

奋进新征程 建功新时代

深圳惠企纾困直达目标群体

90后创业人：“政府急商户所难，真的太好了”

羊城晚报记者 沈婷婷



4月29日，深圳市民中心建筑 图/人民视觉

经济要稳住！积极财政政策出招 今年退税减税2.5万亿 新增地方专项债3.65万亿

据新华社电 日前召开的中共中央政治局会议要求，要扎实稳住经济，努力实现全年经济社会发展预期目标。积极的财政政策如何“出招”？财政部副部长许宏才接受了新华社采访。

4月留抵退税已超6000亿元

许宏才介绍，退税减税是稳定宏观经济大盘的关键性举措，预计全年退税减税约2.5万亿元。今年以来，财政部已出台20多项税费支持政策。主要包括：实施大规模留抵退税政策，有关行业存量留抵税额全额退还。延续实施扶持制造业、小微企业和个体工商户的减税降费政策，提高减免幅度、扩大适用范围。出台支持特殊困难行业纾困发展的税收政策等。

目前，各项退税减税降费政策正在加快实施。从4月1日开始办理微型企业存量和其他行业增量留抵退税以来，截至4月28日已办理退税6256亿元。5月会提前退还小型和中型企业存量留抵税额，此后还将加快大型企业退税进度。同时，进一步加大制造业、小微企业优惠力度的政策均已出台，正在有序实施中；暂停航空和铁路运输企业预缴增值税、对纳税人提供公共交通运输服务取得的收入免征增值税等政策也已出台，正在加紧实施。

财政支出“加力”“加速”

许宏才介绍，今年以来，各级财政部门保持适当支出强度，加快

支出进度，优化财政支出结构，加大对重点领域支出保障力度，体现了政策发力适当靠前的要求。

支出进度进一步加快。截至4月中旬，全国一般公共预算支出7.24万亿元，同比增长7.7%，为预算的27.1%，进度快于去年同期。

科技攻关、现代农业、卫生健康和教育等民生领域及区域重大战略的支出得到有力保障。截至4月中旬，一般公共预算安排的科学技术支出增长20.5%、农林水支出增长10.4%、卫生健康支出增长8%、教育支出增长7.8%。

列入政府性基金预算的专项债支出明显快于上年。今年一季度新增专项债券安排支出8528亿元，同比增加8121亿元。

新增地方政府专项债3.65万亿元

专项债是今年财政政策的重要发力点。据介绍，今年新增地方政府专项债3.65万亿元。去年12月，财政部已提前下达今年新增专项债券额度1.46万亿元。今年3月又将剩余额度下达各地，在时间上比去年大幅提前。

截至4月25日，各省份累计发行专项债券约1.3万亿元，较去年同期增加了约1.17万亿元。预计各地二季度完成大部分新增专项债券的发行工作，并于三季度完成扫尾。

稳字当头 稳中求进

“上午填写申请表，下午就收到了补贴，政府真的太给力了，这速度杠杠的！”拿到了补贴，感觉已经走出了最艰难的时刻，又有向未来出发的勇气！”

3月25日，《深圳市关于应对新冠肺炎疫情进一步帮助市场主体纾困解难若干措施》印发施行，深圳市政府计划拿出超过750亿元的真金白银，为市场主体减负。4月8日，深圳再次推出培育壮大市场主体“30条”。

羊城晚报记者梳理发现，深圳

市、区惠企纾困、金融扶持等新政策频出，目前已有300多条政策相继出台落地，力度空前，这让不少商户、企业们都感受到了非比寻常的“深圳力量”，是深圳为城市防疫的经济主场战注入的最强力量！

直达困难群体和补贴对象

“疫情让我们束手无策，但政府的补贴和帮扶也雪中送炭，

解决了我们的燃眉之急。”3个月免租、3个月租金减半”的好消息让段先生的餐厅得以喘口气，“如果不是政府的一系列举措，我的小店真的要关门了。”随着疫情形势稳定，段先生也希望小店的客流能够早日恢复如初。

“我们收到了政府给我们发的300块补贴了。”4月6日开始，许多家住罗湖区城中村的居民收到了300元生活补助，通过“礼享罗湖”微信公众号或“罗湖区政府补贴申报助手”微信小程序

申领后直接微信到账，此波补贴受惠者达22.5万人。

从市民到小微企业，再到重点行业纾困，深圳的各项政策都申领简便，或者免审即享，精确覆盖、直达困难群体和补贴对象，让纾困政策最大程度发挥作用。

羊城晚报记者还了解到，深圳发布“惠企30条”政策一个月以来，深圳市人社局落实社会保险“缓”“返”“降”等组合政策，已有8万余家参保单位申请缓缴社保费，可缓解企业现金流50余亿元；一季度“免申即享”受理81万余家参保单位稳岗返还申请，拟先按30%进行首批返还，涉及返还资金9亿元；落实阶段性降低工伤、失业保险费率政策，一季度共为企业减负近7亿元。

4月7日，深圳发布《支持金融企业发展的若干措施》等金融政策“组合拳”。同时，政府提出年内新增小微企业首贷户2万户、普惠小微企业贷款2000亿元以上的目标；4月24日，深圳市商务局发布了针对批发零售及餐饮业、零售企业开设电商店铺的纾困申报指南，零售企业开网店的最高可补助50万元……

消费券带动形成消费热点

深圳此前发布的惠企纾困“30条”中提出，安排5亿元资金发放消费券，带动形成消费热点。

“美团外卖推出的帮扶补贴我也都享受到了，现在在政府和平台都大力度地推出用户优惠活动，感觉到店里忙碌的日子正在回来，我真的是看到希望，满满都是干劲！”

点。自4月28日起，深圳将通过美团、京东平台陆续向在深市民发放4亿元购物消费券、6000万元餐饮消费券、1000万元文旅旅游消费券、3000万元数字人民币红包，为深圳市民送上“五一”留深过节大礼包，更好地满足市民购物、美食、旅游等多元消费需求，进一步释放消费潜力。

川越蜀都砂锅麻辣烫开在深圳福田区的莲花街道，此前是深圳受疫情影响最严重的地方之一，得知深圳政府携手美团在4月28日开始发放消费券后，老板赵广田特别高兴：“这能刺激顾客的消费热情，对于我们商户的营业恢复真的是一场及时雨。”

90后创业人陈俊栋在深圳龙岗区的社区烧烤店“大计划烧烤”主营晚餐和宵夜，是非常典型的深圳夜生活烟火气的小店代表。

因为受疫情影响，此前“大计划烧烤”关店数日，重新营业后，陈俊栋振作精神积极投入到小店中，对于政府携手美团发放消费券，陈俊栋忍不住竖起了大拇指：“政府真的是急商户所难，真的太好了，对于我们来说最关键是用户消费意愿的恢复。”

陈俊栋说：“美团外卖推出的帮扶补贴我也都享受到了，现在在政府和平台都大力度地推出用户优惠活动，感觉到店里忙碌的日子正在回来，我真的是看到希望，满满都是干劲！”

广州发力“超充”：一超级充换电中心落成 充电5分钟，续航两百公里

羊城晚报记者马灿、实习生赵鑫焱、通讯员沈洵报道：近日，广东电网电动汽车服务有限公司（以下简称“广东电网”）联手广汽埃安新能源汽车有限公司（以下简称“广汽埃安”），在广州南大干线合作投建的集超充、换电、无感于一体的埃安超级充换电中心正式落成，标志着广东充换电网络布局进一步完善，为解决用户充电难、充电慢问题提供有力保障。

超充已成为充电基础设施行业发展的热点。近年来，广东电网公司探索发展超快充、即插即充无感充电等新业态，让充电基础设施从“用得上”向“用得更好”转变。埃安超级充换电中心

系广东电动继大槐服务区（二期）充电站、木棉高速服务区充电站之后，投资建设的第三个搭载480千瓦超充桩的快充站。

据介绍，该超级充换电中心采用行业最前沿的高电压平台超充技术，配备有A480超充桩，采用480千瓦充电功率，最大电流600安，与当前主流的120千瓦快充桩相比，每台超充桩将提升350%的充电效率，搭载6C倍率超充电池的车型可实现充电5分钟，续航200公里。

同时，在换电方面，该中心提供快速换电功能，车辆自动泊车进入换电区，通过螺旋式快换结构实现2.5分钟快速换电。

中消协：智能家电和新能源汽车成为投诉新热点

羊城晚报记者马灿、实习生赵鑫焱报道：近年来，以传统商业领域和电子商务相结合的新兴商业模式以及以社交网络和数字技术相融合的新兴消费业态为代表的“新”消费蓬勃发展。近日，中国消费者协会发布《“新”消费领域投诉情况专题报告》，其中，智能家电和新能源汽车成为投诉的新热点。

某些智能产品质量参差

消费者王女士在网上看中了一款智能马桶，商家宣传这款产品具备“AI手势翻圈”“挥手即开”“全程不弯腰不脏手”等功能。王女士为家中老人购买，安装这款智能马桶后，使用体验却很差，马桶翻圈全凭运气，有时候一次即可成功，更多时候翻十几下也没有反应。

2月23日，消费者王女士在驾驶某品牌电动汽车过程中突然被提示动力故障，随即停车检查，停车后无法启动。消费者拨打汽车厂家售后电话后，4S店和厂家互相推诿，拒绝维修。

中消协表示，随着现代科技和产品技术的不断迭代发展，近年来，家用电器、家用汽车等产品智能化程度提升迅速，并逐渐成为消费的新趋势，但与此同时相关投诉量也快速攀升，智能家电和新能源汽车成为投诉的新热点。

新模式营销时现失范

中消协表示，部分经营者在错误价值取向引导下，违背诚信、公平的法律原则和科技向善的伦理守则，利用新销售渠道和新商业模式进行违法违规经营，污染了行业生态，影响到相关行业的

健康发展。比如一些商家和个人在社交平台上进行直播带货，相关平台不承担网络交易平台经营者责任，主播拉黑用户或卷钱跑路后消费者权益无法保障。一些电商带货主播编造“感人”故事销售假冒伪劣产品；有些平台网红“种草”软文泛滥，虚假营销诱导消费者；部分直播和电商平台内经营者信息公示不清晰、不充分，或多层嵌套隐藏难以查询。

还有些以个人零星小额交易为由逃避公示、登记责任，实际大量从事网络交易活动；利用盲盒的随机性和隐蔽性进行虚假、违法促销，如通过盲盒销售临期或过期产品等；网络游戏道具抽奖概率不明，或叠加不限制条件，诱导玩家反复充值。

用新技术手段操控价格一些经营者紧盯消费者的“钱袋子”，通过网络算法和新技术设置牟利。消费者杨女士称其套餐升级到5G套餐，杨女士未同意升级。2022年1月，杨女士发现当月话费相比之前增加了很多，查询后发现本人的套餐在未经同意的情况下被升级到5G套餐。升级后的套餐不仅通话时长、流量变少，费用还增加了。杨女士与客服联系后，客服称原套餐已取消，无法改回。

中消协表示，利用智能产品软件“升级”收取事前未明示费用；部分网络平台运用算法对不同消费习惯群体实施“价格歧视”，如网购平台称会员可享优惠。

“以前当兵是服务国家，现

劳动者之歌

全国五一劳动奖章获得者秦文冲： 守护群众美好生活 积极投身抗疫一线



秦文冲（受访者供图）

羊城晚报记者 侯梦菲

看到被大货车撞倒的外卖小哥，他立刻拨打急救电话，铺设路障，分散人流；身处疫情防控一线，他自发组建“抗疫小分队”，并先后两次承担起了“核酸检测样本运输兵”的责任，运送核酸检测样本600多万份……他就是“全国五一劳动奖章”获得者、深圳市顺丰速运有限公司收派员秦文冲。

“五年前，我从部队退役时好像是一张白纸。”秦文冲说，在深圳奋斗的这五年，他在做好老百姓“美好生活创造者”的同时，也在自己的“白纸”上画出了“美好的生活”。

做美好生活的创造者

2016年，23岁的秦文冲从武警部队退役。是回老家进事业单位过安稳日子，还是去日新月异深圳闯荡？一番考虑后，年轻有冲劲的秦文冲选择到深圳奋斗。

2017年初，秦文冲顺利入职总部位于南山区的顺丰速运有限公司，成了一名“快递小哥”。五年的军旅生涯，他曾参加过反恐维稳、抗洪抢险等任务，锻炼出吃苦耐劳、不怕脏不怕累的品质。但客户一个不友好的眼神或行为，经常能让他感到委屈。

一次，他扛着重货到达客户家时，累得大汗淋漓。客户闻到汗臭味，不让他进屋，却要求他把货物送到屋里。我们是服务行业，客户至上，我们要用真诚去感化客户。”师父的语重心长，点化了他。现在的他，会帮路遇爆胎的客户换轮胎，送电视机送货上门时帮忙安装……工作之外的事情，他也会尽力为客户解决。

逢年过节，是秦文冲最忙的时候。“春节期间只有三名重货收派员值班，还要跨区域收件，非常忙碌。”工作以来，秦文冲每年都主动留下来坚守岗位。

他还记得，2019年春节假期第一天，他从早上一直忙到下午四点多，完成最后一单收派任务准备回家吃年夜饭时，又接到了客户电话。忙完工作回到站点，看到同事一个人留守，他又陪同同事吃了顿简单的年夜饭。深夜回家后，才发现家人做了满满一桌菜，等他回去一起吃团圆饭。“那一刻，温暖又愧疚。”

在做快递小哥是直接服务社会。岗位在变，服务不变！”秦文冲笑着说，自己也算是老百姓美好生活的创造者。

正义感让他“一夜成名”

秦文冲是深圳地区顺丰小哥中的“名人”，这源于2018年一次真实的经历。那天，像往常一样开着车去派件的秦文冲，从后视镜里看到了惊心动魄的一幕：一辆大货车将一名外卖小哥撞飞了。小哥被高高地抛向空中，重重地摔在路边。当时，秦文冲只有一个念头：救人要紧。

他赶紧停好车，并拨打了110和120急救电话。“当时，现场围了很多人，一片混乱。”秦文冲说，为了不影响交通，他果断设好路障、分散人流，并拿出雨伞帮受伤的小哥挡雨。等把受伤小哥送上救护车赶到客户那里时，已经超过了约定时间。他正打算真诚道歉，没想到客户直接递来了热茶和干毛巾，对他说：“我都看见了，你真棒。”

当天，“顺丰小哥雨中热心救人”的事迹被多家媒体报道，朋友圈更是被刷屏了，以前的战友们也纷纷转发报道为他点赞。这些都让秦文冲有些不好意思，“见义勇为是顺丰小哥们经常做的事儿，举手之劳罢了。”

“一夜成名”的他，依然还是那个爱笑爱帮助人的阳光大男孩。“很多人都知道我的名字了，所以压力更大，要更努力、更严格要求自己，才不辜负大家的期望。”

自发组建“抗疫小分队”

“我这里有一批消毒液，一

共是1000瓶，我想以个人名义无偿捐赠给奋战在防疫一线的前线兄弟，为抗疫略尽绵薄之力！”今年2月12日晚，秦文冲给公司打了这样一个电话！

原来，秦文冲想采购一批消毒液捐赠给抗疫一线小哥的举动，打动了某消毒液公司的老板王总。王总慷慨伸出援手，捐赠了一批消毒液给快递小哥。2月13日，秦文冲与同事驱车到达东莞消毒液生产地，两人一起打包、装车，将1000瓶消毒液安全运送到深圳，并在第一时间将消毒液送到有需求的营业网点。

这不是秦文冲第一次参加“抗疫”工作。2021年，“5·21”“6·14”深圳局部疫情，作为一名共产党员及快递小哥、城市摆渡人，他分别于2021年、2022年两次“逆行抗疫”，承担起“前线样本运输兵”的责任！2021年5月，他带领小分队的“战友”奋战了近一个月的时间，圆满完成了200多万份核酸检测样本的运输任务。

2022年1月，深圳再度发生局部疫情，他又一次带领抗疫小分队踏上了长达12天的逆行抗疫之路，每天与时间赛跑，工作时长超16小时，行驶里程达20余万公里，运送核酸检测样本逾400万份。以钢铁般的意志、顽强的作风，又一次得到了广大医护、社区工作人员、党员志愿者和群众的肯定。

近半年来，秦文冲每天驾驶里程数都在一百公里以上。他说，自己和家人的梦是他生活的驱动，他希望凭借自己的努力，为自己、为家人、为更多的客户创造更好的生活。“未来的路上，我还将不忘初心、砥砺前行，为城市的建设贡献一份‘快递力量’。”

法律公益诊所

《法律公益诊所》栏目由羊城晚报社、北京师范大学刑事法律科学研究院、广东省律师协会、北京企业法律风险控制研究会联合主办，免费提供法律咨询，欢迎广大读者来信咨询法律问题，邮箱：flgyzs@126.com。

公司单方、无故降薪该怎么维权？

本期主持：羊城晚报全媒体记者 张豪 董柳

咨询人 咨询人王女士

我在一家地产公司上班，上个月发工资的时候，发现工资少了一些，咨询后才被告知原来是降薪了。请问一下，在毫无征兆的情况下，公司无缘无故地降薪该如何维权？

解答人 甘静仪（广东杰海律师事务所律师）

公司单方、无故降薪是不符合法律规定的，属于公司单方变更劳动条件。建议员工可以通过以下方式维护权益：一、以书面的形式向公司提出异议，并要求公司限期补齐。二、如果公司拒不处理的，可以向用人单位所在地或者用工地的劳动监察部门投

诉公司无故降薪以及未足额支付工资的事实。

三、如果在劳动监察部门的主持下双方仍不能就工资支付达成一致，可以向用人单位所在地或者用工地的劳动争议仲裁委员会申请劳动仲裁，要求公司足额支付工资，或者直接申请劳动仲裁维权。

长沙居民自建房倒塌事故发生79小时后 第8名被困者救出

据新华社电 事故发生79小时后，令人激动的消息传出，第8名被困者救出！

4月29日12时24分，长沙市望城区金山桥街道一居民自建房倒塌。经初步核实，有23人被困，事发地附近39人失联。救援争分夺秒开展。

时间到了5月2日中午，已过了灾害发生后的“黄金72小时”关键救援期，但生命的希望仍在。救援人员没有丝毫松懈，他们要抓住每一分希望。

5月2日19时20分许，一名年轻女性在担架上被抬出。救援人员给她戴上早已准备好的干净被子，为避免强光伤眼，医务人员用遮盖物挡住她的眼睛。

在中国救援队副队长韩文东看来，此次救援的难度很大。倒塌的房屋呈V字形，专业领域称之为“叠饼式坍塌”。这种坍塌危害大、突发性强，人员受困后所在空间小，救援艰难。

倒塌房屋结构复杂，各类构件交叉在一起，其两侧房屋也受到冲击。参与救援的结构专家说，两侧房屋承重构件受损严重，已是危楼。

为防止更多人员伤亡，救援人员不断搭建水泥构件和支架以加固地基，同时避免使用大型机械进行营救时产生震动带来危险。现场人员通过人工搜救，结合各类生命探测仪和搜救犬探生命迹象，确定被困人员的位置，下一场生命赛跑已在进行。