

东莞 凝心聚力打造有温度的城管铁军

干净整洁的
茶山镇寒溪水村

文/邓颖玲 李小辉 曾伟 图/东莞城管摄影

春天，相约东莞植物园，与园中的百花对话；初夏，漫步万江滘联社区，感受东莞水乡龙舟特色人文；秋天，徜徉茶山上园稻田公园，分享丰收的喜悦；冬天，驱车行驶在东莞大道，欣赏沿途美景……如今，在东莞，市民随时可以来一场说走就走的“莞游记”——无论是乡村游还是都市游，无论研学游还是组团游，都能找到想要的打卡地。

在东莞立足“双万”城市新起点、加快打造大湾区城市综合环境新高地的征程中，东莞市城市管理和综合执法局坚持以党建为引领，聚焦美丽圩镇、环卫保洁、违建治理、燃气安全、队伍建设等中心工作，深入推进城管片长制，积极破解东莞城市管理的痛点堵点难点，凝心聚力打造一支有温度的城管铁军。东莞城市环境不断提升，东莞城管也连续四年获评全国城管队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动表现突出单位。

美丽圩镇绘就美好生活

初秋的东莞，已褪去不少暑气。在凤岗镇永盛大街上的珠宝店门前人行道上，路面洁净，电动车、自行车摆放整齐，人行道整洁明亮。经营珠宝店的张女士说，自从开展人行道物理隔离和主干人行道环境秩序专项整治后，店门口城市“六乱”现象基本消声匿迹，如今店门前环境与珠宝店的氛围很匹配，逛街的市民逛到这里很自然就会进店来看看，选购商品。

这样的改变得益于东莞的美丽圩镇建设。2022年年初，东莞市先后印发《东莞市美丽圩镇建设攻坚行动方案》《东莞市美丽圩镇建设攻坚行动方案》，按市委市政府部署，围绕“镇村同治”的目标，分类分批推动全市各村（社区）开展美丽圩镇建设，聚焦环卫保洁、“三边三地”整治、“三线”治理、人行道物理隔离、美丽圩镇风貌带建设等各项重点工作，引导开展“四小园”“口袋公园”美化建设，加大“微改造、小提升”力度，

巩固“三清三拆三整治”成果，大力改善旧村老村空心村综合环境，均取得良好成效。

为创建美丽圩镇，持续提升城市品质内涵，东莞市城市管理和综合执法局积极协调农业农村、财政等部门，计划设立美丽圩镇建设奖补资金，充分调动基层工作主动性和积极性，结合自然禀赋、人文历史、现有风貌、特色产业，因地制宜建设“推窗见绿、出门享美”的优质环境，做到点上出彩、面上美丽，串珠成链打造一批具有东莞特色的美丽圩镇风貌带。

其中，长安、厚街、大岭山、樟木头等镇，全面推进人居环境整治、公共基础设施建设及特色风貌大力提升，各项工作齐头并进；中堂、道滘、万江、东城、莞城等镇街，重点聚焦特色村提升面貌，特色初显；清溪、茶山、大朗、虎门、寮步等镇，大力加强人居环境整治，反响良好；东坑、高埗、企石、松山湖等镇、园区，持续开展公共基础设施建设，成效显著。



东莞玉兰女子城市执法服务队广场中队

环卫保洁是城管的“责任田”。近年来，东莞在环卫工作上全力以赴，多管齐下，围绕“扫干净、摆整齐、全市政、全天候”目标任务，以高标准作业擦亮城市底色，持续做好垃圾分类处理，东莞的城市环卫保洁成效正以肉眼可见的速度在提升。

东莞市委书记肖亚非在中国共产党东莞市第十五次代表大会上强调，“以深度城市化方向，加快打造大湾区综合环境新高地”。2021年9月，东莞市委副书记、市长吕成溪主持召开全市深入推进精细化管理暨环境卫生再提

环卫保洁改善人居环境

升动员部署会，全市城管系统开展多轮次、地毯式大扫除，常态化下沉街巷督导环境卫生，直面问题抓重点，精准把脉补短板，建立环卫保洁长效机制，城乡人居环境得到明显改善。截至2022年9月，已对石碣、洪梅、寮步、高埗、沙田、望牛墩、樟木头7个镇开展了促提升活动。

东莞市先后出台了《东莞市生活垃圾分类管理规定》《东莞市生活垃圾分类三年行动方案（2020—2022年）》等一系列制度规划，进一步充实法规体系，不断规范管理。截至目前，已完成四个街道

及松山湖、滨海湾垃圾分类全域覆盖，139个村（社区）、566个小区及全市公共机构实现垃圾分类全覆盖，生活垃圾回收利用率高达36.27%；基本建成分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的城乡生活垃圾分类处理体系，初步建成厨余垃圾、有害垃圾、可回收物、其他垃圾分类处理“四个链条”；升级改造了438座生活垃圾转运站，建成2500个便民交投点、715个有害垃圾暂存投放点、236个大件垃圾投放点，东莞市垃圾分类工作走在全省前列。



东莞城管片长下沉社区服务群众

安全生产筑牢发展底线

今年以来，东莞市全面铺开安全用气宣传“五进”活动。

9月29日，由省住房城乡建设厅主办的“规范用气平安在 守护家人守护爱”广东省城镇燃气安全系列宣传活动东莞站启动仪式暨东莞市城镇燃气安全用气“进校园”宣传活动在东莞市南城阳光中心小学举行。8月30日，东莞大岭山城管分局进入大岭山中学，为学生讲解安全使用燃气及燃气热水器等安全用气知识，让学生们将安全用气常识普及至每个家庭，带动家庭重视燃气安全使用问题，营造“全民关心燃气安全，用气知识人人知晓”的良好氛围。除此之外，大岭山及其他镇街不定期开展燃气安全检查，排查燃气安全隐患，严厉打击“黑气”，保障人民群众的生命财产安全。

安全生产关乎千家万户，东莞市城市管理和综合执法局高度重视，局党组会常态化研究安全生产工作，一手抓党建，一手抓安全，将党建优势内化为安全生产的动力，对各类安全隐患严查严管，并紧紧抓住燃气安全这个“牛鼻子”，守死守牢安全底线，为人民群众的生命财产安全保驾护航。为了盯紧抓牢燃气安全，市城市管理和综合执法局多措

并举强化城镇燃气“全链条、全过程、全要素”安全管理。一是持续抓好入户安检。严格按照燃气安全“百日行动”方案要求做好各项工作，逐村、逐栋、逐户进行入户安检，以燃气经营企业入户安检为基础，以城管、网格、村（社区）工作人员入户排查为补充，运用“燃气莞家”小程序，聚焦燃气设施隐患和用气环境安全，形成工作闭环。二是持续加强燃气管道、场站安全监管。对管道场站、工程、小区、公共场所燃气安全进行精细化管理，实现安全管理“信息化、快捷化、标准化、链条化、前置化”；对瓶组站开展地毯式检查，重点摸排工贸企业、餐厅等人员密集场所瓶组间，确保不漏一处、不漏一站；加快推进“瓶改管”工作，印发《关于加快推进老旧小区加装管道天然气工作的通知》，对2000年前建成的未通管道天然气的老旧小区用户，纳入全市老旧小区改造范围。三是加大执法力度。严查“黑瓶”源头和“黑气”窝点，严查燃气企业违法违规行为；加快液化气充装锁枪进度，斩断黑气流通链条。广泛发动社会面举报黑气、危害燃气设施安全、泥头车违规及建筑垃圾乱倒的线索，一经查实，一律从严处理。四是合力

推进可燃气体泄漏报警装置安装。压实属地责任、行业主管和直接监管责任，明确分工，细化时间节点，形成工作合力；督促瓶装气餐饮单位加装切断阀；配合市场监管部门守牢燃气具生产销售环节安全，防止不合格燃气具流入市场，全面消除用气端安全隐患。截至2022年9月底，全市已安装可燃气体报警装置的餐饮场所约5.89万家，基本完成全覆盖。

2022年以来，东莞城管系统全力防范城管领域各类安全风险，对户外广告招牌整治持续推进，聚焦“重点整治六设施、重点拆除六情形”，尤其是危险系数较大的楼顶广告、大型高立柱广告的安全监管，通过“全面排查、台账管理、跟踪督导”的方式，做到“应拆尽拆”“应检尽检”，对存在安全隐患设施“零容忍”一律拆除。

截至8月底，东莞城管系统共出动约3万人次，排查整治户外广告设施安全隐患3085处，慢行系统品质持续提升；打造66条慢行系统品质提升示范街道，全长约133.38公里，新建人行道95.43公里，逐步完善慢行交通系统；加强建筑退让红线区公共空间整治，清退建筑退让红线区停车位1.09万个，提前完成市政府下达的清理目标。

党建引领提升执法效能

“以人民为中心，是城市管理执法队伍加强基层党组织建设的出发点和落脚点。”正是基于这一理念，东莞城管扎实做好察民情、促民生、聚民力工作，把党建引领与作风建设并举，筑牢严管“防火墙”。2022年以来，东莞城管强化党建引领，深入推进基层党组织标准化建设，以党建品牌创建为点，以城市管理高质量发展为面，树牢“党建引领、刚性执法、柔性服务”理念，服务“创新”，思想“补钙”，作风“除弊”，本领“充电”，打造一支讲政治、有温度、有力量的城管铁军。

“妇女能顶半边天”“谁说女子不如男”，为适应新形势下城市管理执法工作柔性执法的需要，推行“柔性执法”，东莞2021年创新成立含1个大队34支中队共602人的玉兰女子城市执法服务队，以女性特有的温柔、细腻、耐心开展柔性执法、贴心服务，得到社会各界充分肯定。

为助力疫情防控，东莞城管出台疫情防控纪律作风“八个严禁”，建立疫情应急响应机制，多批次组建抗疫

工作队，在疫情防控关键时期给予大力支持和保障。落实防疫“五件套”、扫好公共场所码，定期开展核酸检测，确保疫情防控不放松。

“温度”不仅如此，东莞城管还把关怀渗透在方方面面。在谈心谈话中，主要领导采取一对一谈心、集中座谈等形式，对班子成员、中层骨干、普通干部职工广泛开展谈心谈话活动，充分了解每一位干部个人工作想法和实际困难，及时掌握思想动态；在能力提升上，充分发挥城管培训学院的平台作用，开展执法大轮训、执法大比武、专业职称评审，组织“头雁班”“中坚班”培训，不断提升干部队伍能力水平，共开展9期专题培训，参训人数近4079人次。在生活细节中，开设健身房、瑜伽房、养生馆、儿童托管中心、职工书屋，提供多元化活动和服务。新增育儿假、护理假以及聘员24小时值班备勤补假补偿，开展“绣匠杯”劳动技能大赛、绣匠家庭亲子行等丰富多彩的活动，让组织温暖汇成厚爱海洋。

科技手段助力违建治理

在东城，每当风和日丽的日子，市民会看到城市上空盘旋着多架无人机，它们由东城城管分局的执法人员操控，正在进行“空中巡逻”，对违建动态监控。像东城这样利用无人机“空中执法”的画面，如今在东莞所有镇街都会时常“上演”，违建治理让东莞焕发“幸福底色”。

为了进一步提升城市精细化管理水平，遏制违建行为的发生，东莞市城市管理和综合执法局“另辟蹊径”，请来“天眼”——无人机违建巡查，高空开展巡逻拍照取证。今年，该局还构建“每日巡查督导+无人机抽查”“每月明查暗访+情况通报”“每季航拍比对+检查通报”等三项机制，压实责任，形成合力，实现了新增违建零增长。2022年年初，在前期排

查的基础上，东莞市城管系统开始大刀阔斧开展违法建设集中整治行动，并借助高科技力量，实行违建治理新举措，着重织密地空一体防控巡查网络。截至目前，各镇街（园区）共组建93组无人机编队，运用“航拍比对”技术让违法建筑无所遁形。

目前，东莞34个镇街（园区）均实现新增违建14天内拆除，新增小产权房已经销声匿迹。数据显示，2022年东莞违建治理任务为3100万平方米，截至9月，全市累计治理违法建设面积2534.30万平方米，完成年度治理任务的81.75%。由于违建治理工作的突出成效，东莞市城市管理和综合执法局获评2021年东莞市政府硬任务表扬单位，东莞城管系统多人受到嘉奖和表扬。



城管为高考学子护航