



## 广州市公安局

# 十年护航超大城市 市民安全感超95%

文/图 羊城晚报记者 张璐瑶 通讯员 公新文

广州，云山珠水掩映，千年商都繁盛。这是一座繁华的超大城市，实际管理人口超2200万。

这是一座安全感满满的现代化都市，红蓝警灯与耀眼霓虹一同点亮羊城之夜，数万警力为平安默默坚守。浇筑繁华的基石，是平安。它是老百姓解决温饱后的第一需求，是极重要的民生，也是最基本的发展环境。

党的十八大以来，广州公安持续打造全国最安全稳定、最公平公正、法治环境最好的城市之一，深入推进平安广州和法治广州建设。广州公安以忠诚担当倾力护航平安，为这座超大城市的经济社会高质量发展筑牢平安之基。

十年来，广州治安持续好转，2021年全市刑事案件发案数比2013年下降58.6%，同时段刑事警情下降70.2%；刑事案件破案率提升25.5个百分点，破案绝对数上升72.7%。第三方机构调查显示，广州市民的安全感常年保持在95%以上，广州已成为世界上最有安全感的超大城市之一。



广州公安海陆空协同作战打击违法犯罪

### 重拳打击： 命案发案下降近六成，“两抢”立案下降超九成

“人民群众反对什么、痛恨什么，我们就打击什么、防范什么。”

党的十八大以来，广州公安机关忠实履行捍卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁的新时代使命和任务，依法严厉打击群众反映强烈的突出违法犯罪，打击成效位居全国大城市前列，不断增强市民群众获得感、幸福感、安全感。

有黑扫黑、有恶除恶、有乱治乱。2018年以来，广州扫黑除恶专项斗争风涤荡羊城，广州警方对各类黑恶势力发起猛烈攻势，并在全省率先出台扫黑除恶专项斗争，让市民群众的安全感幸福感更可持续。

2018年，广州“村霸”刘永添案审结，这个轰动全国的村干部涉黑团伙至此覆灭，该案被评为“2018年推动全国法治进程十大案件”。

扫黑除恶专项斗争期间，广州警方共打掉涉黑组织32个、涉恶犯罪集团115个；全市涉黑恶总警情同比前三年下降34.7%，牵引同期全市刑事警情同比下降41.8%，带动社会治安大局和营商环境持续向好。

如何让群众感受到触手可及的安全感？十年来，广州警方针对影响市民群众安全感的“两抢一盗”犯罪（抢劫、抢夺、盗窃）屡出重拳，以打促防。

如今，走在广州街头，曾经为群众所痛恨的“飞车党”早已销声

匿迹。2021年，广州“两抢”立案数相比2013年下降达98.7%，全市“两抢”案件破案率100%，“两抢零警情”达251天；2021年，全市入室盗窃案件比2013年下降96.3%。

“命案必破！”一代代广州公安民警的努力，让这份承诺变成现实。2018年，广州警方平均一宗命案的破案时间仅7.6小时。2018年以来，全市现行命案实现100%全破，2021年命案发案数比2013年下降58.2%，处于全球超大城市命案发案率最低行列。

如何守护好群众钱袋子的安全？十年来，广州警方聚焦人民群众反映强烈的电信网络诈骗犯罪，于2015年成立全国首家依托110报警服务台的反电信网络诈骗中心。

全民反诈、全警反诈的热潮逐渐掀起。构建“党政主管、综治主导、行业主责、公安主导、社会各界共同参与”的广州特色打击治理电信网络诈骗犯罪工作体系；组织发起“断源”“断链”等“反诈”集群战役；自主研发广州反诈平台；建立3级预警劝阻机制；成立“7×24”运作的反诈联动作战中心……一记组合拳为市民钱袋子的安全筑起牢固的“防火墙”。

数据显示，2021年，广州侦破电信诈骗案件同比上升39.8%，电信诈骗警情和案件同比分别下降18.7%和25.8%，为群众及时拦截潜在被骗资金1.7亿元。

### 社会治理： “绣花”功夫夯实平安之基，“平安网”铺遍羊城

警灯闪烁，守卫羊城。在广州，一抹抹“公安蓝”，成为守护平安的靓丽“警”色。

十年来，广州公安以“绣花”功夫探索推动超大城市治理的精细化水平，夯实平安之基。

在被誉为“中国南大门”的广州火车站广场，大量外来人口由此进入广州。近年来，经过强力综合整治，广州火车站地区治安逐渐实现由乱到治、由治向好，成为“综治典范”。

在熙熙攘攘的广州街头，“公安蓝”为市民点亮了心中那盏“平安灯”。2014年5月，广州公安在全国率先构建“六位一体”立体化巡逻防控工作机制，每天投放专职化巡逻防控警力1.1万多人，对广州各重点部位进行全覆盖的巡逻防控。如今，广州公安已打造推出3.0版本社会治安防控体系，“羊城突击队”可快速反应处置突发事件，2.3万个最小应急单元让“平安网”铺遍羊城。

2022年6月下旬，广州公安开启夏季治安打击整治“百日行动”，市民的安全感得到了进一步的提升。行动以来，全市破获刑事案件环比上升37.2%，同比上升28.3%，助力今年以来全市刑事警情同比下降4.3%，刑事立案同比下降10.2%。

在广州大学城，番禺区公安分局小谷围派出所将“枫桥经验”应用到平安校园建设中。针对大学城多发的电信诈骗、盗窃等警情，派出所组织在校师生和安保辅助力量加强日常校园安全防范教育，做到精准防范。

“您好，110！”1986年1月10日，全国第一个110报警电话在广州开通。

勇立潮头，锐意创新。党的十八大以来，广州公安持续深化公安“放管服”改革，坚定不移走改革强警之路，为守护社会安定、人民安宁贡献“广州智慧”“广州经验”。

作为感知社会治安的“晴雨表”，近年来，广州110立足“对标一流、走在前列”，不断改革创新，探索形成了一系列“广州经验”。

2012年，广州110在全国大城市公安机关中率先实现对全市各行政区110报警求助电话统一受理；2019年1月10日，开通互联网智能报警服务；2021年，建立“网络安全110”机制。

在全国率先设立反电信网络诈骗中心，与12345、12348、12355等平台建立长效联动机制，创新设立自助移车、公益寻人等工作项目……如今，广

州市民黄某向信箱发来感谢信，感谢广州警方一天内快速破案，为他追回被盗的50万元现金。他说：“衷心感谢公安机关，感谢人民的守护神！”



民警在荔湾区永庆坊景区执勤巡逻

### 改革创新： “就近办”“网上办”成为市民办事常态

州110年接警量突破500万起，一系列改革举措让这个“超级大脑”迸发出超群效能，接处警效能、群众满意度不断提升。

如何让群众少跑腿？十年来，广州持续深化公安“放管服”改革，推出系列便民利民举措，打造“公安服务”广州态度一流品牌。“最多跑一次”“就近办”“马上办”“网上办”已成为市民的办事常态。

党的十八大以来，广州公安已下放182项行政权力事项，134项行政许可总体办理时限从4502天减少到196天，审批速度全国最快；推动实现258项政务服务事项共681个材料减免；全部政务服务事项实现100%可网办；推行可信身份认证，“广州微警认证”已服务群众累计3.5亿人；全国首创电子警察“云端办”；“出入境智慧小屋”将广东户籍居民首次办理、换发出入境证件办证时间缩短到5分钟内；投

政务服务自助终端818台；累计推出“跨省通办”事项227项；在全省率先实现居民身份证“全市通办”；在国内省内率先推进无犯罪记录证明和公证书联办、机动车年审换证、外国人来穗工作、“我要养犬”等“一件事”联办……

改革强警，科技兴警。近年来，广州公安用好改革这“关键一招”，推动广州公安工作现代化取得重大进展，为广州高质量发展营造了安全稳定的政治社会环境。

成立全省首支打击食品药品违法犯罪的专业警察队伍，成立全省首个公安机关审批管理部门——审批管理处，在国内公安机关首创食药环法庭科学实验室；全面实施公安大数据战略，推进“雪亮工程”建设，试点推进“广州塔”等智能安防区建设……十年来，广州公安不断探索警务改革经验，用智慧力量护航平安广州。

### 队伍建设： 羊城警队英雄辈出，榜样力量激励前行

2020年8月26日，人民大会堂北大厅，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平向中国人民警察队伍授旗并致训词，对人民警察队伍提出了“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的要求。

人民警察，使命光荣。

党的十八大以来，广州公安深入贯彻落实新时代党的建警治警方针，坚持统筹发展和安全，着力锻造一支有铁一般的理想信念、铁一般的责任担当、铁一般的过硬本领、铁一般的纪律作风的公安铁军。

“广州公安是一支有着优良传统的光荣队伍。”广州市副市长、市公安局党委书记、局长张锐说。

忠诚警魂，锻造铁军。近年来，广州公安打牢全警高举旗帜、听党指挥、忠诚使命的思想根基，印发《广州公安文明行为规范（试行）》，规范实施人民警察荣誉仪式制度，常态化开展入警宣誓、警察故事殿堂等活动，讲好公安队伍先进事迹和感人故

事。同时，进一步夯实从严治警要求，研究制定从严管党治警措施，结合开展全市公安队伍教育整顿、漠视侵害群众利益问题专项整治等工作，持续做好队伍教育工作。

羊城警队，英雄辈出。近十年来，广州警队中涌现出一个个闪亮的名字：全国先进工作者戴维列、郭松君、贺毅，全国特级优秀人民警察杨利勇、曾素明等。

一个个英模的身影也让人难忘：李世全被追授全国公安系统一级英雄模范称号，林云、谭耀华、杨伟康、黎忠贤、陈浩、彭金祥、吴宇兰、姚淦耀等被授予（或追授）全国公安系统二级英雄模范称号。

一个个榜样不断激励着广州警队：涌现出一批批“最美警察”“最美警队”“警务专家”“骨干教官”“百优百佳辅警典型”……广大民警的荣誉感和自豪感大大增强，榜样的力量带动广州警队勇毅前行。

广州警队已吹响奋进的号角，以忠诚担当持续为平安护航。



广州公安举行庆祝第二个中国人民警察节升旗仪式

## 数说·平安答卷

●第三方机构调查显示，2012年广州市群众安全感和治安满意度分别为**90.6%**和**94.6%**，2020年群众安全感和治安满意度分别为**97.7%**和**95.7%**。

●过去十年间，广州案件类警情2015年—2021年连续7年下降，年均降幅**10.2%**。其中，“两抢”警情连续**7年**下降，盗窃警情连续**6年**下降，伤害类警情连续**5年**下降，涉黑恶警情连续**4年**下降。

●2021年，广州命案发案数与2011年相比下降**65.5%**。2018年至今，广州现行命案破案率达到**100%**。2020年至2022年上半年，广州警方共侦破历年未破命案**161**宗。

●2018年以来，广州市电信诈骗案件呈逐年下降趋势。2021年全市电信网络诈骗警情同比下降**18.7%**、案件同比下降**25.8%**。

●广州交通事故死亡人数较十年前下降**37%**。酒驾醉驾肇事导致交通事故死亡人数下降超**40%**。

●十年来，广州警方持续深化公安“放管服”改革，助力打造一流营商环境，实现“一门率、一窗率、最多跑一次率、可网办率、标准化率、过程数据覆盖率、简易事项就近办率和当场办结率”八个**100%**。

●十年来，广州公安累计统筹行政审批服务事项办理**6500多万**件，承接广州12345政府服务热线事项**930余万**件，主动公开各类信息**20余万**条，办理政府信息公开申请**1400**多件。

●广州公安134项行政许可总体办理时限从4502天减少到**196**天，其中113项可即办，即办率**八成**以上。

●广州公安深化“减证便民”改革，推动实现250项政务服务事项共**663**个材料减免，绑定覆盖**34**类电子证照（凭证），**15**个高频电子证照（凭证）嵌入“粤省事”“穗好办”，实现移动终端“亮证”办事。

●广州公安全部政务服务事项实现**100%**可网办，共计在“粤省事”上线含出入境、交管、户政等**231**个服务事项，进驻“穗好办”APP共**161**个服务事项；推行可信身份认证“广州微警认证”，为全国772家单位**1326**个政务服务应用提供线上实时认证，迄今服务群众累计**3.5**亿人，认证总次数近**63**亿人次。

●广州公安跨警种、跨部门科学整合**52**项“一件事”业务，办理环节压缩率达**62%**，着力打造群众办事的“最后一公里”，全市公安机关共投放政务服务自助终端共**818**台；累计推出“跨省通办”事项达**227**项。

●广州公安交管业务实现“简化办”“一证办”，每年减免纸质材料近**2800万**份，业务受理时间提速超**45%**。

●广州交警全国首创电子警察“云端办”，让群众线上办理交通违法行为；作为全国首批推广驾驶人核发电子驾驶证的城市，已为**183万**名驾驶人核发电子驾驶证，提供在线“亮证”“亮码”服务。

●广州交警全国首创“一般程序道路交通事故全违法指办”，已为超过**18.4万**群众办理业务，每天减少近**300**人次前往违法处理窗口。