

让消费市场“暖”起来，让消费环境好起来

首席评论 □秦川

又到3月15日，国际消费者权益日。这是所有消费者的节日，它与消费有关，也与消费者的权益有关。而无论去年12月召开的中央经济工作会议，还是今年的政府工作报告，均提出“把恢复和扩大消费摆在优先位置”。在一系列高规格的“促消费”政策导向之下，今年的“3·15”与往年相比，多少显得有些不同。

要让消费“暖”起来，就必须建立和完善扩大居民消费的长效机制，使居民有稳定收

入能消费、没有后顾之忧敢消费、消费环境优获得感强愿消费。这当中，维护消费者权益，塑造更让人安心的消费环境，是重要一环。应该说，随着生活水平提高，人们更向往有品质的生活，但现实中，不少人消费意愿不强。一大原因是，由于过往的消费体验不佳，遭遇过心灵创伤，而对某类消费不再那么有消费激情，乃至产生抵触情绪。以旅游为例，如果有过被强制消费的经历，下次再收到旅行社的召唤恐怕会掂量掂量了。再比如，如果曾被医美机构坑过，恐怕一辈子都会对这种“美丽陷阱”

心有余悸。不久前，中国消费者协会公布，2023年消费维权年主题为“提振消费信心”。应该说，这个主题很接地气，契合了当前公众的消费心态。如何提振消费信心？中消协谈到三个方面：立足主责主业，推动消费者权益保护协同共治，打造更加安全放心消费环境；坚持需求导向，顺应消费需求多元化趋势，推动消费供给提质升级，推动高质量发展；坚持问题导向，找准主攻方向，解决制约消费发展的突出问题。这三个方面既是中消协的分内事，也是广大消费者所关

心的。只有解决影响消费信心的难点堵点问题，让消费者敢消费、能消费、愿消费，消费过程更加安全放心、便捷舒心，才能实现提振信心、促进消费的目标。堵点，往往是让人堵心的事。比如，江苏某知名“花木之乡”受益于花木电商，但一些不良卖家售卖假苗，买家抱怨不仅被骗了钱，还让买家赔上了许多心。原因是，买来的月季，开花后发现有蔷薇；种下的樱桃树，居然结出了李子；明明买的是花，收到的其实是草。更令人愤慨的是，卖家精心设置骗局，据报，为了躲避投诉和查处，卖家会同

时经营七八家网店，“查封一家再换一家”。如果平台不依法严惩，电商形象必然受损；如果当地不刮骨疗毒，买家一看到店铺来自该地就避而远之，再无消费意愿。该地历史形成的“花木之乡”美誉就会被无良商家侵蚀。消费是我国经济增长的重要引擎。今天，我们对消费的理解越来越全面，因此要提高站位，深刻意识到消费的重要性。如果不能更好改善消费环境，提振消费信心，就会影响民众的消费品质，影响社会经济发展大局。一定程度上说，消费与中央提出的“三稳”（稳增长、稳就业、稳物价）息息相关。以稳增长为例，消费对经济增长有“压舱石”作用，2022年最终消费支出对经济增长贡献率32.8%。可以说，消费在经济增长中扮演的作用不可低估，也不可替代。高质量的消费环境是高质量发展的应有之义。面对消费者日益升级的消费态势，相关部门应采取更加积极有效的政策措施，促进居民收入增加，消费能力增强，激励商家提供更有特色的消费品。同时，监管部门也有责任，积极创新监管理念和方式，让消费环境变得更好，让消费信心更持续喷发出来。

刘艳是宁波市北仑某装修公司员工，月工资6000元。2022年6月，刘艳休完产假回公司上班。她发现，在她休产假期间，公司又招了一名同岗位员工。公司人事负责人表示，如果刘艳愿意继续留在原来岗位上，工资将降为每月5000元。刘艳对此表示不接受。对方表示，刘艳还在哺乳期，公司每天给她1小时哺乳时间，会影响工作效率，因此要降低薪酬。刘艳当场明确表示不同意降薪。（3月14日《宁波晚报》）

企业别把“每天1小时哺乳时间”当恩赐

□郭元鹏
法律明确规定，女职工哺乳期内可以享受劳动时间内1小时哺乳时间，而单位却以此为由对其降薪。经人民调解员调解，纠纷事件中的女职工的权益得到保护：责令用人单位向刘艳补发被扣发的工资，并将其月工资恢复为6000元。刘艳的权益得到了维护，结果令人欣慰。但李艳、王艳、赵艳们呢？难道哺乳期间女职工维护“每天1小时哺乳时间”的权益，只能靠撕破脸打官司，只能靠苦口婆心的调解？其实，这种涉及女职工的权益纠纷在现实中有很多。一些用人单位，往往会因为女职工“每天1小时哺乳时间”而感到自己吃亏了，想尽一切办法降低“损失”。有的是降低薪酬，有的是调整岗位，有的则更为恶劣：招工的时候逼着女职工签订“3年内不怀孕”的“不平等条约”；女职工生育孩子之后，则用违法的手段逼着她们“主动辞职”。就像报道里提及的“新妈妈刘艳”一样，刘艳还在哺乳期，公司每天“给她1小时哺乳时间”原本是十分正常的，而企业却调整了她的岗位，降低了她的薪酬，还正大光明、理直气壮说“会影响其工作效率，因此要降低薪酬”。“每天1小时哺乳时间”是女性职工生育后的权益。《女职工劳动保护特别规定》对哺乳期的女职工有明确规定：用人单位不得因女职工怀孕、生育、哺乳降低其工资，予以辞退、与其解除劳动或者聘用合同；对哺乳未满1周岁婴儿的女职工，用人单位不得延长劳动时间或者安排夜班劳动；用人单位应当在每天的劳动时间内为哺乳女职工安排1小时哺乳时间；女职工生育多胞胎的，每多哺乳1个婴儿每天增加1小时哺乳时间。

眼下是一个鼓励生育的时代，企业必须跟上时代的步伐和节奏，助力打造“生育友好社会”。尤其要强调的是，保障“每天1小时哺乳时间”不是恩赐是义务，涉事企业要反思，好好吸取教训。

真假“有机产品”混战 监管别旁观

□何勇海
有机蔬菜、有机水果、有机大米……近年来，随着人民群众消费水平提升，安全、健康和绿色意识不断增强，有机产品越来越受到公众喜爱。然而，身边带有“有机”字样的产品是否一定“有机”？北京市市场监管局认证监管处副处长何珊介绍道：“我国对于有机产品的规范要求十分严格，符合规定的有机产品均需经过认证才能上市销售，未获得有机产品认证，不得在产品、产品包装及标签上标注‘有机’（ORGANIC）等误导公众的表述。”（3月14日《北京青年报》）有机产品，是指采取有机的耕作、加工方式生产出来的产品。这些产品十分严格，遵循自然规律和生态学原理，采取了一系列可持续发展的农业技术，同时，在加工、贮藏、运输、包装、标识、销售等过程，也有一套严格规范的管理要求。随着生活条件大为改善，人们对健康越来越重视。许多消费者的消费水平不断升级——由数量消费向质量消费转

电暖器1周1度电？别让广告疯狂“吹牛”

□冯海宁
今年“3·15”来临，消费问题再度引发关注。据报道，有电暖器网站宣称其产品使用1整周只需1度电、1度电可使全屋达40℃。实际测试表明，产品的实际用电量是商家宣传的3倍以上，有的甚至达到28倍。3月13日，上海市消保委宣布，将在上海市消保基金的支持下，对误导消费者问题突出且销售量较大的一批电暖器网站启动公益诉讼。（3月14日中国消费者报）作为一种“取暖神器”，电暖器广受消费者欢迎。一项调查显示：超过七成的消费者会从线上购买电暖器之类的小家电，消费者选购电暖器主要看三个方面：颜值高不高、升温快不快、用电省不省。于是，部分电暖器销售商家为吸引眼球提升销量，围绕“省电”大做文章，不顾实际大搞“吹牛”把戏。无论宣称“一整周一度电”，还是“1度电全屋40℃”，都把省电优势“吹”到令人惊讶的程度。究竟多少消费者相信这种鬼话不得而知。但如果

消费者缺乏相关专业知识和有可能被这类广告引诱下单。消费者本来为节电购买这种电暖器，没想到反而付出了更多电费。可见，“吹牛广告”严重误导了消费者，网店侵害了消费者的合法权益。作为消费者的“娘家人”，上海消保委将通过公益诉讼，向侵害不特定消费者权益的商家说“不”，值得期待。这对于规范广告行为和市场秩序，也是大有好处的。同时，因受“吹牛广告”误导而购买这类产品的消费者，也可以受害者身份对侵权商家提起诉讼，进行索赔。上海消保委也可以把测试结果和违规线索提交有关执法部门。广告法第五十五条规定，发布虚假广告的，由市场监督管理部门责令广告主在相应范围内消除影响，处广告费用三倍以上五倍以下的罚款，广告费用无法计算或者明显偏低的，处二十万元以上一百万元以下的罚款……如果消协组织、消费者、执法者都向这类“吹牛广告”

“开炮”，无疑可以起到更好的惩罚和震慑效果。按理说，在这类广告刚出现时，有关各方就应该及时发现疑点，依法采取相应措施，防止其欺骗、误导消费者。但遗憾的是，这类商家的违规行为在电暖器的消费旺季，没有被及时戳穿和惩处。如今“验明”这类产品的广告夸大节电宣传，“秋后算账”也为时不晚，但要注意三点：其一，不要放过任何一个违规商家，要使他们都付出代价。其二，消保委提起公益诉讼是替不特定受害者维权，已掌握相关证据的消费者可单独索赔。其三，不管是公益诉讼还是个体诉讼，都替代不了行政处罚。另外，也要指出，相关电商平台应该对这类“吹牛广告”进行严格把关，防止其误导消费者、损害平台形象。虽然电子商务法没有明确电子商务平台经营者对电子商务经营者的广告具有审核义务，但“吹牛广告”出现在电商平台上，对平台形象无疑造成减分，平台对这类广告不能睁只眼闭眼只眼。

俄罗斯可接受 俄乌农产品外运协议 延长60天

俄罗斯外交部副部长谢尔盖·韦尔夫希宁13日表示，俄方反对继续延长俄乌农产品外运一揽子协议，延长期限为60天。该协议定于本月18日到期，联合国已与相关方就延长协议磋商。乌克兰倾向于延长120天。

联合国方面说，已注意到俄方表态，联合国致力于保护协议的完整性与连续性；自协议执行以来，已有2400万吨粮食外运。

2022年7月，俄罗斯、乌克兰就恢复黑海港口农产品外运与联合国和土耳其签署协议。协议有效期120天，同年11月19日到期。2022年11月17日，协议获延长120天。该协议旨在保障从黑海港口安全运出乌克兰农产品，同时保障俄罗斯农产品及化肥出口不受阻碍。此前，俄罗斯外交部长谢尔盖·拉夫罗夫指责西方阵营给俄罗斯农产品出口制造障碍，“无耻地埋葬”这份协议。（新华社）

瑞典芬兰可能“先后加入”北约

瑞典首相乌尔夫·克里斯特松14日说，鉴于土耳其没有改变对瑞典加入北大西洋公约组织的立场，瑞典晚于芬兰加入北约的可能性增大。

瑞典和芬兰去年5月申请加入北约，但遭北约成员国土耳其反对。按照规程，北约必须在30个成员国“一致同意”前提下才能吸纳新成员。三国为此举行多轮谈判，去年6月签署备忘录。备忘录明确土耳其有条件同意支持两国加入北约，其条件包括两国不受支持土耳其视为恐怖组织的库尔德工人党等。

然而，今年以来，多场针对土耳其的示威活动在瑞典举行，土耳其提出强烈抗议，一度推迟三方会谈。瑞典和芬兰先前希望同时加入北约。克里斯特松14日说，瑞典不确定两国入约是否会“有先后”，但“根据最近多轮谈判的总体评估，这种可能性越来越高”。（新华社）

美国银行危机

储户凌晨4点排队取款

面对银行关闭事件，拜登指责共和党人，而特朗普则“危言耸听”

美国几天内相继发生银行关闭事件，引发市场震荡和恐慌。总统约瑟夫·拜登13日发表讲话安抚人心，同时把责任归咎于投资者和反对头共和党。

“这些银行的投资者不会获得保护。”拜登说，“他们主动铤而走险，而当冒险没有获得回报，这些投资者受损失。这就是资本主义的运作方式。”

拜登强调，在他任副总统、贝拉克·奥巴马任总统时期，美国通过立法加强对银行业监管，以确保不会发生类似2008年金融危机，但共和党籍总统唐纳德·特朗普执政后却放松了监管。



3月13日，客户在硅谷银行总部外排队等候办理业务。新华社发

拜登所指系《多德-弗兰克华尔街改革和消费者保护法》。特朗普执政时期，共和党人推动修改这部法律，上调认定银行存在系统性风险的标准，把资产规模超过2500亿美元的银行划为受更严格监管对象，远高于先前500亿美元“门槛”。最近遭关闭的硅谷银行和签名银行截至去年底资产规模分别为2090亿美元和1100亿美元。

拜登表示，将针对银行关闭事件追责，还将要求国会和监管部门出台更严格法规，以免同类事件再次发生。分析人士则称，硅谷银行关闭凸显美国联邦储备委员会激进加息的负面影响。过去一年，美联储连续八次加息。美联储13日宣布，将自查先对硅谷银行的监管。纽约股市13日标普500

指数中，金融板块以3.78%的跌幅领跌。区域性银行股中，第一共和银行和另外两家银行股价暴跌，跌幅分别为63%、60.2%和30.4%，盘中多次暂停交易。多家大型银行股价同样下跌，摩根大通、花旗银行和富国银行股价跌幅从1%至6.3%不等。据路透社报道，美国主要银行13日在股市损失达到约900亿美元，而过去三个交易日总损失将近1900亿美元。

13日一大早，硅谷银行总部外就排起等待取款的队伍。排在第一的储户自称4点就来排队。为硅谷银行“善后”的美国联邦储蓄保险公司雇员向储户派发早餐并安抚他们。共和党人和特朗普把这场危机的矛头指向民主党。特朗普的发言人在给美国福克

“签名银行”债券被穆迪下调至垃圾级

国际评级机构穆迪公司13日下调美国“签名银行”债券至垃圾级，同时考虑下调6家其他美国银行债券评级。穆迪公司说，以后不会再给“签名银行”债券新评级。美国纽约州金融服务局12日宣布，依据州银行法接管“签名银行”，并指定美国联邦储蓄保险公司为这家银行的接收方。签名银行是商业银行，业务涉及不动产和数字资产。根据纽约州金融服务局数据，截至2022年12月31日，签名银行资产总额约1100亿美元，存款总额约885.9亿美元。此外，穆迪考虑下调第一共和银行、锡安银行、Western Alliance银行、联储银行、UMB金融公司和Intrust Financial公司的债券评级。（卜晓明）

国际 A10 美国准备再用经济手段打击俄方 被查封的俄罗斯人资产已超过580亿美元

据美联社13日报道，美国财政部和司法部等联邦政府部门正寻求动用新手段打击俄罗斯经济，特别是被美国媒体称为“寡头”的俄知名商界人士。具体手段包括：“合法化”处置受制裁的俄富商的私人财产，对帮助俄方人士躲避制裁的人加大经济处罚，同时填补法律漏洞以避免美国金融系统被“空壳公司”利用。

美国联邦政府负责强化境内针对俄罗斯及俄籍富商经济限制的工作组负责人安德鲁·亚当斯说，其首要任务是确定帮助俄方人士躲避制裁、违反美方出口管制的人士。据路透社报道，今年2月2日，纽约曼哈顿联邦地区法官保罗·加德夫做出判决，允许联邦司法部没收受制裁的俄罗斯商人康斯坦丁·马洛费耶夫总值540万美元的财产。

美国联邦法律限制政府使用被没收的资产。美总统约瑟夫·拜登去年底签署法律，允许司法部将部分被没收的俄方人士资产转移给美国国务院以援助乌克兰。美国财政部9日报告显示，截至目前，全球范围内受制裁的俄罗斯人共有超过580亿美元的资产被查封或冻结，其中包括俄矿业家苏莱曼·克里莫夫名下价值3亿美元的超级游艇，以及俄企业家维克托·韦克谢利贝格名下6处房产，总值7500万美元。海洋（新华社特稿）

伊朗总统：将和白俄罗斯分享反制裁经验

据新华社电 伊朗总统莱希13日在德黑兰与到访的白俄罗斯总统卢卡申科会见记者时说，伊朗准备与友好国家白俄罗斯分享应对制裁的经验。莱希在会谈中会上说，伊朗和白俄罗斯都反对单边主义，独立国家之间有效和建设性的沟通可以用来应对制裁，奠定国家进步的基础。莱希在谈到伊白两国在工业、矿业、贸易、农业和道路等领域达成的重要协议时表示，希望这些协议的执行会加强双边关系并保障两国利益。此外，伊方决心在区域内和区域外组织框架内改善与白方的关系。卢卡申科说，两国在国际和地区问题上的立场相似，都希望“建设一个公正的多极世界”。卢卡申科当天还会见了伊朗最高领袖哈梅内伊。据哈梅内伊网站消息，哈梅内伊在会见中说，受到美国制裁的国家必须相互合作，结成统一战线，以摧毁制裁武器。今年是伊朗与白俄罗斯建交30周年，此访是卢卡申科时隔17年后再次访问伊朗。