

2024年广州十件民生实事“海选”工作正式启动

2022年度广州市“十佳新闻发言人”获颁证书

羊城晚报讯 记者杭莹、通讯员魏发宣、粤省情报道：记者18日从广州市发展改革委获悉，2024年广州市十件民生实事第一轮“海选”工作正式启动，公开向市民征集意见建议。本轮征集意见的截止时间为5月31日，市民可就自己最关心的民生问题发表意见建议。

“海选”期间，市民可主要围绕就业保障、社会保障、济困扶危、文化教育、公共卫生和基本医疗、食品和药品安全、住房保障、环境整治、公共交通、社会治安等领域，通过微信、网络、信函等方式表达意见建议。

本轮市民意见征集结束后，市相关部门将按照广州市民生实事遴选工作规范，在梳理市民意见的基础上，结合人大代表和政协委员相关意见、12345政务服务热线留言等，形成若干建议项目，邀请市民进行第二轮“票选”后，最终在市第十六届人民代表大会第四次会议上由人大代表投票表决确定2024年十件民生实事项目。

羊城晚报讯 记者李焕坤报道：18日，广州市人民政府新闻办公室召开广州新闻发布工作座谈会。会上宣读广州市2022年度“十佳新闻发言人”名单并颁发证书。“十佳新闻发言人”代表、高校智库专家、新闻发布单位相关负责人围绕新闻发布工作交流分享。

记者从会上获悉，市卫生健康委副主任张屹，疾病预防控制中心书记张周斌，海珠区委常委、常务副区长傅晓初，市市场监管局副局长丁力，市教育局副局长陈学明，白云区副区长王晓杰，市政务服务数据管理局副局长梁文谦，市商务局副局长吴炳祥，海珠区委区长苏明庆，天河区常委、常务副区长黄凯旋被评为广州市2022年度“十佳新闻发言人”。

会上，“十佳新闻发言人”代表、高校智库专家、新闻发布单位相关负责人还围绕新闻发布工作交流分享。据统计，过去三年，广州市人民政府新闻办公室

共举办564场新闻发布会。“苏格拉底曾说，未经省察的人生不值得过。召开广州新闻发布工作座谈会，对过去三年广州新闻发布工作进行总结与反思，正是为了更好地前行。”中山大学新闻传播学院副院长邓理峰认为，过去三年广州新闻发布工作是稳健的、老到的、精准的、科学的、坦诚的，彰显了广州的城市形象，提高了老百姓对政府的信任度，增强了社会韧性。“社会韧性是指一座城市在遭遇挑战或挫折后，能够迅速返回常态的复原力与适应能力。社会韧性不仅取决于城市的硬件设施，还取决于城市的软件条件，包括政府与百姓之间、组织之间、群体之间互相信任与合作水平。广州新闻发布与城市同频共振，极大强化了广州的社会韧性。”南方舆情数据研究院副总编辑洪丹认为，广州新闻发布坚持以舆论反馈为导向，最大限度聆听与回答群众所盼，表现可圈可点。

羊城晚报讯 记者李焕坤报道：18日，广州市人民政府新闻办公室召开广州新闻发布工作座谈会。会上宣读广州市2022年度“十佳新闻发言人”名单并颁发证书。“十佳新闻发言人”代表、高校智库专家、新闻发布单位相关负责人围绕新闻发布工作交流分享。

记者从会上获悉，市卫生健康委副主任张屹，疾病预防控制中心书记张周斌，海珠区委常委、常务副区长傅晓初，市市场监管局副局长丁力，市教育局副局长陈学明，白云区副区长王晓杰，市政务服务数据管理局副局长梁文谦，市商务局副局长吴炳祥，海珠区委区长苏明庆，天河区常委、常务副区长黄凯旋被评为广州市2022年度“十佳新闻发言人”。

会上，“十佳新闻发言人”代表、高校智库专家、新闻发布单位相关负责人还围绕新闻发布工作交流分享。据统计，过去三年，广州市人民政府新闻办公室

羊城晚报讯 记者李焕坤报道：18日，广州市人民政府新闻办公室召开广州新闻发布工作座谈会。会上宣读广州市2022年度“十佳新闻发言人”名单并颁发证书。“十佳新闻发言人”代表、高校智库专家、新闻发布单位相关负责人围绕新闻发布工作交流分享。

记者从会上获悉，市卫生健康委副主任张屹，疾病预防控制中心书记张周斌，海珠区委常委、常务副区长傅晓初，市市场监管局副局长丁力，市教育局副局长陈学明，白云区副区长王晓杰，市政务服务数据管理局副局长梁文谦，市商务局副局长吴炳祥，海珠区委区长苏明庆，天河区常委、常务副区长黄凯旋被评为广州市2022年度“十佳新闻发言人”。

会上，“十佳新闻发言人”代表、高校智库专家、新闻发布单位相关负责人还围绕新闻发布工作交流分享。据统计，过去三年，广州市人民政府新闻办公室

广州无障碍网约车上线

羊城晚报讯 记者严艺文、实习生黄明圆报道：5月18日，全国助残日主题活动“出行无障碍·羊城更友爱”在广州正式举行。活动现场，广州无障碍网约车上线及发车仪式正式启动，无障碍网约车车队开启城市巡游展示。

据介绍，滴滴出行广州首批共上线20辆无障碍网约车，目前在广州核心区（荔湾、越秀、天河、海珠、白云部分、番禺部分）运营。

记者现场体验了解到，无障碍网约车的特殊之处主要在于车体设置的人性化，以及服务的便捷化。无障碍车后座延伸出两条牢固的拉绳分别扣在轮椅脚踏板的两侧，轮椅经过车内自带的折叠坡面缓缓推行至车内，再由司机为乘客扣上特制的安全带，折叠起坡面后正式发车，整个过程十分平缓。

无障碍网约车司机吴师傅表示：“到达上车点后我们必须下车帮助乘客完成上车，确定乘客系好安全带后前往目的地。送驾过程中，我们也会关注后排空调合适的温度。”对于市民关心的价格问题，吴师傅表示和普通快车相同，并未特殊调价。

“有需求的乘客，可以提前20分钟在滴滴APP专设的无障碍



无障碍网约车自带折叠坡面，方便轮椅推行至车内。实习生 黄明圆/摄

羊城晚报讯 记者徐伟伦摄影报道：5月18日，广州住房公积金管理中心在全国住房公积金行业内率先开展“视频办”政务服务，通过线上视频交流、屏幕共享、在线标注、截屏等功能，为缴存单位和缴存人提供办事咨询、网办辅导、业务受理全流程服务。

“登录网页后，很快就能找到想要办理的业务，比电话咨询更直观，更方便，整个服务流程用时仅几分钟。”5月18日，市民蒲女士通过广州住房公积金管理中心“视频办”服务，为其所在公司办理离职职工住房公积金封存等业务。蒲女士是首位通过该服务成功办理事务的市民。

据了解，“视频办”服务打破了地域空间限制，办事群众只要一键预约，就可实现同线下窗口一样的“面对面”“一对一”“在身边”的专属服务。目前住房公积金52个服务事项全部上线该服务专区。

广州住房公积金管理中心业务审批部副部长吴彦明表示，“视频办”服务的一大亮点是支持屏幕共享，若遇到办理流程不清晰等问题时，连线的工作人员可在缴存人同意的情况下进入缴存人的页面指导操作。

据介绍，目前广州住房公积金“视频办”服务预约方式有两种：一是进入广东政务服务网进行预约；二是通过“粤省事”APP进行预约。目前，手机端仅支持预约，办理服务需在电脑上进行。

线上“面对面”办理 广州在全国住房公积金行业率先开展“视频办”服务

羊城晚报讯 记者徐伟伦摄影报道：5月18日，广州住房公积金管理中心在全国住房公积金行业内率先开展“视频办”政务服务，通过线上视频交流、屏幕共享、在线标注、截屏等功能，为缴存单位和缴存人提供办事咨询、网办辅导、业务受理全流程服务。

“登录网页后，很快就能找到想要办理的业务，比电话咨询更直观，更方便，整个服务流程用时仅几分钟。”5月18日，市民蒲女士通过广州住房公积金管理中心“视频办”服务，为其所在公司办理离职职工住房公积金封存等业务。蒲女士是首位通过该服务成功办理事务的市民。

据了解，“视频办”服务打破了地域空间限制，办事群众只要一键预约，就可实现同线下窗口一样的“面对面”“一对一”“在身边”的专属服务。目前住房公积金52个服务事项全部上线该服务专区。

广州住房公积金管理中心业务审批部副部长吴彦明表示，“视频办”服务的一大亮点是支持屏幕共享，若遇到办理流程不清晰等问题时，连线的工作人员可在缴存人同意的情况下进入缴存人的页面指导操作。

据介绍，目前广州住房公积金“视频办”服务预约方式有两种：一是进入广东政务服务网进行预约；二是通过“粤省事”APP进行预约。目前，手机端仅支持预约，办理服务需在电脑上进行。



广州住房公积金管理中心广州铁路分中心工作人员通过“视频办”服务与市民连线。

广州2022年度企业环境信用评价拟评结果公示 9家企业或领红牌

羊城晚报讯 记者薛仁政、通讯员魏环报道：18日，广州市生态环境局网站公示了2022年度广州市企业环境信用评价拟评结果。

根据《企业环境信用评价办法（试行）》（以下简称“《办法》”）等规定，此次评价遵循“应评尽评”的原则，共确定纳入2022年度广州市环境信用评价的企业2449家，其中重点排污单位608家（占比24.83%）、自愿参评企业98家（占比4.00%）、全国排污许可证管理信息平台企业有相关行政处罚记录等企业1743家（占比71.17%）。

经过自评、初评、反馈、复核等评价程序，形成了2449家企业环境信用评价拟评结果，其中“环保诚信企业”（绿牌企业）223家，占9.11%；“环保良好企业”（蓝牌企业）2091家，占85.38%；“环保警示企业”（黄牌企业）29家，占1.18%；“环保不良企业”（红牌企业）9家，占0.37%。另有因关闭、搬迁、转让仅支持预约，办理服务需在电脑上进行。

据介绍，目前广州住房公积金“视频办”服务预约方式有两种：一是进入广东政务服务网进行预约；二是通过“粤省事”APP进行预约。目前，手机端仅支持预约，办理服务需在电脑上进行。

广州这些区域 禁止人力三轮车上路 6月11日起施行

羊城晚报讯 记者李焕坤报道：近日，广州市人民政府发布关于禁止人力三轮车上路行驶范围的通告。通告称，根据《广东省道路交通安全条例》第二十六条和《广州市非机动车和摩托车管理规定》第十条、第十四条、第三十四条的有关规定，广州市越秀区、海珠区、荔湾区、天河区行政区域内以及白云区、黄埔区行政区域内，禁止人力三轮车（市政、环卫等单位作业需要和区人民政府划定的专业批发市场园区范围内运输、配送需要的除外）上路行驶。

通告自6月11日起施行，有效期5年。

海珠开展电动自行车百日整治 提供违法违规线索最高可获奖1万元

羊城晚报讯 记者李春炜报道：18日，广州海珠区向区内全体居民发公开信。记者了解到，该区近日发生的火灾初步认定为电动自行车电池违规充电导致。海珠全区将开展电动自行车综合整治百日行动，对涉电动自行车违法违规行为举报的奖励最高可达1万元。

公开信中表示：2023年5月14日凌晨2时48分，海珠区海幢街宝岗西后横街一民宅发生火灾，造成5人死亡。经初步调查，火灾事故为电动自行车电池违规带入室内充电起火所致，事故令人痛惜，教训十分深刻。

公开信呼吁，安全使用电动自行车，坚决杜绝违规充电，是每位居民都应自觉履行的义务。一次违规充电，就有可能引发一场火灾。一场火灾，就有可能让一个鲜活的生命逝去，让一个家庭支离破碎，人人都应当好自身安全的“第一责任人”。

据介绍，海珠区正在开展电动自行车综合整治百日行动，对电动自行车的产品质量、流通销售、通行秩序、停放充电等方面的突出问题进行整治，对违法违规行为进行严肃处理。

凡是提供海珠区涉及电动自行车违法违规行为线索及证据的，经查证属实将给予200-10000元奖励，举报电话为12345，举报人信息会被严格保密。

未来一周广州均为有雨天气

羊城晚报讯 记者梁伟韬报道：根据广州市气象台统计，广州国家基本气象站5月18日录得日最高气温35.5℃，为该站今年以来录得最高气温。因为高温天气的到来，“#广州迎今年以来最热一天#”词条成为微博热搜话题。

根据广州市气象台18日傍晚预计，19日广州市区最高气温仍有34℃。但随着“龙舟水季”的临近，降水变得频繁，高温炎热天气将得到“纠正”。预计19日至25日，广州均为有雨天气，其中19日有中（中）雷雨局部暴雨，23日也有中雷雨局部暴雨，其余时间以雷阵雨或局部雷阵雨为主，市区最高气温将在19日的34℃下降至23日至25日的30℃~31℃。

黄埔区首批高端家化病房、全程家化产房启用 “像在家里生孩子一样”

羊城晚报讯 记者薛仁政、通讯员白恬、邱育纯摄影报道：5月18日，广州医科大学附属第三医院黄埔院区（广医妇儿医院）产科病房全面启用。该院区不仅有普通病房，还开设了黄埔区首批8间家化病房和11间家化产房，拥有单间区域产房分娩、一对一助产士陪产、无痛分娩等服务，为产妇提供更好的分娩体验。

明亮的客厅、舒适的沙发、柔和的色彩、独立餐桌、电视、微波炉、各种小家电设施一应俱全。温馨静谧的环境，大大缓解了孕妇产前紧张、焦虑、恐惧的情绪。家化病房的孕产妇在住院期间，专家会评估母胎状况，管理产程进展并适时干预；护理团队则提供个性化孕产妇护理、母乳喂养、新生儿抚触、育儿等知识健康教育与指导，提供专业的营养咨询。

“家化病房和家化产房是广医三院黄埔院区产科特色，个性化、舒适化医疗服务可以满足孕产妇更加多样的分娩需求，提升分娩体验。”广医三院黄埔院区管委办主任、广州重症孕产妇救治中心主任陈敦金教授介绍。

“像在家里生孩子一样。”广医三院产科主任医师余琳介绍，家化产房提供独立单间区域产房分娩，保护患者分娩隐私及安静，提供一对一助产士陪产，提供无痛分娩服务，麻醉医生全程跟踪，并支持家人陪产分娩。

羊城晚报讯 记者薛仁政、通讯员白恬、邱育纯摄影报道：5月18日，广州医科大学附属第三医院黄埔院区（广医妇儿医院）产科病房全面启用。该院区不仅有普通病房，还开设了黄埔区首批8间家化病房和11间家化产房，拥有单间区域产房分娩、一对一助产士陪产、无痛分娩等服务，为产妇提供更好的分娩体验。

明亮的客厅、舒适的沙发、柔和的色彩、独立餐桌、电视、微波炉、各种小家电设施一应俱全。温馨静谧的环境，大大缓解了孕妇产前紧张、焦虑、恐惧的情绪。家化病房的孕产妇在住院期间，专家会评估母胎状况，管理产程进展并适时干预；护理团队则提供个性化孕产妇护理、母乳喂养、新生儿抚触、育儿等知识健康教育与指导，提供专业的营养咨询。

“家化病房和家化产房是广医三院黄埔院区产科特色，个性化、舒适化医疗服务可以满足孕产妇更加多样的分娩需求，提升分娩体验。”广医三院黄埔院区管委办主任、广州重症孕产妇救治中心主任陈敦金教授介绍。

“像在家里生孩子一样。”广医三院产科主任医师余琳介绍，家化产房提供独立单间区域产房分娩，保护患者分娩隐私及安静，提供一对一助产士陪产，提供无痛分娩服务，麻醉医生全程跟踪，并支持家人陪产分娩。



家化病房环境温馨



白云山再添两张旅游名片

“中国最美绿色生态旅游胜地”“2023美丽中国首选旅游目的地” 白云山再添两张旅游名片

羊城晚报讯 记者马思泳、通讯员林园轩、汪张跃报道：5月18日，“中国最美绿色生态旅游胜地”“2023美丽中国首选旅游目的地”白云山迎来一场夏日盛事。在“5·19中国旅游日”即将到来之际，广州市白云山风景名胜区政府联合广东技术师范大学音乐学院、岭南商旅集团、城投集团、白云区文化广电旅游体育局、广州塔、广之旅、风行乳业等单位，共同举办白云山旅游推广暨战略合作签约仪式。

当天，“中国最美绿色生态旅游胜地”“2023美丽中国首选旅游目的地”荣誉牌在白云山正式揭幕，意味着白云山再添两张旅游名片。

此次白云山旅游推广活动通过与相关单位签订战略合作协议，整合联动白云山及广东省内多个城市的文旅资源，将推出一系列休闲惠民的综合旅游产品。

在推广活动现场，广州市属景区公园、酒店、旅行社、乳业等纷纷提供惠民产品和优惠券。其中，广州市林业和园林局下属单位送出景点门票3000张，让市民游客在广州市属的公园景区畅玩游玩。

羊城晚报讯 记者马思泳、通讯员林园轩、汪张跃报道：5月18日，“中国最美绿色生态旅游胜地”“2023美丽中国首选旅游目的地”白云山迎来一场夏日盛事。在“5·19中国旅游日”即将到来之际，广州市白云山风景名胜区政府联合广东技术师范大学音乐学院、岭南商旅集团、城投集团、白云区文化广电旅游体育局、广州塔、广之旅、风行乳业等单位，共同举办白云山旅游推广暨战略合作签约仪式。

当天，“中国最美绿色生态旅游胜地”“2023美丽中国首选旅游目的地”荣誉牌在白云山正式揭幕，意味着白云山再添两张旅游名片。

此次白云山旅游推广活动通过与相关单位签订战略合作协议，整合联动白云山及广东省内多个城市的文旅资源，将推出一系列休闲惠民的综合旅游产品。

在推广活动现场，广州市属景区公园、酒店、旅行社、乳业等纷纷提供惠民产品和优惠券。其中，广州市林业和园林局下属单位送出景点门票3000张，让市民游客在广州市属的公园景区畅玩游玩。

340多公里直升机71分钟抵达 高州一危重症患者 空中转运到广州治疗

文/羊城晚报记者 薛仁政 通讯员 韩文青 图/受访者提供

5月18日12时45分，一架载着重症患者的医疗救援直升机划过高空，平稳降落至广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心大坦沙院区的停机坪（见上图）。在高州、广州两地医护团队及空中转运团队的默契配合与保障下，这场“生命接力”顺利完成，患者将在国家呼吸医学中心进一步救治。

记者了解到，飞机转运的患者为46岁男性，因重度肺炎合并慢性充血性心力衰竭，在高州市人民医院接受监护治疗。为维持患者所需的供氧、血流以及血压稳定，需要使用ECMO（体外膜肺氧合）和IABP（主动脉内球囊反搏）仪器支持治疗，病情危重。

为获得进一步治疗，家属提出希望转运至广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心。然而，两家医院相隔340多公里，路面通畅的情况下，也至少需要4个小时的车程。

根据国外体外生命支持组织指南，如果预计地面路途中的转运时间超过3-4小时，应该考虑空中转运。特别是患者在转运途中必须持续使用ECMO、IABP、除颤监护仪、呼吸机、氧气瓶等专业医疗设备维持生命体征。

经过两院专家反复研讨，并与家属充分沟通，最终决定采用救援直升机进行转运。11时34分，直升机起飞，这场“生命时速”按下紧急启动按钮。

12时45分，医疗救援直升机搭载着患者及医护人员平稳降落于广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心大坦沙院区地面停机坪，医护人员谨慎地将各种仪器管道梳理好后，将患者转运至重症医学科ICU病房，这场争分夺秒的生命赛跑顺利“接力”。“作为国家疑难病症诊治提升工程建设单位，我们随时做好接收危重症患者的准备，包括陆地、航空转运等，为患者得到及时有效的救治提供了强有力的保障。”广州医科大学附属第一医院副院长黄伟青表示，“这是我院国家呼吸医学中心大坦沙院区正式启用后，首次完成的空中转运病例。此前在沿江院区已经多次完成接收空中转运病患，拥有一支训练有素、经验丰富的转运队伍。”

“在此次转运过程中，患者同时使用着ECMO和IABP，转运技术难度大，所有的流程衔接必须非常紧凑，得益于高州、广州两地多单位、多部门的通力协作。”国家呼吸医学中心主任、广州呼吸健康研究院院长何建行教授表示，“目前来看患者生命体征平稳，接下来团队将全力为其制定救治方案，希望能再次创造生命奇迹。”