



广州民政

文/符畅 李国全 图/周巍

兜牢基本民生底线 绘就幸福温暖底色

近年，广州婚姻登记“全城通办”和跨省市登记总量位居全国前列

社会救助体系不断完善、“一老一小”民生保障加码、社区治理效能持续提升、社会工作和志愿服务队伍日益壮大、社区慈善迸发活力、社会事务工作改革稳步推进……在时间的坐标里，回首这不平凡的十年，“幸福”“温暖”成为广州民生领域的重要关键词。

民为邦本，本固邦宁。民政工作关系民生、连着民心。党的十八大以来，广州民政坚持以人民为中心的发展思想，践行“民政为民、民政爱民”理念，踔厉奋发、接续奋斗，努力兜牢基本民生底线，构建基层社会治理格局、提升基本社会服务水平，推动新时代民政事业高质量发展，交出一份有温度、有厚度的民生答卷。

社会救助更全面，撑起困难群众一片天

家住越秀区北京街道莲花井社区的董婆婆今年69岁，因听力障碍无法言语沟通，且患有高血压、风湿等疾病，腿脚不便。长期以来，董婆婆和侄子一家居住，日常起居全靠侄媳妇照料。

“好在政府提供了很多帮助，不仅为她申请了特困人员救助供养，每月有特困供养金1914元，能够满足基本生活需求，同时还提供特困人员照料护理服务，定期有人过来帮忙做清洁。逢年过节，街道工作人员都会送来生活物资和慰问金，很大程度减轻了我们的负担。”董婆婆的侄媳妇李女士说。

今年45岁的张先生是哈尔滨人，大学毕业后来到广州闯荡。由于长期高强度工作，累垮了身体，几年前被确诊尿毒症。“一周三次透析，整个人处于紧张、焦躁的状态，家里经济压力也很大。”他说。

2020年，不堪重负的张先生来到越秀区黄花岗街道云鹤社区居委会求助。“原本只想咨询申请公租房事宜，没想到街道在了解情况后，帮我们一家三口申请了低保、医疗救助、助学金等各类社会救助和补贴，每月还有临时救助金。”张先生感激地说，如今他已完全移植手术，希望能尽快回归正常生活，通过参与志愿服务回报社会。

董婆婆和张先生的帮扶案例，是广州市不断完善兜底保障措施，加大困难群众救助帮扶力的缩影。出台全国首个地方规章《广州市最低生活保障办法》；制定完善居民家庭经济状况核对政策，推动扩大核对共享

范围……一项项“硬核”举措，织密织牢民生保障网络，确保兜住底、兜准底、兜好底。

为推进社会救助服务主动化、精准化、多元化、智慧化，广州市结合民政部服务类社会救助改革试点，打造“穗救易”服务品牌，为社会救助插上科技的翅膀。如今，“穗救易”系统已对接8个信息系统，联动全市400多万人、176个社工站协同开展服务；对接打通“粤政易”与“穗好办”政务APP，将全市6万多名困难群众和4000多名民政工作人员的信息联通起来。数据显示，“穗救易”系统共汇聚走访慰问数据443312人次，慈善救助8412人次，志愿服务13820人次，实现群众服务“指尖办”，初步探索形成了广州特色“物质救助+服务救助”双保障的救助新机制。

为让困难群众更便捷地申请社会救助，广州创造性地提出社会救助领域“一证（身份证件）一书（授权委托书）一清单（救助服务清单）”改革，推动实现救助事务“全省通办”“全城通办”，在“粤省事”“穗好办”等移动政务服务平台实现足不出户“刷脸”申请救助，进一步精简申请资料。

始终把人民群众安危冷暖放在心上，不是一句空话。据统计，截至今年7月底，全市共有低保对象23000多户、45000多人，低保边缘家庭1900多户、5000多人，特困人员8500多人。今年1月至7月累计发放低保金约3.04亿元，特困供养金约1.13亿元，困难群众的基本生活权益得到较好保障。



越秀区北京街莲花井社区，工作人员探望董婆婆

民生保障更温暖，奏响“一老一小”幸福曲

每天中午，72岁的张伯都会来到天河区天河南街颐康中心长者饭堂就餐。“一分钟就走到了，饭菜也符合口味，还能在这和老朋友下下棋、‘吹吹水’，大家见面都很高兴。”他说。

据天河南街颐康中心主任曾淑姿介绍，该颐康中心通过全托、日托、上门服务等形式，为老年人提供康复护理、生活照料、医疗保健、日间托管、临时托养等综合养老服务。“以家庭养老床位为例，养老服务机构通过适老化改造、智能化设备和专业化服务‘三入户’，让老人在家里也能获得专业照护服务。家庭养老床位建好后，借助智能化设备，我们在系统后台就能实时监测居家老年人的居家安全和身体情况，如遇意外会及时上门处理，老年人也可以一键紧急呼援。同时，护理员、护士、社工等会根据老年人需要上门提供生活照料、康复护理、精神慰藉等服务。”她说。另外，颐康中心每天会安排各类活动，如认知锻炼、卡拉OK、手机网购班等，丰富老年人的文娱生活。

养老服务仅需“一碗汤

的距离”，是大多数老年人的心愿。广州连续12年将养老服务纳入市十件民生实事，如今，已建成长者饭堂千余个，颐康中心实现街镇全覆盖……让这个心愿逐渐照入现实。

养老服务事关千家万户，解决好养老问题，不仅是政府的责任，社会力量大有可为。目前，全市75%的养老床位、98%的养老服务综合体、97.5%的长者饭堂、95%的生活照料服务由社会力量提供。广州还积极引入公益慈善资源，建立广州公益时间银行、“志愿时”平台，鼓励初老志愿者参与服务，连续七年每年投入近1000万元，资助培育399个创新性老人服务项目，让尊老爱老助老蔚然成风。

未成年人的健康成长关系着亿万家庭的幸福，是需要社会关爱的另一特殊群体。目前，广州市孤儿和事实无人抚养儿童基本生活保障标准提高至2808元/人·月，位居全省首位、全国前列；建立广州市农村留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作联席会议制度，并构建“市—区—镇

(街)一村(居)”四级联动服务保障体系和“社区专职人员(儿童督导员、儿童主任)、社工服务和社会力量”三重关爱保护网络，全市1.7万名困境儿童全部纳入动态管理、落实分类帮扶；2019年5月，率先在全国开通困境儿童24小时救助保护服务热线，被民政部确定为全国儿童救助保护热线试点地区。

2019年，全市11个区全部建立区级未成年人救助保护机构，是全省首个实现市区两级未成年人救助保护机构全覆盖的城市，走在全国前列。2021年，广州市将全国未成年人保护示范区创建、儿童福利和未成年人保护工作等纳入《广州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，并写入2022年市政府工作报告，越秀、白云区成为第一批申报创建单位，探索出越秀“123456”未成年人保护工作模式和白云“1263”未成年人保护全链条工作模式。

广州用实际行动托起“一老一小”稳稳的幸福，描绘“老有所养、幼有所依、共所乐”的美好生活画卷。

社区治理更高效，激发共建共治新活力

清水湖边，绿树成荫，吸引不少村民前来散步、跳广场舞；种植园里，一串串阳光玫瑰葡萄散发清香，村民正忙着进行采摘；溪岸创意园内，现代化的“集装箱式”建筑整齐排列，等待优秀创业项目入驻……走进增城区石滩镇下围村，很难想象，这里曾是因干旱而闻名的“问题村”。

2014年初村级换届选举以来，下围村“两委”探索和实践以规范村民代表会议制度为核心的村民自治新模式，推行“民主商议、一事一议”的村社治理变革。下围村党总支书记、村委会主任郭庆东介绍，如今，“一事一议”已成为下围村惯例，村民也习惯了自己做主。例如，2017年，通过议事协商，下围村成功集约集体土地783亩，引进花果小镇现代农业产业园项目种植阳光玫瑰葡萄，土地流转租金从原来的平均每亩900元提高到平均每亩2300元。“不论是财务公开、公共事务，还是村民关心的各种问题，都可以在议事大厅里讨论解决。”郭庆东说，当年的“问题村”已摇身变为“村民自治示范村”和“民主法治示范村”。

社区是基层治理的最小单元和末梢神经，也是提升基层治理能力和治理水平的关键

方面。破解基层治理瓶颈，首先需打造一支政治觉悟高、业务素养好、服务能力强、群众满意的基层工作者队伍。在2021年村(社区)“两委”及配套组织换届选举中，广州市顺利选出“两委”班子成员19324名。其中，大专以上学历、35岁以下年轻干部、“一肩挑”和交叉任职率等指标均有大幅度提升。同时，搭建外来人员参与基层民主的平台，在396个社区开展非户籍居民民主选举试点，选出非户籍社区“两委”委员437名。

为了充分发挥居民自治作用，2012年起，广州市深化完善城乡社区协商议事机制建设，形成“有事好商量，请到议事厅”社区议事协商116工作法(即1个核心：坚持基层党组织全面领导；1套制度：村民代表会议、社区居民议事等制度；6个步骤：议题收集、党组织提议、议题酝酿、合法性审查、协商表决、执行监督)。到今年8月底，全市累计参与协商1664万人次，开展议事协商17.75万次，形成决议20.1万件，执行率96.85%。

社会组织参与社区治理的渠道更加顺畅，其中，社会组织扮演着日渐重要的角色。目前，全市登记社会组织达8044个，社区社会组织2700多个，投入帮扶资金等超10亿元。

在政府治理、社会调节和居民自治的良性互动下，越来越多的社区(村居)和下围村一样实现华丽蝶变，群众的获得感、幸福感、安全感明显提升。

在政府治理、社会调节和居民自治的良性互动下，越来越多的社区(村居)和下围村一样实现华丽蝶变，群众的获得感、幸福感、安全感明显提升。

社会工作更精准，凝聚志愿慈善正能量

累计投入财政资金40余亿元，建立176个“双百工程”镇(街)社工站、2807个村(居)社工点，配备社工7000余人，年服务群众超400万人次，努力推进镇(街)社工站(点)100%覆盖、困难群众和特殊群体社工服务100%覆盖；全市持证社工逾2.7万人，社工服务机构300余家……这是广州社会工作发展的十年“成绩单”。

社会工作是社会治理体系和治理能力现代化的重要力量。“2018年广州率先出台《广州市社会工作服务条例》，这是全国首部社会工作服务领域的地方法规。”广州市社会工作协会秘书长段鹏飞说，在他看来，广州的社会工作越来越往职业化、专业化、精准化方向发展，细分的服务领域也越来越多。“随着‘社工+’战略的提出，目前社会工作的服务领域已拓展至养老、儿童、禁毒、司法矫正等近20个。”他说。

与此同时，广州社会工作服务成效也更加凸显。建立健全“五社联动”机制，协同解决老旧小区电梯加装、环境整治、居家改造等群众“急难愁盼”问题近3.4万个。建立“社工+慈善+志愿服务”融合发展机制，依托社工站设立社区慈善(志愿服务)工作站、广州公益时间银行“时间银行”站点。疫情发生以来，发布“广州社工红棉守护行动倡议书”，成立“党员+社工”抗疫突击队、开通236条“广州社工红棉守护热线”，线上线下为困难群众提供疫情防控、心理疏导、情绪支持、紧急援助等专业服务。

除了社会工作的专业力量，志愿者队伍也是社会建设的一支重要力量，是社会工作专业人才开展服务的重要补充力量。2019年，广州开发建设集志愿服务组织管理、老人服务供需对接、信息记录储蓄管理及志愿服务激励展示功

能为一体的志愿服务综合平台——广州公益“时间银行”，截至2022年9月底，已有注册志愿者超27万名，累计志愿服务时数超250万小时。“时间银行”有效解决了志愿服务信息不对称、资源匹配不精准等问题，提升了志愿者和志愿服务的效率和精准度。”广州市志愿者协会秘书长甄鹤说，依托社工站等社区志愿服务阵地，也能持续开发符合本地需求的社区志愿服务项目，供志愿者们选择参与。

广州还不断凝聚慈善力量，让涓涓细流汇聚成大爱江海，人人慈善为人人氛围愈加浓厚。十年来，广州市通过“广东扶贫济困日”暨“羊城慈善为民”行动共筹集款物超过40亿元，慈善捐赠和慈善活动的年增长率均超过10%，慈善信息公开达标率100%。搭建“广益联募”全国慈善组织互联网公开募捐信息平台，平台累计入驻人435个，全市共有慈善组织238个，创建慈善空间970个；设立社区慈善基金475个，筹集善款4720.36万元，备案慈善信托22单，受托财产总规模5400.01万元；全市注册志愿者431万人，志愿者数量居全省第一；实施“广州兜底民生服务社会工作双百工程”，在全市镇(街)建立176个“双百工程”社工站、2807个村(居)社工点，配备7000余名社工，基本实现全市镇(街)社工站、困难群众和特殊群体社工服务100%覆盖。

目前，全市共有慈善组织238个，创建慈善空间970个；设立社区慈善基金475个，筹集善款4720.36万元，备案慈善信托22单，受托财产总规模5400.01万元；全市注册志愿者431万人，志愿者数量居全省第一；实施“广州兜底民生服务社会工作双百工程”，在全市镇(街)建立176个“双百工程”社工站、2807个村(居)社工点，基本实现全市镇(街)社工站、困难群众和特殊群体社工服务100%覆盖。

在社会工作、志愿服务、慈善力量的“三重奏”下，广州文明之花结出累累硕果，社会正能量不断凝聚。



第三届广州粤港澳大湾区社会责任影响力暨公益慈善盛典

各项事务更完善，当好居民群众贴心人

社会事务工作涉及千家万户，既有面对流浪乞讨人员、残疾人等特殊困难群体的民生保障，也有涉及殡葬管理、婚姻登记、区划地名等的专项政务服务，是加强基本民生保障、创新基层社会治理、做好基本社会服务的重要方面。

救助管理方面，广州市共设各类救助安置床位2218张，大幅提升救助服务承载力；全市指定26家公立医院收治流浪乞讨病人，救治费用由财政预算保障。同时，充分运用DNA、指(掌)纹、人像比对等高科技手段和大数据技术提高寻亲效率；构建“社会力量+”寻亲模式，有机联动全国相关社工机构、志愿团体、慈善组织开展组网式、接力式寻亲，寻亲渠道更加多元高效。

婚姻登记服务方面，一方面是服务范围持续扩大，2017年5月至2022年8月全市共办理婚姻登记“全城通办”

82792对，2021年6月至2022年8月全市共办理跨省市婚姻登记19269对，“全城通办”和跨省市登记总量位居全省全国前列。另一方面，智能政务服务持续升级，在全省率先启用婚姻登记自助服务设备，平均可为每对新人缩短10分钟的办理时间。2021年4月，民政部将广州市确定为全国婚俗改革实验区。

残疾人保障方面，广州市困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴标准从2018年的每人每月1575元、210元分别提高至2022年的每人每月188元、252元。2022年上半年全市享受困难残疾人生活补贴3.17万人、重度残疾人护理补贴11.17万人，累计发放补贴资金约2亿元。

殡葬服务方面，全力构建“1+N”绿色节地生态安葬服务体系，探索出具有广州特色的绿色安葬方式改革之路。

目前，全市绿色节地生态安葬率超过85%，生态安葬率保持全国前列。

区划地名管理方面，2022年1月1日起，《广州市地名管理条例》正式施行，进一步提升地名管理成效。深入挖掘广州具有历史文化价值和纪念意义的老地名，汇编、整理、编纂《广州市地名保护名录(第一批)》，保护传承地名文化。

民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。站在新征程的历史起点上，广州民政将继续践行“民政为民、民政爱民”工作理念，履行好基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，把惠民政策落实好，把群众诉求期盼解决好，以一往无前的奋斗姿态砥砺前行。



一对新人在白云区民政局婚姻登记处登记结婚