

广州地铁何时禁进食、手机外放？ 守则正修订乘客呼吁尽快落地

专家说

统一规范标准出台
避免“尺度不一”

北京大学法学院教授王成认为，轨道交通客流集中、空间封闭，其安全和秩序需要通过立法规范。《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》(以下简称《办法》)把经常发生的、带有不良社会风气的行为作为规范焦点，将此前的道德约束变为法律约束，对规范和引导乘客文明乘车出行具有重要意义。

根据交通运输部发布的信息，截至2018年底，我国内地(不含港澳台地区)共有24个省份的35个城市开通运营轨道交通。随着城市轨道交通的快速发展和客流量的大幅增加，运营过程中也不断暴露出许多新问题，文明乘车越来越受到关注。近年来，北京、上海、深圳、南京等多个城市陆续出台地方性法规，对乘客行为进行规范和约束。但同时，各地规定存在不一致的情况，容易让乘客无所适从，还需形成文明共识。例如，广州出台的地方性规定就没有涉及“地铁内使用电子设备不得外放声音”，广州出台的《广州市城市轨道交通乘坐守则》则没有对骑平衡车、电动车乘车行为进行约束。

王成认为，无论从提高轨道交通服务质量的角度，还是基于增强乘客文明出行意识的考量，都需要出台统一的“顶层设计”，对于乘客行为加以规范，倡导文明乘车。

受访人士认为，明年4月《办法》正式实施后，如何落实是关键。相关部门要开展执法检查，及时发布相关的处罚结果，督促乘客自觉遵照执行；同时，还需对乘客正确引导和温馨提示，不断提升提高市民自我约束能力。

王成表示，目前，《办法》中虽然对影响安全和秩序的行为以“禁止”和“不得”进行明确，但并没有明确乘客违反相关规定后的法律后果，因此需要与相关法律法规结合起来，依法对违规人员进行处罚，提升法律震慑力。同时，还要加强对乘客文明出行的引导。“轨道交通运营企业和主管部门要通过多渠道、多形式进行宣传，让《办法》中的规定内容深入人心。”王成说，对于乘客的违法行为，运营企业工作人员要及时介入进行劝阻，提高保全证据意识，在无法快速制止的情况下及时向相关执法部门报告。(新华社)

羊城晚报记者 汪海晏 李婕舒

还在烦恼地铁上有人吃“重口味”食物、看视频不戴耳机外放声音？近日，交通运输部发布《城市轨道交通客运组织与服务管理办法》，对乘客在地铁内的17类行为进行规范(详见本报10月29日A1版报道)。乘客不得携带有严重异味、刺激性气味的物品进站乘车，不得在列车内进食(婴儿、病人除外)，不得使用电子设备时外放声音……新规中这些约束内容引发热议。据了解，对拒不遵守规定的，运营单位有权予以制止，制止无效的，应报有关部门依法处理。不文明乘客或登“黑名单”。

那么，对于这些不文明乘车行为，广州地铁现有的规定是怎样的？接下来如何跟进落实交通运输部新规？市民对此的态度如何？

1 现状：禁“重口味”食品，未规定不准功放

记者查阅现行《广州市城市轨道交通乘客守则》发现，其中不少规定与交通运输部即将实行的新规相似，如“禁止食用有刺激性气味的食品”“禁止乞讨、卖艺、捡拾垃圾”“禁止吸烟、随地吐痰、便溺、乱吐口香糖，乱扔果皮、纸屑等废弃物”“禁止乱刻、乱写、乱画、乱张贴、悬挂物品”“禁止使用滑板和溜冰鞋”“禁止躺卧、踩踏坐席”等。

也就是说，广州地铁车厢内可以饮食，但不可进食有刺激性

气味食品，如韭菜味的饺子、榴莲、方便面等。不过，目前对于这些行为，只是口头劝说，并无具体处罚。

值得注意的是，广州地铁尚未明确规定不准大声外放音乐。

今年7月，广州市交通运输局发布的《广州市城市轨道交通乘客守则(征求意见稿)》，则明确提出“禁止使用滑板和溜冰鞋、大声喧哗或者弹奏乐器、外放音乐等”。记者了解到，该乘客守则征求意见稿已结束，正待公布正式版本。

3 观察：早高峰车厢中不乏网络视频音乐声

10月30日，记者在上午8时至10时期间，走访了广州地铁三号线、五号线部分地铁站，观察乘客是否有在列车上使用电子设备外放声音或进食的情况。

早高峰期间，车厢内可谓人山人海，乘客们连手都很难伸出来。即便如此，还是能在车厢内听到音量不小的外放音乐。“我把你画成花，未开的一朵花……”一些乘客即使在人挤人的情况下，也要“创造条件”刷短视频，且不戴耳机，一会儿是音乐声，一会儿是笑声。还有一名乘客外放英语听力，跟读出声。

9时至10时左右，车厢没有那么拥挤了。记者观察发现，多数乘客在用手机刷短视频、看剧时都戴上了耳机。不过，一些乘客打电话时音量颇大。

乘客在地铁进食的情况则较少。记者只观察到部分乘客携带包子、豆浆等早餐，有乘客会在车厢内喝奶茶，很少有味道较大的食物出现在地铁上。

4 态度：有了新规，制止不文明行为理直气壮

对于即将实施的新规，广州市民的态度如何？

记者在地铁站内随机采访了数十名乘客。对于在列车内约束电子设备外放声音、进食等，乘客们均表示理解与赞同。

“禁止外放声音当然好啊。每天上班都得在地铁上被迫听重复的网络歌曲，且很大声，还是会影响心情。”有乘客说，下班期间，他还曾遇到有人在地铁车厢内外放恐怖电影的，“看剧看电影都要外放的，不理解”。

游戏背景音也是受访乘客遇到较多的车厢内噪音，“有人打游戏，打着打着还开始骂人”。也有乘客表示，一些人打电话时特别大声，特别是情绪激动时，也属于一种“噪音”。

受访乘客均表示，希望新规尽快落地，“以前听到外放声只能默默走远点，现在出了新规就有理由制止了。”不少人也认为，要从自身做起，“我有时坐车很无聊看视频，但没带耳机，就会

调至静音只看字幕”。

一些受访乘客提出，乘客的素质很重要，有时在车厢内看到小孩听儿歌，很大声且单曲循环，坐在对面会觉得很难受。“家长应该制止小朋友在地铁上吵吵闹闹。”

关于禁止在车厢内进食，多数乘客们持赞同态度。有乘客认为，类似榴莲、大蒜、韭菜等食物应该不被允许带上车厢。有乘客遇到在很挤的情况下，有人带麻辣烫和烧烤进站，“虽然不吃，但还是会担心被打翻弄到身上”。“别带刺激性味道的食物就行。”也有乘客认为，带食物搭地铁，只要包装好，味道不重也可以接受。

此外，对地铁上其他不文明行为，乘客们表示也需要关注。“有些人靠在手扶杆上，别人都不能扶了。”还有乘客抱怨一些人只顾看着手机，甚至赶着下车时，边喊“麻烦让一让”边往前走，却依然看着手机不看路。



漫画：陈春鸣

2 跟进：乘客守则正修订，将落实交通部新规

记者梳理发现，此前北京、昆明、兰州等地已出台地方性轨道交通乘客守则，明确禁止在地铁上用电子设备外放声音，违反规定将纳入“个人信用不良信息的不文明乘车行为”，或者进行相应处罚。

交通运输部新规将于明年4月1日起施行，广州接下来如何跟进落实？

对此，广州市交通运输局相关负责人表示，新版《广州市城市轨道交通乘坐守则》仍在修订中，会根据交通运输部的部署做进一步的配套跟进。

广州地铁相关负责人表示，对于新的乘客守则，暂未接到相关通知。目前广州地铁的做法是，如遇到车厢内进食、外放声音等严重影响车厢环境的情况，站内工作人员会善意劝阻。

资金



资金有缺口，一点就能有 农行助业快e贷

纯线上·全自动·免担保·随心还

助业快e贷

“助业快e贷”是中国农业银行个体私营业主专享的自助小额经营贷款，为客户轻松解决融资难、融资慢等经营难题。

特点：纯线上，全自动，免担保，随心还，贷款额度最高50万。



www.abchina.com 服务热线：95599



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA