

# 众志成城 同心抗疫

## 广州市卫健委：疫情快速上升势头得到初步遏制

# 天河疫情续发风险高

### 广州市委常委会(扩大)会议部署疫情防控工作 坚持目标导向 保持昂扬斗志 全力推进社会面动态清零攻坚

羊城晚报讯 记者罗仕、通讯员史伟宗报道：25日，广州市委常委会召开扩大会议，套开市新冠肺炎疫情防控工作领导小组(指挥部)会议，深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，传达学习省委常委会会议和全省疫情防控工作电视电话会议精神，听取有关工作情况汇报，对疫情防控工作进行再动员再部署再推进。广州市委书记、领导小组组长林克庆主持。省委常委、省委宣传部部长陈建文，副省长张新，广州市委副书记、市长，领导小组常务副组长郭永航，广州市人大常委会主任王衍诗，广州市政协主席李贻伟参加。

会议指出，近期全市上下坚决贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，按照国务院联防联控机制及省委、省政府部署要求，团结一心、连续作战，夜以继日、争分夺秒抗击疫情，特别是基层干部群众舍小家为大家、舍小家为大家，以实际行动弘扬伟大抗疫精神，目前全市疫情快速上升势头得到初步遏制。但必须清醒看到，当前广州市疫情防控形势仍然严峻复杂，防控工作正处于不进则退的关键节点。要切实把握思想和行动统一到党中央决策部署上来，坚决做到“三个坚定不移”，全面落实第九版防控方案、二十条优化措施不动摇、不走样，坚持科学精准、点面结合、综合施策，保持昂扬斗志、敢打敢拼，聚焦实现全市社会面动态清零目标，全力推进清零攻坚行动，尽快扑灭本轮疫情，最大程度保护人民群众生命安全和身体健康，最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。

会议强调，要确定社会面动态清零目标决不放松，咬紧牙关、苦战奋战，坚决打赢疫情防控硬仗。要集中力量抓好海珠

区清零攻坚。持续巩固稳中向好势头，加快清存量，坚决防溢出，全力推进“四应四尽”、日清日结、分类收治，加快转阳性感染者和密接人员，加强核酸检测精细化管理，科学动态调整风险区，强化重点片区精准管控，发动群众创建无疫单元，积极稳妥分批有序做好人员疏散，用心用情用功服务保障好群众生产生活 and 就医救治等需求，进一步强化疫情防控工作安全防护，依法惩治涉疫违法犯罪，尽快实现管控区内清零见底。要全力以赴推进社会面动态清零。优化核酸采样点布局，全速提高追踪溯源效率，专群结合做深做透流调溯源，加快快封高风险区和临时管控区，做细做实网格化管理，第一时间转运隔离风险人员，强化方舱医院和隔离场所管理，尽快围住、捞干、扑灭本土疫情。要全面加强能力建设 and 资源储备。立足打大仗、打硬仗，提升大规模核酸检测和自我核酸采样能力，千方百计挖潜扩容，坚持安全规范有序，加快定点医院、亚定点医院、方舱医院和隔离场所建设投入速度，足额储备各类防疫物资，加强人员培训和应急演练，为疫情防控提供有力支撑。要狠抓常态化防控措施。坚持外防输入，落实关口前移，“四早”等要求，严格执行(返)穗人员“落地检”、入境人员和进口物品全流程闭环管理，强化城中村、学校、医院、工地等重点场所管理，加强8类特殊场所和重点行业人员防疫措施，深入细致做好群众思想引导、政策宣讲、法治教育，筑牢群防群控严密防线。要切实加强组织领导，坚持守土有责、守土尽责，保持各级指挥体系扁平化高效运转，强化问题导向和目标导向，持续优化完善疫情防控全流程各环节，以清零攻坚实际行动和成效贯彻落实党的二十大精神。

会议指出，近期全市上下坚决贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示精神，按照国务院联防联控机制及省委、省政府部署要求，团结一心、连续作战，夜以继日、争分夺秒抗击疫情，特别是基层干部群众舍小家为大家、舍小家为大家，以实际行动弘扬伟大抗疫精神，目前全市疫情快速上升势头得到初步遏制。但必须清醒看到，当前广州市疫情防控形势仍然严峻复杂，防控工作正处于不进则退的关键节点。要切实把握思想和行动统一到党中央决策部署上来，坚决做到“三个坚定不移”，全面落实第九版防控方案、二十条优化措施不动摇、不走样，坚持科学精准、点面结合、综合施策，保持昂扬斗志、敢打敢拼，聚焦实现全市社会面动态清零目标，全力推进清零攻坚行动，尽快扑灭本轮疫情，最大程度保护人民群众生命安全和身体健康，最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。

## 最新通告

### 天河部分区域强化社会面防控 严格限制人员流动，地铁公交暂停服务

羊城晚报讯 记者聊敏、丰西报道：25日晚，广州市天河区新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部发布通告：11月26日零时至11月30日24时，在天河区内除石牌街、天河南街、林和街、洗村街、猎德街以外的区域，强化社会面疫情防控。具体措施包括：严格限制人员流动。市民除接受核酸检测和紧急就医等外，原则上非必要不外出，不串门、不扎堆、不聚集。社区小区、城中村(包括石牌村和天河村)、产业园区实行封闭式管理，入口严格实行测温、扫码和查验24小时内核酸检测阴性证明等措施。实行临时交通管制。地铁、公交全时段暂停服务。除保障城市基本运行和疫情防控相关的车辆在落实相应管理措施的前提下予以通行外，其他车辆(包括电动车、自行车)不得流动。

除承担防疫任务的医务人员、保供人员、社区工作人员、城市运行保障工作人员、志愿者、机关事业单位干部职工，其他人员原则上居家办公，或就地转为社区志愿者，向所在社区报到，全面参与社区防疫工作和社区服务。

### 番禺 14 个镇街非必要不外出 中小学校暂停线下教学

羊城晚报讯 记者罗仕报道：25日晚，广州市番禺区委新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部发布通告，进一步加强社会面疫情防控措施。通告规定，11月26日零时至11月30日24时，除了桥南街、沙湾街以外的14个镇(街)的行政辖区实行以下五条疫情防控措施：严格控制人员流动，市民除接受核酸检测和紧急就医等，原则上非必要不外出，不串门、不扎堆、不聚集；实行临时交通管制，除保障城市基本运行、医疗、应急和疫情防控相关的车辆，以及地铁、公交(高风险区、临时管控区除外)在落实相应管理措施的前提下予以通行外，其他车辆(包括电动车、自行车)不得流动；原则上居家办公；各高校、职业院校和技工院校实施封闭管理，中小学阶段学校、幼儿园暂停返校及线下教学，校外培训

住宿经营场所应严格防疫管理。酒店、宾馆和其他住宿场所应严格实行测温、扫码和查验24小时内核酸检测阴性证明等措施，询问入住人员旅居史，对发现近7天内到过风险区域的人员必须第一时间向社区居委会报备，并督促入住人员落实防疫措施。对故意隐瞒本人或他人旅居史、接触史的，依法追究法律责任。严格工作人员管理。各单位要加强支援疫情防控工作人员管理，严格落实闭环管理措施，支援疫情防控工作人员的集中居住场所(含酒店、宾馆和其他住宿场所)不得同时接待社会客人入住(经属地街道或疾控部门评估同意的工作需求除外)。除保障市民生活和城市基本运行的水、电、燃气、通信、环卫、粮油肉菜供应、物流运输、生活超市(含农贸市场)、药店、医疗机构、餐饮类企业(只提供快速外卖服务)等行业和场所正常运行外，其余生产经营活动一律暂时暂停营业。进入以上场所应严格落实“场所码”等扫码查验工作，须持有24小时内核酸检测阴性证明。

机构暂停线下教学，托育、托管机构暂停服务；除保障市民生活和城市基本运行的水、电、燃气、通信、环卫、粮油肉菜供应、生活超市(含农贸市场)、药店、医疗机构、餐饮类企业(只提供快速外卖服务)等行业和场所正常运营外，其余经营性场所一律暂停营业，其余经营性场所一律暂停营业，进入以上场所须扫码并持有24小时内核酸检测阴性证明或核酸检测阴性证明。桥南街、沙湾街行政辖区继续严格执行第71号防疫通告、第62号防疫通告等要求。餐饮服务单位(含饮品店、小吃店、早餐店等)暂停堂食，密闭、半密闭场所暂停营业，校外培训机构暂停线下教学，托育机构暂停服务。11月26日零时至11月30日24时，桥南街、沙湾街内各高校、职业院校和技工院校实施封闭管理，中小学阶段学校、幼儿园暂停返校及线下教学，校外培训

羊城晚报记者 付怡 刘欣宇 符畅 徐振天

### 当前广州疫情整体情况如何?“个别小区核酸检测结果不准”传言是真是假?秋冬季节居家如何做好消防安全?涉疫垃圾会否有疫情传播风险?25日,广州市人民政府新闻办召开疫情防控新闻发布会,对市民关注的热点问题一一作出回应。

## 天河城中村现双链条互相交织的聚集性疫情

发布会上,广州市卫生健康委副主任张屹通报,11月24日零时至24时,广州市新增7524例本土感染者,其中社会面发现89例,其余在隔离观察、高风险区筛查或闭环管理重点人员检测中发现。新增感染者中无症状7267例、轻型及普通型257例,情况稳定,无重型、危重型病例。

“当前,我市疫情快速上升势头得到初步遏制,每日新增个案在高位波动中缓慢下行。”张屹介绍,当前,海珠区新增感染者数量仍然较多,作为本轮疫情“震中”的康鹭、大塘、龙潭涉疫片区新发感染者稳定

## 白云28日零时起解除全区临时交通管制

白云区副区长王晓杰介绍,白云区在11月21日发布了关于强化社会面疫情防控措施的149号通告后,近几天全区新增病例数量和结构逐步呈现向好趋势,连续两天社会面新增病例数降到了11月15日以来的新低。经研判,白云区决定作出以下调整:

有序解除全区临时交通管制。从11月28日零时起,有序恢复地铁、公交服务,各类车辆(包括电动车、自行车)恢复正常通行。动态调整全区社会面管控措施。从11月26日零时起,对连续3天无新增感染者的京溪街、棠景街、白云湖街、金沙街、新市街5

个街道解除149号通告相关强化社会面疫情防控措施,各级党政机关、企事业单位、生产经营单位等有序恢复正常工作秩序和生产经营。景泰街、鹤龙街等19个镇街,达到辖内连续3日无新增感染者的条件后,将及时解除149号通告相关强化社会面疫情防控措施。

值得注意的是,调整相关管控措施后,餐饮服务单位继续暂停堂食,密闭半密闭场所继续暂停营业,中小学幼儿园仍暂停返校及线下教学。

## 热点回应

### 个别小区核酸检测结果不准?严查!

张屹指出,近日,收到群众反映市内个别小区核酸检测结果疑似不准的有关情况后,广州监管部门第一时间组织专项调查,省、市有关专家立即前往涉事检测机

构开展质量控制监测,“我们根据调查结果,确有违法违规行为的,将严肃处理、决不姑息,并及时向社会公布。”张屹说:“一直以来,我市严格依据国务院联防联

控机制有关规范要求,不断强化新冠病毒核酸检测机构质量控制,建立完善驻场督导相结合的监督检查机制,持续开展检测机构巡回督导,全覆盖督查核酸检测机构。”

## 消防安全

### 封控楼栋的疏散通道和安全出口不得烧焊上锁

会上,广州市消防救援支队队长马从波表示,当前广州市疫情防控形势严峻复杂,方舱医院、隔离场所加速施工建设、交付使用,大量人员居家,加上初冬天气转凉、世界杯比赛、年底企业赶工等特殊节点,衍生

带来的消防安全风险交织叠加,提醒市民注意用电用火安全。马从波指出,对于受疫情影响的区域或场所,封控道路的障碍物应能及时移除或开启,保障消防车正常通行;封控楼栋的疏散通

道和安全出口,应能及时方便开启,保障人员疏散,不应以烧焊、上锁等方式封闭;隔离场所因疫情防控需封闭出口的,应采取加装电控门禁、专人值班值守等手段,时刻保持生命通道畅通。

## 垃圾收运

### 确保涉疫垃圾应收尽收百分百无害化处理

不少市民关心在收运涉疫垃圾的过程中会不会产生疫情传播风险。作为承担相应职能的企业,广州环保投资集团有限公司副总经理祝晓峰在发布会上表示:“由于方舱医院规模、垃圾量、保洁安排时间等都存在差异性,在前期磨合过程中,个别方舱医院存在清运不及时等问题。”广州环保投资集团已及时与相关部门单位协调对接,

同时,将利用智慧环卫一体化平台,对每个隔离酒店、方舱医院、人员中转场所的情况进行详细收集,尽最大努力实现精准调度和全流程监控,确保涉疫垃圾应收尽收。祝晓峰介绍,广州涉疫垃圾终端处置过程严格落实六重保障机制,即“专车专运一对运输车辆

作业环境全面消杀一强化垃圾袋双重包装一车辆到达后卸卸即烧一对垃圾库负压管理防止病毒外溢一严格做好作业人员防护”,确保各电厂运行稳定,24小时不间断作业,涉疫垃圾百分百无害化处理。

## “疫”路同行

# 在疫情中守护“心晴”

### 华南师范大学心理援助热线开设近三年,累计服务逾6万人次

## 心理危机干预“安心救心养心”

“心晴热线”面向公众免费提供服务已近三年时间。2020年1月29日,新冠疫情暴发后,华南师范大学心理学院联合学校心理咨询中心及广东省心理学会组织专业人士,为受疫情影响的公众提供“心晴热线”电话咨询以及网络心理辅导服务。截至2022年11月23日,“心晴热线”已提供心理援助服务累计约60021人次。

袁杰在2020年2月初加入“心晴热线”志愿团队,在一线提供咨询服务超3000小时。两年多来,他帮助了不少青少年学生走出心理困境。

袁杰介绍,在“心晴热线”志愿团队成立时,他和团队成员共同确立了“三级心理危机干预模式”,依据来访者心理问题的严重程度,提供不同级别的心理援助服务。针对轻症的来访者,接线员会安排他进入名为“安心小屋”的微信群,由志愿者带领做一些心理调节活动。“如果来访者的需求很迫切,我们会安排进入‘救心小屋’提供一对一的电话咨询服务,这里就像医院的急诊大厅一样。”袁杰说。而干预模式的最后一级“养心小屋”,则类似于“疗养院”,由志愿者为同一问题类型的来访者提供更具有针对性的团体心理辅导和更有深度、力度的心理支持,解决他们相对较为严重的心理问题。

## 从倾听到引导来访者找到方向

近期,广州疫情形势复杂严峻,来电咨询的市民有所增多,“心晴热线”在原有的基础上又增加了一条热线。11月中旬以来,两条热线每天接待近20位来访者。“我们需要有针对性地解决来访者的问题,基本每通电话都要聊一小时左右。”袁杰说。

目前,“心晴热线”志愿团队规模维持在四五十人,成员大部分是来自华南师范大学心理学院的硕士研究生。“志愿者们在上岗前都接受过专业教育,而且有针对实操的岗前。”袁杰称,一名学生志愿者在进入团队到真正到一线值班,需要经过严格的筛选。庄绪雯在华南师范大学心理学学院读研二。去年11月,她加入“心晴热线”志愿团队,成为一名接线员。

“电话铃响的时候,心情很紧张。”庄绪雯还记得第一次接听到的来电,那是一位50多岁的阿姨,因身体不适,担心自己得了癌症而失眠。“刚开始接听来电时缺乏经验,我会选择倾听为主,随着自己能力的提高,我会试着引导来访者正视、理解自己的问题,从而做出改变。”庄绪雯说。“很多来访者会描述他们痛苦的心情或症状,



文/羊城晚报记者 王隽杰 图/受访者提供

“外有风雨心有晴”,这句话挂在华南师范大学“心晴热线”的值班室中。每当热线电话铃声响起,接线员们立刻整理情绪,迎接新一位来访者。电话那头,可能是和上网课的儿子闹矛盾的父亲,可能是面临升学压力的高三学子,也可能是正在酒店隔离心慌慌的市民……



“心晴热线”志愿团队每周六开展培训

接线员需要共情,但更重要的是用专业的眼光,去分析心理上的成因。”袁杰告诉记者,接线员需要在电话中倾听、陪伴来访者,但也要防止来访者产生对于心理咨询的过度依赖,更重要的是“让来访者成为自己的心理咨询师”,只有来访者自己找到方向、付出行动,才能真正走出心理上的泥潭。

## 热线咨询与长期回访相结合

在接听“心晴热线”时,袁杰接触过各式各样的人群,给他留下最深刻印象的,要数高三学生这一群体。“高三学生本来就面临升学的巨大压力,疫情又带来更多的不确定性,很多同学普遍存在焦虑情绪。”

袁杰认为,高三的备考历程是一段“长跑”,一次性的热线咨询难以给予学生长久的情感支持。因此,他主动为高三学生做长期的线上心理咨询。他开玩笑地说:“我作为一名大学的心理学老师,还兼职了高三的‘云班主任’。”很多高三学生面临的共性问题是对于未来目标的焦虑,“怀疑自己坚持不到高考那天”。袁杰运用心理学中的“小步子原则”,让同学们每天给自己设定一个小目标,不要去做想遥远的未来的未来,而是专注在当下的努力中,以此获得心理上的确定性和获得感。

每天,学生们完成任务后,会向袁杰“打卡”汇报。“有的同学坚持了120天,有的同学坚持了200多天。”袁杰欣慰的是,这样的坚持,帮助很多同学在高考中取得了不错的成绩。还有学生在感谢之余,告诉袁杰“想要报考心理学专业”。袁杰有些感动:“作为心理咨询师,我们工作的目的不是为了收获赞扬,但得到认可的时候,确实会感到自我价值的实现。”

## 在抗疫中加穿“心灵防护服”

中国科学院院士、精神病学与临床心理学家陆林曾经提出,新冠疫情对人类心理健康的影响至少会持续20年以上。袁杰认为,身处抗疫一线的人们心理健康问题值得重视,大家在防控疫情之余,还需加穿一件“心灵防护服”。

“对于方舱隔离人员来说,首先是要依据专业的医学建议,做好生命安全的保障,其次要把注意力更集中在自己可控的事情上,获得内在的动力。”袁杰说,2020年,一个男生在方舱中看书的图片流传很广,他的做法是值得借鉴的——去做自己觉得有意义而又可控的事,会产生确定感,产生对生活的掌控力,以阻隔外界的不确定性影响。

“前不久华师出现疫情,学生们在寝室隔离,会有学生在门上写一些温暖的话感谢防疫人员,这是学生们在可以掌控的范围内做的一件小事。这会给予防疫人员很大的安慰和力量,帮助大家一起扶持着走下去。”袁杰说。

袁杰还谈及目前社会中一些人存在的“恐阳症”心理。他表示,面对新冠感染者、康复者,大家需要表现出充分的同理心,“被感染的人可能本身就有很大身心压力,这时候我们更不能去孤立他,而是要尽可能地提供帮助,哪怕是在线上的交流鼓励,也能给对方力量。”