

树立“全链条服务”等六大品牌、创新实施“阳光安置”机制……

做好新时代“尊崇退役军人”答卷人

文/侯梦菲 叶婷婷

“要关爱退役军人，他们为保家卫国作出了贡献。”党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视退役军人工作，十九大报告擘画出崭新蓝图——组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。

2018年，广东省退役军人事务厅挂牌成立。4年来，广东省退役军人事务厅始终把关心关爱退役军人作为重大的政治任务和暖心工程，推动政策制度由顶层设计向配套完善、落实落细发展，安置就业从政府主导到政府与市场并举，服务体系从机构搭建到高效运转……通过一系列务实举措，不断提升退役军人服务保障水平，增强退役军人的获得感、幸福感、荣誉感，激励广大退役军人接续奋斗、再立新功。

党建引领 保障退役军人工作高质量发展

“伟大的中国共产党，风华正茂，山高水长，昂首挺立在新时代的征程上……”目前，广东省退役军人和退役军人工作者同声唱《领航》，奏响新时代爱国爱党、建功立业的最强音。

广东是兵源大省、驻军大省、安置大省和流动人口大省，毗邻港澳，做好退役军人工作，任重道远。

始终坚持党的全面领导，为退役军人工作沿着正确方向前进提供根本保证。广东坚持把完善组织管理体系作为重大政治责任，推动成立市县镇四级党委退役军人事务工作领导小组，党对退役军人工作的

领导真正落到了末端，扎到了基层。省委退役军人事务工作领导小组办公室将“职责清单”转化为“服务清单”，累计为退役军人办理228项具体实事。

全省各级退役军人事务部门牢固树立政治机关意识，认真落实省委、省政府“1+1+9”工作部署，坚持服务经济社会发展、服务国防和军队建设方针，以开展“六大行动”、培树“六大战线”为抓手，以强基础、抓落实、保稳定、树品牌为工作主线，树立了“广东军创”“全链条服务”“志愿服务”“应急救助”“金融惠军”“退役军人党员结对帮扶”六大品牌。



广东省退役军人服务中心为退役军人提供政策咨询服务 受访单位供图

“硬核”措施 引领退役军人建功新时代

9月中旬，刚刚返乡的退役军人陈锦诚，来到佛山市南海开放大学办理入学报到手续。“当兵两年，在军营大熔炉加钢淬火，回到家乡，还能进行学历提升。无论创业就业，我都对未来充满信心！”陈锦诚一脸兴奋。

4年来，广东落实学费减免、助学金资助等扶持政策，助力8.7万名退役军人像陈锦诚一样，走进中高职、本科课堂进行学历提升；2万名退役军人参加职业技能培训，提升就业技能。

同时，广东还出台《广东省促进退役军人就业创业的若干政策措施》，率先开展全员适应性培训，助力4.2万名自主就业退役军人完成全员适应性培训。

培训是手段，就业才是目的。广东各地退役军人事务部门通过打造“培训+招聘会”一条龙服务，开展“戎归南粤”退役军人专场招聘，激活就业创业的“一池春水”。

近年来，全省共开展招聘活动1165场，助力3.8万名退役军人实现高质量就业。目前，由退役军人

创办的农林牧渔企业9813家、农民专业合作社3852家。建立28家军创孵化基地，举办3届退役军人创业创新大赛，并承办首届全国退役军人创业创新大赛决赛。

提高就业安置质量，事关国防军队建设，事关强军兴军大局。

四年来，广东创新实施“阳光安置”机制，完成计划安置军转干部1.3万多名，并完成4453名政府安排工作退役军人和退出消防员安置任务，实现了让部队、让退役军人、让接收安置单位“三满意”。

提倡奉献 以实际行动诠释担当作为

“我是一名老兵，虽年事已高，但只要祖国和人民需要，我义不容辞。”作为深圳市退役军人红星志愿服务队的一员，80岁高龄的穆雄森坚持参加疫情防控志愿服务。

在疫情防控期间，全省退役军人共80万人次投入到抗疫一线，发动捐款捐物超过2亿元，他们用实际行动诠释退伍不褪色的责任担当。

4年来，广东实施退役军人志

愿服务工程，组建退役军人志愿服务队8459支，活跃志愿者15.4万人，累计志愿服务时长超过3961万小时，形成深圳“红星”、广州“红棉老兵”、江门“侨都星火”等地区性退役军人志愿服务品牌。开展退役军人党员结对帮扶，确定结对数4.2万对，解决实际问题3.8万项，涉及退役军人超过30万人。

乡村振兴的战场，退役军人不能缺席。广东积极引导退役军人

人村官投身乡村振兴和基层治理，通过实施“退役军人村官培养工程”，全省11555名退役军人进入村（社区）“两委”班子，其中2136名当选为“兵支书”。

小小光荣牌，彰显着国家的褒奖。4年来，广东为全省176万余户烈属、军属和退役军人家庭悬挂金灿灿的光荣牌；组织开展两次广东“最美退役军人”学习宣传活动；全省设立荣誉室（墙）3100多个。

服务保障 让退役军人更加暖心舒心

“情系老兵办实事，真情服务显初心。”这是退役军人莫苟妹的家人赠送给韶关市始兴县退役军人事务局锦旗上的题字。原来，莫苟妹因病住院花费18万余元，得知其家庭困难情况后，当地退役军人事务部门帮他申请了10万元省退役军人应急救助资金。

这是广东省各级退役军人事务部门用心用情关爱退役军人、为他们提供暖心服务的一个缩影。

四年来，广东设立省退役军人应急救助基金，累计为5292名严重生活困难的服务对象发放应急救助资金1.3亿元，共收到退役军人赠送锦旗（感谢信）892面（封）。同时，加强困难退役军人帮扶援助，全省各级帮扶援助服务对象114.92万人次，共投入资金9.3亿元。

6月下旬，深圳市龙华区

举办了优待证首发仪式。首位拿到优待证的退役军人刘仲龙激动地说：“非常感谢党和国家对退役军人群体的关怀和厚爱，我将继续发扬军人的优良作风，努力做好本职工作。”一张优待证，浓浓尊崇情。目前，全省已有118.3万退役军人申领优待证。

全局上谋划、关键处落子、

细微处着力，广东退役军人事务厅让越来越多退役军人感受到了“娘家”温度：抚恤补助标准逐年提高，确定优待事项123项；全面完成部分退役士兵社保集中补缴工作，缴费18.59亿元，惠及8万余人；发放12万张拥军优抚银行卡，每年为约25万名退役军人赠送“仁军保”人身意外伤害保险。

四年来，许多暖心的举措通过广东各级退役军人服务中心（站）得到落实。广东共建成五级退役军人服务中心（站）2.7万余个，服务体系实现“五有”“全覆盖”。在全国创新开展星级示范创建并实施奖补，全省县镇级服务中心（站）100%创建全国示范型退役军人服务中心（站）并达标。全系统走访服务对象343.1万人次，办结服务事项6万项，提供咨询服务715万人次。

四年磨一剑。广东省牢固树立以退役军人获得感衡量工作成效的导向，通过一系列措施，进一步推动了全省退役军人成为巩固党长期执政的可靠力量、促进经济社会发展的重要力量、服务基层社会治理的骨干力量、支持应急应战的精锐力量、加强社会道德建设的中坚力量。

数说

- 全国率先开展全员适应性培训，4.2万
- 名自主就业退役军人完成全员适应性培训。2
- 万退役军人参加职业技能培训，8.7万
- 名退役军人提升学历。
- 目前，广东已为退役军人减免税收7亿
- 元，向退役军人发放助业创业贷款超10亿元、
- 一次性创业资助7074万元。
- 实施“退役军人村官培养工程”，使得全省11555名退役军人进入村（社区）“两委”班子，其中2136名当选为“兵支书”。

广东省医疗保障局

推动医疗保障高质量发展
为1.1亿参保人护航生命

多措并举，让患者少花钱、看好病

药品、耗材虚高的价格是患者过去感到看病贵的原因之一。近年来，广东牵头组织新冠病毒检测试剂、球囊、超声刀等十二类医用耗材，以及三批次共541个药品的联盟带量采购，医用耗材价格平均降幅58.4%，最高降幅90%，药品价格平均降幅32.1%，最高降幅98%。其中冠脉支架、扩张球囊、人工关节等不少高值耗材通过集采，价格进入“百元时代”，诺西那生注射液经过医保谈判，价格从约70万元降至3万多元。

医疗保障是重要的民生保障，与人民生命健康、医药卫生事业发展、经济社会稳定紧密相关。广东省多措并举推动医疗保障高质量发展。“看病负担减小了，就医更便利了，医保政策越来越好！”这是郑女士的切身感受，也是广东1.1亿参保人的心声。

多措并举，让患者少花钱、看好病

药品、耗材虚高的价格是患者过去感到看病贵的原因之一。近年来，广东牵头组织新冠病毒检测试剂、球囊、超声刀等十二类医用耗材，以及三批次共541个药品的联盟带量采购，医用耗材价格平均降幅58.4%，最高降幅90%，药品价格平均降幅32.1%，最高降幅98%。其中冠脉支架、扩张球囊、人工关节等不少高值耗材通过集采，价格进入“百元时代”，诺西那生注射液经过医保谈判，价格从约70万元降至3万多元。

2022年，广东药品带量采购累计将超过600种，已超额完成国家和省级集采药品在每个省合计达到350个以上的采购任务。目标在今年内实现化学药、生物药、中成药，以及常用的高值耗材和低值易耗品全方位、无死角、全覆盖。而备受公众期待的起搏器、口腔种植体集采都已经“安排”上了。

为了减轻患者就医负担，广东省在全国率先开展医保支付方式改革，自2018年全省实施按病种分值付费以来，通过激发医疗机构主动降低成本、提质增效的内生动力，推进医疗费用和医疗质量“双控制”，进一步减轻了患者医疗费用负担。2022年，在顺利完成国家试点任务的基础上，根据国家医保局的部署，广东省全面开展DRG（按疾病诊断相关

信息化助力，办事少跑腿、更便捷

广东省是经济大省，吸引着来自全国各地的人才，他们的父母退休后常从外地到广东随子女长期居住，但医保关系仍在老家。广东省也是医疗资源大省，尤其是广州、深圳优质医疗资源丰富，吸引了不少慕名来求医的省外患者。为了让这些患者就医更便捷，广东省勇于探索，从2015年起就在全国率先部署推进异地就医医保直接结算工作。2017年在全省范围内实现了住院异地就医医保直接结算，同年3月，跨省异地就医直接结算也在粤落地。

异地就医直接结算，意味着参保患者只需按規定在参保地进行异地就医备案并通过审核，就可持医保卡在广东省已经联网结算的定点医院登记入院。出院时按照“参保地政策+就医地目录”结算，只需支付由本人负担的费用。患者无需自己先行全额垫付医疗费后再返回参保地报销，避

免了过去就医报账两地来回奔波的辛劳。

2021年10月，广东省医保新政好又往前推进一大步，在实现省内52个门诊特定病种和普通门诊医疗费用异地就医直接结算的基础上，提前一年完成国家医保局“每个县至少开通一家跨省联网定点医疗机构，实现普通门诊跨省直接结算”的任务，今年更是率先实现省内生育医疗费用直接结算，并开展糖尿病等5个门诊特定病种跨省医疗费用直接结算试点，参保患者不仅住院费用可以直接结算，普通门诊、门诊特定病种和生育医疗费用也均可在就医时直接结算。

感受到就医更方便的，不仅仅是异地就医患者，更是所有的就医群体。可以说，广东居民的就医行为正在发生划时代的变革：以往，选“医保定点机构大小点”、就医备案等许多医保业务，

都得专程到医院、医保经办机构办理，而现在只要动动手指，在小程序、公众号上随时就能办好；以前看病买药都得带上医保卡，现在用手机里的医保电子凭证就可以“扫码付”“码上付”……

这些便利的背后，离不开信息化的助力。作为全国医保电子凭证首批试点省份之一，自2020年1月以来，广东省大力推广医保电子凭证在全省落地，并持续拓展无卡就医、医保个账支付等多个医保电子凭证应用场景创新。2021年8月，国家医保信息平台在广东省21个地市整体落地。依托该平台，广东省实现18项医保经办高频事项“跨省通办、省内通办”，并为全省1.1亿参保人、近4万家定点医药机构提供了统一、高效、兼容、便捷、安全的医保服务。目前，全省日均门诊、住院结算量逾170万人次，门诊结算仅0.7秒、住院结算仅1秒，效率达到旧系统的4-5倍。

守好救命钱，重拳出击+长效监管机制

医疗保障基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，关系着每一位参保人的切身利益，有人却把医保基金看成“唐僧肉”，想方设法从中“滴漏渗透”，欺诈骗保。对欺诈骗保“零容忍”，重拳整治乱象，是广东医保一以贯之的坚持。

“收卡+套刷药品+转卖药品套现”形成黑色产业链，套刷231张医保卡，“盗刷”医保基金115.69万元；卫生院为精神病人开大剂量门特中药处方、提供过度医疗服务、重复开药，涉及医保基金194.95万元；药店长期存在允许参保人使用医保个人账户基金购买食品、日用品、保健品、化妆品等，涉及医保基金5.79万元……这些都是广东省医疗保障局向公众曝光的欺诈骗保典型案例。

对欺诈骗保“零容忍”，重拳整治。全省医保部门每年组织对两定机构监督检查全覆盖和医保基金违法违规行为专项治理；注重发挥电子监察、飞行检查的威力，每年组织全省21个地市进行交叉检查；注重严厉查处和曝光欺诈骗保违法行为，始终保持打击欺诈骗保的高压态势。

守好“救命钱”不仅要重拳，更要对医保基金建

立监管的长效机制，并多方联手形成“合力”。省医保局联合省公安、卫健、审计、市监、药监六部门建立省医疗保障基金综合监管部门联席会议制度，每半年召开一次会议，通报情况、共享重大案件信息，研究专项治理工作，发挥综合监管效能。

去年7月，广东省医保局印发《广东省医疗保障基金社会监督员制度》，今年3月底，首批41位社会监督员获聘，他们来自交通、法律、科技、化工、金融等多个行业和部门，医保部门通过社会监督员来了解、收集和反映社会各界对医疗保障工作的意见建议，不断优化和完善医保工作。

举报医保骗保最高奖励10万元！今年1月，医保部门联合省财政厅，结合《医疗保障基金使用监督管理条例》，出台《关于欺诈骗取医疗保障基金行为举报奖励暂行办法实施细则》，畅通投诉举报渠道，明确举报奖励标准，鼓励群众和社会各方积极参与监督。

据统计，2018年以来，广东省共检查定点医药机构12.63万家次，处理违法违规机构34260家次，追回金额20.52亿元，累计曝光案件2125例。