

元旦春节假期旅行需求激增，低迷多时的市场有望迎来转折点

热话题

旅游业水寒水暖导游知

漫

读
周末2022年12月
<壬寅年十一月廿四>17
星期六要闻编辑部主编
责编 陆德洁
实习编辑 邓佳丽
美编 刘苗
校对 姚毅

张泽龙在新西兰冰河带团

文/羊城晚报记者 黎存根 图/受访者提供

随着进一步优化疫情防控“新十条”的发布，即将到来的元旦和春节假期旅行需求激增，低迷多时的旅游市场有望迎来重要转折点。分析认为，尽管防疫措施调整对旅游市场的传导存在一个过程，但有理由相信，这个春节假期会成为过去三年以来春节旅游市场里最好的一个。

这其中，尤其受鼓舞的莫过于濒临“弹尽粮绝”的导游群体。虽然，他们当下依然因为疫情影响感受着凛冽寒风，但在许多人看来，正如眼前的季节一样，春暖花开的日子已经指日可待。

12月10日，41岁的张泽龙作为岭南商旅集团突击队一员，从广州市海珠区警江18网格撤出。从10月26日开始，他就投入到了支援客村、康警片区疫情防控的志愿者工作当中，四十多天一直在抗疫一线。

张泽龙是广州市广之旅国际旅行社的一名资深出国游领队。“新十条”发布后，脱下了一身“大白”防护服的他，心情激动地感受着旅游业迎来的新曙光。

张泽龙告诉羊城晚报记者，他上一次带旅游团出国已经是2020年1月23日至2月1日的澳洲10天游。“当时的2月1日晚上12时是中澳航班熔断的时间，我们团队在早上顺利返回广州。”如今回忆起来，甚至让他觉得有点“久远”了。

起初，张泽龙和很多同行一样抱着乐观的态度，认为新冠疫情和2003年的“非典”一样，过几个月就会一切恢复如常。“我们这些经常跑国外线路的导游，当时还跟很多国际友人开玩笑说，三个月后我就又要来看你们了。就是休息一下吧。”

张泽龙恰好是2003年从学校毕业，正式成为一名导游，“算是完整地经历了‘非典’对旅游行业的冲击和后续发展。”因此，当旅游业在2020年2月按下“暂停键”时，他第一反应是能歇歇了，“难得十几

年都没有在过年前后好好休息过，终于可以和家人一起过春节了。”事实上，这是当时不少导游从业者的想法。正经历着高速发展时期的导游可以说是忙中之忙，“基本上都在外面跑，家里是完全顾不上的。”

原以为只是稍停下脚步歇息，事情的发展却不遂人意。这一歇，就是两三年。新冠疫情的反复，对旅游业来说是一场史无前例的打击。旅游市场不振，出团工作少了，张泽龙这样的出国游领队有最明显的感知。

而张泽龙又是相对幸运的。疫情持续期间，他暂时从澳大利亚、新西兰出境游领队的角色转变成了国内导游和线路研发者。随着疫情防控常态化，旅游业逐渐有所复苏，从市内游到省游，再到跨省游，张泽龙跟着各时期政策，优化线路产品；而带团当国内游导游时，他也遇到过团队因疫情需要隔离的极端情况。就在今年9月，他还带团从广州出发到东北应季秋游，赏了秋色、看了雪景，一路上欢声笑语。

最让张泽龙珍惜的，还是和家人在一起的时光。疫情前聚少离多，总担心错过孩子成长的重要阶段。“现在孩子也期待在不用上网课，或者是节假日、天气好的时候，一家人一起出去玩一下。”去花都

湖湿地露营、去爬白云山、去海陵岛玩水，成了美好时光。“另外，吃住家饭的时间越来越多，我发现爱人的厨艺也越来越好！”张泽龙笑道。

“不过，作为导游，在家的时间太多，心态难免慢慢就变化了，渐渐有点找不到方向。”因此，“坐不住”的他每次看到政府发出号召，集团组织抗疫志愿者冲冲锋队的时候，都会主动报名，从2021年上半年荔湾疫情，到今年上半年白云疫情，再到此次海珠疫情，都“战斗”在抗疫一线。这些经历给予他不少正能量，“这么艰苦而危急的时刻都挺过来了，还有什么困难可以让我们畏惧的呢？”

随着“新十条”以及文旅部《旅行社新冠肺炎疫情防控工作指南（第六版）》的发布，导游朋友圈里，很多人都看到希望了。张泽龙说：“这是一缕重新亮起来的曙光，比之前的都要来得更加明亮。”他期待如钟南山院士所说的，预计明年上半年，大家能恢复到疫情前的生活状态。“届时，我相信很多人就会希望多出来走一走。”

虽然出国游还没放开，但这些天，张泽龙已经在跟海外的同行朋友沟通准备着。“我在悉尼的一个大哥，看到我的朋友圈后，问我什么时候去，他已经随时准备要到机场接我。”

壹
出国游领队：
一歇三年，有失有得

浮世绘

11日，重庆市三
国文化研究会、夔州博
物馆发布征稿启事称：
“拟定于2023年4月
至6月在重庆奉节、四
川成都召开‘纪念刘备
托孤1800周年学术研
讨会’。”启事公布的
征文选题方向包括“刘
备托孤的文化意蕴及
现代价值研究”“刘备
托孤与蜀汉政治格局
研究”“刘备托孤的人
才思想研究”等。

学术研究应从提
出真问题开始。不能
说白帝城托孤毫无研
究价值，但要跨越1800
年，从典故出发去阐释
“文化底蘊”“现代价
值”“政治格局”，未免
穿凿附会。恐怕，研究
托孤是虚，把刘备当流
量工具人方是实。

遗失之物墓园

据报道，豆瓣上有个
叫“遗失之物墓园”的
小组，它就像是一个树洞，
吸引了1万余名网友加入。
他们在“墓园”里为
自己丢失的校园卡、咖啡
杯、手套等无生命之物
“立碑”，并写下墓志铭。
留言区成了“悼念台”，
立碑人与陌生网友偶尔的
互动成了云端的“祭扫”。

对遗失之物的这种另
类祭奠，是对逝去岁月的
追忆，又何尝不是对人生
的一种审视。通过讲述化
解缺憾、省察生活，愿你我
能找到属于自己的树洞。

下班时间
失联权

据《苏格兰每日快
报》12日报道，苏格兰
政府公务员的工会组织
与英国工会达成了一项
新协议，苏格兰政府的公
务员将在下班后享受“失
联权”——他们有权忽略
工作邮件和电话。只有
在事先与公务员达成约
定，公务员值班，或其他
非常情况下，才可以在下
班后联系公务员。

移动互联网让多少人
被迫“996”“007”？下
班时间理直气壮“离网
失联”，这才是当代打工
人真正的福报。

天降火流星

15日晚，杭州城市上
空出现惊异一幕：一团火球
从天空划过坠落。“速度很
快，很亮。”浙江多地网友均
称目睹了这一天象。浙江
省天文学会理事秦鸿翼根
据网上视频，判断这是一颗

亮度超过满月的“火流星”，
有较大概率会有陨石。
面对天外未物，现代人
的基本礼仪是，先举起手
机快门拍照功能，再在心
里默默许下三个愿望。

贰
国内游地接：
积蓄几尽，熬到黎明

“终于熬过来咯！需要
庆祝一下！”身在四川成都、
一直以接待广东及港澳游
客为主的地接导游罗萍，12
月6日凌晨在朋友圈发了
这么两句话表达自己的心
情。她对羊城晚报记者表
示：“虽然我这个月还没有
带过一个团，旅游市场还是
很寒冷，但是已经感觉到春
暖花开离我不远了。”

三年疫情，收入落差巨
大，罗萍曾切身感受到了生
活的“捶打”。

2020年4月，在家休息了
两三个月后，无奈之下，
她和朋友一起在地铁站附
近摆起了地摊，“练摊十多
天才赚了300块，疫情前，
我带团一天的工资就有300
块。”每个月3000多块的供
楼款，让她“压力山大”。幸
好5月开始，旅游业一度重
启，“公司通知我们做好准
备，很快广东游客在6月就
来了。”

不过，疫情的反复让跨
省游时有熔断，跨省游需求
受到一定抑制。到四川的广
东游客少了，罗萍只能开
始带成都本地周边游的一天
团、两天团，甚至连购物团
都带过。一天收入只有一两
百块钱，而且出团机会不
多，收入就减，她把积蓄都
花得差不多了。“慢慢地
从第一年的乐观，第二年的
坚持，到第三年的有点绷不
住心态。”今年，因为带的团
实在太少，她还曾考虑转行，
在线上投了很多简历，“但职

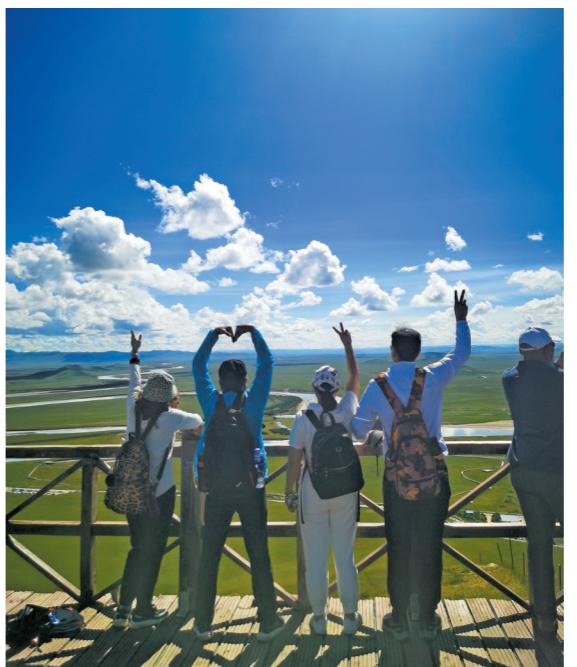
位很多都是电话销售、网络
销售等，工资低，还容易被招
聘方嫌弃年龄大。”

罗萍说，从2010年大
学工商管理专业毕业，因
为太爱旅游而入行当导游以
来，这是她第一次产生了离
开旅游业的念头。不过，在
转行碰壁之后，她很快发
现还是做导游更适合自己，“
我做了十几年导游，既是职业
也是爱好，没有更适合的了。
更不想在黎明前离开。”

不甘心的她，积极关注
旅游市场变化。“现在三星
堆考古备受瞩目，我也专
门学习了三星堆博物馆的专
业导游词，还和同事们分
享。”她说，“而且外地游客
更希望能体验到目的地的
本地人生活方式，这方面成
都很有优势。因此我推荐给
自己的团友自由活动时间的
体验都是围绕着居住地周
边居民的喜好展开，避免团友
‘踩雷’货不对板的网红景点。”

如今，面对新形势，罗
萍的态度是审慎乐观。“再
过两三个月，疫情稳定向好，
团队游应该可以逐渐恢
复过来。这其中，广东游客
肯定是最先出游的。”她说，
“现在很多旅行社，包括广
东的，正在积极组织人员过
来踩线、制订线路。”

对于导游从业者来说，
无论是主动转型还是被动
改变，只要有准备，相信一
切总会好起来的。



游客在四川欣赏美景

一周面孔

伍皓

云南“网红厅长”伍皓落马。13日，云
南省纪委监委消息：云南省广播电视台局党
组成员、副局长伍皓涉嫌严重违纪违法，目
前正接受纪律审查和监察调查。让伍皓广
为外界知晓的，是其曾在13年前任职
云南省委宣传部副部长期间，组织网
友参与调查“躲猫猫”事件。他也
是国内首个开实名微博的厅级
官员，在网络上毁誉参半。



图/伍皓红河微语

杨惠妍

12日，胡润研究院发布
《2022红颜会·胡润女企业家
榜》，列出了今年胡润百富榜上
前50名女企业家。碧桂园杨惠
妍财富缩水1100亿元人民币，
但仍以750亿元人民币的身
家，第十次成为中国女首富。本
周，杨惠妍减持套现超50亿港
元的消息也颇受投资者关注。



图/碧桂园集团

王力

一位名叫王力的中
国球迷在网上火了，被
形容为“世界杯球迷天
花板”。此前，他晒出了
自己集齐的本届世界
杯所有64场比赛的球
票，有媒体如是报道：
“中国土豪级别球迷，
花70万元人民币现场
看64场世界杯。”



图/《自然》杂志

曹云龙

《自然》本周公布
了2022年度十大人物(Na
ture's 10)榜单，评选出
了在全球公共卫生领域有
突出贡献的人物，北京大
学基因组学研究人员曹云
龙入选。曹云龙及其团队
帮助追踪新冠病毒的演化
并预测了导致新变异株
产生的部分突变。有利于
提前设计开发疫苗和抗
体药物以应对疫情。



图/王力“小红书”

向春天启程

卡塔尔世界杯将在明天迎
来决赛。本届世界杯有些与
不同，它挡住了新冠疫情的冲
击，也是第一次在北半球冬季举
办。在许多人心中，它还承载着
另一层意义：陪伴自己青春岁月
的一代顶级球星，将在卡塔尔，
完成他们在世界杯舞台的最后
一舞。告别，成了这个冬天里，
不少人要面对的主题。

网络上，人们用“诸神黄
昏”来形容卡塔尔世界杯。35岁
的梅西、37岁的C罗、35岁的苏
亚雷斯、37岁的莫德里奇、36岁
的诺伊尔……他们都是参加过
多届世界杯的老将，过去的十
多年里，在各大赛事中大放异彩，
至今仍是绿茵场上最吸引目光的
球员。

北京时间12月11日，葡
萄牙队在1/4决赛中惜败摩洛
哥队，C罗快速走向球员通道，
幽暗光线里，他的不甘和悲伤
化作泪水，涌出眼眶；12月14
日，克罗地亚队在半决赛中负
于阿根廷队，莫德里奇缓缓走
出球场，沧桑的面颊和瘦削的
背影，满是落寞。在这些场景
面前，即使你不是他们的球迷，
也很难不动容、伤感。

第五次参加世界杯的梅
西在本届已进五进球三助攻。
半决赛阿根廷队对阵克罗
地亚队，第68分钟，梅西右
路拿球，面对只有20岁的格瓦
迪奥尔，突破、转身、急停，带
到禁区底线，一记回敲，助攻阿尔
瓦雷斯攻破克罗地亚的球门，3-
0锁定胜局。对于许多梅西的老
球迷来说，这个场景仿佛有空
穿梭机一样的魔力，带人回到
十多年前——彼时，巴萨风头正
盛，年轻的梅西面对对方多名球
员的包夹和攻击，像风一样在草
皮上低空飞行。这一瞬间的恍
惚，也许就是对青春最直观的
注脚。

诚然，谁也无法预测四年
后的光景。或许，2026年的美
洲大地，我们还能惊喜地看到
他们不向年纪屈服的身影。只
是，当本届世界杯结束，每个人
内心，都会对过去那段伴随着
足球激情的青春岁月，轻轻道一
句：再见。

同样要说再见的，还有“通
信行程卡”。生活曾被疫情困住
脚步，核酸证明、健康码、行程卡
是日常出行“必备三件套”，行程
“摘星”曾是大家最朴素的愿望
之一。行程卡自2020年2月上
线为公众提供14天行程查询
服务，2022年7月8日行程查
询的覆盖时间范围调整为7天，到
12月13日零时正式下线，它陪
伴我们走过了1034天。随着
“二十条措施”“新十条”的发
布，疫情防控措施根据形势不
断优化调整。行程卡的下线成
为不查核酸、不扫健康码后，疫
情防控机制再次迈出的全新一
步，这是历史性的一刻。

行程卡下线前的几个小
时，许多网友自发截图，“再也不
见”等留言透露着人们对自由出
行的向往；“谢谢三年的守护”也
体现出大家对过去疫情防控工
作的认可。

与此同时，我们重新迎
来了生活的烟火气，各行各业复
工加速启动。12月以来，全国多
个地区纷纷采取不同形式，发
放多轮消费券。其中，广州从12
月8日到19日，分三轮派发总额
3000万元的消费券；深圳同期也
启动新一轮“乐购”活动，为市民
购买电子和家电产品，按销售价
格提供最高15%的补贴。

文娱生活也在恢复正常，
人们迫不及待重新走进影院、
剧场。12月16日，《阿凡达2》
正式在中国内地上映。灯塔专
业版数据显示，截至12月19时
30分，这部被视为“救市之作”的
大片内地累计票房达1.5亿元。
有业内人士更预测，《阿凡达2》
票房最终有望冲击30亿元。

经济稳，人心才稳；烟火旺，
生活才真正有滋有味。这个冬
天，无论是那些为世界杯“诸神”
呐喊的瞬间，还是被疫情困住的
生活，都会逐渐成为过去。当我们
向前看时，会发现，下一个春
天正在蓄势待发给予惊喜；离开
世界杯舞台的老将回归训练，准
备为球迷继续带来精彩的比
赛，朝气蓬勃的“青春风暴”也正
在足球世界崭露头角；人们主动
做好防护，重启过去三年曾被暂停
的选择，投入到充满希望的新生
活中去。

这个冬天，你会以怎样的
心情告别呢？一起等待春天
吧，它足以治愈一切。

付怡