

## 新春走基层

1月21日起至3

月1日止为期40天的

2019年春运,今天正式开始啦!

今年春运期间,预计全国旅客

发送量将达到29.9亿人次。根据

相关部门预测,广东全省旅客发送量约1.88亿人次,与去年基本持平。其中,道路发送量约13585万人次,同比下降3.55%;

铁路发送量约3730万人次,同比增长10.60%;水路客运量约615万人次,同比增长2.16%;民航出港人数约912万人次,同比增长11.00%。预计节前客流高峰出现在1月31日至2月3日,单日客流高峰将达到580万人次。

数字化的“智能春运”,给老百姓带来越来越多便利,将是今年春运的一大亮点。而这背后,交通基础设施建设的持续加大投入,铁路路网结构的进一步优化、更多城际轨道交通的不断开通,广东省内新建、改扩建高速公路项目的不断完工,旅途服务区厕所的升级改造等等,使“春运”越来越成为一个欢乐而温馨的词汇。

今年春运铁路、公路、民航等态势如何?“智能春运”将带来什么“利好”?“反向春运”是否有很多“着数”……羊城晚报记者就此采访权威部门、市场人士、相关市民,在春运首日为您奉上信息大餐,助您更好地回家过年。

(程行欢 马汉青)



旅客在广州火车南站内的自助售票终端上购票和取票 羊城晚报记者 宋金峪 摄

2019年春运今日正式启动,预计:

# 广东1.88亿人次 齐享便利“智能春运”

## 铁路

羊城晚报记者 马灿

## 多条铁路新线首次投入春运

**看热点** 学生潮与返乡潮叠加,热门线路仍一票难求

记者从铁路部门获悉,2019年铁路春运从1月21日起至3月1日止,共40天,节前15天,节后25天。全国铁路预计发送旅客41330万人次,同比增加3176万人次,增长8.3%,日均发送1033万人次,再创历年春运新高。

近年来铁路建设取得辉煌成就,但在春运高峰期铁路运力不能满足旅客需求的供需矛盾仍然存在。记者从铁路部门获悉,2019年春运,广东去往京、云、贵、川、渝、湘等热门方向火车票需求旺盛。

今年由于学生潮与返乡潮叠加,使得春运返乡车票比往年更为紧俏。记者从中国铁路总公司获悉,自2018年12月23日春运火车票发售以来,全国铁路各种售票方式共售出车票2亿余张,日均售出车票1323.3万张,日均同比增加189.5万张,增幅16.6%,单日售票量屡创新高。

记者登录12306网站查询售票信息,发现节前不少热门路线的返乡车票都是“一票难求”。如省外方向,广东去往北京、上海、四川等热门方向火车票已显示无票;同时,省内的广州往潮汕地区和茂名、湛江地区的热门线路火车票都出现开售后“秒光”现象。

**新便利** 多条铁路新线首次投入春运,运力提高5.3%

今年春运,刚好全国铁路实行新的列车运行图。据铁路部门介绍,2019年铁路春运,列车线路、车辆、车站能力的增加,将使2019年铁路春运运力提高5.3%。

去年已开通的广深港高铁、江湛铁路、昆楚大铁路、哈佳铁路等线路,以及杭昌高铁杭州至黄山段、京哈高铁承德至沈阳段、新民至通辽高铁、哈尔滨至牡丹江高铁、济南至青岛高铁、青岛至盐城铁路、南平至龙岩铁路、怀化至衡阳铁路、铜仁至玉屏铁路、成都至雅安铁路10条铁路新线,将首次投入春运。

记者了解到,投入2019年春运的动车组总量将达到3285标准组(每个标准组8辆),其中新增动车组299组。新增动车组中,17辆编组超长版时速350公里复兴号动车组将首次亮相京沪高铁,时速160公里动力集中复兴号动车组将首次在快速铁路运行。

## 网上刷脸认证方便旅客身份核验

今年春运旅客购票更方便。“实行网上刷脸认证,方便旅客身份核验。”据铁路部门有关负责人介绍,需办理旅客会员激活和身份信息核验的旅客,可通过网上刷脸认证进行身份核验,无需再去车站窗口核验证件,实现全部流程网上自助办理。

记者了解到,新版12306网站页面优化了原12306互联网购票流程,增加用户扫码登录功能,减少旅客无效点击,方便旅客快速购票;进一步优化验证码策略,最大限度减少旅客在购票环节出现验证码。

同时,为了方便港澳台旅客,还优化回乡证网上注册核验流程,实现全程网上办理;还扩大加装卡式回乡证和台胞证专用识别设备自动售取票机范围和数量,实现省级以上城市所在地车站,广东省境内高铁车站,京广、京沪、杭深线所有高铁车站全覆盖,方便持回乡证和台胞证的旅客购票,全国铁路500多个车站2000多台自动售取票机提供该项自助服务。

值得一提的是,新推出的候补购票服务,受到广大旅客热捧。按照历年安排,春运期间,铁路部门还会根据客运需求临时加开列车,而这些加开的列车往往不受预售期限制,一旦加开即在互联网及车站信息上进行公布。

铁路部门提醒:各火车票代售点可换取旅客网购好的纸质票,不一定要到火车站换票;春运期间客流量大,请旅客打好进站候车提前量,千万不要“掐点”“赶点”乘车。



旅客进站 羊城晚报记者 欧阳志强 摄

## 新服务

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26