

# 一年只上车练习了两次 学员直呼驾校“抢号难”

## 驾校回应:如果一直约不到,可安排更换教练

### “科目二”预约练车“抢号难”

2021年4月,蒋女士在广州某驾校线下招生报名处报名学车。当年7月,通过“科目一”考试后,蒋女士加入了一个有102人的“科目二”练车预约微信群。蒋女士称,每天教练会开放十人次的名额给学员预约,每人可以练车一小时。但是教练发放名额后随即被预约完,这一年中,自己只成功预约到两次,至今未能进行科目二的考试。

蒋女士称,除了在线下设置的招生报名处报名,该驾校的教练自己也在招募学员,教练会把更多练习的时间给这些学员。“有时候小程序刚刚发出来,就已经有学员报名了。”蒋女士认为,教

练会临近考试的同学设置预约时间,提前将当天预约练车的机会分配出去。

“报名前我询问了工作人员,是不是有时间可以去练车,得到了肯定的答复。”蒋女士说,她跟教练沟通,教练说要先练好车才能预约考试,而“科目二”预约练车的“抢号”太难,自己一年时间只上车练习了两次。据蒋女士观察,自己所在的微信群一年时间内只有三十多名学员完成“科目二”考试,现在群内还有七十多人。

目前,蒋女士的4680元学费已交完,却难以预约“科目二”的上车练习时段。

### 预约不到练车可更换教练

记者近日前往该驾校的线下招生报名处,一名工作人员介绍:“科目一”考试通过之后,学员会被分配指定教练,加入练习“科目二”的约车群,所有学员都可以在小程序接洽。”该工作人员表示,交费可以分期,考完“科目一”之后需交齐全部费用,学员每天可以在规定时间段内预约上车练习。

在该工作人员出示的约车微信群页面中,记者看到一个超过100人的微信群中,每天固定时段发放“科目二”练车预约小程序。根据小程序的设置,练车预约时间为每天早上9时到晚上9时,每两小时两人一组,共享一辆教练车,轮流练习,学员可以根据自身情况进行预约。

“所有学员都是在驾

校报名处报名,由于每天都有时段可以约车,每个学员的有空时间不会总是重复,所以不会一直预约不到练车的。”该工作人员说,如果实在一直约不到,可以和教练沟通,或者找专属客服或报名处工作人员解决问题,安排更换教练。

在该驾校的训练场,记者看到有五辆教练车正在练习“科目二”。一名正在教授学员练车的教练表示,若学员自己的时间所限,只有指定的时间段才能练车,预约较难,否则不会预约不到练车。不过该教练提到,学员可以直接找具体的教练报名学车,若只有特定时间段才能预约练车,在每天约车小程序发放之前可向教练说明,教练提前安排。学车费用全部交给驾校,教练不会收取任何费用。

### 街坊点题

文/图 羊城晚报记者 严艺文 实习生 杨梓跃

近日,市民蒋女士报料称自己2021年在广州某驾校通过“科目一”考试后,通过微信小程序预约练习“科目二”,却难以抢到练车名额,至今未能参加考试。记者日前前往该驾校,工作人员表示,若屡次预约不上练车,客服可安排更换教练。广州市交通运输局提醒,消费者在学车过程中若遇到驾校或教练员的不良行为,消费者可留存相关凭证,向所属驾校反映,或直接拨打12345进行投诉。



该驾校训练场有学员在练车

### 报名优选“穗学车” 将由第三方存管学费

学车过程中,消费者该如何保障自身权益,引发广大市民的关注。广州市驾培行业协会秘书长黄嘉辉表示:“市民可通过广东省驾培培训公众服务网(http://jpfw.gdcd.gov.cn)进行合法驾培查询,学车时遇到问题可向所属驾校反映,也可直接拨打广州市政府服务热线12345进行投诉。同时留存培训协议、缴费凭证、录音、录像等相关凭证,依法保护自身合法权益。”

广州市交通运输局提醒,消费者在选择驾校时,需认准驾校资质。消费者报名时应与驾校签订培训合同,并明确收费项目、费用标准、服务项目、纠纷处理等

内容,最大限度保护自身合法权益。合同签订方要与实际培训驾校保持一致,消费者报名后应妥善保管培训合同与付费凭证。

在学车过程中,若遇到驾校或教练员的不良行为,消费者可向所属驾校反映,也可直接拨打广州市政府服务热线12345进行投诉。同时留存培训协议、缴费凭证、录音、录像等相关凭证,依法保护自身合法权益。

广州市交通运输局呼吁广大学员学车报名优选“穗学车”驾培学费第三方存管服务:

学员选择存管的学费授权支付宝办理存管业务,并由网商银行提供资金管理。存管的学费按照学员培训考试进度,分段划拨给驾校。目前,“穗学车”服务已正式进驻“穗好办”APP,消费者可以通过“穗好办”“支付宝”“广州交通·讯通一学车模块”等APP搜索“穗学车”报名。广州市进驻“穗学车”提供驾培学费第三方存管服务的驾培机构数量达到135家,占全市小型车驾培机构87%,累计覆盖500余个教练场。

## 工作多次调动个别履历不详 一名退休老师医保卡被冻结

家属:忙活了三个月仍未解决  
学校:已向相关单位发函协查

文/图 羊城晚报记者 马灿

“老伴是事业单位正式编制内员工,退休后却享受不了相应医保待遇,太闹心了。”近日,65岁的杨菊兰致电羊城晚报求助称,她老伴今年因病住院期间,发现其医保卡被冻结。对此,有关部门答复称“其多次调动工作,个别履历不清,导致数十个月的社保没交”。目前,广州市越秀区云山小学高度重视此事,已向相关单位发函协查。

### 市民求助

#### 退休老师医保卡被冻结

杨菊兰的老伴名叫马大鹏,今年67岁,退休前是广州市越秀区云山小学的一名老师。

2022年4月份,马大鹏因急性脑梗住院,出院结账时发现医保卡被冻结。这让杨菊兰慌了神,经多方查询后,得知因欠缴费用导致医保卡无法正常启用。

于是,杨菊兰急忙联系云山小学有关负责人。对方告诉她,学校已经帮其交了相关费用,“但本人(马大鹏)还需要补交38个月在其他学校工作的医保费用,

才能继续使用医保卡。”杨菊兰告诉羊城晚报记者,当听到这个答复时,让她不知所措,“老伴工作了几十年,之前他一直享受公费医疗。退休后,怎么医保卡会不用了?”

当时的情形,让杨菊兰来不及多想。她说,马大鹏准备第二次住院治疗,如果不解决补缴的问题,仍不能享受医保,“对于我们家庭来说,经济负担会更重了,那是一大笔钱”。

第二天,她只好去医保部门为老伴办理了补交手续。

### 争议焦点

#### 是正规编制还是临时工?

此事让杨菊兰如鲠在喉。她告诉记者,老伴在工作期间就医没有任何问题,为什么退休后反而这么麻烦?

据有关部门回应称:“系统显示,马大鹏需要补缴相关费用”是事实。为了弄清楚事情的来龙去脉,杨菊兰开始向相关部门反映情况。今年65岁的她,脚刚做完手术不久,行动不便,加上小孩不在身边,因此,她大部分时间只能在家用电话与外界联系。

经过一个多月的了解,从各方反馈的情况是:马大鹏属于非固定工,且有数十个月的社保没交。

这个结果更让杨菊兰无法接受。她说,马大鹏在事业单位工作40多年,怎么会突然变成非固定工?

对此,记者从多方了解到,有关部门给予回复依据是:马大鹏部分工作经历不详,缺少相关档案材料。那么,真相到底如何?8月4日,羊城晚报记者来

到杨菊兰家中,见到马大鹏时,他正坐在躺椅上,整个身体右侧麻木,活动受限,言谈还算正常。

采访中,杨菊兰把马大鹏所有证件都拿了出来,记者发现,今年67岁的马大鹏,父母都是军人,他本人在部队服役10年后,就读山东海洋学院(现为中国海洋大学)。随后,他被分配到北京自来水公司从事财务工作。

从“领取基本养老保险待遇申请表”的档案材料显示,1987年7月,马大鹏调入广州市曙光无线电厂。申请表填报单位是云山小学。杨菊兰向记者提供的证件材料还显示,马大鹏大学毕业后,一直从事财务方面的工作,调到广州市曙光无线电厂时任财务科副科长。

因工作需要,马大鹏多次调动,转换工作单位的性质,均属于国资企业或事业单位。2004年1月,他调到越秀区云山小学,任普通教师,正式编制。

### 最新进展

#### 学校已向有关部门发函协查

采访中,杨菊兰说,马大鹏在企业、事业单位的8年是聘用制干部(编制内),调入广州市教育系统的18年也是正式编制的工作人员,有专业技术职称,“按照广州市社会保障系统和当地教育系统的规定,应继续享受公费医疗保障待遇。”

然而,在有关部门在核查中,发现原广州市曙光无线电厂早已撤销解散,有的单位已撤并(有关区商委的旅游公司),能查清的仅是马大鹏在广州市89中学、广州市东圃中学、广州市长兴中学和云山小学的工作履历。

值得一提的是,马大鹏在教育系统的工作中,均显示为“正式编制”。在其他工作单位,因找不到原来人事档案材料,“无法证明其工作经历”。

杨菊兰说,相关部门叫她提供人事档案材料,这样才能证实马大鹏在其单位的工作情况。她表示,作为一个普通老百姓,去哪里搞这些材料?无奈之下,她找到羊城晚报《Y-记者帮》栏目的记者,于是,就出现了文章开头的一幕。

采访中,记者获悉,目前此事引起了云山小学高度重视,“由专人负责,已向有关部门发函协查”。



在家养病的马大鹏

交警部门提醒

## 海珠环岛路 部分江边路灯再次“失明”

### 相关部门回应:正计划彻底解决该路段灯具缺损线路老化等问题

文/图 羊城晚报记者 梁泽韬

广州市海珠区环岛路洲咀公园至太古仓码头路段江堤上的双头庭院灯(以下简称“江边路灯”)曾一度“失明”,致市民夜间在江边活动有所不便。在羊城晚报《Y-记者帮》栏目介入后,曾经失明的江边路灯一度全线“复明”(详见7月26日A14版《Y-记者帮》版面)。不过,部分曾经“复明”的路灯,最近又“失明”了。记者从海珠区住房和城乡建设局获悉,该局正计划彻底解决该路段江边路灯不亮的问题,目前仍存在“失明”问题的江边路灯有望“高质量复明”。

### 记者回访:已“复明”路灯再次“失明”

8月6日晚上,羊城晚报记者回访环岛路时看到,此前“失明”后又“复明”的洲咀公园南段江边路灯,在记者到访时依然保持“点亮”状态,市民游客可以在灯光下于江边活动。但跨过海珠涌大桥来到太古仓码头以北的环岛路江边,记者却发现,此前已“复明”的江边路灯,如今再次“失明”。由于该段环岛路的江行人行道与车行道的距离较近,且车行道安装有新款高大的道路路灯,故在该路段江边活动

的市民,暂时还可以通过车行道的道路路灯“借光”。

“虽然不至于漆黑一片,但一排不亮的路灯设置在江边,还是不太好。”向羊城晚报反映环岛路路灯问题的市民表示,海珠涌大桥以南至太古仓码头以北的江边路灯,不仅存在“复明”后又“失明”的问题,还存在部分灯具残旧及缺失的问题。该市民建议,有关部门尽快处理存在“失明”和缺损的路灯,完善环岛路的照明及景观设施。

### 部门回应:将对该路段路灯进行提升

记者从海珠区住房和城乡建设局获悉,环岛路江边路灯“失明”问题已引起该局关注。目前存在“失明”问题的江边路灯,有望在日后“高质量复明”。

据悉,环岛路洲咀公园至太古仓码头路段的江边路灯,大部分设置于2010年。当时的“环岛路”虽筑有现在大家看到的江堤,且大部分车行道路面已铺设,但由于从洲咀公园到太古仓码头路段的路网尚未贯通,故当时的“环岛路”并不像现在的环岛路有那么多使用需求,海珠涌大桥以南至太古仓码头以北的江边路灯也没有实施专业化管养。

2020年海珠涌大桥通车后,环岛路洲咀公园至太古仓码头路段的道路功能日渐突出,不少机动车使用该道路通行,不少市民乃至外地游客也前往环岛路“打卡”。目前,环岛路洲咀公

园到太古仓码头路段的大部分市政设施已实现市政化管理或者专业化管养,但江边路灯存在灯具缺损和线路老化等问题。

在羊城晚报《Y-记者帮》栏目介入前,已经有市民反映过江边路灯“失明”的问题。虽然在接到投诉后住建部门总会第一时间前去抢修,但无奈灯具缺损线路老化等问题无法通过一时的抢修解决,“复明”效果往往并不持久。

记者从海珠区住房和城乡建设局获悉,为彻底解决环岛路洲咀公园至太古仓码头路段江边路灯“失明”问题,方便市民和游客到江边休闲,该局正组织该路段江边路灯提升工程,解决现有的灯具缺损线路老化等问题,该工程计划在8月内动工。待工程完工后,获得提升的路灯还计划移交专业的管养单位进行管养,以避免短暂“复明”后又“失明”的问题。



7月26日羊城晚报A14版曾对路灯“复明”作报道



环岛路海珠涌大桥以南与太古仓码头以北的江边路灯再次“失明”