

# 广州市妇女儿童医疗中心

## 增城院区正式开诊

### 与其他院区同步实行“同质化管理”

羊城晚报讯 记者张华,通讯员周密、李雯摄影报道:

19日,国家儿童区域医疗中心(中南)、广州市妇女儿童医疗中心(以下简称“市妇儿医疗中心”)增城院区正式开诊。该院区规划了1000张床位,重点建设东南亚儿童器官移植中心、大湾区东部沿海儿童急危重症救治转运中心。

据了解,增城院区项目建设历时五年,位于增城区增城大道。院区投入运营后,与市妇儿医疗中心其他院区,比如珠江新城院区、儿童院区、妇婴院区、白云院区同步实行“同质化管理”,优质医疗资源与服务相通,院区专家轮流坐诊。

市妇儿医疗中心专职党委副书记龚四堂接受记者采访时表示,增城院区将立足“同质化水平、特色化发展”的院区定位,在保证整体服务功能满足三级甲等儿童妇产专科医院基本要求基础上,还将突出“精、快、特、优”,重点建设东南亚儿童器官移植中心、大湾区东部沿海儿童急危重症救治转运中心、高精尖前沿新技术临床

应用中心、妇女儿童健康中心四大中心。

据悉,目前,增城院区首批开诊的门诊科室主要有儿内科学科(含各专科门诊)、儿外科(含各专科门诊)、中医儿科、中医妇科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、甲状腺乳腺外科、产科、妇科、儿童保健、儿保保健及儿科急诊、妇产科急诊。市民可通过“广州妇儿中心”微信公众号,提前7天预约增城院区专家号源。

值得一提的是,增城院区产科提供24小时无痛分娩及一体化产房服务,大部分为单间,产妇入院待产、分娩到产后出院,都可在一体化产房内完成,不需要辗转不同楼层、病房,为产妇打造舒心安心、生育友好型的分娩环境。

龚四堂表示,新院区投入运营半年左右,将围绕增城院区重点发展专科,根据医疗环境成熟情况分批逐步细化、动态调整专科设置,其后将充分发挥市妇儿医疗中心科研教学优势和重点专科的辐射带动作用,促进分级诊疗。



19日,国家儿童区域医疗中心(中南)、广州市妇女儿童医疗中心增城院区正式开诊

## 越秀在重点人群例行核酸筛查中发现1名阳性人员

羊城晚报讯 记者谭铮报道:19日广州市越秀区通报,18日,广州火车站等重点人群例行核酸筛查中发现1名阳性人员。随后,越秀区新冠肺炎疫情防控指挥部立即启动应急响应,实施区域管控、流调溯源、隔离转运、核酸筛查、场所消杀等工作。

该病例为女性,56岁,居住在越秀区矿泉街,当前已闭环转运至广州医科大学附属市八医院隔离治疗。

通告显示,根据疫情防控需要,经专家评估,自9月19日起,相关部门对矿泉街东至瑶台西街铁路边、西至三角弧巷广州客技站边缘、南至广园西路、北至同德围高架桥围成区域,实行临时管控措施,区域内人员“足不出区,错峰取物”。后续将根据疾控专家研判意见和疫情形势,对区域内临时管控措施实行动态调整。

此外,区域内居民如有需求可致电服务热线。生活服务保障:36376499(24小时) 86528217(上班时间) 医疗服务保障:19396885842(24小时)

## 广州成立“三合一”诉前联调工作室

### 涉消费纠纷、知识产权和旅游案件

羊城晚报讯 记者许张超、丁玲,通讯员穗市监报道:19日,记者从广州市市场监督管理局获悉,近日从化区市场监督管理局、从化区人民法院签订《共同建立消费纠纷诉调对接、知识产权保护工作机制合作协议》,成立广州首个涉消费纠纷、知识产权和旅游案件“三合一”的“诉前联调工作室”,将打造消费纠纷、知识产权纠纷多元化解决、一站式服务、普法直达基层的最小支点。

记者了解到,诉前联调作为化解社会纠纷、减少诉讼案件压力的有效手段,今年9月从化区市场监督管理局和从化区人民法院已联合印发《关于建立涉消费、涉知识产权纠纷合作机制的实施意见》,提出建立健全多元解纷工作机制,充分发挥调解等非诉讼手段,依法保护消费者的合法权益及知识产权。

“建立诉前联调与消费调解衔接机制,目的就是实现消费纠纷多元化解,切实保护消费者合法权益,共同构建共治消费维权新局面。”从化区市场监督管理局局长陆广英介绍,区市场监督管理局指派调解员纳入区法院特邀调解员名单,参与区法院诉前委派调解;区法院指派工作人员(法官)对接市场监督管理局下属所,共同参与涉消费、知识产权纠纷化解。

“消费纠纷诉前联调工作室”成立后,为便于消费投诉双方当事人解决纠纷,从化区市场监督管理局还将在辖区12个市场监管所设立工作站,集市场监管局、法院、司法局、消委会等多方参与消费纠纷多元化解,以降低消费者的维权成本,提升消费纠纷化解效率,更好地保护消费者合法权益。

## 荔湾区适龄女生HPV疫苗昨日开打

羊城晚报讯 记者何宁、通讯员梁一恒报道:19日下午,荔湾区教育局与荔湾区卫健局联合到多宝社区卫生服务中心

荔湾区第一场学校专场HPV疫苗接种工作进行督导工作。广州市第一小学(美中大校区)是荔湾区第一所安排接种的学校,当天共组织了88名学生到现场进行HPV疫苗接种。学校严格落实接种的工作要求,在接种现场安排校医和班主任对学生和家长进行有序组织。接种现场学生需携带身份证明和预防接种证进行信息核对,并且在家长的陪同下完成接种。接种对象为荔湾辖区内中学具有广州市学籍、2022年9月起新进入初中一年级、未接种过HPV疫苗且未满14周岁的女生。

据悉,今年6月和9月,荔湾区教育局、荔湾区卫健局共同印发了荔湾区适龄女生人乳头瘤病毒(HPV)疫苗免费接种工作方案和实施方案,全面铺开荔湾区各初中学校适龄女生人乳头瘤病毒(HPV)疫苗免费接种工作。截至9月中旬,荔湾区有意愿接种人乳头瘤病毒(HPV)疫苗的初一适龄女生共有3822人,现阶段仍有学校上报新增有需求接种的初一适龄女生,预计11月30日前完成目标人群首针接种工作。

接种现场学生需携带身份证明和预防接种证进行信息核对,并且在家长的陪同下完成接种。接种对象为荔湾辖区内中学具有广州市学籍、2022年9月起新进入初中一年级、未接种过HPV疫苗且未满14周岁的女生。

记者 邦市

## 维修苹果手机要小心! 广州一消费者遇“山寨”苹果维修店

文/图 羊城晚报记者 马旭

“离开手机便无法便利生活”“手机坏了得赶紧找售后维修”,在如今已成为城市居民的共识。但是近日,市民陈小姐就向羊城晚报(Y-记者帮)栏目反映,她在维修苹果手机时遇上了“山寨”维修店,不仅维修配件用的是“水货”,还造成了一定的经济损失。

报料人: 维修苹果手机进了“山寨店”

近日,陈小姐(化名)的苹果手机突然出现故障,怎么也开不了机。于是,她在百度搜索“广州苹果官方维修网点”时,网页跳出了4001288800电话号码。

“我打电话过去,对方称是苹果官方维修店。”陈小姐说,对方指定她去天河区大都会广场1208房维修点。

当陈小姐表示想去中环广场维修点时,对方立即称,去那里维修要7至14天,如果在他这里维修只要30分钟,而且工程师现在有空。

听对方如此一说,加上自己急着用手机,陈小姐心动了。来到大都会广场12楼,她找到了1208房,一维修人员接过她的苹果手机检查起来。该维修人员告诉她,手机前屏幕和后面的玻璃需要更换,“配件和服务费用总共3146元”。

当天下午4点左右,她去取手机时发现4001288800下面显示为骚扰电话,“我立即怀疑这个维修点有问题,打苹果官方电话确认后,才知道自己上了当”。

事后,陈小姐拿着修好的手机,来到苹果官方授权店进行检测。经检测发现:前屏屏幕根本没换过,后面换的也不是原装的,后屏屏幕市场价不会超过200元。

一气之下,陈小姐找其理论,并要求退钱,否则向有关部门投诉。然而,对方却称“前后屏幕均换过,且是原装的”。

目前,广州12345已受理了陈小姐的投诉。

记者走访: 维修点坦言并非苹果授权店

9月16日,羊城晚报记者来到天河区河北路183号的大都会广场,在12楼出电梯,就看见两边大型玻璃门上贴着“客户维修服务中心”,一进店,就听到一男子正在和维修人员争吵。

原来,他的苹果手机升级系统后,打不开微信,于是打400电话,按照工作人员的指引来到这里。他告诉记者,自己的手机是在保修期内,“但这里的维修人员说花钱就能搞好,不花钱他们不接单”。

在现场,记者发现该维修店面装修讲究,左边挂着竖形灯箱式手机图片,上面写着“客户服务中心”,正前方长条办公桌上摆放着4台苹果手机,后面张贴有“客服维修服务价格表”。

对于记者表示“有消费者投诉的问题”时,现场工作人员称:“我们从来没有说是苹果官方授权维修店。”

为此,记者致电400苹果客服,工作人员称,消费者应选择正规官方授权店进行维修,才有足够的保障。同时,可以在苹果官网查询,每个城市都有公布授权维修点的。

业内人士 认清是否苹果官方授权售后维修点



涉事维修店店面装修讲究

随着科技不断进步,智能手机的功能越来越多,出现硬件损坏的情况也在倍增,除了返厂维修,多数人一定会找各品牌店去维修,但近几年来手机维修店的投诉量却居高不下。

消费者怎样才能不被坑?业内人士表示,关键是要搞清楚手机维修中心“直营店”“授权店”“山寨店”的区别。

以苹果手机为例,直营店,简单来说就是苹果公司直接开的店,直营店按官方售价销售产品,提供销售、售后一条龙服务,服务态度非常好。

授权店,经苹果批准销售及授权售后服务,苹果授权维修点只有在苹果官方网站查得到的才是授权维修点,当你手机需要在授权维修点维修时,一定要问对方是否苹果官方授权售后维修点。

何为“山寨店”?打着苹果旗号,装修和苹果极为相似。“山寨店”维修点,一般都是小故障说成大问题,配件质量跟路边小店一样,不给保修,100%都是付费维修。

## 屋外下雨室内滴水,业主心烦 房屋“养老金”如何才能动用?

文/图 羊城晚报记者 马旭

业主投诉: 屋外下雨室内滴水

9月14日,羊城晚报记者来到张先生居住小区的3栋2705房间。该楼层属于顶楼,屋内是复式结构。当天虽然没有下雨,但屋内多处墙体均呈现明显的水痕痕迹。记者留意到,房内的墙壁白灰起泡并掉落,有的墙面大面积发霉、泛黄,有的墙体外表开裂露出水泥和沙子。

“一下雨就闹心,看在眼里,堵在心里。”张先生说,自己曾动手做过修补,但无济于事。他多次和物业交涉,但一直未果。

屋漏偏逢连夜雨。让张先生气愤的是,他租下的该小区一楼一间商铺也因外墙严重漏水导致装修无法按时进行。从他提供的视频来看,屋外下雨室内滴水,商铺多处摆着大桶、小桶或脸盆来接水。

“无论是商铺还是住宅,外墙漏水的维修工作是开发商或物业的责任。”张先生称,自己向物业已经投诉过多次,但总是不了了之,为此他拒交物业管理费以示抗议,至今双方仍未达成共识。

物业回应: 正启动专项维修资金工作程序

房屋为什么会发生渗漏?为何难以解决?面对记者的采访,该小区物业有关负责人表示:“经排查,小区早期开发的楼盘到了维修年限,已发现多户与张先生投诉的情况类似,目前正在启动物业专项维修资金的工作程序,来解决该问题。”

“相关工作正在推进中。”上述物业负责人还称,已有成功的经验值得借鉴——2021年7月,小区东区14栋的陈先生、郑先生等业主向物业表示:对所居住楼层的公共区域进行翻新,提升小区居住环境。在了解到业主们的诉求后,物业向陈先生等人宣传物业专项维修资金政策和使用方法,“并建议由本楼栋有影响力的、公益心强的业主组成专项改造领导小组推动使用本楼栋专项维修资金”。

尽管在推进过程中出现种种难题,但物业和业主们共同努力,通过动员、筹备、公示、申报、施工、验收等环节,最终在2022年8月基本完成楼栋首层和负一层公共区域更新改造,包括电梯内部加装空调和更换面板、装修大堂墙面地面和更换天花灯具、负一层停车场地坪漆和天花改造等项目,焕然一新的面貌吸引了其他楼栋业主的参观和赞扬。



张先生家墙体出现渗漏滴水情况

专家建议 应该简化申请流程 提高办理时效

业内专家表示,电梯故障、屋顶漏水、外墙渗水、楼体外立面脱落,这些在房屋使用过程中常见的问题都有可能用到物业专项维修资金。实际上,物业专项维修资金的设立是为了给物业公共设施更新和维修提供资金保障,它被形象地比喻为房屋的“养老金”和“保命钱”。

根据《广州市物业专项维修资金管理暂行办法》规定:共用部位,是指物业管理区域内属于业主共有的部位,一般包括房屋主体结构承重部位(含基础、内外承重墙体、柱、梁、楼板、屋面等)、走廊通道、楼梯间、电梯井、物业服务用房,以及房屋外墙等。

民法典实施以后,对物业专项维修资金的使用进行了详细规定。记者在调查中发现,由于使用物业专项维修资金需要征得2/3以上业主同意,并且申请使用的过程较长,不少小区的物业维修资金长期处于“沉睡”状态,物业管理公司动用物业专项维修资金对小区进行升级、修缮的积极性不高。

如何让物业专项维修资金的使用既高效顺畅,不让资金在急需使用时陷入僵持,又能在刀刃上,避免滥用?为此,相关专家建议,应该简化物业专项维修资金申请流程,提高办理时效,比如,在每个环节设置审批时限,并设置监督环节和问责机制,确保每一项维修都能按时实施。值得一提的是,现行的物业专项维修资金还设置了“紧急维修项目”,在发生危及房屋使用和人命财产安全等紧急情况时可以启动。紧急情况包括7大类,“屋面、外墙渗水,并经房屋安全鉴定机构出具证明的”可以紧急抢修。

## 广州荔湾区非遗版权交易平台上线 促进非遗文化成果转化为生产力



平台相关负责人介绍非遗文创产品 通讯员供图

羊城晚报讯 记者曾澜,通讯员荔宣报道:19日,广州市荔湾区非遗版权交易平台正式上线,目前,平台已有35位非遗大师进驻,作品涉及广绣、广彩、玉雕、彩瓷等多个类型。

近年来,非遗版权相关的市场交易活动日益活跃,市场上对非遗的侵权行为也非常多,很多商家在没有得到授权的情况下,直接使用非遗大师的作品。与此同时,商家想要找到合适的非遗作品并合法地购买版权,通常需要经过多次现场考察和商议,还涉及到法律文书的起草等其他工作,商务成本和沟通成本都很高。

荔湾区非遗版权交易平台的上线有望解决这些痛点。通过该平台,商家可以在线上查看非遗作品并与非遗大师对接、协商,平台及其法务团队已准备好相关法律文书可随时提供服务,交易效率大为提高。该平台方便了商家的同时,也有力地保护了非遗大师的合法权益。

平台在建设初期已经促成了部分版权交易。不久前,广彩国家级非遗传承人谭广辉大师和广州富力丽思卡尔顿酒店共同打造了“织金彩月”中秋月饼礼盒,广彩烧制技艺省级非遗传承人翟惠玲大师和喜茶合作了饮料杯套袋。

19日的平台上线仪式上,中国建设银行荔湾支行、广州富力丽思卡尔顿酒店与荔湾非遗版权交易平台现场签订了合作意向书,未来三方将加强合作,继续打造更多的荔湾非遗文创产品。

荔湾非遗版权交易平台为非物质文化遗产与商家之间搭建一座便利、公开的版权交易桥梁,既满足了商家的业务要求,又促进非遗文化成果转化为生产力。广绣市级非遗传承人李敬表示:“我们希望能有更多商家依法合规地使用非遗版权,这样有助于非遗文化走进大家的日常生活,对保护和传承非遗文化都很有意义。”