



只要有兴趣就可免费学
广州青年文化夜校开课

住院不用交押金，怎么做到的？

花都区人民医院落实惠民便民医疗政策，让患者不出区就能享受到优质医疗服务

文/羊城晚报记者 薛仁政 实习生 李芷涵 图/羊城晚报记者 梁善茵 薛仁政



【开栏语】

近日，国家卫生健康委办公厅印发了《基层卫生健康便民惠民服务举措》（以下简称《举措》），围绕方便居民就医、优化服务提供、简化就医流程、改善服务体验、做好慢病管理、提升签约感受等6个方面提出了10条具体措施。

深入基层、务实创新，一直是广州的鲜明特色。针对《举措》，广州设立多项具体措施和建设目标，进一步推动基层卫生健康服务更加均衡覆盖城乡社区居民，提升群众获得感。即日起，羊城晚报推出“基层卫生便民惠民·一线蹲点”系列报道，展现广州基层卫生机构在便民惠民服务方面的亮点举措和实际成效。



A 群众就医排长队？数据替群众跑腿

“花都区人民医院是一所有70多年历史的老院区，是服务花都区160多万百姓的广州市区属三甲综合医院。”花都区人民医院副院长张伟伟介绍，由于医院建筑布局年代较早，在现代医疗工作大规模开展的情况下，医院的工作流程曾一度受到影响。“道路拥堵、挂号排队、看病排队、取药排队、缴费排队……患者以前来到医院就诊，可以说是处处要排队。”张伟伟说，之前往往是看诊十多分钟，排队却要一两个小时。了解到医院的情况后，花都区相关部门尤其重视，经过多方协调将医院门口的双向马路改为了单向马路，患者就诊路途更加畅通。为了解决停车难问题，花都区人民医院2016年建成区内首个智能化立体停车场，缓解了这一难题。

针对就诊“堵点”，花都区人民医院引进自助挂号系统，并将检查结果放到云端服务器，方便患者随时打印、随时展示。

目前，该院自助挂号率达到94%以上，老年人的接受程度也很高，实现了“数据多跑路，患者少跑腿”的目标。

为了缩短群众取药时间，该院药房引入自动化系统，让“电子药师”成为医护帮手。“以往取五味药，需要一位药师跑五个地方，现在机器取药只需一秒钟就可以将五种药取出，大大提高了患者取药效率。”张伟伟介绍。

此外，该院还在住院流程、术前检查等环节进行优化，让群众在非诊疗环节的等候时间明显缩短。“以往住院办理手续需要30分钟左右，现在在病区办理入住仅需10分钟。”有群众表示，该院的一系列优化措施让他有了更好的就医体验。

B 就医结算不方便？病区一站式结算

在改善就医流程的过程中，花都区人民医院工作人员发现，就医缴费问题成为困扰不少群众的难题。

“以往患者在入院环节和住院期间都需要及时缴纳押金，这无形中给患者和家属增加了就诊负担和资金压力。”张伟伟介绍，为此，医院推出“住院免押金、出院一次性结算”举措。

记者了解到，“病区一站式结算”惠民政策实施后，患者可以直接在病区护士站一站式办理出院结算，并且医生根据情况提前1天开具“今结明出”医嘱，为患者办理出院结算提供了便利。

C 医疗资源不够优？开展组团式帮扶

记者了解到，花都区人民医院于2017年牵头成立花都区人民医院医疗集团，医疗集团成员单位包括1家三甲医院、1家二甲医院、5家乡镇卫生院和3家社区卫生服务中心共10家医疗机构，形成了花都区东部医疗集团的网格化布局。

在区域内，花都区人民医院持续开展组团式帮扶，自2020年起每年选派3-4名医德高尚、技术精湛、管理能力强的医务人员担任基层医疗机构帮扶副院长或副主任，实现技术的传帮带，有效解决群众找名医看病难的问题。同时，花都区人民医院大力推进医疗专家走基层、进社区，推动康复期、术后恢复期患者转入社区，实现“小病在社区、大

2020年12月起，花都区人民医院全面推广“免押金住院”管理模式，推行以来约12万人次享受该政策，截至今年在住院患者中占比83%。对于急危重症患者，该院还全面落实了“先救治、后付费”模式，确保急危重症患者及时救治。

为患者免去押金，是否担心患者“逃单”？“刚开始确实有担心，但为了便利患者，我们决定试一试。”张伟伟表示，相关政策实施以来，大多数患者能在出院后第一时间足额缴费，少数情况需要弹窗提醒，“逃单赖账”情况几乎没有。

记者了解到，“病区一站式结算”惠民政策实施后，患者可以直接在病区护士站一站式办理出院结算，并且医生根据情况提前1天开具“今结明出”医嘱，为患者办理出院结算提供了便利。

记者了解到，花都区人民医院于2017年牵头成立花都区人民医院医疗集团，医疗集团成员单位包括1家三甲医院、1家二甲医院、5家乡镇卫生院和3家社区卫生服务中心共10家医疗机构，形成了花都区东部医疗集团的网格化布局。

在区域内，花都区人民医院持续开展组团式帮扶，自2020年起每年选派3-4名医德高尚、技术精湛、管理能力强的医务人员担任基层医疗机构帮扶副院长或副主任，实现技术的传帮带，有效解决群众找名医看病难的问题。同时，花都区人民医院大力推进医疗专家走基层、进社区，推动康复期、术后恢复期患者转入社区，实现“小病在社区、大



广州青年文化夜校开设的街舞课

者。“学得很开心，圆了多年的街舞梦。”家住越秀区的小李，看到广州开夜校的消息马上报了名。

吉他与街舞是广州青年文化夜校开设的主题进阶课，广州市青年文化宫社工服务部部长续静介绍，这类课程主要侧重理论与实践的结合，希望帮助青年掌握一项技能，“名额很抢手，不到40分钟就报满了”。

与此同时，广州青年文化夜校还推出主题公开课，覆盖非遗、音乐、运动、生活社交等领域。续静表示，主题公开课每月一个主题，每周一期不同内容，关注微信公众号“广州青宫”即可报名。

据悉，广州青年文化夜校是团市委进一步拓宽服务青年的平台阵地的又一举措。夜校服务坚持公益性，努力通过整合、筹措资源支持解决“办校”成本，青年“拎包入学”，无需支付学费和材料费。

广州低收入居民陆续申领“半价版羊城通”

9月10日，在2023年广东省第八个“中华慈善日”暨广州市“羊城慈善月”主题宣传活动现场，广州市慈善会向羊城通公司捐赠20万元，用于对符合要求首次申办“穗救易·善行卡”的低收入居民减免办卡费用。

广州市民政局相关负责人介绍，除了短信、电话提醒外，镇街工作人员在定期的入户走访时也会将该政策介绍给有需要的公众。将低收入居民纳入公共交通享受半价优惠。

“穗救易·善行卡”由广州市民政局、广州市慈善会、广州羊城通有限公司于近日共同推出，面向广州市低收入居民（即最低生活保障对象、最低生活保障边缘家庭成员、特困供养人员）实施乘坐公共交通半价优惠政策。符合条件的市民可到线下羊城通客服中心申办，也可通过“穗好办”或羊城通微信平台进行线上办理。

游云山 祈安康

广州白云山第十二届“郑仙非遗文化月”开幕



参加活动的街坊与“郑小仙”合影 羊城晚报记者 陈秋明 摄

羊城晚报讯 记者马思泳、通讯员林园轩报道：10日，第十二届“郑仙非遗文化月”系列活动在广州白云山鸣春谷景区郑仙广场开幕，活动持续至下月6日。本届活动以“游云山 祈安康”为主题，设置了“实景情景秀”“漫步祈福道”“非遗潮玩市集”“郑仙福道文创店”等游玩区。在开幕式上，白云山景区发布了“郑小仙”全新IP形象。郑仙化身慈眉善目的动漫形象，以“郑小仙”的身份和市民开启“郑仙非遗文化月”潮玩之旅。

据悉，广州市白云山风景名胜区“郑仙传说”属于广州市非物质文化遗产代表性项目，有“广州第一诞”美称。“郑仙传说”源于秦末方士郑安期为治好百姓疫病，在白云山上采九节菖蒲，不慎跌落悬崖而驾鹤飞升的故事。后人为纪念郑安期，将每年农历七月二十五日定为“郑仙诞”，至今已有1600多年历史。

在第十二届“郑仙非遗文化月”开幕式活动中，实景情景秀表演带领市民穿越千年时空，再读郑仙传说，弘扬郑安期舍己为人的医者仁心精神；形象童趣十足的“郑小仙”则坐着印有“福”字的葫芦出场，和市民正式见面。据第十二届“郑仙非遗文化月”活动策划人黄志辉介绍，“郑小仙”以郑仙的传统形象为基础，将葫芦、仙鹤、仙泡等代表性元素，以卡通化的形式呈现。

活动期间，白云山郑仙福道以“福、禄、寿、喜、才”五个主题互动模式进行布置，市民可以以“动漫车站”为起点，经过“平步青云”合影留念、进行“寿桃套印”、通过“投放心愿”、转动“才运转盘”，穿过古牌坊“天南第一峰”，达成“五福临门”的祈愿。

“每逢‘郑仙诞’，市民会登山‘礼郑仙’，在农历七月二十四日的夜晚到白云山‘打地气’，即登山露宿亲近大自然，有益身心健康。”广东省文化学会副会长、广府民俗专家曾应枫认为，本届“郑仙非遗文化月”活动具有创新性，以新颖方式将本土文化元素融入郑仙文化活动。

2023年9月11日/星期一/要闻编辑部主编/责编 徐雪亮 / 美编 张江 / 校对 苏敏

写好民生答卷 绘就幸福底色

A4

第二届全国人力资源服务业发展大会内地首站宣传推介会在上海举行

从长三角到大湾区 粤沪人力资源携手共赢



宣传推介会现场 羊城晚报记者 蔡嘉鸿 摄

“把对的人放到对的岗位上”，人力资源服务业正是其中的“中转站”。9月8日，第二届全国人力资源服务业发展大会内地首站宣传推介会在上海举办。本次宣传推介会，为粤港澳大湾区与上海的企业、人力资源服务机构搭建了良好的交流合作平台。

推介会上，广东人社部门组成强大宣介团，向上海人力资源服务业宣讲粤港澳大湾区各地的好政策好做法。会场外，上海人力资源服务业企业纷纷落子粤港澳大湾区，粤沪两地人力资源服务业深入合作，共同发展。

A 向人力资源服务企业发出“邀请函”

第二届全国人力资源服务业发展大会于11月在深圳召开，广东人力资源服务业将迎来新一轮高质量发展黄金机遇。为此，广东首先在上海举办宣传推介会，向海内外人力资源服务业优秀企业和人才发出大会“邀请函”，期待有识之士到南粤大地，双向奔赴、彼此成就、实现共赢。

“广东聚人气，是蓬勃发展的热土；广东重人和，是投资兴业的热土；广东爱人才，是创新创业的热土；广东崇人文，是宜居宜业的热土……”推介会上，广东省人力资源和社会保障厅党组书记、厅长杜敏琪如是说。

广东是改革、开放、创新的热土，广东人力资源服务业基础好、平台多、潜力大，呈现出创新、协同、规范发展的良好态势。目前，全省人力资源服务机构5845家，从业人员15万人，营收2945亿元，“十三五”以来营收年均增长率达13.7%。

广州坚持政策先行、激发市场活力，搭建共赢平台、促进合作共赢，打造人才集聚高地；深圳将做足政策支持的“加法”，做好政府事权的“减法”，做优内带外联的“乘法”；佛山对人力资源服务的旺盛需求，把人力资源服务业作为新的经济增长点；东莞“科技创新+先进制造”正加速高质量发展，对人力效能提升和高端人力资源服务需求井喷……

推介会上，广州、深圳、佛山、东莞四市人力资源和社会保障部门主要负责同志作本地营商环境和人力资源服务业情况推介；广东南粤集团有限公司、广东仕邦控股有限公司等重点人力资源服务业机构代表作交流分享。50家来自上海和粤港澳大湾区的人力资源服务业机构代表、广东省省域副中心城市人力资源和社会保障部门主要负责同志参加会议。

B 在沪人力资源服务机构到湾区布局

事实上，随着粤港澳大湾区建设的不断推进，一个全新的世界级都市群呼之欲出。不少在沪人力资源服务机构早早就开始落子大湾区。

“我们每两周就会开会探讨粤港澳大湾区最新的政策及用人需求。”总部位于上海的万宝盛华人力资源（中国）有限公司是一家国际知名的综合型人力资源公司，该公司首席技术官郑元表示，“未来非常看好大湾区市场，也将继续大力深拓大湾区的业务。”

“粤港澳大湾区是上海外服四个大区战略布局之一。”同样看好粤港澳大湾区的还有上海外服，该公司相关负责人表示，截至目前，聚焦粤港澳大湾区人工智能、生物医药、新能源汽车、储能、智能制造等多个新兴产业，上海外服的服务客户数已超过5000个，服务遍布深圳、佛山、东莞等多个湾区城市。

湾区发展，因人而兴。近年来，抢抓“双循环”机遇，粤企出海再提速，加快推进外贸外资高质量发展，对国际化人才的需求进一步提升。

“粤港澳大湾区是国际人才的交流中心，很多科技创新、高端制造产业都在粤港澳大湾区布局，带动人力资源服务机构纷纷在大湾区发展。”第一资源创始人、董事长刘红说。

“随着经济全球化的进一步深入，粤港澳大湾区在世界舞台中将扮演更加重要的角色。”博尔捷集团副总裁刘波坦言，虽然总部位于上海，但集团已开始布局大湾区。他表示，在新发展格局下，对粤港澳大湾区的产业和发展充满信心和期待，“伴随着新兴企业的崛起，企业对人力资源服务提出了新的需求，到粤港澳大湾区发展大有可为。”

记者了解到，不少在沪人力资源服务机构已纷纷布局大湾区，抢占先机。万宝盛华人力资源（中国）有限公司相关负责人表示，公司计划在大湾区设立区域总部，吸引更多优秀人才到大湾区发展。