



白云机场综合保税区(南区)开园

中欧班列保税物流集散中心启用

羊城晚报讯 记者唐珩、实习生詹楚芳、通讯员穗空港宣报道：3月18日，广州白云机场综合保税区(南区)正式开园，中欧班列保税物流集散中心启用活动拉开序幕。活动中，中欧班列保税物流集散中心、跨境电商全球集采中心项目正式签约。

据悉，目前，广州白云机场海关已入驻现场办公，可全面开展跨境电商相关业务；区内“智慧空港物流核心平台”建设工作已启动，正加快引进国内互联网龙头企业；高标准冷链设施正加快配建，预计建成后将释放超过1万平方米的冷链仓库。

为持续优化口岸营商环境，广州海关推行“一企一策”通关模式，24小时对接企业，针对性制定帮扶措施，减少单证差错；指导企业采用“两步申报”提前申报等改革模式，进一步压缩通关时间，实现快审、快查、快放；创新“保税+快件”通关监管模式，实现以快件方式运输的普通货物利用保税监管模式通关，货物通关时效提高约30%；增加保税药品仓储场所，对部分原料药有查验温控需求的

可协调在海关监管区外的保税仓库进行查验。

得益于海关的支持，药品通关速度进一步提升，仅今年1月份，药品进出口业务量就接近去年第一季度的五成。”广州伟世博物流供应链管理有限公司客户经理袁永健直言。

中欧班列保税物流集散中心是广州空港委联合广物控股集团共同打造的跨境电商平台，可为珠三角运往欧洲的货物提供集中处理和清关代理服务。该中心的正式启用，将有力打通广州白云

机场综合保税区和大朗火车站的物流新通道，实现白云机场与中欧班列的有效衔接，不仅为跨境贸易企业提供新的运输方式，还将有机会成为全国空铁融合发展的“探路者”。

记者了解到，中欧班列的开通有助于实现运输时间缩短至海运的1/2、成本缩减至空运的1/5，企业成本可控、运输效率有保证。据有关企业测算，相较于在大朗站直接清关，电商货物依托中欧班列保税物流集散中心经南区集拼后清关再转至大朗站上中欧班列，将促

进企业总成本降低52%。

跨境电商全球集采中心是广州空港产业投资集团与米仓供应链集团共同打造的高品质服务平台，重点发展跨境电商和供应链整合业务。“集采中心项目相比传统贸易最大的提升在于全链条实现平台数据化管理，利用线上与线下优势同时结合的新模式管控整个链条，实现现代化的管理模式，与当今大数据世界连接，更适合新时代的发展”。eBay大中华区政府事务总经理张元表示。

100+原创设计品牌登场，1000+原创设计新品同台竞技
原创作品集结广州家博会

羊城晚报讯 记者梁栋贤报道：100+原创设计品牌登场、1000+原创设计新品同台竞技，第二届“设计之春”3月18日到21日亮相于第四十七届中国家博会(广州)的4.2和5.2展馆。

这两个展馆位于广交会展馆A区靠近B区的黄金“C位”，去年首届“设计之春”上国内原创设计师的聚首，让更多先进的设计理念产生了共振。“这届展览的面积大了一倍，但产品的丰富度、作品的质量可不止提升了两倍。”“设计之春”的总策展人温浩说。

本次亮相的原创作品非常多：中国原创家具界25个代表性品牌以及数十个新生代原创品牌带其新品集结参与；中国设计类院校中有代表性的六所大学与家具设计学科带头人则带来了他们的个人作品和教育理念。

现场展示的作品当中，既很容易成为网红并大卖的

厨余垃圾如何变废为宝 报名来太古汇眼见为实

羊城晚报讯 记者梁怿韬摄影报道：分好类的厨余垃圾有什么用途？欢迎来太古汇参观了解。由羊城晚报与广州市城市管理综合执法局联合举办的

“广州垃圾分类观察体验团”(以下简称“体验团”)，阳春三月再次出团，3月27日星期六，体验团将走进广州太古汇，让市民了解这座综合商业体的生活垃圾



太古汇内供市民精细化投放的分类垃圾桶

分类经验。

广州太古汇位于天河中央商务区核心地段，由一个大型购物中心、两座甲级办公楼、一个文化中心、广州首家文华东方酒店及酒店式服务住宅构成。参加本次体验团，市民将可体验厨余垃圾的分类过程，并了解太古汇如何通过精细化手段让有机易腐的厨余垃圾在收运和暂存过程减少对商场环境的影响，以及通过绿色环保的循环处理模式使部分厨余垃圾实现就地变废为宝。除了厨余垃圾，市民还可看到太古汇如何实现低值可回收物“能卖拿去卖”，让其他垃圾获得体积缩小的预处理作业流程。

报名方式：本次体验团将招募20名团员参与，有意参团者可在3月25日17时前，发送报名信息(“垃圾分类体验团报名”+姓名+性别+职业+联系电话)到邮箱evanwei714@qq.com。成功报名后将有工作人员联系报名者。

新型移动公厕现身黄埔

羊城晚报讯 记者梁怿韬、通讯员黎海凤、陈文斌摄影报道：一款新型车载式移动公厕将现身黄埔区(见右图)。该款公厕外形尺寸参考市面拖拽式房车设计，方便具有拖拽能力的工作车辆将公厕拖至需要服务的场合。公厕自带发电功能，并能添加净水。在完全不具备外接水电的使用环境下，具备一个补水洁污周期可供2500人“方便”的能力。



时代楷模

抗疫一线医务人员英雄群体

中部战区总医院战“疫”党员突击队

中部战区总医院2200余名党员医护人员自发组成党员突击队，全力投入疫情防控阻击战，为人民健康筑起一道牢不可破的安全屏障。



中宣部宣教局 人民日报社全国平面公益广告制作中心

“3·15”当天12345热线 消费维权诉求增九成

羊城晚报记者 李焕坤 通讯员 穗政宣

18日，记者从广州12345政府服务热线了解到，今年国际消费者权益日(3月15日)当天，该热线共受理消费维权诉求7116件，受理量同比增加90.01%，其中电话渠道受理5662件，接通率97.38%；互联网渠道受理1454件，占比20.43%，同比去年增长306.15%，越来越多的消费者选择通过广州12345互联网渠道反映诉求。

市民消费投诉主要集中在服务类和商品类。服务消费类投诉占投诉量的73.07%。主要反映在宽带退费纠纷及断网后无人修复、充值预付卡后无法使用、购买教育培训课程后退费无果等售后服务问题。

宽带服务投诉仍是热点

市民反映其2019年6月向某宽带公司续费2679元，用于从2020年1月到2026年2月的网络使用费，但在2020年8月发现该宽带不能满足必要的网络服务要求，要求退还上述费用，并中止该网络服务，该宽带相关工作人员答应在半年后上述退费会自动转账过来，目前半年期已过，仍未退还。

消费指导建议：针对宽带服务质量问题，根据《中华人民共和国电信条例》第三十二条的规定：“电信用户申告电信服务障碍的，电信业务经营者应当自接到申告之日起，城镇48小时内、农村72小时内修复或者调通；不能按期修复或者调通的，应当及

预付式消费风险增加

预付卡消费问题一直是热点，加之受疫情影响，涉及商家关店跑路、毁约欺骗、拒不退款等问题增多。例如：市民反映其在2020年12月向商家充值了预付卡用于购买美发服务，受疫情和春节休假商家暂停营业等因素影响，现在商家不再经营，让其到其他店铺使用，但是其他店铺不承认有消费关系，现在无法处理，另外商家店铺已经张贴转让公告，希望部门可以尽快处理。

目前，12345热线已将问题派发至相关部门处理，后期将跟进处理情况。

消费指导建议：消费者在与商家签订各类合同时，应仔细阅读合同内容，尤其是退款条款。对于各种预付式的消费，需理性面对各种促销折扣，谨慎消费。遇到商家不按约定提供服务、拒不退款，且双方协商无果时，可通过12345或12315投诉举报平台反映。

教育培训易陷入退费纠纷

培训机构的退费问题同样存在。如，市民向商家购买专升本服务，商家承诺提供教材、一对一辅导且制定学习计划。商家却邮寄其他科目的教材给市民，且不予提供承诺的服务。市民要求退款遭拒绝。

“3·15”当天，热线受理商品消费类投诉643件，占投诉量的22.93%，主要反映购买的服饰钟表等存在质量问题、食品或保健产品无效或变质过期、化妆品为三无产品或过期失效等。商品消费类投诉中，网购占58.01%。

消费指导建议：经营者应当对其提供的商品和服务质量负责。根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十三条规定，“经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限”。教育培训服务的师资力量、培训效果是影响消费者自身合法权益，消费者要与经营者对涉及服务质量的相关内容进行明确定约，并以合同形式固定，以便后期出现纠纷方便维权。

跨国“杀猪盘”电诈案南沙宣判 重要成员最高获刑十年

羊城晚报记者 王楠
通讯员 王君 胡名态

18日上午，广州市南沙区法院对朱某等101人跨国“杀猪盘”电信诈骗案重要成员朱某、林某、丁某进行公开宣判。朱某、林某、丁某三名被告人犯诈骗罪，分别被判处有期徒刑十年、六年、四年六个月，并处罚金人民币二万元、二万元、一万五千元，继续追缴三名被告人违法所得，并责令三被告人对其担任组员、后勤主管、组长期间所实际参与的犯罪部分承担退赔责任。

案情回放 包装人设换取信任 诱你不断在诈骗平台投资

经法院审理查明，2019年4月份起，游某、韩某、陈某三人在尼泊尔首都加德满都筹建专门针对我国公民实施电信网络诈骗的“建某集团”尼泊尔分公司，通过陌陌、探探、微信等交友网站和聊天工具添加中国大陆境内被害人好友，通过包装人设、情感经营换取对方的信任，向被害人发送“全民财富通”“英皇娱乐”等诈骗平台的二维码，以赌博网站有漏洞、“众筹投资”短期内可获取10%-25%高额回报，承诺还本付息等话术诱骗被害人扫码进入该平台的“短线宝”“掌上宝”“华夏通”等项目进行博彩或投资，致使被害人不断投入资金，最终实现巨额骗取被害人钱财的目的。

被告人朱某于2019年10月前往尼泊尔，先担任骑士组的业务员，后担任骑士组主管。被告人林某于2019年7月加入建某集团，10月8日随建某集团从菲律宾转移到尼泊尔。前后担任J组后勤主管、J组组长。被告人朱某于2018年10月加入诈骗集团，先后在泰国、菲律宾、尼泊尔从事诈骗活动，于2019年6月1日担任Z1组组长。2019年12月23日，该

公司被尼泊尔警方摧毁，包括被告人朱某、林某等在内的同案人在尼泊尔被抓获，后于2020年1月9日被我国警方押解入境。包括被告人朱某等在内的20余名同案人在我国境内被抓获归案。

法院认为，根据审理查明的事实和证据，足以证实公诉机关指控被告人朱某、林某犯诈骗罪的罪名成立。三被告主动或被动纠集加入犯罪集团，针对我国大陆公民进行电信诈骗，应从重处罚。本案系集团诈骗，属于有组织的共同犯罪，故各被告人的犯罪金额，应该以其加入至离开期间犯罪集团的诈骗金额予以认定。

此次对三被告人公开宣判后，该系列案一审101名被告人全部宣判完毕。

法官提醒

切勿轻易相信
网上陌生人

“杀猪盘”是通过网络交友诱导投资或赌博类型的诈骗方式。骗子把受害人叫做“猪”，把交友工具叫做“猪圈”，把聊天剧本叫做“猪饲料”，把建立情感关系过程叫做“养猪”。这些骗局背后都有犯罪团伙在集体作案，团

队分工明确，步步下套。此类电信诈骗案件中，犯罪团伙会在与受害人的聊天中根据具体情况设计相应的诈骗方案，通过情感经营骗取受害人信任进而实施诈骗，往往具有较强的迷惑性。法官提醒市民，应理性对待、认真辨识网络世界的复杂信息，不要轻信在网络中认识的陌生人，尤其不能向对方透露自己及家人的身份证号、银行卡号等重要信息，警惕对方提出的任何转账需求。