

企业管理全流程数字化是块“硬骨头”——

数字化“最后”一块拼图如何补？

文/羊城晚报记者 杭莹 孙晶 王丹阳
图/羊城晚报记者 潘亮 汪海燕

出品人：杜传贵 林海利
总策划：孙爱群 吴江
执行统筹：孙晶 王丹阳

Aqara 解决方案总经理 姚龙



Aqara 旋转魔方可调节全屋智能家居



Aqara 全屋智能家居夜观效果

基因 为什么数字化是全屋智能品牌必需？

中商产业研究院数据显示，2016—2021年，我国智能家居市场规模持续扩大，由2608.5亿元增至5800.5亿元。随着市场规模的持续扩大，也涌现出了一大批相关企业，华为、小米等大厂也将目光投向了智能家居赛道。而在胡润《2022年全球独角兽榜》中IoT(物联网)行业的独角兽里，Aqara是唯一入选的全屋智能品牌。

生物联网信号变成数字化信号传输到后台，进行大数据分析后生成用户行为，才能从数据化分析中得出参考，为下一代产品提供优化服务。”姚龙告诉记者，简言之，这个闭环中如果没有数字化将无法产生任何价值。

骨骼 如何将数字化深入管理全流程？

在Aqara的数字化展区，姚龙向记者展示了目前正投入使用的Aqara产品，共有30多个品类、900多个sku。庞大的产品类目叠加国内700多家线下门店以及海外跨境电商销售渠道，如何做好这样一张经营网络的管理？答案落脚点依旧是数字化。

年之后，我们发现企业数字化管理平台要完全依托自研投入实在是太大了，需要第二个几千万才能刹住车，在2020年那个时刻我们必须停下来冷静思考是否要继续这么“烧”。”姚龙苦笑告诉记者。

“腾讯是我们很好的合作伙伴，6月我们还接到了腾讯中小企业大会的演讲邀请。”

为什么称数字化是Aqara基因中自带的元素？这既取决于产品本身，也取决于创始人。2009年，自动化出身的游延筠创立了主营智慧楼宇业务的绿拓科技，这家公司正是绿米联创的前身。2014年入局小米生态链后，该公司正式改名为绿米联创，开启了在智能家居领域的探索，并于2016年推出自有品牌Aqara。

姚龙告诉记者，这款Aqara人体场景传感器FP2也获得了2023iF设计大奖，“如果没有数字化手段对数据进行分析，我们是无法进行这样的产品优化的。”



Aqara 全屋智能家居白天效果



Aqara 全屋智能家居解决方案

金融力量服务高质量发展 特色网点·看“建”

宽敞明亮的大堂，六联屏前微笑的志愿者问询员，深度融合了金融服务、政务服务和劳动者港湾的一体化新市民服务专区，还有墙上随处可见的清晰显眼的标识，彩色电子屏亮着新市民金融服务的海报。从“劳动者港湾”望出来，每一间办公室外都装饰着花色各异的蒲扇……位处中国侨都，根植岭南侨乡文化特色，中国建设银行广东省分行打造了江门市首家“新市民”特色服务网点，这也是广东省所有金融机构中唯一一家连续四年获评中国银行业“十佳示范网点”的营业网点。

网点功能不仅要被“看见”，还要及时响应

一进门点大门，右手边的科技e银行里，展示厅内陈列着江门市八大战略性新兴产业集群的产品，包括高度集成电路板、锂电池材料前驱体、化学水浆等等。“科技金融，助力‘科技引领’；智造之光，推进‘工业振兴’。”这句宣传语立刻有了画面感——江门经济高质量发展离不开江门的制造业和科创产业，也离不开江门新市民，这背后就有着建行金融的助力。

“专区显著位置展示的新市民信息相关的创业、就业、安居、教育等方面金融产品，与网点业务办理窗口紧密互动，客户有需求，便可马上咨询办理。”江门分行营业部的负责人表示。

新市民服务有专区，绿色通道助力新市民安居乐业

一名湖南籍的小企业主刘先生办理完业务后，网点的新市民服务专区引起了他的兴趣。驻足参观后，刘先生了解到这个专区可以进行商事登记跨省通办，这可帮了刘先生的大忙。在网点服务人员的指引下，刘先生通过网点STM机完成“人脸”识别、商事登记信息填写、数字签名等步骤，不到5分钟，就成功申请打印出了一张崭新的营业执照。刘先生不禁感慨：“建设银行的新市民服务功能太丰富了，真是又快又便捷。”

“善谋者远；以侨乡之美，铸侨扇之形，创一流的服务环境。善交者久；以侨乡之蕴，画侨扇之魅，创一流的服务体验。善学者得；以侨乡之颂，琢侨扇之骨，创一流的服务口碑。善建者行；以侨乡之风，镶侨扇之雅，创一流的服务团队。”建设银行广东省分行的有关负责人表示，“近年来在建设特色网点的时候，除了结合建行传统品牌及企业文化，首要考虑融入网点本地化人文特点，以视觉形象、文字表述、到店体验等推动网点成为所在区域的服务标杆。”

场景 如何搭建智能楼宇数字化网络？

因为所涉及的品类和SKU足够大，Aqara选择的是“自有产线生产和OEM代工”两条腿走路模式。在他看来，诚然，对多依靠代工的企业而言，自身产品研发线弱，做数字化产品生命周期管理的意义不大，但久而久之将会形成循环。

管理，管理人员可以实时了解园区所有设备的状态及功耗并自动执行相关的自动化方案，智能化改造后的科技园仅在能耗上年节省了30%—45%能源费用。

专家观点

日前，由省工信厅指导、广东省家具行业协会牵头制定的《广东省家具行业企业数字化转型指引》(以下简称“指引”)正式实施。

数字化智能化是泛家居行业未来趋势

会长谷雨表示，在泛家居行业的供给侧方面，数字化、智能化生产已经是一种趋势。如家电行业的美的、格力等已经是制造业数字化生产的领军者。这些企业为何要做智能化？从供给侧看，其目的是降本增效，解决人工等成本日益升高的问题。

数字化智能化是泛家居行业未来趋势

“至少对Aqara而言，数字化是不得不做的。”姚龙说。