

文/危健峰 冯森达 王雅

### 梅州梅县：

# 构建数字政府 赋能苏区振兴

## 一网统管，数字赋能

智慧梅县应急预警指挥中心是以突发事件应急指挥为核心，整合了公安、交通、水务等多部门共计5019个重点场所视频监控，集通信、信息、网络和调度于一体的应急预警信息发布指挥平台，成为梅县推进“数字政府”建设的一个亮点。

近年来，梅县区将数字赋能、大数据思维等理念深度融入城市治理，探索智慧科学的“一网统管”区域治理新模式，以“一张图、一张网、一朵云”打破信息壁垒，纵向实现与上级应急中心相连，横向与城管委、应急委成员单位及各镇、村（社区）互通，网格化、全覆盖、全天候监控全区各主次干道、公共场所、圩镇、乡村和山林等，做到应急指挥、远程视频、信息发布于一体，从单向的“通知”“统管”转向多元、交互、协同的“共治”，实现一套系统、一个软件和一个界面解决基层治理的诸多问题和各部门需求。目前，已上线“梅县区惠民信息平台”“梅州市梅县区妇幼保健院网站”“中共梅州市梅县区委党校官方网站”“梅县区政务服务中心运行概览图”和“梅县名人故居智慧旅游导览系统”，筹备上线“智慧农业”“智慧公路”等业务系统。同时，加强政务服务大厅数据同源检查和整改，已实现区直部门在广东政务服务网、政务服务大厅、“粤省事”“粤商通”“粤智助”等渠道的办事材料、办事结果与省项目目录管理系统保持一致，确保数据同源。

政务服务没有最好只有更好，梅县区围绕“民有所呼，我有所应”，坚持问题导向，瞄准难点、痛点、重点“动刀”，以更坚决决心、更大力度、更实举措减轻企业负担、办好为民实事，不断提高服务能力和水平。

据悉，近期梅县区政务数据局结合智慧梅县二期升级改造，探索引入“粤政图”，围绕经济运行、应急指挥、消防救援、住房管理、自然资源、生态环境、水利等领域，扩大智慧梅县政务指挥中心数据接入范围和数量，优化“应急指挥、辅助决策、大数据分析和应用”等相关功能，推动数据融合共享，大力提升社会治理智能化水平，力争打造粤东“数字政府”改革建设示范点，为梅州加快推动苏区全面振兴作出贡献。

在梅县区二手房交易中心，钟小姐在房产中介的协助下，填好资料、拍照、签字，不到20分钟就在一个窗口完成了过户手续，买到了自己喜欢的房子。“没想到现在办事效率这么高！”钟小姐对服务窗口的工作人员竖起了大拇指。

“二手房网签+不动产过户+水电气过户”一窗通办，是梅州市梅县区加快构建数字政府，提升政务服务效能，赋能苏区振兴发展的一个缩影。近年来，梅县区坚持用户思维，以更好更快更方便企事业单位和群众办事创业为导向，深化“放管服”“数字政府”改革，着力提升服务群众、服务企业、服务高质量发展的能力和水平，构建优质、便捷、高效的政务服务环境，让政务服务更贴心、暖心，让群众办事更省心、放心。

## 一窗通办，便民利民

不动产登记、二手房交易、税务服务是老百姓生活中的“大事”。过去在很多人的印象中，到政府部门办理这类事情，往往是“跑不完的部门、填不完的表、问不完的问题”。如何完善政务数据建设，打通各部门的“壁垒”，提升服务能力？

面对二手房交易中各系统间数据互不共享、群众办事来回跑的问题，梅县区以问题为导向，坚守“为人民服务”理念，强化服务意识和责任担当，积极协调相关部门，完成与省不动产登记“一窗登记”系统、水电气业

务系统对接；组织工作人员开展业务培训，把二手房网签系统、不动产过户系统、税务系统等多个不同系统需要多人操作的工作流程变为一人操作多个系统。

“以工作人员的辛苦指数有效减少群众的跑动次数，在梅州市率先实现二手房网签+不动产过户+水电气过户‘一窗通办’。”梅县区二手房交易中心相关负责人介绍，目前办理二手房交易，办事人只需交一套材料，填一张表单，提供身份证、不动产交易信息、不动产电子证照信息等即可

通过省不动产“一窗登记”系统实时共享给水电气部门，实现二手房网签、不动产过户、水电气过户“五件事一次办”，不动产过户及关联市政公用事项一窗通办。

数据跑得快，群众跑得少。梅县区通过完善政务数据建设，共享数据资源，提升服务效能。群众办事申请材料由5份减为1份，跑动次数由5次减到1次，甚至“零跑动”，减少比例达80%。此外，梅县区全力推动涉财税源数据共享，今年4月已率先完成工作

## 一次办理，提升效能

“梅州市2023年度城乡居民基本医疗保险参保缴费工作已经全面开始，大家可以自己用手机交，村里的老人不懂也可以找我代办。”近日，梅县区梅南镇北洞村党群服务中心的办事员朱伟科在村民微信群里发出了最新通知。

通过区、镇、村三级党群服务中心，将三级平台数据进行串联，把最基本的审批服务落到基层，打通政务服务“最后一公里”，是梅县区着力提高审批服务便民化程度，解决企业和群众办事难、办事慢、办事繁等问题的一个重要措施。目前，梅县已构建区镇村三级政务服务体系，在区镇村党群服务中心和党群服务中心配齐配强政务专职工作人员，组成一支600多人的政务专职人员团队，制定区镇村三级绩效考核办法，对政务服务人员的工作纪律和质效等内容进行量化考核，提高区镇村三级业务流转质效，有效解决群众办事最后“一公里”问题。

强化业务培训，通过集中培训、远程培训、跟班学习等方式，推动政务专职人员熟练掌握系统操作流程，实现一个窗口可受理多个事项，建设一支政治素养高、业务能力强、综合素质高的政务团队。

在服务企业设立方面，设立“证照联办”专窗、跨域办专窗、企业开办专区，开通审批绿色通道。目前，已梳理全区第一批（59项）“证照联办”主题事项，区中心、全区各镇（高管会、办事处）已运行；实现跨省通办事项30项、省内通办事项109项、全市通办事项1671项（异地代收代办事项100项，“粤省事”“粤商通”小程序办理的事项1435项，“粤智助”终端机办理的事项136项）；企业开办专区安排刻章企业进驻，新办企业可在现场免费刻制2枚印章，还可以通过绿色通道一次办理和领取营业执照、公章、普通发票，“照、章、税”“一窗通取”，“最

多跑一次”。同时强化沟通协调和业务培训，实现全区工建项目审批统一标准、统一受理，至目前，工建项目审批系统已受理事项1540宗。

此外，梅县区大力推进网上通办。按照“应上尽上”原则，推动除特殊事项外，725项行政审批事项全面实现100%网上受理办结。推广粤系列平台运用，提高服务效率。目前，粤省事平台用户注册412457户，粤商通注册用户47046户，粤政易注册用户14198户，“粤智助”政务服务自助机安装完成386台。持续推动更多套餐式服务，全面梳理高频政务服务事项，将138项高频事项在广东项目目录管理系统、“粤省事”“粤商通”“粤智助”和统一申办受理平台数据进行对比，列出关系表单。收集主题服务需求，对涉及主题的事项、系统、流程等进行调研，目前已完成99项“一件事一次办”的梳理。



一窗通办，便民利民  
梅县区政务数据局供图

### 梅州五华：

# 精准发力 为乡村振兴注入强大动能

## 文化浸润民心，焕发全新活力

小桥流水、休闲广场、新建的农家小院……日前，笔者跟随由广东省文联、羊城晚报报业集团、广东画院组成的驻梅州市五华县龙村镇帮扶工作队，深入该镇乡村调研时发现，自然资源丰富、文化底蕴深厚的龙村镇通过系列文化振兴建设，焕发出新的活力。

“乡村振兴，既要塑形，也要铸魂。”一年前，当帮扶工作队进驻龙村镇，出于宣传文化单位的职业敏感，帮扶工作队队长李志征带领队员积极探索文化振兴乡村之路。在组团单位领导的大力支持，以新时代文明实践所（站）为阵地，以培养本土文艺人才为目标，用文化为乡村“铸

魂”，探索“文化+”乡村振兴新模式。该帮扶工作队还积极利用文化力量，带动当地农产品销售。在帮扶工作队的助力下，五华龙村镇举办了金柚丰收节，羊城晚报报业集团通过羊城晚报头版和专题、羊城派客户端、金羊网页面宣传等展开全媒体报道，并开展直播带货，有效助力当地农产品销售。

“这里的红色文化遗址修缮保护得很好，要常带家人和小孩来学习。”在位于五华县梅林镇的古大存故居，不少游客深切缅怀革命先烈，纷纷称赞当地对红色资源的保护。近年来，五华县委、县政府结合乡村振兴计划，深入推进名人故居（旧）居保护

修缮工作。古大存故居重新修缮后，已成为当地乡村文化振兴的一个亮点。

走进五华县长布镇元坑村，这里是内地现代足球发源地。当地利用足球文化这一“金”字招牌，大力发展足球文化+文旅产业，打造梅州五华·元坑遗址景区，带动村民增收致富。

据了解，五华县在足球文化、红色文化、客家文化等方面具有丰厚的资源和底蕴，这些优秀传统文化得到传承弘扬，正是当前五华县积极培育文明乡风，以文化振兴推动乡村全面振兴发展的一个缩影。该县将通过在文化汲取乡村振兴力量，努力推动乡村振兴“蓝图”变为“实景”。

## 聚焦产业振兴，厚积发展动能

金秋十月，硕果飘香。在五华县梅林镇福新村，原本杂草丛生的撂荒地种上水稻即将迎来收获。站在稻田边缘，一网下去还能捕捞上来许多罗氏沼虾。这是五华县与广州番禺派驻梅州五华乡村振兴驻镇帮扶工作队工作组对撂荒地采取有效治理的“一田双收”模式。该模式直接带动了农户就业，全县共有300多人直接从事与“稻虾共作”有关的工作。

据了解，五华县正大力推进“稻虾共作”产业创建，结合全县撂荒复耕复种工作契机，把“稻虾共作”作为推进乡村产业兴旺的重要抓手，推进农业供给侧结构性改革向纵深发展。通过龙

头企业带动，实行“公司（合作社、家庭农场）+基地+农户”模式，发展订单农业生产。目前，全县已建成的“稻虾共作”基地面积共计2000多亩，直接推动撂荒地复耕复种1400多亩。

稻虾共作是五华以产业振兴促乡村振兴的生动例子。除此之外，五华还积极探索建设乡村产业社区，树立全产业链思维，制定《五华县关于建设乡村产业社区的工作实施方案》，全县每年重点建设2个以上乡村产业社区，到2025年打造8个以上乡村产业社区（每个镇要有1个产业社区以上）。2022年优先建设梓翠片（坝心、岗阳、善坑、榕树）丝苗米、黑豆乡村产业社区，华城镇湖田、铁炉、塔光村稻虾

共生乡村产业社区等。

来到五华县转水蛇塘村，原本“沉睡”的沙荒地已陆续开垦完毕。在该镇旱塘村，曾经的沙坝地变成了平整、连片的土地，机耕路、水渠点缀其中，逐渐有了“高标准农田”的雏形。据了解，高标准农田建成后，转水镇将牵头把集约建设完毕的农田承包给种粮大户或农业公司，将其打造成各类农产品连片的产业，促使沃野“生金”。

乡村要振兴，产业必先行。五华县坚持党建引领，把“产业富民”作为发展农村经济、助推乡村振兴的重要抓手，大力发展主导产业和特色产业，以产业振兴推动乡村全面振兴。



稻虾共作  
覃相貌 摄



帮扶工作队  
在龙村镇举办夏令营  
帮扶工作队供图

## 培育乡村人才，推动乡村发展

“带头人”打擂台，共促乡村振兴。去年11月底，五华县安流镇举办首批“乡村振兴共同富裕”带头人擂台赛，持续一个多月的比赛在全县范围内形成了“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围，共有32名参赛选手进入决赛角逐，最终，20位参赛选手获得“乡村振兴共同富裕带头人”荣誉称号。

为了让更多“牛”人、高水平技术人才走进五华田间地头助力乡村振兴。今年以来，五华县充分发挥首批“乡村振兴共同富裕”带头人擂台赛活动效应，全面启动五华县“乡村振兴共同富裕带头人”评选活动，通过典型引领、互学互鉴，带动农民就地、就近就业创业。

文化振兴，人才是关键。近年

来，五华县积极培育乡村人才，建成长沙县乡村振兴人才驿站，建立乡村振兴人才库。实施“人才下乡、干部返乡、能人回乡”计划，深入做好“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，至今累计培训各类家政服务人员205人次，开展农村电商（网商运营）培训30人，带动就业创业75人，成立全省首个发展乡村振兴共同富裕基金会，动员全社会助力乡村振兴。

如今的五华大地，人居环境越来越好，农村致富路越走越宽，村民素质越来越高。未来，五华县将继续动员全县上下，凝心聚力，接续奋战，统一谋划，各镇（街道）多点“开花”，全面铺开乡村振兴美丽画卷。

文/赖嘉华 张炳峰

蓝天白云，绿水青山，空气质量越来越好；田间地头、基层一线，文化赋能让乡村更加美丽；稻香虾肥，喜获丰收，产业振兴路越走越实……这是梅州市五华县积极推动乡村振兴以来，在五华大地上出现的一幕幕美丽乡村新貌。

2022年是乡村振兴全面展开的关键之年。五华县聚焦乡村振兴战略“二十字”总要求，狠抓“五个振兴”，在乡村塑形、铸魂，厚植乡村文化自信；聚焦产业振兴，拓宽农民致富路；培育乡村人才，推动乡村发展等方面精准发力，走出一条具有五华特色的乡村振兴之路。