中国银联广东分公司:

支付便利化润泽湾区 助力美好生活

作为国家重要金融基础设施,中国银联广东分公司过去一年紧扣粤港澳大湾区建设部署,深耕大湾区9市及港澳市场,把支付便利化做成湾区营商环境和消费环境的"基础设施",让境外客商落地即能付、付款即能惠。

在受理端,纵深推进"锦绣行动2026",适配港澳用户刷卡习惯,重点商圈、景区、酒店、交通枢纽实现跨境消费受理全覆盖,推动湾区40家核心商圈完成外卡内用专项建设。今年1—10月,大湾区内地9市外卡内用交易77.95亿元、1606.12万笔,同比分别增长20.92%、87.14%,入境消费加快从少数大额转向高频小额。

在服务端,依托Nihao China App搭建境外人士来华一站式服务平台,广州专区集成出入境、离境退税、交通出行、酒店景区预订等功能,以身份识别、权益核销"一码通办"服务广交会客商,线上退税双通道与口岸快捷退税同步落地。连续服务第139、140届广交会,累计服务境外客商超60万人次,以"一码通办"打通身份识别、权益核销和消费转化,带动境外来穗人员交易同比增长48.6%、境外合作钱包交易增长74.5%,Fair 2 City打卡活动覆盖192个品牌、4600余家门店,展会流量加快转化为城市消费。

在需求端,云闪付"玩赚大湾区"专区汇聚粤深港澳消费权益,覆盖八大民生场景,参与用户48.36万户、商户1.13万家,带动支付交易230.65万笔、13.87亿元;联动多方机构融合民生消费场景,全年带动交易超145亿元。以票根、会展、首发经济为抓手,湾区居民和入境客商的"吃住行游购娱"正被一条支付链串联起来。

从一张卡、一个码到一座城的消费生态,中国银联广东分公司正以支付便利化助力湾区美好生活,为广东建设国际消费中心城市注入金融温度。

UnionPay 银联 中国银联 China UnionPay

十大湾区金融服务先锋
年度最佳湾区生活助力金融机构

广发银行:

根植湾区绿色金融 赋能低碳转型发展

过去一年,广发银行广州分行紧跟广州"两业融合""两化转型"战略部署,依托自身湾区布局优势,以绿色金融为抓手推进金融与实体经济融合创新,助力绿美广东与大湾区低碳建设。截至2026年8月末,该行绿色贷款余额超310亿元,同比增幅35%。

该行依托自身资源优势,完善绿色金融顶层设计,优化考核机制、组建专项专班、开通绿色审批通道。参与转型金融标准制定,落地两项全国首笔转型金融贷款,打造电网订单融资、新能源客车融资、风电设备租赁保理等创新模式,建成2家碳中和网点,同时开展分层培训、案例宣传,联动绿色金融协会开展各类交流活动。

广发银行信用卡中心:
从"消费支付"到"数字化生产力"

在AI技术加速重构生产方式的时代,白领群体的需求已从"消费支付"延伸到"数字化生产力"。广发银行全新升级广发智汇信用卡,以积分为纽带,将餐饮、购物、旅游等日常消费与AI算力套餐、AI创意工具、智能体权益及AI硬件连接,构建"消费—算力—生产"的闭环。广发"发现精彩"App同步配套的AI馆进一步延展了服务边界,从千问AI眼镜、大疆航拍无人机到联想AI笔记本,硬件商品可享最高24期免息分期及积分抵扣,形成"软件+硬件+消费"的生态兑换闭环。

广发银行|CGB

年度最佳绿色金融服务
年度最受白领推荐信用卡

中信银行广州分行:

筑牢消保治理 打造湾区涉外便民标杆

中信银行广州分行以健全消保治理体系、创新便民服务模式、深化金融知识宣教为抓手,持续擦亮中信银行"让财富有温度"品牌底色,以金融国企担当守护金融消费者合法权益,将消保理念深度嵌入业务全流程、各环节,从源头防范化解金融消费风险。

创新场景化、趣味化、沉浸式宣传载体,携手麦当劳打造湾区趣味金融主题宣教门店,联合广东省木偶剧院创新推出反诈木偶专场演出,以群众喜闻乐见、贴近生活的形式,常态化普及防非反诈、金融维权、理性投资等金融知识,2026年以来累计举办超1600场次金融消费者宣传活动,覆盖群众逾4800万人次。另一方面,常态化开展全员消保合规、服务规范专项培训,持续优化厅堂公众教育专区、暖心服务驿站功能,聚焦老年群体、残障人士等特殊客群,升级适老化服务、无障碍服务及专项关爱举措,全方位优化客户服务体验。依托精准化、常态化宣传教育,中信银行广州分行成功拦截多起电信网络诈骗案件,为广大客户挽回大额资金损失。

针对境外客商、入境游客无本地支付工具、出行支付不便的痛点难点,成功落地粤港澳大湾区首个地铁外卡"拍卡过闸"便民服务项目,完成广州市近400个地铁站点、9000余台闸机的智能化升级。项目攻克高客流场景交易稳定性等技术难点,进一步简化境外人员入境出行支付流程,实现"无需换汇、无需购卡、刷卡即通行"的便捷体验,累计服务境外宾客超23万人次。

中信银行 CHINA CITIC BANK 广州分行 GUANGZHOU BRANCH

年度最佳消保服务

渤海银行广州分行:

一体化金融服务 助力汽车产业强链补链

渤海银行广州分行深耕南粤十六载,助力湾区构建现代化产业体系和新发展格局。

渤海银行广州分行深度对接某汽车集团全产业链经营发展需求,围绕供应链融资、生产经营授信、跨境资本运作、闲置资金管理、资产证券化业务多维度开展综合化金融合作,构建覆盖产业链上下游、境内外经营主体、产融资本运作的一体化综合金融服务模式,精准匹配汽车制造企业生产、扩张、资本运作的多元金融需求。

依托该汽车核心企业信用,将核心企业信用向产业链上游传导,上游供应商可持电子债权凭证开展流转、融资业务,有效盘活上游供应商应收账款,缓解供应商因账期带来的流动资金压力。同时,结合主机厂整车生产、零部件采购、产品销售等日常经营实际,量身设计配套授信方案。

针对该汽车上市主体境外资本市场募集资金的业务场景,渤海银行广州分行充分发挥跨境金融服务能力,为其境外募集资金提供增资相关配套金融服务。此外,结合企业资金收付节奏、闲置资金期限与风险偏好,提供适配的人民币理财服务,助力企业科学管理存量闲置资金。

渤海银行广州分行加强与该汽车融资租赁板块业务协同,一方面参与投资该融资租赁发行的ABS产品,助力融资租赁公司盘活存量租赁资产,拓宽企业融资渠道;另一方面为该ABS专项计划提供专业托管服务,履行托管机构职责,保障专项计划资金运作规范安全,实现投资、托管一体化业务落地,助力集团融资租赁业务稳健发展。

年度最佳产业融合创新品牌

渤海银行 CHINA BOHAI BANK

广州农商银行:

深耕普惠践初心 多元服务显担当

"十四五"时期,广州农商银行以"成为国内一流商业银行"为愿景,坚守服务实体经济本源,深耕普惠小微金融赛道,推动普惠业务实现高质量跨越式发展。截至2025年末,该行普惠小微自营贷款余额达645.6亿元,2025年新增贷款规模创近三年新高,增速位列广州地区同业第一,圆满完成"十四五"普惠金融发展各项目标任务。

普惠小微业务实现跨越式增长。截至2025年末,该行普惠小微自营贷款余额645.6亿元,较2020年末翻番,增幅102.5%,当年新增贷款规模创近三年新高,增速居广州同业第一。坚持服务下沉、关口前移,常态化开展网格化企业走访和银企对接,2025年累计举办对接活动571场,走访企业38060户,投放普惠小微贷款371.11亿元,企业走访量、贷款投放规模均位居广州地区中小银行第一。该行搭建"3+N"普惠产品体系,拥有普惠小微产品47项,实现主流行业、重点客群全覆盖;2025年第二产业普惠贷款增速53%,产业园区及制造业专项投放28.69亿元,专业市场普惠贷款余额23.78亿元。依托数字化体系建设,该行斩获多项省级、行业荣誉。

在财富管理领域,广州农商银行已建立涵盖理财、保险、基金、国债、积存金、资管、信托、跨境理财通的八大产品体系,在广州地区拥有15家财富管理中心。2025年,该行代销财富产品时点规模同比增长超过150%,代销财富产品中间业务收入同比增长超3000万元,财富客户数及私钻客户数较2024年正向增长。面向高端客户,该行以"尚、雅、睿、颐、善"五大主题打造"私享会"圈子文化活动,涵盖时尚生活、艺术品鉴、子女教育、健康养生等方面,持续提升客户生活体验。

与此同时,广州农商银行把践行社会责任融入经营管理全过程:深度服务"百千万工程",三年来累计对接重点项目302个、授信653亿元;打造"广府管家"养老金融品牌,提升民生服务温度;创新"新型储能贷""光伏微企贷"等绿色金融产品,截至2025年末绿色贷款余额达725.79亿元;依托金米公益基金会持续开展慈善公益,2025年公益慈善支出580万元。

年度最佳私人银行服务
年度最佳普惠金融服务

广州农商银行 GUANGZHOU RURAL COMMERCIAL BANK