

# 未来社区

# 未来社区 可期望可触摸的幸福生活

文/羊城晚报记者 徐伟伦



## 北京双井街道 虚拟“13社区” 探索“双井模式”

双井街道位于北京市经济发达的朝阳区,2019年成为北京精细化治理示范街区,成功入选“联合国人居署国际可持续发展试点社区”,成为中国纳入国际可持续发展试点的第一个社区级区域,其创新的“13社区”模式切实解决服务群众“最后一公里”难题,打造和谐共融的社区共同体。

事实上,双井街道辖内只有12个社区,为何会出现“13社区”?原来,“13社区”是一个基于互联网构建的社会治理网络管理平台,是在现有街道行政区划的12个社区基础上建立的虚拟社区,借助信息化和全媒体手段,将全体“双井人”网聚在一个线上线下紧密互动的公共平台上,同时把政府、居民和社会单位联系起来,打造共建共治共享的社会治理结构。

在公共空间的改造方面,2019年,双井街道启动CBD总部公寓小区全要素小区建设,采取修步道、安装车棚、打造楼间文化、加设艺术元素等措施,如今,小区变美了,配套设施更加完善,满足了居民的多样化需求。

而一些看似不起眼的角落,双井街道将其加以改造,成为居民休闲娱乐和社区文化空间,如近年来将两块闲置地改造成“井点一号”和“井点二号”,分别成为可以承载各群体休闲、娱乐、健身、社交等功能的“街道会客厅”以及宣传环保的资源回收站。双井街道根据自身存在的问题,探索出基层社会治理的“双井模式”,值得学习。

## 浙江上城杨柳郡社区 WE 志愿小站 提供便民服务

“未来社区”这一概念由浙江省在2018年首次提出,并写入2019年浙江省政府工作报告。在国内,未来社区的建设尚显陌生,作为全国首个提出建设未来社区的省份,在“三化九场景”(“三化”即人本化、生态化、数字化;“九场景”即未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理场景)的建设框架下,浙江省的一些建设案例值得其他城市借鉴与学习。

今年5月底,浙江省发展和改革委员会与浙江省住房和城乡建设厅联合发布浙江省2021年未来社区创建名单。其中,浙江上城杨柳郡社区入选整合提升类名单。

杭州市政府官方公众号“杭州发布”显示,上城杨柳郡社区位于彭埠街道,是浙江省第一个TOD地铁上盖项目,常住人口9000余人,其中“80后”占比62%,是一个年轻、充满活力的社区。社区将以数字治理、全龄教育、睦邻关系、惠享生活为重点,推动线上邻里模式构建、商业资源云端共享、党建数据融通,构建起“一脑多融”的社区级数字管理体系,高质量落地未来社区九大场景。

据了解,在上城杨柳郡未来社区构建的邻里场景中,WE志愿小站随时随地为居民们提供便利的生活条件,包括免费修家电、缝补衣服、理发等,让社区内70多家商铺和12个居民共享空间成为志愿服务阵地,提供20项高频、常态便民服务。同时,社区内还建有智慧健康站,为居民提供线上自助挂号、远程会诊、云药房和药品配送等多项服务。

(整理/徐伟伦)



周末的午后,市民一家人在草地玩耍 徐伟伦 摄



好的社区离不开文化艺术 陈玉霞 摄

## 社区治理“GPS”模式服务更精准

加强城乡社区服务体系建设,是增强社区居民获得感和幸福感的民心工程,是稳增长、促改革、调结构、惠民生的源头工程。羊城晚报记者从广州市民政局官网获悉,“十三五”期间,广州1615个城市社区、1144个行政村全面铺开城乡社区协商,家门口的“服务圈”日益完善,群众参与基层治理程度不断深化。

五年中,广州社区治理“GPS”模式[三个字母分别代表

## 从“有没有得住”到“住得好不好”

根据第七次全国人口普查公布结果,我国人口老龄化程度进一步加深。截至2020年11月1日零时,广州全市常住人口为1867.66万人,十年共增加597.58万人,增长了47.05%,广州市常住人口呈现出较快增长的态势。

广州市房协专家委员、广州市社会科学院经济研究所所长欧江波接受羊城晚报记者采访时表示,人口老龄化和流动

其中,广州积极推进社区共建共治共享中心试点建设,从2019年起推出“社区随约服务网上驿站”平台,为社区居民构建城市15分钟、农村30分钟优质服务圈,社会救助、就业服务、社会保障、健康卫生、文体教育、环境保洁、治安防范、法律服务、公共交通等公共服务全面覆盖到社区,社区邻里互助、专业社区服务、社区慈善基金、志愿服务等活动蓬勃开展,家政、

维修、养老托幼等便民利民服务项目及网点不断完善。

过去五年,广州接连发布《广州市城乡社区活动经费使用管理办法》《广州市社区专职工作人员管理办法(试行)》《广州市支持社会力量参与社区居家养老服务试行办法》《广州市关于推进城乡社区生活服务圈建设的意见》等通知,扎实有序推进社区治理和服务创新,走深走实社区治理服务。

更大、要求更高,也倒逼社区进行升级改造,提升社区服务功能。

欧江波认为,社区建设的关键不仅在于社区治理,还在于社区服务。“一个社区最基本的三个功能是生活功能、服务功能、社会交往功能,对于‘未来社区’这一概念,若用大众化的心态来理解,应该具备以下必备要素:安全、健康或生态、便利、智慧、和谐、可负担、可持续。”



旧南海县社区居民在树荫下休憩 徐伟伦 摄



公共空间拓展,增加了孩子们的娱乐场所 徐伟伦 摄

## 榜样社区

## 越秀区旧南海县社区:还原历史风貌 探索智慧服务

文/图 羊城晚报记者 徐伟伦

沿着广州市人民公园南广场外走向中山六路,记者来到了旧南海县社区所在的惠吉西和惠吉东一带,这里保存着一定规模、较为完整的民国初期优秀建筑。

2018年起,旧南海县社区开始实施新一轮微改造,将社区内的艺术元素与历史文化建筑相融合,融合中西、充满欧陆风情的红砖洋楼、彩色花窗焕发着旧南海县社区的生命力。如今,社区居委会在政府、街道的引领下,正进一步探索环保、智慧、和谐的社区治理服务模式。

### 娱乐天地亦是环保教育场所

从中山六路走进旧南海县社区,首先映入眼帘的是道路两旁通过修旧如旧重新焕发活力的历史建筑,在这些建筑的一楼,往往还有当地居民或创业团队开设的咖啡厅、素食馆、画室等店铺,每逢周末,都有不少游客前来打卡留念。由于艺术与历史文化的结合,也有人称这里为“广州第二个永庆坊”。

除了历史建筑的修缮,社区内还拓展了公共服务空间,包括设置党群服务站、长者饭堂、广府非遗婚俗馆等。一到下午,漫

步社区内,就可以看见六榕文化广场有许多孩子在运动、玩耍,老人则坐在树荫下乘凉、聊天。

在该文化广场旁,六榕街道设置了环保生活空间站。据社区工作人员介绍,环保生活空间站主要进行垃圾分类等环保知识科普,站内有从居民身边收集而来的各类生活垃圾或DIY制作件的摆件,还安排了绘画、盆栽种植等动手实践项目,不仅对社区居民开放,还接受社会团体预约,进一步宣传垃圾分类。

### 打造智慧社区服务展示平台

作为广州老城区内的传统



微改造后的旧南海县社区吸引了不少游客打卡

社区,旧南海县社区外的主干道上连片的骑楼群,社区内则是西方特色建筑,中西文化的交融,加上微改造的成效,让这个社区历久弥新,社区内配套设施齐全,但居民人口密集、游客众多,也考验着社区居委会的管理能力。

羊城晚报记者来到旧南海县社区党群服务站时,正好遇到一对老年夫妻在办理,记者留意到,党群服务站内保留着满洲窗等充满广府特色的装修风格,进门处有办事自助机,服务站内根

## 白云区金碧雅苑 “老社区”打造“网红”新时尚

文/图 羊城晚报记者 陈玉霞

一个城市需要不断更新,才能持续焕发活力,一个大型社区也是如此。从第一批业主入住至今已有17年的白云区金碧雅苑,是一个名副其实的“老社区”,通过与时俱进的更新改造,令小区旧貌换新颜,居民幸福感得以提升。

### 智慧元素融入业主生活

作为一个已有17年历史的“老社区”,金碧雅苑也会出现基础设施滞后的问题。为了保障居民的居住和生活质量,该小区近年来集中精力补短板。

其中一项重要优化工程是“厕所革命”,即对小区内环境卫生差、设施落后的公共厕所进行升级改造,打造小区“五星级公厕”,并安排专人专职做好日常维护和清洁;同时,针对小区雨污合流、地下管网疏通不便、雨天因管道堵塞导致“内涝”等问题,大力推进雨污分流改造工程,改善原有管道运力,提升小区道路排水

### 垃圾分类成新时尚样板

与时俱进的智慧生活也在这个“老社区”得以实现。据介绍,2021年年初,社区开始引入恒大智慧社区产品,让智慧元素融入业主日常生活中:站在闸机前,小区大门及楼栋门自动识别打开,手机远程操控访客进入,在恒大智慧社区App上下单报修,缴纳物业费等众多“一键式”操作,让居民充分感受到“老社区”智慧便捷的新生活。

2019年年中,金碧雅苑成为广州市率先推广垃圾分类的小区,为“老社区”带来创新的垃圾



金碧雅苑“雅苑花舍”用的花肥来自小区的厨余垃圾

分类新时尚。在金碧雅苑一角,有一个别致的小花园“雅苑花舍”,这里种植了多种果蔬,而养殖这些植物的花肥,正是产自该小区的厨余垃圾。资源利用的创新模式,将“老社区”打造成了“网红”垃圾分类户外宣传教育基地。

此外,该社区还创新误时投放点管理;创新志愿者桶前值守及激励机制;创新宣传方式,设计了垃圾分类吉祥物“小叶子”和主题动漫,建立了家门口的青少年第二课堂和市民活动中心“四叶草小屋垃圾分类体验中心”。目前,金碧雅苑已成功创建为市级垃圾分类样板小区。