

广州推动数字与产业、数字与政务服务融合

数字经济融入老城生活

便民利企

“有温度”



广州市政务服务中心 通讯员供图

A 顶层设计

出台首部城市数字经济地方性法规

如何推动数字经济高质量发展？有法可依是保障，广州率先迈出了步伐。6月1日，国内首部城市数字经济地方性法规《广州市数字经济促进条例》正式实施。该《条例》从数字产业化、产业数字化、数字基础设施、数据资源、城市治理数字化等方面，为广州数字经济发展谋划了“施工图”。

广州市人大常委会法制工委主任廖荣辉表示，在国家层面尚不成熟的前提下，加强新兴领域立法探索，以地方促进型立法的形式，鼓励、引导、包容、审慎促进数字经济，对推动广州市经济社会高质量发展意义重大。

对于数字经济的顶层设计，广州不止于此。早在2020年1月，广州就印发了《广州人工智能与数字经济试验区建设总体方案》，明确提出打造以琶洲为核心、以珠江为纽带、以产业融合发展联动周边区域的广州人

工智能与数字经济试验区；2020年3月，广州正式审议通过了《广州市加快打造数字经济创新引领型城市的若干措施》，这是广州数字经济创新发展的第一份纲领性文件；2021年7月，广州印发了《广州市建设国家数字经济创新发展试验区实施方案》……随着顶层设计的不断完善，广州数字经济的发展一步步迈向新台阶。

据统计，2020年广州数字经济增加值已超过1.1万亿元，处于全国数字经济的第一梯队。近期，广州市社会科学院和社会科学文献出版社联合发布的《广州数字经济城市发展报告（2022）》蓝皮书中提及，数字产业对广州经济增长拉动作用显著，并预测2022年广州数字化产业有望保持较快增长速度。无论是在新增市场登记主体当中还是在创新型企业或者独角兽企业当中，数字经济企业将占据主导地位。

广州被誉为“千年商都”，产业集群优势明显、根基深厚。进入新时代，“千年商都”如何谋求蝶变？发展数字经济是关键。广州“十四五”规划提出，促进数字技术与实体经济深度融合，加快数字产业化和产业数字化，打造数产融合标杆城市。

总部位于广州人工智能与数字经济试验区琶洲核心片区的时谛智能是一家为传统鞋履、服装行业提供数字化解决方案的公司。依照传统的方式，一款鞋子从雏形到成品，需要进行反复裁剪、拼接、测试，经历120余道工序，需要经历8-12个月漫长周期。而时谛智能借助数字化手段，可节省开发时间约50%。

通过数字化材料扫描仪，各

种面料的样式和数据能够立体呈现在云端或本地。如果对款式、面料材质、颜色不满意也无需线下重新找面料、裁剪、拼接，设计师可以实时通过3D设计协同平台“云修改”。

鞋履产业的数字化只是广州推动产业数字化的一个缩影。广州还不断推动老字号数字化推广，在第二届广州直播电商节中，老字号陶陶居通过直播，20天内成交额超过400万元；广州大力培育数字会展服务提供商、推动博物馆、图书馆等文化场馆的数字化改造；广州推出国内首条5G快公交智能调度示范线路，实现公交自动调度排班等。当前，各行各业数字化转型的故事正在广州上演。

者1的女儿，现居住番禺区大石街；感染者5，男，3岁，是感染者4的儿子；感染者6，女，63岁；感染者7，女，62岁，感染者6、7均居住在海珠区江南中街，与感染者3在同一游泳场所有共同暴露史。

经诊断，除感染者7为无症状感染者外，其余6名感染者均为新冠肺炎轻型病例，目前情况稳定。

张屹介绍，经基因测序结果显示，本次疫情为奥密克戎变异株BA.2.76引起，感染来源暂不清楚。从目前流调轨迹来看，病例活动场所复杂，涉及游

泳池、市场等人员密集场所，有较高社区传播风险。

广州市卫生健康委副主任

张屹现场通报，7例阳性个案具体情况为：

社区常态化核酸检测发现2例：感染者1，男，66岁，现居住海珠区龙凤街；感染者2，女，66岁，是感染者1妻子的姐姐，与感染者1夫妻同住。

密接排查发现5例：感染者3，女，62岁，是感染者1的妻子；感染者4，女，36岁，是感染

C 城市治理

以数字为媒跑出政务服务“加速度”

门、只到一扇窗”。

广州着力构建“一网通办”新模式，打造了政务服务移动端总门户——“穗好办”APP。市民只需一款APP在手，便可在线办理社保、医保、公积金、教育、就业等事项。截至目前，“穗好办”APP已累计实名用户超过1300万人，在线服务事项逾3000项。97%的事项可以通过电子证照、电子印章等方式完成办理，实现“零次到场”。

为解决企业群众办事网络身份认证和数据安全问题，广州建成全国首个以区块链技术支撑的“信任广州”数字化平台，基于平台上各类电子营业执照、行政许可证数据信息，企业办理业务可以授权调

用数据信息给业务审批部门，免去了提交大量纸质证明材料的不便。

广州还汇聚了应急管理、城市治理、营商环境、民生服务等海量数据，创新打造了“穗智管”城市运行管理中心，在全国率先建成“人、企、地、物、政”五张城市基础要素全景图，应用主题超过20个、服务场景超过100个。

广州市政务服务数据管理局副局长梁文谦表示，“十四五”时期，广州将继续通过高水平数字政府建设，推动政府决策更加科学有力、服务体验更加高效便捷，社会治理更加精细人性，为超大城市智慧化、现代化治理提供“广州样本”。

华南首个“一带一路”设计服务贸易中心 广州设计之都正式开园

羊城晚报记者 赵燕华 通讯员 彭初 张天林

8月31日，广州设计之都正式开园，这意味着华南首个“一带一路”设计服务贸易中心正式启航。

该项目地址在广州白云区中央商务区，白云山西麓，白云湖东岸。项目共分为设计总部区（核心区）、综合总部区、综合总部及配套区（扩园区）三期开发。本次迎来开园的为设计总部核心园区，其用地面积500亩，建设面积为80万平方米。

记者了解到，项目所在区域

每年税收不足百万。为解决旧改难题，广州市创新采用“土地储备+旧厂房改造+旧村庄微改造+留用地开发+拆违治乱”组合拳开发模式，使原低端落后的黄边村级工业园区成功蝶变为设计产业高地，村集体收

入实现翻番，城市面貌和基础设施得到极大提升。

截至目前，园区已集聚超过80家总部企业，产业集群效应初显，预计未来三期全面投产后，年产值将达300亿-500亿元，税收超过20亿元。



广州设计之都园区 通讯员供图

8月30日至31日11时

广州新增7名阳性感染者

感染来源暂不清楚，有较高社区传播风险

泳池、市场等人员密集场所，有较高社区传播风险。

广州市疾病预防控制中心党委书记张周斌提醒，此次疫情中的海珠区宝岗体育场游泳馆，是一个非常重要的暴露场所。近期（特别是8月28日以来），去过宝岗体育场、宝岗体育场游泳馆的市民尽快向社区报备。

海珠中小学 幼儿园暂停返校

据通报，经疾控专家分析研判，广州市当前疫情防控形势复杂严峻，对海珠区相关区域划定风险区域：

高风险区：凤凰二街6号楼至12号楼共7幢，实行“足不出户、上门服务”。

中风险区：东至凤凰四街，西至工业大道北，南至荔福路，

北至梅园南路围成的区域，实行“足不出区、错峰取物”。

低风险区：东至东晓路，西至珠江，南至昌岗路，北至滨江西路围成的区域，实行“强化社会面管控、严格限制人员聚集”人员聚集”。

海珠区决定从8月31日8时起至9月2日24时，全区中小学阶段学校、幼儿园暂停返校及线下教学，托育、托管机构暂停线下教学，对北至滨江西路、南至昌岗路、西至珠江、东至东晓路围成的区域，实行“强化社会面管控、严格限制人员聚集”的防控措施。

建议日常维持一周2至3次核酸检测

当前，国内本土疫情呈多点

散发、多地频发态势，外省输入风险较高。8月1日至29日，广州共报告本土阳性个案24例，其中，省外输入及关联个案22例。

广州市卫健委提醒市民，要注意核查轨迹，到过相关涉疫场所的人员要立即报备；来返穗人员要及时主动申报。开学在即，返校师生及家长在返校前48小时内主动做一次核酸检测，开学后要参加学校组织的核酸筛查。

结合奥密克戎目前的变异情况，张周斌建议市民，要养成定期做核酸习惯，日常维持一周2至3次核酸检测。若是疫情防控需要，则根据具体需要及时开展相应检测，不要因各种理由不做检测，对疫情防控造成影响。

电梯加装提质增效 守护居民上下楼的幸福

羊城晚报记者 徐振天 徐炜伦 实习生 麦家慧

电梯加装是一项提升城市品质、实现老城市焕发新活力的民生工程，上上下下的电梯，承载的不仅是人，更是连通千家万户的心。习近平总书记强调，老旧小区改造直接关系人民群众的获得感、幸福感、安全感，是提升人民生活品质的重要工作。

加快老旧小区改造，推进电梯加装工作，是办好群众身边“关键小事”的一大举措。广州以绣花功夫，采用微改造的方式推进城市更新，推动完善城市更新配套措施，让老旧小区“旧貌换新颜”，提高群众的幸福感和获得感。



聚焦上下出行难题 纾解群众爬楼之困

“加装电梯从审批到建好，前后总共用时九个月左右，我们已经使用电梯3年了！”今年71岁、家住越秀区三眼井社区的傅叔隔着口罩也难掩笑意。傅叔家住8楼顶层，加装电梯前，傅叔用“汗流浃背、腰酸背痛”来形容爬楼的感受，如今有了电梯，他每天上下楼感觉十分轻松。

早在2012年，广州便出台了《广州市既有住宅增设电梯试行办法》，在全国率先试点“集中申报、统一规划、集中联审、批量施工”的成片连片加装新模式，更进一步简化优化审批流程。

创新后续管理模式 保障电梯安全运行

小小的一部电梯，关乎民生、安全和稳定。为解决旧楼加装电梯“无人管”的难题，越秀区在全国率先推出“电梯托管管家”服务，同时出台了全国首个电梯托管地方标准《电梯托管标准化管理规范》，明确电梯托管使用登记、维护保养、周期检定、应急救援等全流程服务规范，确保电梯托管服务全程安全平稳运行。目前，在越秀区没有物业管理的1400台电梯中，托管电梯数量已达700台。

“有了电梯托管管家服务，电梯用起来更省心、更放心、更舒心了。”家住越秀区先烈中路81号大院的巴叔说。

今年以来，越秀区在“连片规划、连片建设”的基础上，又推行“连片托管”，引入智慧监管、社区治理等内容。通过为加装电梯增加AI智能监控系统，有效识



广州加快老旧小区改造，推进电梯加装工作
羊城晚报记者 陈秋明 摄

羊城通智能客服上线

珠江新城地铁站 自助充值更便利

羊城晚报讯 记者严艺文、通讯员谢情报道：近日，广州地铁珠江新城站智能客服中心正式对外开放服务，正式上线羊城通的智能客服业务功能。乘客可在线完成实时票卡充值、飞充、查询票卡交易记录等业务。

据了解，智能客服中心是广州地铁大力推进城市轨道交通信息化、智能化的应用终端，目前线网站点已陆续建设智能客服中心，向乘客提供集票务、车站信息、资讯、动态精准风控的智能服务体系。

“目前，市民可在羊城通智能客服终端‘自助办理’，实现‘智能客服’自助办理实时票卡充值、飞充、查询票卡交易记录，进行羊城通相关业务咨询。”羊城通公司相关负责人介绍，乘客还可以携带学生身份证件自助在线完成学生卡申办、补办、挂失业务。

后续，羊城通“智能客服终端”还将上线残疾人卡补办及年审业务、老人优待卡补办及年审业务、羊城通实名卡业务、远程视讯客服等功能，为市民自助办理业务提供便利。