



东莞义警彰显群防群治效能

东莞

创新社会治理路径 为城市发展保驾护航

文/羊城晚报记者 王雷 图/受访者提供

2021年，东莞以10855.35亿元的GDP，一跃成为全国第24座GDP破万亿元的城市，也是全国第15座同时拥有万亿GDP和千万人口的“双万”城市。这份亮眼成绩单的取得，离不开基层社会的和谐稳定。党的十八大以来，东莞积极探索社会治理新路径，通过建立基层调解工作室、智网工程系统、义警队伍、异地乡情警务站及公共法律服务工作室等，不断提高社会治理专业化、便民化水平，推动形成共建共治共享社会治理格局，实现千万人口与城市深度融合、共生共荣。

化解矛盾

个人调解工作室融入一体化调解大格局

“为这事我曾心力交瘁，现在感谢您帮我解决了大难题。”今年7月5日，在东莞市高埗镇人民调解委员会郑桐生调解工作室，张女士手握调解协议书，激动地对调解员表达着感谢。

2020年3月，因资金周转需要，王某从张女士处借款20万元，月利息1750元，约定一年后连本带息还款。可一年后王某未按时还款且拒接电话，多次催讨无果后，张女士于今年5月将王某起诉至法院。

正当张女士为此困扰不已之时，曾因工伤赔偿在郑桐生调解工作室调解后顺利化解纠纷的当事人袁先生向张女士介绍了该调解工作室。

郑桐生调解工作室一收到张女士的调解申请，在深入了解该借贷纠纷事实并查明证据后，调解员采取“背对背”的调解方法，分别做借贷双方的工作。调解员首先对王某进行了引导安抚，劝其要积极面对双方间的借贷事实，不要辜负张女士对他的信任，如短期内确实还款能力不足，可商议分期还款。随后，调解员又就王某的现实情况与张女士进行沟通，逐一分析通过调解分期还款与通过诉讼由法院强制执行两种处理方式的利弊。经调解员辨析理，反复沟通，最终双方达成一致并签订协议，同意通过分期还款的方式解决这起借贷纠纷。

运用“情理法”，公平公正

地化解矛盾，郑桐生调解工作室因此成为深得群众信赖的个人调解工作室。而在东莞，这只是基层调解大格局中的一个缩影。

为贯彻落实司法部《关于推进个人调解工作室建设的指导意见》，进一步引导和激励社会力量参与纠纷化解。2018年以来，东莞坚持“本土化、规范化、专业化”基本原则，分别在行业性专业性调解委员会、镇级人民调解委员会、村级人民调解委员会、村居法律顾问等方面挖掘和发展了一批“做得好、信得过、叫得响”的个人调解工作室。

数据显示，截至今年6月，东莞已成立个人调解工作室65家，累计参与矛盾纠纷化解2000余宗。其中，今年上半年，个人调解工作室就已化解矛盾纠纷525宗，推动形成了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的基层社会治理格局。

接下来，东莞将持续推动个人调解工作室融入多元矛盾化解一体化大格局，加强与其他人民调解、行政调解、行专调解、商会调解、律师调解等各类调解主体的联动。发挥其来自群众、贴近群众的天然优势，在经济、机制、人才、管理等方面持续保障个人调解工作室长期健康发展，不断提升人民调解工作的社会影响力，为千万人口与城市深度融合、共生共荣贡献人民调解力量。



在东莞，个人调解工作室品牌效应不断显现



网格员深入“三小”场所检查消防设施

东莞义警

27万人参与，全面构筑群防群治网络

今年7月26日22时许，位于东莞市麻涌镇的广东蒙丰环保集团有限公司安保部接到电话举报称两名陌生人员在园区内形迹可疑，有盗窃嫌疑。

该公司义警当班领班王虎马上集结当班义警前往现场巡查，经巡查未发现异常。为确保万无一失，王虎安排四名义警队员着装，扩大搜索范围继续巡查，另外几名义警队员更换便衣到周边潜伏观察。

当天23时许，便衣义警报告发现可疑人员行踪，为准确核实两名可疑人员存在偷盗行为，王虎马上安排义警队员分组布控，等候抓捕时机。

27日零时，就在两名违法人员把赃物转运上车之际，王虎组织义警队员开展抓捕行动，成功抓获2名盗窃犯罪嫌疑人，查缴赃物电缆一批，并随即将违法人员移送公安机关处理。

经审查，2名嫌疑人对自己盗窃违法事实供认不讳，按照“1+35+101+587+N+N”

模式开展工作，即在东莞市公安局设立1个“东莞义警”总指挥部，在全市33个镇街（园区）公安分局和公交、森林分局设立义警指挥部，101个派出所设立义警大队，587个警务室设立义警中队，并在各义警中队成立若干义警小队和义警小组。

截至目前，东莞全市在册义警数约27万人，其中，保安员、物管员、楼栋长、门店长等“两员两长”及学生家长约21万人，司机、工人、企业家等热心群众约6万人，他们中还有不少人是夫妻档、兄弟档、父子兵。

一年多来，东莞义警在各级公安机关指导下，工作亮点纷呈，也发挥了越来越重要的群防群治效能，并涌现出大朗崇文义警服务队、启德义警服务队；清溪铁鹰突击队、金鹰突击队、明成为民服务队；塘厦林木棉义警先莞队等优秀义警组织，一个全面构筑群防群治网络的“冲锋号”被不断吹响。



网格员向店主介绍东莞“智网人人拍”小程序

东莞首个乡情警务站 在大朗镇揭牌投用

今年7月29日，四川省广安市公安局前锋分局广兴派出所在东莞市大朗镇乡情警务站正式揭牌投用，这是东莞市首个乡情警务站，旨在加强两地警务协作，形成共建共治共享社会治理新格局。

在大朗，随便找10个人问他们来自哪里，可能就有1个人回答来自四川省广安市前锋区，因为目前在大朗务工的前锋籍人口约8万，占前锋区总人口的26%、大朗镇总人口的10%。

据了解，该乡情警务站位于大朗镇巷尾社区育民七街5号，目前聘请了热心的前锋籍乡友游忠华和邓康兵二人为警务助理，负责警务站日常工作，配合大朗警方落实警务工作任务。前锋籍乡友将在大朗享有两地警方携手带来的便民政务服务，包括法律咨询和援助，户政业务异地咨询和办理，及时调解矛盾纠纷，维护在大朗镇就业前锋籍乡友的劳资权益，以及反电诈知识、禁毒知识宣传等。

8月5日，在大朗务工的前锋籍唐某因家庭琐事争吵，妻子离家出走后暂住同乡闺蜜刘某家。唐某找到妻子后继续争吵，前来劝架的刘某被唐某扇了两巴掌，后刘某报警求助。

大朗警方见当事人是前锋人，便通知乡情警务站警务助理前往调解。当事人一看前来调解纠纷的人是老乡，情绪变得缓和。警务助理认真分析矛盾起因和事情来龙去脉，经过四个多小时的耐心劝说，当事人认识到了自己的错误之处，表示今后一定加强沟通，不再冲动行事。同时，唐某也对刘某进行了道歉。

大朗公安分局有关负责人表示，乡情警务站的成立是开展大朗、前锋两地警务协作，维护两地治安稳定，实现两地警方共同工作目标的必然要求；是开展两地警务联动、互帮互助、信息互通，共同化解各类矛盾、解决各类案件的桥梁；乡情警务站将围绕“以乡音促乡情、以乡情促信任、以信任促依赖”原则，推动形成“老乡帮老乡、一起保平安”。

东莞首个住宅小区 公共法律服务工作室成立

为进一步深化公共服务体系建设，提升公共法律服务末端执行力，将公共法律服务延伸到群众身边“最后一米”，今年7月29日，东莞市高埗镇颐龙湾小区公共法律服务工作室正式挂牌启用。启用后，将为小区居民提供“管家式”公共法律服务，帮助解决法律疑难问题。据悉，这也是东莞首个住宅小区公共法律服务工作室。

据了解，该工作室设置在高埗镇颐龙湾物业管理中心内，涵盖人民调解、法律咨询、法律援助、法律宣传、公证指引、司法鉴定指引、仲裁指引等多项功能，根据小区居民的法律需求，整合社会力量和法律资源，提供“预约式”和“组团式”公共法律服务。

“住宅小区是公共法律服务的重要阵地，我们希望通过在更多社会空间搭建公共法律服务工作室，把群众‘寻法’变为上门‘送法’。”高埗镇司法分局局长李艳艳介绍，颐龙湾小区公共法律服务工作室将从为小区公共事务提供法律意见、梳理化解群众物业、婚姻、家庭等矛盾纠纷、定期举办“法治课堂”三个方面，实现公共法律服务多维度、全覆盖，在辖区内营造人人学法、用法、守法的良好氛围。

接下来，高埗乃至东莞将继续深化公共法律服务体系设计，以颐龙湾小区公共法律服务工作室为试点，逐步推进住宅小区公共法律服务全覆盖，努力构建商圈、工业园区等多领域公共法律服务实体平台，并因地制宜，按照“一室一特色”原则，持续优化法律服务方式，提升服务效果，为广大群众提供集社会性、专业性、便民性于一体的“一站式”法律服务，实现公共法律服务在身边、零距离。



东莞义警守护群众幸福安宁