

# 海珠区通告:市民今起3天非必要不外出

羊城晚报讯 记者邹丽珍

报道:11月4日晚,广州市海珠区发布通告称,为有效阻断疫情传播扩散风险,尽快实现社会面动态清零,切实保障广大人民群众生命安全和身体健康,经研判,决定11月5日0时至11月7日24时,在海珠区全域实行如下防控措施:

严格控制人员流动。市民除接受核酸检测和紧急就医等,原则上非必要不出外,不串门、不扎堆、不聚集。每户每天安排1人分时有序外出购买生活物资或领取无接触式配送物资。

社区小区、城中村、产业园区实行封闭式管理,入口严格实行测温、扫场所码和查验24小时内核酸检测阴性证明等措施。

实行临时交通管控。地铁、公交暂停服务。除保障城市基本运行、医疗、应急和疫情防控相关的车辆在落实相应管理措施的前提下予以通行外,其他车辆(包括电动车、自行车)原则上不流动。为保障成人高考等考试考生需要,地铁、公交车及互联网租赁自行车11月5日、6日上午6时至9时正常服务,成人高考、全国专业

技术人员职业资格考试等考试当日结束后,考生由各考点专车转运疏散。

除承担防疫任务的医务工作者、保供人员、社区工作人员、志愿者、机关企事业单位干部职工,其他人员原则上居家办公,或就地转为社区志愿者,向所在社区报到,全面参与社区防疫工作和社区服务。

各高校、职业院校和技工院校实施封闭管理。中小学校阶段学校、幼儿园暂停返校及线下教学。校外培训机构暂停线下教学,托育、托管机构暂停服务。

除保障市民生活和城市基本运行的水、电、燃油、燃气、通讯、环卫、粮油肉菜供应、生活超市(含农贸市场)、药店、医疗机构、餐饮类企业(只提供快递外卖服务)等行业和场所正常运行外,其余经营性场所一律暂停营业。各街道、社区加强“场所码”等扫码核验工作,进入以上场所须持有24小时内核酸检测阴性证明。

全区全员核酸检测。全区市民按照“应检必检,不漏一人”的要求,参加各轮次核酸检测,按所在街道社区通知分时

段参加核酸检测,严格做好个人防护,规范佩戴口罩,保持1米以上距离,检测完毕立即返回居所。

各街道建立专门的服务保障队伍,设立暖心服务热线和医疗咨询热线,及时响应市民诉求。

海珠区提醒,上述措施,将根据疫情防控形势动态调整。中、高风险区和临时管控区继续参照有关防疫政策执行。对不履行主体责任、拒不执行防疫要求造成疫情传播的单位和个人,将依法追究法律责任。

5日-7日,海珠区所有地铁站部分时段停止对外服务

## 换乘站保留站内换乘功能

羊城晚报讯 记者徐振天报

道:据广州地铁最新通报,因海珠区疫情防控需要,自2022年11月5日运营时间起,地铁二、三、四、八、十八、广佛线、APM线涉及海珠区内的所有地铁车站和有轨电车均停止对外服务,其中涉及的换乘站保留站内换乘功能。

其间,为保障成人高考等考试考生需要,11月5日、6日上午6时至9时海珠区内站点正常服务,客村站、大塘站、龙潭站维持

原来的停止对外服务,客村站可换乘。

又讯 记者马灿、实习生卢佳

报道:根据《海珠区关于强化社会面疫情防控措施的通告(七)》的要求,为配合做好海珠区新冠肺炎疫情防控工作,11月5日、6日,海珠区范围内公交线路上午6时至9时正常服务(中高风险区域及临时管控范围除外),其余时段暂停服务;11月7日海珠区范围内公交线路全天暂停服务。

针对城中村环境对疫情传播的放大镜效应,广州疾控:

# 加强报备、加强核酸、加强防护



提高核酸检测频次、确保1天1检能帮助早发现、早处置疫情 羊城晚报记者蔡嘉鸿 摄

广州疾控:  
这几天非常关键!

广州市疾控中心党委书记张周斌指出,3日,番禺区洛浦街、大石街、钟村街道出现了几个社会面散发个案,目前调流溯源、区域管控、风险排查工作都在抓紧进行中。

张周斌分析,番禺区一些感染者的居住地点有一些共同点,同样是城中村环境,具有人口、楼宇密集的特点。而近期海珠、白云区城中村聚集性疫情的处置提示,这类环境对疫情传播具有放大器效应,疫情极易出现快速传播,需要使用强有力的手段遏制疫情发展。“因此这几天非常关键,不仅流调、排查、管控会全面加强,更重要的是还需要得到市民朋友的理解和全力配合。具体来说,就是三点:加强报备、加强核酸、加强防护。”张周斌说。

首先是报备。市民还是要有风险意识,只要近期有去过洛浦、大石、钟村街道,特别是去往洛浦村、上漖村、谢村工作或活动的市民,哪怕目前已经离开,都有感染风险。建议大家及时关注通知,一旦有对应的活动史,要第一时间向所在社区报备到访时间、地点,先自觉开展居家健康监测,最大限度减少社交活动,防止疫情向管控区域以外扩散。

其次是核酸。由于奥密克戎变异快、传播速度快,提高核酸检测频次、确保1天1检能帮助我们早发现、早处置疫情。张周斌呼吁,市民积极参加核酸检测,尤其是红码人员一定不要出门,致电社区上门完成核酸检测。

再者是防护。张周斌强调,防护应该是全方位的,不仅限于戴口罩、勤洗手这些通用的防护手段,还包括了各风险区市民要落实针对性防护要求。

“高风险区的市民,需要居家隔离、足不出户;中风险区的就要足不出区、错峰取物,除定时做核酸、取物之外,原则上是需要居家的;而低风险区的市民,也要有‘低风险不等于零风险’的风险意识,做到不聚集、不扎堆、不串门,两点一线简洁生活,在条件允许的情况下,倡导大家居家办公。”张周斌说。(林清清 邹丽珍)

步强化海珠区社会面防控措施。

广州市海珠区委常委、常务副区长傅晓初介绍,近日海珠区新增感染者数量仍处于高位,且集中在客村、康鹭片区等管控区域。这些区域人员十分密集,楼栋间距狭窄,空气流通不畅,防控难度大。此外,管控区外仍有散发病例,社会传播风险仍然存在。为此,海珠区不断优化调整防控政策,进一步优化转运流程、强化管控区管理并进一步提高防控能力。

番禺:存在社区局部传播风险

张屹通报,番禺区近日在洛浦街、大石街和钟村街出现的散发疫情,存在社区局部传

播风险。目前已划定管控区域,及时甄别并公布涉疫场所,快速开展密接甄别、转运隔离等防控工作,请在相关时段曾到过涉疫场所的市民,立即向社区报备。

白云:散发疫情的风险仍然存在

白云区嘉禾街、均禾街、鹤龙街、松洲街的疫情趋于稳定,其中黄石街多日无新增病例,正在有序降级解隔。同德街、人和镇、云城街、新市街散发疫情的风险仍然存在。4日在黄石街、京溪街的管控区域外发现多个核酸混采检测异常,正在全力排查中。张屹表示,接下来,广州将进一步细化白云区重点区域的管理措施。

将全力提供医疗救助服务保障

张屹指出,广州已明确定点救治医院广州医科大学附属市八医院收治新冠肺炎普通型及重症、危重症患者;将适时启用后备定点医院、亚定点医院和方舱医院,收治轻型病例和无症状感染者。

疫情防控期间,广州将全力提供医疗救助服务保障。“不惜代价不讲条件,优先治病救人。”张屹表示,无论是在隔离状态,还是身处风险区域,市民如遇到心脑血管意外事件、临产、烧烫伤或中毒等紧急情况,请立即拨打120医疗急救电话,广州将及时提供医疗救助服务,并继续为市民提供24小时免费心理援助。

林克庆郭永航到海珠区白云区督导检查疫情防控并看望慰问一线工作人员

## 坚决打赢疫情防控攻坚战 众志成城守护美好家园

羊城晚报讯 记者罗仕、通讯员史伟宗报道:4日,广州市委书记林克庆,市委副书记、市长郭永航到海珠区市疫情防控转运专班、白云区江南果菜批发市场,督导检查疫情防控工作,看望慰问一线工作人员。

连日来,来自省有关单位、市区以及兄弟市的疫情防控转运专班人员,夜以继日、连续奋战,全力做好隔离酒店资源保障、车辆调度、信息对接、群众引导、服务保障等各项工作,确保转运工作安全有序。在市疫情防控转运专班,林克庆、郭永航转达了省委书记黄坤明,省委副书记、省长王伟中的关心和慰问,了解人员转运最新情况,询问大家工作生活状况,叮嘱要保重身体、注意安全。林克庆、郭永航指出,本轮疫情是广州近年来遭遇的最复杂、最严峻的疫情。省委、省政府高度重视,精心指导,统筹调度全省力量支持广州,省直部门和兄弟城市选派精干力量、调配隔离酒店和运力驰援广州,给我们巨大的鼓舞。高度肯定广大医护人员、公安干警、社区工作者、国企职工、志愿者等工作人员顾全大局,舍小家、为大家,不畏疲劳、冲锋在前,坚定一条心,拧成一股绳,做了大量艰苦工作,付出了巨大努力,彰显了抗疫的硬核力量。林克庆、郭永航代表市委、市政府向大家表示衷心感谢和诚挚慰问。

江南果菜批发市场是广州市重要“菜篮子”“果盘子”基地,是华南地区生鲜农产品流通的主渠道,每天进出自全国各地车辆超八千辆,人员四万人次,交易蔬菜水果超过一万吨。疫情发生后,在省市统一领导部署下,各有关单位全力做好应急处置工作,各市场经营者在严格做好疫情防控的前提下,多措并举保障供应平稳、价格平稳,探索了批发市场防疫抗疫、保供保运转两不误的管理运营模式,确保疫情要防住、经济要稳住、发展要安全,为学习宣传贯彻党的二十大精神创造良好社会环境。

羊城晚报讯 记者林清清、邹丽珍报道:11月4日,广州市新闻办召开疫情防控新闻发布会。广州市卫生健康委副主任张屹通报,11月3日0至24时,广州市新增572例新冠病毒本土感染者,有5例社会面新增感染者,其余均在隔离观察或高风险区发现。

海珠:将强化社会面防控措施

张屹通报,海珠区单日新增433例,高风险区中的桂田片区新增个案逐步减少,但凤阳街康鹭片区、江海街大塘片区、华洲街龙潭片区等高风险区内新增病例数未见明显下降,特别是凤阳街康鹭片区的疫情仍在发展中,广州将进一步

强化海珠区社会面防控措施。

广州市海珠区委常委、常务副区长傅晓初介绍,近日海珠区新增感染者数量仍处于高位,且集中在客村、康鹭片区等

管控区域。这些区域人员十分密集,楼栋间距狭窄,空气流通不畅,防控难度大。此外,管控区外仍有散发病例,社会传播

风险仍然存在。为此,海珠区不断优化调整防控政策,进一步优化转运流程、强化管控区管理并进一步提高防控能力。

番禺:存在社区局部传播风险

张屹通报,番禺区近日在

洛浦街、大石街和钟村街出现的

散发疫情,存在社区局部传

播风险。目前已划定管控区域,及时甄别并公布涉疫场所,快速开展密接甄别、转运隔离等防控工作,请在相关时段曾到过涉疫场所的市民,立即向社区报备。

白云:散发疫情的风险仍然存在

白云区嘉禾街、均禾街、鹤龙街、松洲街的疫情趋于稳定,其中黄石街多日无新增病例,正在有序降级解隔。同德街、人和镇、云城街、新市街散发疫情的风险仍然存在。4日在黄石街、京溪街的管控区域外发现多个核酸混采检测异常,正在全力排查中。张屹表示,接下来,广州将进一步细化白云区重点区域的管理措施。

将全力提供医疗救助服务保障

张屹指出,广州已明确定点救治医院广州医科大学附属市八医院收治新冠肺炎普通型及重症、危重症患者;将适时启用后备定点医院、亚定点医院和方舱医院,收治轻型病例和无症状感染者。

疫情防控期间,广州将全力

提供医疗救助服务保障。“不惜代价不讲条件,优先治病救人。”张屹表示,无论是在隔离状态,还是身处风险区域,市民如遇心脑血管意外事件、临产、烧烫伤或中毒等紧急情况,请立即拨打120医疗急救电话,广州将及时提供医疗救助服务,并继续为市民提供24小时免费心理援助。

## 98岁! 广州最高龄新冠肺炎患者康复出院

羊城晚报讯 记者张华,通讯员刘琪莎、邓颖昕、陈浩森报道:对于广州医科大学附属市八医院(简称广州八院)的医护人员来说,最开心的莫过于看到新冠肺炎患者康复出院。11月4日,经过20多天的精心治疗,一名98岁高龄的老奶奶在广州八院隔离病区康复出院,成为从2020年疫情发生至今,广州市隔离病区中最年长的新冠肺炎患者治愈案例。

得知能够跟一同入院的78岁儿子一起出院,98岁的李奶奶从早上开始就激动不已,“能够治愈回家,我非常开心,十分感谢医护人员的精心治疗和照顾。”老人家坐在椅子上,看上去精神不错。她和儿子向病区的医护人员反复道谢。

据记者了解,因为李奶奶年事已高,加上生活无法自理,入院的时候就被列入重点关注对象。该隔离病区主任雷鸣介绍,“老人家有比较多的基本疾病,包括心脏方面问题。感染了新冠病毒以后,导致她心脏加重,出现了胸闷气促等症状。其儿子虽然也感染了新冠,但他更担忧妈妈,怕她撑不过去,回不了家。所以我们针对其病情,安排了专科检查及治疗,包括心电监护24小时监测生命体征,治疗上不仅兼顾新冠肺炎病情,还要考虑其心脏、肾脏等脏器功能,防止其他并发症的发生。”

“三分治疗,七分护理”。对于李奶奶的护理上大家提起十二

分精神,该病区鲁欢护士长说,“一开始,我们在护理上也遇到了一些难题,因为李奶奶年纪大,加上住院后进入陌生环境、疾病不适等原因,导致她精神、胃口差,再加上她儿子也染病,老人家情绪明显比较低落,恐惧、焦虑的情绪也伴随其中。她甚至对一些治疗和护理还产生了抗拒心理。针对这个情况,我们为她制定了个性化的详细护理措施。比如她身体消瘦,营养不良,我们就结合她的口味联系营养师,配送鸡蛋瘦肉羹、瘦肉粥等容易入口又好吃的食物。”同时,在老人家情绪低落时,医护人员也不断安慰她。渐渐地,李奶奶的精神、胃口好起来,心情也开朗不少。

在李奶奶的病情稍微好转之后,病区的医护人员每天扶着她在床边康复锻炼,她也非常配合。经过20多天精心治疗和贴身护理,李奶奶新冠肺炎的相关症状消失,经过评估,她符合新冠肺炎治疗出院标准。11月4日,李奶奶和儿子一起顺利出院。

“从2020年疫情发生至今,这名长者是广州市隔离病区中最年长的新冠肺炎患者治愈案例。”雷鸣表示,“此次98岁高龄的新冠肺炎患者顺利康复,主要得益于早诊断、早治疗,以及我们后期采取的综合治疗手段及精心的护理。新冠病毒虽然狡猾,但也无需太过于焦虑,隔离病区的所有医护人员一定会竭尽所能护患者周全。”

## 中消协点评快递领域不公平格式条款 快递公司不得以疫情防控为由推卸赔偿责任

羊城晚报记者 马灿  
实习生 卢佳琳

保价的快递丢失按照较低的限额承担赔偿责任、快递平台信息系统出现问题,快递公司不承担责任

由免除快递公司的赔偿责任……

11月4日,中国消费者协会(以下简称“中消协”)对消费者反映强烈的快递领域不公平格式条款进行点评。

对此,中消协表示,消

不公平条款

快递平台信息系统出问题,快递公司不承担责任

消费者将快递件交付给快递公司运输并支付费用,快递公司接收快件并承运,双方实际达成委托运输合同,若非托运方自身故意或重大过失,快递公司有责任和义务保障货物运输和按时送达,否则应

当视为快递公司违约,快递公司应当承担违约责任。快递公司的信息系统出现问题,不能免除快递件的安全保障义务,快递公司应当尽快修复信息系统,然后按照约定进行配

送。

以疫情防控等为理由,免除快递公司的赔偿责任

对此,中消协表示,疫情期间,部分小区被划定为高风险地区而导致快递需要消杀、管控等,小区解封后快件丢失或损坏,快递企业可以随意处置消费者的快件。防疫措施解除后,快递公司应当按照

收件地址尽快安全送达。

保价快件发生损毁、丢失等,快递公司非全额赔付

存在分歧。快递企业的“保价”规则属于最高赔偿限额,实际赔偿时要根据快件的损毁情况确定具体金额,最高不超过保价金额。普通消费者对“保价”的理解是快件出现损毁情况,快递企业就应当按照保价金额进行赔偿。快递企业有义务在受托寄前向消费者主动阐明具体的保价赔偿规则,如果告

知不清楚,对格式条款的理解发生争议时,应当作出不利于提供格式条款一方的解释。

此外,快递服务人员有义务提醒消费者对贵重物品进行保价,履行提醒义务或因故意、重大过失等原因造成快件丢失、损毁、内件

短少的,快递企业应当加重承担责任。

不公平条款

不公平条款

不公平条款</