

今日论衡之世相评弹

“伪装未成年人退款”：平台严把未成年人身份审核“灰产”也只是个案

伪装未成年人套取福利后，再利用“未成年人打赏退款机制”要求退款，部分直播平台和视频平台的这一乱象再度被媒体关注，并引发讨论。昨日《法治日报》一篇调查报道称，不少主播宣称自己收到过未成年人的退款申请，涉及金额从几元至十几万元不等。这些未成年人退款背后，有些是成年人为了套取主播福利，伪装成未成年人的恶意退款。还把主播送出的礼物转手卖出牟利。还有一部分人盯上了未成年人退款的“商机”，表面上提供协助未成年人退款服务，暗地里却以“资料费”“预付款”等借口骗取钱财。有业内人士则发出了“谨防未成年人打赏退款机制被利用成灰产”的担忧。

作为未成年人权益保障体系的重要组成部分，未成年人打赏退款机制有法可依，有理可述，有案可循。在民事法律关系中，8周岁以上未成年人实施与其年龄、智力不相适应的购买支付行为，在未得到其家长或者其他法定代理人追认的情况下，其购买支付行为无效，经营者应当依法返还价款。

今年5月，中央文明办、文化和旅游部、国家广播电视总局、国家互联网信息办公室发布《关于规范网络直播打赏 加强未成年人保护的意见》，其中“禁止未成年人参与直播打赏”被列为整治网络直播打赏行为失范的重要内容。为贯彻落实《民法典》相关规定，最高法院多次就网络打赏、网络游戏退款纠纷发布典型案例，强化未成年人大额网络消费退款机制在个案中的准确适用。为合规经营并响应政策号召，同时为避免出现过多退款纠纷，各平台纷纷就未成年人打赏现象进行技术拦截和程序约束，实名制、身份审核机制、关闭未成年人打赏/支付功能等等举措，皆得到广泛运用。

既有法律，又有政策，也不乏案例，还有技术支持，未成年人打赏现象理当得到遏制，事实上大部分也得到了遏制。但在一些平台，仍存在用户主体混乱，身份审核不严，退款标准不一等不规范情形，从而给了所谓“未成年人退款灰产”以可乘之机。比如，有平台用户在直播打赏中不需要实名认证，只要向账户充值就可以送出资金，

“教科书式避险”背后，是常态化抗震演练之功

首席评论 王石川

9月5日，四川甘孜州泸定县发生6.8级地震。据报道，四川一幼儿园监控画面显示，地震发生时孩子们正在午休，老师们正在吃饭。感知到地震的瞬间，老师们没有任何多余的交流和迟疑，扔下碗筷狂奔向正在午休的孩子，带领270名孩子有序撤离至空旷地。“最美逆行者！”无数网友向这些老师由衷致敬。据了解，在地震发生时，四川很多家幼儿园的老师们都勇敢逆行，这一现象让人暖心。

在这次地震中，老师们临危不乱，迅速有序转移学生，守护学生生命安全，为他们点赞。每位悉心呵护学生的老师都配得上赞誉，为他们点赞，也要褒奖他们，让他们感受到温暖和激励。也有网友说，地震来袭时，老师保护孩子成了本能，令人动容。这确实是一种本能，就像父母在地震来临时保护自己的孩子一样。但是，如果仅仅归结为本能，则过于简单。除了本能，还有责任。需要提及的是，《中小学教师职业道德规范》明确规定，教师的一项责任就是“保护学生安全”。尽管该规范针对的是中小学教师，但幼儿园教师也有责任爱护、保护好孩子。“教育是爱的

事业，教师是爱的化身。”奋不顾身保护孩子的场景，让人读懂了何谓爱与责任。进行逃生，除了爱与责任，也与日常培训有关。有个细节是，这家幼儿园每个月都有一次地震应急演练。据报道，当地地震发生后，学校教职员工按照平时的地震演练要求，教师迅速引导学生按照指定路线有序、安全地从教室撤离到教室外安全地带。在安全撤离后，教师还通过讲故事、组织小游戏等方式，对学生进行了心理疏导。除了地震演练，还有心理疏导，这说明该园在应对地震方面已经形成了较为稳定的制度安排，真正彰显了以人为本。

四川很多学校都进行了常态化的抗震演练，也正因为这种演练打实，我们才能看到，在一次教科书式的避险中，老师临危不惧，应对有力，而不是六神无主，束手无策。事实上，组织应急演练早就写入法律。比如，防震减灾法明确规定：“学校应当进行地震应急知识教育，组织开展必要的地震应急演练，培养学生的安全意识和自救互救能力。”此外，自2009年起，每年5月12日为全国防灾减灾日。设立全国防灾减灾日的一个重要目的，就是“普及和推广全民防灾减灾知识和避震自救技能，提高各级综合减灾能力，最大限度地减轻自然灾害的损失”。在这种背景下，学校组织地

震应急演练是应有之义。但遗憾的是，面对国家的要求和法律规定，一些学校说起来重要，做起来次要，忙起来不要，并没有真正做好应急救援演练。四川的学校能够坚持不懈做好各项演练工作，其他地方的学校也应积极作为，落实各项要求，不能吃一锅长一锅。为四川相关幼儿园老师的崇高师德点赞，但不能流于空洞赞美。在点赞的同时，要思考他们为何能够做得如此到位，还要思考如何让这种演练在其他地方也不折不扣地推行。有了健全的抗震减灾知识，充沛的责任意识，也要有强大的执行力，各方面都落实好，才能更好地保护孩子们的安全。

打击盗版图书，平台越大责任越大

何勇海

近年来，得益于互联网技术和电商平台，线上图书销售更为方便快捷，但与此同时，盗版图书也在电商平台横行，严重挤压正版图书的市场，影响作者创作积极性，阻碍我国的文化发展和创新。而且，盗版图书印刷质量差，内容错误多，会对读者获取知识产生困扰，甚至采用有害材料，严重危害读者身心健康。电商平台上的盗版图书，已经形成了“产供销”灰色产业链。（9月6日《法治日报》）

打击盗版图书，平台越大责任越大。如果沦为盗版侵权的放纵者，平台再大，也会失去用户，失去未来。打击盗版图书，平台越大责任越大。如果沦为盗版侵权的放纵者，平台再大，也会失去用户，失去未来。打击盗版图书，平台越大责任越大。如果沦为盗版侵权的放纵者，平台再大，也会失去用户，失去未来。

化对平台的依法监管，倒逼其依法担责，尽可能地采取一些自治措施，并主动探索电商平台知识产权保护办法，以落实电商平台主体责任，不给盗版图书提供生存空间。对于存在依赖被动投诉、盗版图书鉴定效率低、对经营盗版商家信息披露有限、投诉处理率低等问题的平台，应出重拳倒逼其肩负起应尽的法律责任。

对使用假健康证的行为要打防并举

唐伟

9月5日，记者从北京市市场监管局获悉，近日，市场监管局组织各区市场监管部门开展餐饮服务单位从业人员健康证明监督检查活动，共检查餐饮服务单位2567户。其中，通州区、大兴区市场监管局共查处11家涉嫌违法的餐饮服务单位被市场监管部门立案调查。37名持有使用假证的人员被公安部门行政拘留。（9月6日《北京青年报》）

健康证是餐饮服务行业从业人员从业的“门卡”，没有健康证明就无法从事有关岗位的工作。《食品安全法》规定“患有国务院卫生行政部门规定的有碍食品安全疾病的人员，不得从事接触直接入口食品的工作”。从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当每年进行健康检查，取得健康证明后方可上岗工作”。由此不难看出，身体健康并合法取得相应的健康证明是一项法定责任，因此健康证的合法性则极其关键。

然而在实际操作中，上有政策，下有对策。一些餐饮单位和从业人员不通过正常程序取得健康证，而是采取非法渠道和手段获得健康证。在此次专项整治中，11家单位37人使用假健康证，存在很大的安全风险。这些商家和个人无视法律责

任和公共安全，采取使用假证的行为，理应承担法律责任。记者发现，一张简单P图制作而成的健康证截图，只需要20元-40元，且卖家称保证通过审核。此类做法一度成为外卖行业的潜规则，并以黑灰产业的形态持续存在。之所以如此，其间有多重原因，比如时下没有统一的健康证标准，制作假证较为容易也很难辨别真伪；最关键的是由于此类行为涉及面较宽，法律处罚往往难以到位，责权利未有统一，法律后果和风险未及时发现，因此也让部分单位和从业人员失去了最基本的敬畏。这就需要严厉打击的同时做好预防。在预防上要加大宣传和教

加拿大持刀刺人嫌疑人一死一逃

事件已造成11人死亡、19人受伤

加拿大警方5日发现前一天萨斯喀彻温省持刀刺人事件一名嫌疑人的尸体，伤口似乎并非自戕造成。另一名嫌疑人仍在逃，可能同样受伤。包括两名嫌疑人在内，这起事件已造成11人死亡、19人受伤。警方眼下尚未断定凶手作案动机，一些人推测可能同毒品泛滥有关。

温省主管伦达·布莱克莫尔5日在新闻发布会上说，警方在詹姆斯·史密斯·克里士屠居民居住区一片草地发现13岁嫌疑人达明·桑德森的尸体，可能是30岁的弟弟迈克尔·桑德森所杀。布莱克莫尔说，警方可以确认，达明的尸体“可见伤口”，初步判断“并非自戕造成”。她没有作具体说明。

警方认为，迈克尔可能逃到位于案发社区以南335公里的萨斯喀彻温省首府里贾纳。加拿大边防官员认为，迈克尔可能会继续向南，试图潜逃到美国。警方4日在13处地点发现这起持刀刺人事件的受害者，案发地位于偏远的詹姆斯·史密斯·克里士屠居民居住区及邻近的韦尔登镇。按照警方的说法，一些人似乎是遭到针对性袭击，一些人是遭到“随机”袭击。

路透社报道，死者包括詹姆斯·史密斯·克里士屠居民62岁的社区急救人员格洛丽亚·莉迪娅·伯恩斯，她和一名14岁男孩死在同一地点。格洛丽亚的兄弟艾弗·韦恩·伯恩斯5日告诉媒体记者，格洛丽亚是在接到急救电话后赶往那处住宅后被刺死。“这是发生在我们土地上的悲剧。这都是因为毒品和酒精。”韦恩·伯恩斯说，桑德森兄弟是这个土著居民区的成员。社区5日开会时讨论了事件中

的毒品因素。“我们这里毒品泛滥，已经失去控制。”按照格洛丽亚另一个兄弟达里尔·伯恩斯的说法，这个土著居民区过去两三年发生的凶杀案件“统统是因为毒品和酒精”。尽管警方尚未断定毒品或酒精关联作案因素，韦恩·伯恩斯说，格洛丽亚之死也是受毒品所害，桑德森兄弟在犯罪时“吸大发了”。加拿大主权原住民联盟主管博比·卡梅伦酋长4日接受媒体采访时发表相似看法，认为这起案件同毒品关联。

卡梅伦呼吁加拿大政府听取土著居民建议，“为我们的民众营造更安全更健康的社区”。胡若愚（新华社特稿）

数百警员继续展开搜捕 4日清晨袭击发生后，数以百计警员在萨斯喀彻温省及相邻的艾伯塔省和马尼托巴省展开搜捕。加拿大联邦警察萨斯喀彻

温省主管伦达·布莱克莫尔5日在新闻发布会上说，警方在詹姆斯·史密斯·克里士屠居民居住区一片草地发现13岁嫌疑人达明·桑德森的尸体，可能是30岁的弟弟迈克尔·桑德森所杀。布莱克莫尔说，警方可以确认，达明的尸体“可见伤口”，初步判断“并非自戕造成”。她没有作具体说明。

警方认为，迈克尔可能逃到位于案发社区以南335公里的萨斯喀彻温省首府里贾纳。加拿大边防官员认为，迈克尔可能会继续向南，试图潜逃到美国。警方4日在13处地点发现这起持刀刺人事件的受害者，案发地位于偏远的詹姆斯·史密斯·克里士屠居民居住区及邻近的韦尔登镇。按照警方的说法，一些人似乎是遭到针对性袭击，一些人是遭到“随机”袭击。

路透社报道，死者包括詹姆斯·史密斯·克里士屠居民62岁的社区急救人员格洛丽亚·莉迪娅·伯恩斯，她和一名14岁男孩死在同一地点。格洛丽亚的兄弟艾弗·韦恩·伯恩斯5日告诉媒体记者，格洛丽亚是在接到急救电话后赶往那处住宅后被刺死。“这是发生在我们土地上的悲剧。这都是因为毒品和酒精。”韦恩·伯恩斯说，桑德森兄弟是这个土著居民区的成员。社区5日开会时讨论了事件中

的毒品因素。“我们这里毒品泛滥，已经失去控制。”按照格洛丽亚另一个兄弟达里尔·伯恩斯的说法，这个土著居民区过去两三年发生的凶杀案件“统统是因为毒品和酒精”。尽管警方尚未断定毒品或酒精关联作案因素，韦恩·伯恩斯说，格洛丽亚之死也是受毒品所害，桑德森兄弟在犯罪时“吸大发了”。加拿大主权原住民联盟主管博比·卡梅伦酋长4日接受媒体采访时发表相似看法，认为这起案件同毒品关联。

卡梅伦呼吁加拿大政府听取土著居民建议，“为我们的民众营造更安全更健康的社区”。胡若愚（新华社特稿）

台风“轩岚诺”肆虐韩国日本

据新华社电 今年第11号台风“轩岚诺”6日4时50分许从庆尚南道巨济市一带登陆韩国，目前已造成2人死亡、10人失踪，多地道路、房屋和耕地受损。韩国中央灾难安全对策本部6日通报说，台风造成庆尚北道浦项市1人死亡、9人失踪，庆州市1人死亡，蔚山市1人失踪。据韩联社报道，台风在韩国各地还造成6万余户停电，包括道路、桥梁在内的312处公共设施以及1320公顷农作物受损。韩国水力原子力公司古里核电本部当天表示，台风导致新古里核电站1号机组涡轮发电机停止运转，但未引起辐射泄漏，核反应堆保持稳定状态。受“轩岚诺”影响，6日，日本多地学校停课，福冈、佐贺、长崎、熊本、鹿儿岛等5县约3.8万户停电，冲绳和九州等地通信出现故障。西日本铁路公司和九州铁路公司6日取消或减少部分路段干线运行班次，全日本航空和日本航空等航空公司当天取消西部地区航班起降。

暴雨连天“印度硅谷”被淹



据新华社电 印度南部城市本加卢鲁（曾译班加罗尔）两日来连降暴雨，导致这座有“印度硅谷”之称的经济重镇遭遇严重内涝，交通长时间拥堵，大范围停电。据路透社6日报道，自6月1日进入季风雨季以来，本加卢鲁市降雨量比往年同期平均水平高162%。视频画面显示，洪水灌入当地居民的地下室和商店。本加卢鲁市政府组织船只救援灾民。许多企业安排员工居家办公，不少学校因暴雨停课。自来水厂5日说，由于一处水泵站被淹，将停止向市内50多个地区供水两天。按照美联社的说法，每年9月通常是本加卢鲁降雨量最大的月份，而今年9月头几天，降雨量便大于正常水平。5日晚，本加卢鲁降雨量达131.6毫米，是过去8年来9月份降雨量最大的一天。越来越多证据显示，气候变化正在改变印度次大陆的季风降雨模式。科学家认为，这让暴雨等极端天气事件成为新常态。

美国疾病控制和预防中心下属全国健康状况统计中心发布的报告说，2021年美国人均预期寿命为76.1岁，较2020年缩短0.9岁；2020年美国人均预期寿命为77.0岁，较2019年缩短1.8岁。2019年至2021年，美国人均预期寿命下降了2.7岁。其中，男性人均预期寿命缩短3.1岁，降至73.2岁；女性人均预期寿命缩短2.3岁，降至79.1岁。报告认为，新冠疫情是导致美国2021年人均预期寿命缩短的首要原因，其他主要原因还包括意外伤害、心脏病、慢性肝病和肝硬化、自杀等。美国弗吉尼亚联邦大学社会与健康中心名誉主任史蒂文·伍尔夫表示，这是“历史性”的降幅。与美国一样，其他高收入国家在新冠疫情爆发第一年也遭受重创，但这些年慢慢恢复，“没有一个国家像美国那样出现人均预期寿命持续下降”。多位专家也指出，新冠疫情是导致美国人口死亡率上升的一大因素，但疫情对公众的影响远超出感染病毒本身，它犹如美国社会问题的放大器，折射出美国政治极化、社会分裂、公共卫生治理危机等深层次矛盾。疫苗接种效率不高，防控措施

执行不力，连最基本的“口罩令”都饱受争议……在很多方面，“美国显然是一个特例”——谈及美国疫情防控与其他国家的差距，伍尔夫这样表示。约翰斯·霍普金斯大学布隆伯格公共卫生学院副院长乔舒亚·沙夫斯坦表示，美国人均预期寿命持续下降与社会上散布新冠疫苗接种不实消息，决策层没有放弃利润驱动的医疗保健并且未推进全民医保，以及保护公众健康方面的其他不足相关。伍尔夫说，尽管美国公共卫生系统已发展那么多年，但美国人却暴露于种种健康危机中，包括营养不良和缺乏体育锻炼，以及吸烟、枪支泛滥、贫困、环境污染等普遍存在的风险因素。伍尔夫尤其指出，种族主义等使少数族裔和弱势群体的处境更艰难。他表示，各种因素导致美国人的疾病负担很高，并且过去20年里美国与部分高收入国家相比人均预期寿命更短。美疾控中心下属机构的报告显示，非西班牙裔美国印第安人或阿拉斯加原住民人口的人均预期寿命降幅最大。2019年至2021年，该群体人均预期寿命缩短6.6岁。美国联邦印第安人卫生服务署糖尿病治疗和预防部门前主任安·布洛克表示，美国公共卫生系统中长期存在的问题，使得美洲原住民和阿拉斯加原住民特别容易受到病毒感染，这些问题源于贫困、社会歧视和医疗保健缺口等。《纽约时报》报道说，约七分之一的美国原住民和阿拉斯加原住民患糖尿病，是美国各族裔中发病率最高的，该群体中许多人有过度肥胖或超重的问题，此外他们居住条件拥挤，通常是几代人同住，这些因素叠加增加了健康风险，使他们成为感染新冠病毒的高风险人群。美国拉特格斯大学公共卫生学院院长佩里·哈尔基蒂斯表示，人均预期寿命缩短是美国社会衰落的一个标志。美国一直存在的结构性不平等及各种社会问题，加剧了民众罹患疾病的风险。（新华社）