

# 奋进新征程 建功新时代

## 我们的新时代 社会保障篇

总策划：杜传贵 林海利  
执行策划：孙爱群 刘云  
执行统筹：刘云 李春炜

羊城晚报记者 徐振天

# 数字化高质量推进社会保障 可持续便利化服务南粤民生

### 邓培程

### 「广东力量」助力圆梦奥运



东京残奥会男子100米T36级决赛冠军邓培程  
羊城晚报记者 陈秋明 摄

2021年举行的东京残奥会上，邓培程在男子100米T36级决赛中夺冠。

在该届残奥会上，广东共有34名运动员、8名教练员、8名工作人员，合计50人参与其中，广东运动员占中国代表团运动员总人数的13.5%。其间，他们共获得了8金17银3铜，4人打破4项世界纪录，2人打破2项残奥会纪录。

多年来大力发展残疾人体育事业，“广东力量”助力他们圆梦奥运。

### 残奥会勇夺百米金牌

2021年9月4日，在广

东肇庆怀集县怀城镇一户人家的电视机前，邓培程的母亲在一片欢呼声中激动地抱住身边的亲友，流下了开心的眼泪。25年来对儿子成长的担忧，都在母亲的泪花中化成了喜悦。电视机的画面里，邓培程刚在东京残奥会男子100米T36级决赛中，以11秒85的成绩打破残奥会纪录并夺金。

1996年出生的邓培程，患有先天性脑瘫。尽管命运不公，但怀着一颗奔跑的心，邓培程仍然在家人、同学、老师的支持和鼓励下，成为了一名体育爱好者。他向记者回顾走过的路：“平时喜欢打篮球、乒乓球、羽毛球，肢体协调程度不佳会有一些影响，但正是运动给了我自由的感觉。”

2018年，22岁的邓培程被中国残疾人田径队教练胡正观选中，开始进行系统训练，正式成为了一名残疾人运动员。同年，邓培程展现了极强的运动天赋，首次参加广东省残运会便一举勇夺5金并打破3项省纪录。

2021年9月，邓培程随残奥会中国体育代表团出战东京。胡正观回忆：“当时团队的一位主力运动员因为种种原因没有来到东京，而邓培程前是有伤病的，本来我们是想保护他，但关键时刻他站了出来。他很懂事，觉得这个时候要努力争取了，最后成功了。我很激动，也很感动。”

### 强保障助圆体育梦

有人说，如果奥运会选出了人类最巅峰的身体，那么残奥会则选出了人类不屈的灵魂。让他们圆梦，背后有很多故事。

东京夺冠后，身披国旗的邓培程热泪盈眶，他感慨：“感谢团队给我们的各种保障和安全感。”

胡正观说，自己的团队中，还有更多像邓培程一样的运动员，在机制的支持下实现了体育梦。

据了解，广东残疾人体育事业走在全国前列。目前，广东就有16个残奥项目项目的集训，设立了广州（田径、游泳、硬地滚球、轮椅篮球、轮椅网球）、深圳（冰壶、自行车）、汕头（举重、羽毛球）、佛山（盲人篮球）、东莞（射箭、盲人柔道、跆拳道、田径）、江门（乒乓球）、清远（盲人足球）七个体育训练基地。

目前，常在在训人员约250人，注册人员超500人。这些年，广东向国家输送了大批体育人才，在全球各地的体育赛事中获得的奖牌数居全国前列，一大批残疾人通过体育运动树立信心、改变命运，为社会带来了良好的示范效应。

“广东有约540多万名残疾人，我们希望更多怀揣体育梦想的人，能够实现梦想。”相关负责人介绍道。

胡正观说：“让邓培程这些选手圆梦，改变他们自身的命运，同时也是改变他们家庭的命运。”

### 曾琳

### 见证了社保服务减证便民全过程



韶关市社会保险服务管理局失业保险科科长曾琳  
受访者提供

在韶关市社会保险服务管理局社保服务大厅，曾琳和往常一样提前抵达岗位，准备好一天的工作安排。长期在一线工作，让她见证了近年来我国社保服务体系减证便民的全过程。

### 社保系统加快数字化

2020年至今，曾琳统筹管理着社保服务大厅综合受理窗口的事务，每天的工作除了处理好科室事务外，就是协调做好服务大厅中社保自助服务、网办服务和“适老化”服务等事宜。作为一名经验丰富的社保服务“老手”，曾琳感受到，近年来，社

会保险服务“数字化转型”的速度不断加快，既拓宽了社保经办渠道，也让办理流程变得更简便。

她介绍，以前每年的4至6月，都是退休人员办理养老待遇资格认证的高峰期，社保服务大厅迎来的退休人员络绎不绝，高峰期的场面不仅给办公人员带来压力，也让来此办理业务的老年群体苦不堪言。

“从2019年起，这项业务推广开放全年认证，且实现了全流程自助办理，再也不用需要退休人员集中前往办事大厅进行办理了。”曾琳说，不仅如此，社保联系公安、卫健、民政等9部门实现了数据互联互通，通过数据比对就能“静默”认证，让退休群众安心领取养老金。

据了解，2019年12月，韶关市上线了集中式社会保险信息系统，实现社会保险与就业创业、劳动关系等人社业务的数据共享，推动更多的服务事项实现网上办、掌上办、“省内通办”“跨省通办”“一网通办”，电子证照、电子文书、电子印章等技术在此社保领域的推广使用更广泛更便民。目前，韶关市社保政务服务事项69项已实现100%网上申办。

### 人性服务便民更利民

在社保服务大厅综合受理窗口，一位工作人员正在向前来咨询的市民介绍：“您不用亲自跑一趟，目前，社保经办的高频服务事项如养老

待遇资格认证、参保证明查询打印、失业金申领都已经实现了足不出户就能办理。”听到这，市民不住点赞：“减证便民好，咱老百姓的办事体验更舒适、更便捷了。”

2019年12月，韶关市社会保险服务管理局成立了综合受理窗口，将原各业务窗口自受理业务的18个对外窗口，整合成业务范围覆盖企业职工养老保险、失业保险、工伤保险、保险关系的9个综合受理窗口，“一窗通办”率达到了100%。

一些高龄老人不会用智能手机怎么办？为此，社保服务大厅做好“适老化”改造，让广大退休人员感受到社保经办服务的温度。服务大厅还设立了“爱心专窗”配备便民设备，为老年人、残疾人等特殊群体开辟了绿色通道。结合当前疫情防控工作要求，为解决老年人无法通过智能手机出示健康码的难题，服务大厅还专门配置了“粤康码自助读卡仪”，群众手持身份证、刷脸即可通过“绿码”认证。“适老化”服务，让社保有速度更有温度。

“目前，我们所有对外办理的社保政务服务事项、一系列政务服务提升工程，都是围绕以人民为中心的思想进行优化提升，以群众业务需求为导向。”曾琳介绍，以告知承诺制为例，目前社保13项证明事项均纳入到告知承诺事项内，参保人通过承诺方式就可以完成业务办理，大大减轻了此前办事群众“证明难”的压力。

## 羊城晚报 要闻·时事

## 全省打击整治养老诈骗专项行动 第一次推进会召开：

# 坚决铲除 养老诈骗问题隐患

羊城晚报讯 记者张璐瑶、通讯员粤政宣报道：12日，全省打击整治养老诈骗专项行动第一次推进会在广州召开。会议认真贯彻落实中央领导同志重要指示精神，通报全省各地各部门打击整治养老诈骗专项行动工作情况，部署打击整治环节具体工作。

会议指出，全国、全省专项行动部署会后，广东各地各成员单位认真贯彻落实中央和省部署要求，迅速行动，狠抓落实，扎实推进宣传发动、线索办理、打击

整治等相关工作，人民群众普遍认为此次专项行动合民意、护民利、得民心，专项行动取得了初步成效。

会议强调，专项行动已经转入打击整治这一关键环节，各地各有关部门要针对打击整治环节工作特点，坚持问题导向，有力有效推进工作开展。要按照专项行动确定的打击重点，畅通举报渠道，强化线索摸排，精准依法打击，迅速形成严打高压态势。要完善线索核查机制，加强对相关线索的筛查甄别，提高线索核查质效。要主动开

展执法检查，坚持对症下药、标本兼治，从制度层面研究治本之策，坚决铲除养老诈骗问题隐患。要加强宣传发动工作，丰富宣传内容，创新宣传方式，持续营造强大舆论声势，让涉老反诈宣传家喻户晓。要及时总结推广成功经验、创新做法，紧盯重点难点问题，落实包片督导机制，确保打击整治扎实推进。要切实发挥省、市两级专项办作用，充分发挥统筹协调、协调推进、督促落实等职能作用，强化上下联动，推动各项任务落地见效。



## 广东高院部署开展打击整治养老诈骗专项行动 依法守护好老年人的“养老钱”

羊城晚报讯 记者董柳，通讯员叶青、郝蓓蓓报道：广东省高级人民法院13日发布消息称，近日，该院印发通知部署开展打击整治养老诈骗专项行动，要求全省法院严格落实借养老之名、通过诈骗手段侵害老年人合法权益的各类违法犯罪，依法守护好老年人的“养老钱”。

通知要求，专项行动要突出重点、精准打击，从严惩处提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”之名实施的各类非法集资、诈骗犯罪，依法加大对罚金、没收财产的处罚力度，从经

济上严厉制裁犯罪分子。对养老诈骗犯罪团伙中可能存在的黑恶势力，依法严厉打击。

通知要求，全省法院加强与公安、检察、金融监管等部门的沟通协调，准确审查认定并及时查封冻结涉案财产，坚决防止犯罪分子转移财产。综合运用多种手段，做好涉案财产返还工作，最大限度追赃挽损，维护好受害老年人的合法权益。加大养老诈骗犯罪典型案例发布，深入揭露养老诈骗“套路”手法，帮助老年人提高法治意识，在全社会形成“不敢骗、不能骗、骗不了”的舆论氛围。

## 广州公布 养老诈骗相关线索 举报方式

羊城晚报讯 记者叶怡、通讯员穗政法报道：13日，记者从广州市委政法委了解到，广州市打击整治养老诈骗专项行动办公室近日公布有关举报方式，面向社会征集相关线索。如果市民有关于养老诈骗方面的线索，可向广州市打击整治养老诈骗专项行动办公室举报。

市民可按拨打举报电话：020-83105655（工作日上午9:00-12:00，下午14:00-18:00）、020-110（长期使用）；也可将线索发至举报邮箱：szfwzzxgzc@gz.gov.cn；或寄至广州市越秀区越秀北路243号大院7号楼专项行动办公室，邮政编码：510046。

## 假借办社保之名诈骗老年人188万多元

羊城晚报讯 记者董柳，通讯员叶青、郝蓓蓓报道：近日，佛山市顺德区人民法院依法判决一起养老诈骗案，被告人徐勇俊假借为老年人办理社会保险之名诈骗188.7万余元，被判处有期徒刑十二年、处罚金20万元，责令其退赔所有诈骗所得金额。

经法院审理查明，被告人徐勇俊谎称认识社保局工作人员，有“特殊渠道”能够通过补缴方式办理社会保险。2018年10月，与徐勇俊交往多年的廖某，一次性向其转账30万元用于办理补缴养老保险手续。2018年至2020年期间，徐勇俊通过提供虚假社保人员微信，骗

## 佛山一男子被判刑12年

取廖某信任，并以社会保险连续购买、“交多领多”，购买新券领取补助金以及补缴退税、请客送礼等伎俩，先后分20余次骗取廖某钱款共计1887783.4元。

后廖某多次催办未果，且要求退款被拒的情况下，于2020年12月向公安机关报警。2021

年3月，民警将徐勇俊抓获归案。

法院经审理认为，徐勇俊无视国家法律，以非法占有为目的，采用虚构事实、隐瞒真相的方法，骗取他人财物，数额特别巨大，其行为已构成诈骗罪，法院遂作出上述判决，日前，该案判决已生效。

## 遇诈骗如何辨别、怎么应对？

“之前十分喜欢的一位明星突然加你好友，并称在做粉丝互动，短视频后确实看到是明星本人，幸运从天降，抓紧跟自己的偶像多聊聊。”日常遇此情景，怎么做对吗？

这是2022年全国老年人反诈反诈知识大赛中的一道判断题。由中国老龄协会、公安部刑侦局主办的这一比赛13日在北京正式启动。大赛以近年频发、专门针对老年人实施的网络诈骗、电信诈骗、街头诈骗、交友诈骗、养老诈骗等诈骗案例为基础形成题库，随机挑选题目形成答卷供老年人线上答题，成绩优秀

## 反诈反诈知识大赛助老年人提高“反诈本领”

者将有机会成为“反诈反诈宣传员”。

据介绍，6月15日之前，60周岁及以上的老年群体可关注“中国老龄”“中国老年杂志老干部工作”微信公众号及“银发守护者”小程序，通过公众号链接页面或扫描答题二维码等方

式参与线上答题，并可通过公众号内的“反诈课堂”，在线学习反诈知识。赛前，大赛组织方依托老年媒体开设了“反诈课堂”，通过案例介绍、分析引导、法律咨询等形式，揭露涉老诈骗的新手段、新动向。

（新华社）

## 技能立身 卓越之路

羊城晚报记者 周聪



## 陈行：机器人破解 城市管网勘测难题

从高二肄业进行创业，到创业失败；从为参赛重返校园到争夺世界冠军失利，陈行的成长之路并不顺利。但正因为对技能的追求，陈行走出了一条技业生非典型的成长路径。

拥有参加技能大赛经历的陈行，在技校毕业后被企业以研究生的薪资待遇聘用。在短短的二、三年间，没投过一份简历的他却换了三家公司。如今，他辞去丰厚的报酬，开始创业。他利用机器人破解城市管网无人检测的问题。

在他看来：“以前我以为‘技能报国’仅仅是在国际技能竞赛中争夺荣誉。如今我认为更重要的是为经济社会持续健康发展贡献个人之力。”

## 辍学创业失败，重返校园树立信心

2016年对陈行来说，是特殊的一年。原本以为自己能在智能家居行业一展拳脚，不顾老师劝说直接报读技校。然而很快就经历了被现实摔打，那时的他正值创业失败的迷茫期。

同年8月，第44届世界技能大赛全国选拔赛在上海举行。来自广东的选手梁志容表现突出，顺利进入国家集训队。这让迷茫的陈行找到了新的方向。

“当初我就是奔着去广州机电的。”彼时社会上已经盛传出了世界冠军陈行的端倪，陈行了解相关信息后，当即报读广州机电工业机器人应用与维护专业，并加入工业机器人项目集训队。对高标准赛事的积极追求给了陈行快速的成长速度。入队不到一年，他就参加了一场国际大赛——2017年中国国际技

能大赛移动机器人项目比赛，并且和北京航空航天大学的研究员黄皓搭档夺得全场最高成绩。然而并非所有事都一帆风顺。在国家选拔赛上，因为与队友配合中的一个失误，陈行遗憾地止步于国家选拔赛。

## 没投过一份简历，却被挖了三次

尽管未能代表国家出征世界大赛，但是通过参加技能大赛，陈行收获了自信与坚韧。从毕业到如今，他一共在三家公司工作过。

“我从来就没投过一份简历，都是被挖来的。我换了三家公司就等于被挖了三次。”陈行曾供职于广州市运通水务有限公司。因为过硬的技能，毕业不满两年的陈行已成为研发部经理，月薪2万元以上。

其间，陈行正在做城市地下空间无人化检测项目。通过开发、组装3D激光扫描设备，让地下管网检测更智能、更安全。

陈行说：“我们的无人化检测项目，可以进入复杂的、未知的地下空间作业，对缺陷位置进行三维模型重建，绝对定位精度可以达到1厘米以内，让修复工作可以做到‘指哪打哪’的效果，更有效地延长管网的使用寿命。”

“我们现在做的所有事情都是别人没做过的。”说起如今的创业，陈行表示，“我们解决了满水管网的检测难题。”“以前满水管检测都是工人下井，会面临很多的安全风险，现在我们用机器人下去检测就可以避免许多危险发生。”陈行自信满满地说道。