九个祝福，开启广州新一年

近日，广州市正式启动2023年“新春走基层”活动。此次活动围绕“希望年”“信心年”“发展年”“光明年”“温暖年”“文化年”“幸福年”“欢乐年”“健康年”九个核心词，多样化全方位呈现羊城年味。

以九个带有祝福意味的核心词串起的十数条线路，涵盖了广州11区几乎所有的重大发展项目和民生工程。这次活动，既是广州市对区内企业的一次走访，对一线基层工作者的关怀，也是一次“亮家底”与“绘蓝图”——其所阐明的是，在2023年乃至更远的未来，广州市将如何贯彻落实党的二十大精神，全面贯彻落实中央、省委、市委经济工作会议及省市两会精神，如何在经济社会发展中积极作为，为广大人民群众谋幸福。

抱希望，增信心，求发展，谋光明，重文化，送温暖，让老百姓过得幸福、欢乐、健康，这是广州的承诺，也是市民街坊的期待。祝福广州！

新春走基层

路线1 走南沙看湾区，体验“希望年”

未来之城“海阔凭鱼跃”

文/图 羊城晚报记者 李春炜

南沙四期码头是目前全球最大的水平布局全自动化码头

“走南沙，看湾区”，体验“希望年”。这是多条线路中，唯一包揽一个主题的区。

2022年6月，国务院印发《广州南沙深化面向世界的粤港澳全面合作总体方案》。过去半年，广州举全市之力推动南沙开发开放，香港科技大学（广州）和民心港人子弟学校顺利开学，“双15%”税收优惠政策逐步落地，南沙加快打造立足湾区、协同港澳、面向世界的重大战略性平台。

今年的广州市政府工作报告更是把南沙摆在了和中心城区发展同等重要的位置，明确提出，紧紧扭住大湾区建设这个“纲”，着力推动南沙开发开放，把南沙建设成为世界水准、中国气派、湾区特色、岭南风韵的城市发展标杆，牵引带动全市制度型开放上新台阶新水平。

春种一粒粟，秋收万颗子。在这个乍暖还寒的季节，广州于南沙这片新沃土播下“新希望”，期待城市收获“新成长”。

新产业拓展新链条

筑巢引凤，更要引来“百鸟朝凤”。中科宇航就是南沙着力引进的一个新产业。中科宇航产业化基地不但填补了广东在航天制造业上的空白，目前年产可达30发运载火箭的能力，还将带动上下游产业链实现千亿级规模。

中科宇航董事长兼总裁杨毅强介绍：“2023年，我们计划发射三发‘力箭一号’火箭，将51颗卫星送入太空。”他还透露，得益于南沙的交通便利优势，中科宇航计划在2024年上半年，利用正在研发的新一代海上发射船为“力箭一号”实施首次海上发射。此外，基于其研制的亚轨道太空旅行飞行器正在验证回收技术，项目计划在2025年实施。

新摇篮助建新高地

对于同样位于南沙的香港科技大学（广州）来说，2023年，学校将迎来首批三个本科专业的学生，分别为人工智能、数据科学与大数据技术、智能制造工程。

学校相关负责人接受采访时认为，前景充满希望。他表示：“南沙重点推进人工智能、元宇宙、生物医药、集成电路、智能交通、海洋科技等领域的产业发展，香港科技大学（广州）的学科设置与区内重点产业方向不谋而合。”由此，港科大（广州）将立足南沙、链接香港，依托大湾区内制造业的成熟积累，以南沙与港澳全面合作为契机，聚焦实验室知识向产品化阶段的转化，补齐一条南沙与香港科创协同发展的完整科创生态链条，助力建设大湾区内科技产业创新基地。

新沃土打开新未来

金桥司徒邝（南沙）联营律师事务所主任黄志勇，也在这片创业沃土看到大湾区的无限可能。他介绍，截至目前，南沙共有11个青创基地、300多家青创企业。

为更好地服务在南沙创新创业的港澳青年，2021年，南沙区司法局建立南沙区港澳青年创新创业法律支援服务中心，首创“1+1+N”粤港澳法律服务新机制。黄志勇所在律所业务倍增，前景更是不断向好。

广州南沙国际冷链有限公司常务副总经理董磊看着新一期的规划，同样看到无限希望。

董磊表示，南沙位置优越，“海路—铁路—公路”多式联运无缝对接。进口冷链货物在南沙办结通关手续后，通过高速公路向外辐射，1小时可达粤港澳大湾区各市、24小时内可达全国各地。众多冷链进出口企业落户南沙，集聚效应逐渐凸显。

面向未来，用新产业提升旧产业，以新活力激活老城市，用高质量发展开创新局面，是广州实现现代化建设的必由之路。南沙这座“未来之城”，无疑是这些冀望的最好诠释之一。

村里老人健康，他们如老友守护

广州从化村医筑起农村防疫首道防线

图/羊城晚报记者 秦小杰 甘卓然
文/羊城晚报记者 陈辉 王沫依

“阿伯最近有没有发烧、咳嗽？血压高不高？”村医邝晓敏的面前摆着一张印有几十个名字和电话的表格，这是高步村“黄标”老人的名单，他正利用接诊间隙逐一打电话询问健康状况。二三十个电话打下来已是口干舌燥，表格的空白处写了密密麻麻的备注。来不及吃午饭，邝晓敏又带上药箱，匆匆去往自己定期巡访的两位老人家中。

新冠病毒感染实施乙类乙管后的第一个春节将至，人员流动大，再加上冬春季气候因素影响，老年人特别是农村老年群体，成了防护的重中之重。

1月15日，羊城晚报记者来到广州市从化区凤一村、高步村卫生站，跟随村医们的脚步，了解作为分级诊疗重要环节的村医，如何筑起农村防疫的第一道防线。

村医邝晓敏上门为李金贤老人测量血压等健康指标

退烧药仍按粒卖

“有阿咖酚散免费发放，每人限十包”，凤一村卫生站门口贴着一张村医程容焕手写的告示。这个不到一百平方米的卫生站，里间是药房，外间为诊室，各个年代的奖状和健康科普海报贴满了墙。

“去年12月15日后，发烧的病人骤增，让我们措手不及，卫生站里不多的感冒药、止咳药两三天就开完了。”回忆起当时的情景，这位身经百战、满头银发的老村医仍心有余悸。有一回，接到急诊电话，正发着烧的他依旧骑上摩托车赶回卫生站，为患者解燃眉之急。

凤一村有2300人，65岁以上的老年人占13%，他们平时有个头疼脑热都在村卫生站解决。程容焕1972年从卫校毕业后就到凤一村当村医，到今年3月即将满51年，他和村里的老人见证过彼此的青春，又一起慢慢变老。

“好在，现在药备齐了，除了阿咖酚散，布洛芬、感冒清、小柴胡、止咳糖浆等药品量能用两周以上。”程容焕告诉记者。不过，为了减少浪费，以及为即将到来的春节做准备，他还是把退烧药“按粒卖”。

相比于凤一村，高步村的疫情高峰则略晚了几天。“那段时间每天有五六十个病人，我们忙得连上厕所的工夫也没有。”邝晓敏此前不曾料到，这样的情景会在村卫生站上演。在接诊过程中，42岁的邝晓敏和做护士的妻子也“阳”了。为了不传染给家中的老人，他们就住在卫生站里。虽然有先见之明地多备了些药，但随着患者不断到来，七八天后药品还是告急了。

所幸，难关已然挺过。一度空空的药架现在也被填得满满当当，邝晓敏还准备了中药颗粒和中药穴位贴敷，对缓解发热、喉咙痛等症状也很有效。

老药箱添血氧仪

1月上旬过后，广州市从化区各村卫生站门诊量都已回落，但村医们没闲着。他们还承担着各村慢性病人、老人等重点人群的健康管理工作。

高步村现有村民3765人，其中重点人群375人，根据不同情况分为红、黄、绿标。

“红标人群包括基础疾病不稳定的80岁以下老人，以及基础疾病稳定的80岁以上老人；黄标人群包括基础疾病稳定的80岁以下老人，以及无基础病、全程接种疫苗的80岁以上老人；绿标人群则是指无基础病或基础病稳定、全程接种疫苗的80岁以下老人。对红标人群，村医要每周巡防三次，黄标人群每周两次，绿标人群则为每周一次。”

“食咗未啊？”邝晓敏一走进“绿标”人员李金贤老人的家，就熟稔地打着招呼。这位78岁的独居老人也热络地搬出了小板凳。

邝晓敏打开随身带来的紫色药箱。药箱表面有些斑驳了，这是他父亲做村医时就用过的。2002年，邝晓敏从广州医学院毕业后回到土生土长的高步村，接过父辈衣钵，也成为了一名乡村医生。自那时起，这药箱便一直陪伴着他。

药箱里有村医的“三件宝”——听诊器、血压计、体温枪，最近还新添了指夹式脉搏血氧仪。邝晓敏给老人测体温、听心肺、量血压、测血氧。各项指标都不错！临别前，他特意从药箱掏出一叠口罩递给老人，叮嘱她春节村里回来的人多，尽量少去集市，如果外出一定要戴好口罩。

出门没多远，邝晓敏又到了“红标”人员邝敬多的家。老人本身患有肺气肿、行动不便，前段时间又“阳”过。测量血氧后发现只有83%（低于93%就应该就医），虽然老人没感到有什么明显不适，邝晓敏还是再三叮嘱其家人尽快将老人送医。

做好生命“守门人”

就在记者到访的两天前，从化区200多名村医刚进行了每月一次的专业培训。这次是由南方医科大学第五附属医院（以下简称“南医五院”）的重症和急诊两位专家线上授课。“我们并不是教村医如何治疗重症患者，而是教他们如何识别重症高危人群以及重症早期预警指标。”南医五院重症医学科主任高源根解释，临床中他们曾遇到因在家耽搁过久、一就诊就已是“大白肺”的案例，若村医能做好重点人群的健康管理，确保存在重症风险的患者能够“早发现、早识别、早干预、早转诊”，就可以为后续挽救生命赢得先机。

“村医在新冠病毒感染的分级诊疗中，扮演着‘守门人’的重要角色。”高源根说，除帮助降低重症转化率和死亡率外，村卫生站还能就近接诊症状较轻的患者，避免大量感染者涌到大医院急诊、发热门诊。

在线上培训的最后，南医五院急诊医学科主任康新把科室电话留给了村医们，并表示“24小时随时有人接听”。据悉，作为从化医联体联盟中的三甲医院，南医五院急诊医学科已开设双向转诊、分级诊疗绿色通道。

“有了更充分的准备，万一还有疫情高峰的话，我们一定会比第一次应对得更好。”邝晓敏颇有信心地对记者说。

年旅客吞吐量连续三年“全国第一”

白云机场再迎世界级航空枢纽高光时刻

文/李志文 机场宣

随着2022年全国民航成绩单的派发，白云机场再次迎来世界级航空枢纽的高光时刻：年旅客吞吐量连续三年“全国第一”。

作为入境航班保障的重要关口，面对疫情带来的前所未有的严重冲击，白云机场一手战疫情，一手抓发展，筹备三期运营不停歇，推进四型机场不止步，深化改革和数字化转型不迟疑，继2020年站上全球最繁忙机场之巅后，连续三年占据全国机场年旅客量吞吐量首位。

未来，白云机场将围绕国际航空枢纽战略定位以及建设粤港澳大湾区世界级机场群发展要求，不断提升枢纽功能，继续推进世界一流航空枢纽建设。

谢佳佳 摄

A 正点是最好的服务 平均放行正常率去年领先世界

2022年全年，白云机场共计保障航班26.66万架次，旅客吞吐量2610.9997万人次，实现“三连冠”。其中，国际旅客量呈现稳定增长趋势，12月国际客流量首次突破10万人次，达10.98万人次，比1月增长167.64%。

正点是最好的服务。在傲人成绩背后，白云机场世界领先的平均放行正常率功不可没。2022年，面对航班、客流以及天气变化等多重考验，白云机场提早筹划，多措并举，提前做好各项准备，保障旅客有序出行。

白云机场针对航班运行过程中可能面对的运行环境变化、特殊天气影响，提前制定各类预案，建立对本场及其他机场气象、流量、资源、特情等方面的情报信息预先收集与评估机制，以及本场大面积航班延误预警机制、机位预评估机制、运行特情信息通报机制等，不断强化飞机、旅客、行李和货物全流程“端到端”的运行流程，以“秒”为单位细化航班保障颗粒度。

此外，还充分利用白云机场生产可视化系统、A-CDM系统等科技手段以及“临界航班及快速过站放行协调”、航班拖行靠桥、“同进同出”“航班推出预管理”等多项创新举措，确保航班能够尽可能准点出港。采取航班预发布管理举措，提前收集各航空公司加班飞行计划，评估预测每日航班运行量的变化，做好每日航班计划的核对与发布、航班动态信息的管理、航班保障目标的确定以及航班保障过程的监管，确保航班正常、平稳、有序抵离白云机场。

2022年，白云机场航班放行正常率达到95.21%，平均滑入时间11.06分钟，滑出时间15.36分钟，达到世界领先水平。

B 聚焦航空主业发展 融入“双循环”发展新格局

作为全国三大国际航空枢纽之一，白云机场致力于打造具有国际竞争力的一流航空枢纽，为旅客提供更丰富的出行选择、更便捷的出行体验。注重整合旅行社、航空公司、OTA企业等各方资源优势，搭建常态化协同联动模式，推出主题航班、线上直播促销等活动，倾力打造“经广飞”品牌。

2022年，白云机场把握国际航空市场新机遇，不断开通和加密国际航线，以实际行动推动航空市场实现质的有效提升和量的合理增长，全年共通航39个国家和地区的45个国际及地区航点，推动航司恢复或新增国际客运航线29条。

截至2022年12月底，白云机场国际及地区客运通航点数量已有序恢复，每周入境载客航班量相比2021年年底同期数据已增长近三倍，全年实现国际航段（含港澳台）旅客吞吐量较去年同期增长近20%的好成绩。

与此同时，白云机场持续升级国内航线运营品质，2022年推动南航、九元等航司新开通20条国内客运航线，其中包括恩施、神农架、玉林等10个新航点，白云机场国内航线网络已基本覆盖主要民航机场。

随着国家疫情防控政策调整，特别是国务院联防联控机制印发了《关于对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”的总体方案》后，白云机场航班量呈现逐步回升趋势。今年1月8日，入境航班旅客取消集中隔离，国际客运市场有望持续回暖，白云机场将把握国际航空市场新机遇，巩固拓展“一带一路”、RCEP等重要合作国家的航线，同时深挖国内市场潜力，优化国内航线网络布局，进一步促进融入国内国际双循环发展新格局。

C 持续打造“春风服务”品牌 满足旅客美好出行需求

过去几年，作为外防境外输入的第一道“要塞”，白云机场在持续高标准、高质量严格落实各项疫情防控举措，为祖国守好“南大门”的同时，还立足于人民日益增长的美好出行需要，持续为旅客出行提供安全、快捷、舒适的民航服务。

白云机场以“人文智慧白云，世界一流空港”为企业愿景，以“顾客至上、安全高效、追求卓越、和谐共赢”为价值观，持续打造“春风服务”品牌，通过品牌价值塑造、品牌生态共建、品牌体验管理三大路径，萃取提炼出C-PORT品牌管理模型，推出白云机场春风服务“基本法”，在“春风服务”品牌引领下取得多项突破性成绩，获得行业内外的广泛认可。

与此同时，设立“春风服务示范岗”“老弱病残孕爱心服务点”，24小时关注旅客出行，及时帮助旅客解决在机场遇到的各种困难和问题。在一系列爱心服务基础上，推出粤语、潮汕话、闽南话、韩语、日语等方言和小语种服务；为老年旅客和其他有需要旅客设置“绿色通道”；增加儿童旅客出行乐趣，引入童趣手推车；增设低位充电设施，投放可充电按摩座椅，增加充电桩建设等，将“春风服务”渗透到旅客出行的每个细节。

如今，帮助行走蹒跚的老年旅客搭乘飞机，用纸笔沟通帮助听障人士旅客购买机票并办理登机牌，在旅客打包行李时，主动提醒他们在办理行李托运手续时要贴上易碎标签……类似这样有温度、有准度、有速度的服务场景，几乎每天都在白云机场上演。

白云机场还结合疫情防控要求，加大对自助值机设备、安检通道、卫生间等高频接触点和航站楼内电梯、座椅等公共设施的消毒频次；在防爆安检、自助值机、自助托运、安检通道前等区域，做好“保持1米安全社交距离”提醒；在失物招领、行李打包等旅客服务柜台，免费为旅客提供消毒免洗洗手液；引入行李智能移动消毒机、“红外感应无接触”电梯服务、紫外线手推车消毒、洗手间高温清洁等高科技，让旅客出行放心安心。

2022年，白云机场“春风服务”品牌建设案例入选国务院国资委100个国有企业品牌建设典型案例名单，白云机场荣获ACI（国际机场协会）年度全球机场服务质量满意度并列第一、亚太地区旅客吞吐量四千万级以上最佳机场，荣获SKYTRAX（全球民航运输研究认证机构）2022年度“全球4000万级最佳机场第一位”“中国最佳机场奖”“中国最佳清洁机场奖”等多项荣誉。

未来，白云机场将强化世界一流思维，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，统一思想行动，强化责任担当，在新的更高起点上推动高质量发展，以旅客需求为导向，以便捷旅客出行为核心，为旅客提供安全、舒适、便捷、温馨的出行环境，努力把宏伟蓝图变成高质量发展的生动实践，为把白云机场建设成为世界一流机场而努力奋斗。

戴穗恩 摄