

东莞市公安局

为东莞加快高质量发展倾情守望、贡献力量

让城市更平安 让群众更满意

文/王雷 图/莞警宣

今年以来,东莞市公安局在东莞市委、市政府和省公安厅的坚强领导和大力支持下,全市公安机关持续全力推进“平安东莞”建设,全面加强各项公安业务工作,着力解决东莞治安突出问题,以新貌推动公安事业更优发展,在社会面整体防控以及便民利民服务等方面实现了“让城市更平安、让群众更满意”的诺言,为东莞在“双万”新起点上加快高质量发展倾情守望、贡献力量。



▲东莞公安上门为老人拍摄证件照
▼交警开展夜间执勤



用心用情 织密社会面防控服务网

狮子洋畔,旗峰山下,“莞警蓝”随时随地、温情陪伴,以极高的见警率、管事率和精准率,织密社会面整体防控服务网,全方位护航“双万城市”高质量发展。

在高考现场,东莞公安全力为广大考生和家长营造“平安高考、暖心高考”的浓厚氛围。据悉,今年高考首日,东莞公安就投入了安保警力9449人次,出动车辆2846车次,开展驻地及考点安

保、路线护送、交通保障等工作。无人机“空投”祝福,“打气蛙”助阵,为“小马虎”实现临时身份证明在线秒办……一幕幕温情瞬间,一句句诚挚祝福,一个个暖心点赞,这是考场内外,东莞公安默默为梦想守护的生动写照。

在台风“苏拉”抗汛抢险现场,东莞公安迅速部署,强化警力值守,加强动态巡查,排查风险隐患,全力确保各项防汛、防风措施落实到位,最大限度保障市民

的生命财产安全。台风暴雨中一个个逆行的身影,筑起了一道道温暖而坚固的“避风港”。

莞城公安在开展道路隐患排查时,在翠珑湾对出路段,发现一女子因雨天路滑,不慎从电动车上摔下,巡逻人员上前将其扶起,在确认该女子无大碍后,叮嘱其注意安全,尽快回家;大朗公安从杨涌村杨新路一间电动车店铺转移出一名因洪水受困的70多岁老人到应急安置点;寮步公安在城市学院路段遇到两名外地游客求助,称来莞受台风影响无法打车回酒店,巡逻民警随即向指挥中心报告后护送两名游客安全回到住处……连夜值守、冒雨巡查、处置险情,风雨中,一个个“逆行者”的背影显得更加坚实闪亮。

开学季,东莞公安同样准时“报到”。不久前,东莞中小学和幼儿园陆续开学,为做好护校安园工作,东莞市公安局高度重视,党委班子成员奔赴一线督导,全面压实责任,全体民警辅警各司其职。当“警服”与“校服”邂逅,一场新学期的快乐学习之旅就此开启。

在城市的大街小巷,东莞公



台风来临,东莞公安紧急转移受灾群众

打防并举 以专项行动筑平安之基

根据公安部和省公安厅部署要求,今年7月4日上午,东莞市公安局召开会议,专题部署夏季治安打击整治行动,持续提高社会治安防控力,以新安全格局保障新发展格局。

据悉,本次夏季治安打击整治行动针对东莞安全稳定形势和夏季治安特点,坚持“什么犯罪突出就重点打击什么犯罪,哪里治安问题严重就重点整治哪里”,不断提升市民获得感、幸福感、安全感。

值得一提的是,行动期间,东莞交警根据道路特点,针对违法行为易发时间,加大重点路段的设卡盘查力度,严查各类交通违法行为。

为此,今年7月至9月,东莞公安共开展6次夏夜治安巡查宣防集中统一行动。每次行动期间,东莞警方全面分析近期发案规律特点,持续严打涉民生多发犯罪类型。加强对易滋生违法犯罪重点区域和场所开展集中清查,最大限度挤压犯罪空间。持续加强对夜间人流密集区域和重点行业场所的巡查,合理设定巡逻路线,动态防控、快速反应。深入人群聚集场所,以市民“看得见、容易懂、记得住”的方式,广泛开展安全知识宣传,切实增强群众自我防范意识。

值得一提的是,行动期间,东莞交警根据道路特点,针对违法行为易发时间,加大重点路段的设卡盘查力度,严查各类交通违法行为。

交通安全,严在打击,重在防范。不仅是此次行动期间,一直以来,东莞交警围绕交通安全

宣传重点提升攻坚行动工作措施,结合2023年道路交通安全宣传教育提升行动方案及交通安全大宣传大警示大教育集中行动,全面开展了一系列交通安全社会面宣传教育工作。

东莞交警结合交通安全“八进”宣传,持续推进“美丽乡村行”活动进村(社区)。通过摆摊设点、现场宣讲、派发单张、张贴海报、悬挂横幅、喇叭播报、显示屏等方式,面向“一老一少”宣讲文明交通。并结合夏季交通安全专项整治行动,收集整理查处案例,制作道路交通事故警示片,“线上+线下”双管齐下,对各类交通违法行为进行曝光,剖析交通违法行为危害后果,发挥警示教育震慑、固防线作用。

此外,今年,东莞交警结合交通安全文明示范单位创建评选活动,积极发动辖区企业单位、村(社区)、学校等同步开展“零酒驾、零违法、零事故”创建宣传活动,提醒人们牢记“酒后禁驾”安全防线。

不仅如此,东莞交警还充分发挥学校、课堂宣传“主阵地”作

安始终主动服务,温暖民心。今年8月1日中午,两名环卫工人在凤岗公安分局天堂围警务室附近作业,由于酷暑难耐,二人便坐在警务室门口的台阶处休息。这一幕恰巧被值班警长张明利看到,于是他放下工作,走到门外邀请两名环卫工到警务室一楼的调解室休息。他打开空调,递上饮用水,并嘱咐“外面太热了,你们可以在这里休息”,随后便回到值班室继续工作。

处理完工作,张明利来到调解室,眼前的场景让他既惊喜又感动,两名环卫工已离开,但原本还没来得及整理的调解室却变得焕然一新。原来两名环卫工人在短暂休息后将调解室的一角一落都打扫干净,最后关上空调,拿上垃圾袋,默默离开。

该视频一经媒体报道,收获网友的无数好评。“天热、屋凉、心暖,这是双向奔赴”“你送他清凉,他还你温暖”……社会各界都对凤岗公安的贴心表示高度赞赏。据悉,目前,在凤岗公安分局的推动下,凤岗镇已在全镇12个村(社区)设立清凉港湾、劳动者港湾、暖蜂驿站、城市服务驿站,为一线劳动者提供休息场所。

开展春、秋季开学《交通安全第一课》活动。另外,今年3月25日,东莞交警、东莞市教育局联合行动,结合“中小学生学习安全教育日”,组织开展广东少年交警队(东莞)选拔赛活动。筹划期间,东莞交警为学员提供具有交警文化的活动及训练,培养学生的正义感、荣誉感与责任感,以“小手拉大手”方式传播文明交通出行知识。今年2月至9月,东莞交警先后组织属地交警大队走进学校开展交通安全“大篷车”进校园专项宣传活动,活动现场设置大型车辆盲区体验区、安全头盔展示区、模拟酒驾体验区等,把交通安全知识渗透到体验中,让师生、家长在互动中学习、践行和传播交通安全知识。目前,该活动仍在持续进行中。

以上均是东莞公安以专项行动促平安建设的典型缩影。“鹰击2023-7号”涉娱乐场所和出租屋违法犯罪专项打击整治行动、反偷渡走私专项打击整治行动……近年来,东莞公安还通过其他形式丰富的专项行动,打出“组合拳”,保障治安持续向好。



东莞公安持续优化老年人办事服务

创新机制 守牢市民“钱袋子”

今年年中,东莞市十七届人大常委会第十三次会议听取和审议了东莞市人民政府关于预防和打击治理电信网络新型违法犯罪工作的情况报告。报告显示,2022年以来,东莞诈骗原始警情数同比下降9.2%,通过预警劝阻挽回直接经济损失5.72亿元;破获案件数、抓获嫌疑人人数分别同比上升197.5%、87.1%。

电信网络诈骗犯罪侵害范围广,加上近年来作案手段不断创新,对市民财产安全造成严重危害。近年来,东莞市委、市政府高度重视反诈工作,2022年以来,将其纳入“十件民生实事”和“平安建设”综治考评,推动形成“党政主导、部门主责、公安主打、全社会共同参与”的工作格局。

东莞市公安局在省公安厅支持下,建立了广东省新型犯罪研究中心东莞分中心。同时,东莞市公安局还联合各商业银行、运营商及本地互联网企业,开展涉诈关联犯罪生态链条专题研究和技术探索,支撑全省、全国建模反制工作,多次获得省公安厅贺电,打击成效排名全省前列。

今年6月25日,东城公安分局板桥派出所接预警信息,事主马先生可能正遭受冒充公安局诈骗,反诈专员马上电联事主,但事主多次拒接电话,随后板桥派出所指派下桥警务室反诈专员上门寻找马先生。反诈专员到达事主工作地点没找到事主,后联合事主同事在工作地仓库找到事主,发现其与诈骗分子视频通话,并且已将银行卡验证码发送给诈骗分

子。反诈专员挂断其视频通话后立即将事主带往银行进行紧急挂失止付。此时,事主已被骗12983元,卡内剩下的7万余元被及时止付。

今年10月5日,石排公安反诈专班接预警线索,称陈女士疑似正遭受冒充公检法诈骗。反诈专员迅速电联陈女士,却多次遭拒。反诈专员意识到陈女士可能被设置了呼叫转移,这会给诈骗者提供足够条件实施进一步犯罪。当天16时许,警员在陈女士上班的公司办公室找到了她。当其见到民警后,却局促不安地往办公室角落走。见此情形,警员立即上前制止,让其挂断电话。据了解,陈女士接到自称“某市公安局”的电话,谎称其名下银行卡涉嫌洗钱,需向对方提供的“安全账户”转账150万元。当警员向其讲解这就是典型的冒充公检法诈骗后,陈女士才恍然大悟,并说:“要不是你们,这150万元就保不住了。”

这些只是东莞公安紧急预警成功止付的其中一些案例。近年来,东莞公安以构建“全民反诈”新格局为引领,深入建设“反诈预警劝阻”和“反诈紧急止付”工作机制,取得了显著成效。目前,东莞公安已组织12家银行和4家运营商,进驻东莞市反诈中心,协助实时开展被骗资金紧急止付追查、涉诈通讯信息紧急查询工作。2022年至今年7月,全市共冻结涉案资金9.9亿余元人民币。其中,“资金预警”工作获得公安部刑侦局高度肯定,工作经验在全国推广。

便民利民 优化政务服务新举措



东莞公安周六延时服务,满足学生群体周末办证需求

今年以来,东莞公安坚持把实事办好、把好事办实的原则,聚力攻坚群众诉求集中、社会广泛关注的“操心事”“烦心事”“揪心事”,持续推出一系列便民利民服务举措,实现公安政务服务全方位优化提升。

在深化“一窗通办”改革模式方面,东莞公安扎实开展全省公安服务“一窗通办”试点工作,严格按照“前台综合窗口收件(受理),后台警种分类审批,统一窗口出件”的“一窗式”综合政务服务模式,持续梳理事项清单,加强综窗人财物配置,优化规范服务流程,强化支撑保障,进一步提升全市各公安综合窗口质效。今年以来,全市公安“一窗通办”共办理各类业务超188万宗,群众等候平均时长为15分钟,窗口收件平均时长为7.1分钟。此外,今年,东莞公安“一窗通办”模式先后被公安部以成效经验推介推广,被省委全面深化改革委员会列入第三批基层改革创新经验复制推广。

在深入优化老年人办事服务方面,东莞公安紧贴老年人在公安政务服务中的需求,线上线下持续优化老年人办事服务。线下,全市公安政务服务窗口实行“绿色通道”机制,主动为60周岁以上老人提供“免预约”“免排队”“优先办”一站式服务;同时,在全市业务窗口完善老年人常用服务设施,统一提供“上门办”“代缴费”服务。线上,升级优化业务预

约端和交管12123APP,扩展50周岁以上办事群众预约“免填报”“代预约”服务;同时简化照片采集流程、开通政务服务平台证件速递服务。今年以来,公安政务服务窗口为老年人提供便捷服务97666人次。

在持续推行周六延时服务方面,东莞公安针对群众特别是未成年人、学生群体周末办证需求,全市35个公安业务区(办事大厅)统一每周六以“上午未成年人服务专场+下午全量业务”模式实行周六延时服务,周六延时服务总放号量不低于工作日预约号量的40%。在未成年人服务专场开设40份身份证业务及4项出入境业务,并在周六全量业务专区开设69项户政业务、18项车驾管业务以及4项出入境业务“一窗通办”。今年以来,周六未成年人主题服务专场共服务未成年人27481人次。

在聚力打造公安为企服务品牌方面,东莞公安围绕高质量发展决策部署,聚焦企业需求,出台26条服务新举措,细化形成115项服务事项,确定614家公安级重点服务企业,搭建市、镇两级34个企业服务联络渠道,推出“东莞公安为企服务”微信小程序,实现“一企一窗”为重点服务企业,统一登记企业服务需求,统一跟踪服务措施进度,统一记录服务回访情况,为企服务机制。今年以来,共办结523条重点企业需求工单,五星好评率100%。

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署