

东莞虎门城管

以高质量、高标准、高品质,通过微改造、微提升,提升城市品质
打造高质量城市风貌带

文/图 王默 陈文达

今年以来,东莞虎门镇以高质量、高标准、高品质,通过微改造、微提升,提升城市品质,结合高质量发展的主题,打造美丽城市风貌带,推进实施美丽圩镇建设攻坚行动,不断提升镇中心区整体风貌,在“提升城市环境、完善城市功能、提升城市品质”上取得更大突破,努力打造高质量整洁有序的城市形象。不但是在“面”上提升,也在市民的“心”中提升,虎门镇积极推进城管片长制建设,紧紧围绕“城管片长、门前三包、城市服务驿站”三位一体思路,聚焦城管力量下沉一线,强化服务市民效能,让“有问题找片长”,成为虎门镇不少市民的共识。



虎门滨海风貌

全面提升治理能力

近年来,虎门城管通过建立城管分局指挥调度中心,建设数字城管大屏幕显示系统和信息网络,以“虎门智慧城管综合应用平台”为载体,打造精细化管理系统、建筑管理系统、智慧环卫管理系统、垃圾分类系统、智慧巡查系统、人居环境整治系统、数字城管二级平台管理平台和信访管理系统等子模块,一体推进数据库及手机应用端建设,推动线上管理和线下管理深度融合,大力推进数字城管向智慧城管升级转变,促进部门、业务组室、工作站、社区和管理服务对象的工作对接,构建实现高效、便捷、智慧化的管理工作体系。

其中“e 执法”应用,依托智慧城管平台,基于“包容审慎执法”理念和“规范 便民执法”原则,通过特色实施“红黄绿”三码评价、简化执法文书,让一线执法人员只需一部手机、一台手掌大的便携式打印机,就可完成现场取证、执法记录查阅,以及口头教育、免罚承诺、简易程序等执法程序,有力保障了“三教而罚”的小微执法模式。截至6月30日,虎门城管开展“小微执法”罚款217宗,包容免罚及口头警告共333宗。

此外,为进一步加强虎门镇全周期精细化管理和考核,打造“干净、有序、安全”的城市环境,规范督查考核工作等有关决策部署,以问题为导向,对城市管理动态情况进行考核评分,城管委办制定《虎门镇城市管理综合指数考核方案》。

考核内容包含违法建设治理、市容管理、环卫管理、燃气安全排查、建筑垃圾管控、园林绿化管理、市政及公共设施管理、户外广告管理、公共关系工作、数字城管考核和重点工作完成情况。其中,重点工作为每年市城管局或镇党委政府下达的重点任务,重点工作的考核内容将根据每年下达的任务进行适时调整。考核遵循“实地巡查和案件记录、机关督导与片长巡查、关注过程与提升效果、专项提升和常态巩固、全面督导和精准考核、整体规划和具体实际”相结合的六大原则,力求构建全面、准确、公平、客观的考评体系,以及通过开展红黑榜评比、关联基层责任人评价记录、关联第三方公司信用评估等方面强化结果运用,以鞭策社区、具体责任人、第三方公司的工作质量、积极性。

以高质量提升城市品质

公交站经过翻新修复焕然一新,城市大道经过提质改造将换新颜,略显拥堵的道路现在安全又畅通。今年虎门镇把城市道路设施品质的提升作为重点工作,公交站就是其中之一。虎门城管相关负责人指着大变样的公交站说道,“现在的公交站台既能展现城市美感,也彰显了虎门镇的活力,整体都是现代都市风格,完美契合了虎门镇时尚城市的主题”。以往的公交站亭不够醒目亮眼,在城市更新、道路升级改造后,公交站亭形象与周边建筑及城市景观风格不符。而公交站作为基础设施中的一部分,在塑造城市形象、提高城市居民幸福感起着重要的作用。

为提升城市整体形象,展现城市公共交通的生机和活力,虎门镇将修整翻新公交站纳入“百千万工程”任务的“暖民行动”中,虎门城管迅速对全镇公交站进行翻新修复,并增设灯光照明及便民坐凳等设施。公交站亭经多次筛选对比,最终选取了柠檬黄和活力橙作为公交站配色,结合灯光投射,更加彰显城市活力。现在的公交站亭既能表现出城市美感,也彰显了虎门镇的活力。

虎门镇中城市多条主干道都换了新颜,整洁开阔的道路配合着以红色为底色的非机动车道,规范了行人、非机动车通行秩序,保障了道路环境的安全和畅通。汽车、电动车及行人,都在各自所属的道路上并行。

今年以来,虎门镇全力推进完善道路设施完善工作。目前,全镇累计设置非机动车道共约46.9公里,同时为规范东莞市道路交通隔离护栏的设置,保障道路交通安全、畅通、有序,提升城市道路管理水平,美化市容市貌。以《城市道路交通隔离护栏设置指南》为方针,在城市道路上设置用于维护通行秩序的分隔设施栏杆,包括机动车隔离栏、机非隔离栏、行人隔离栏、中央隔离护栏等。分隔设施栏杆

要满足道路交通安全要求,从1月至今累计新增或修复各种中护栏约12775米,预计10月中旬增设中央分隔护栏约17746米,通过推进城市道路中央分隔护栏建设,不仅提升了虎门道路容貌,还保障了城市道路交通环境的质量,进一步规范了行人、非机动车通行秩序,保障了道路环境的安全和畅通。

环境卫生一直是城市文明程度最直观的衡量标尺,而垃圾分类更是城管工作的重点,为深入推进生活垃圾分类工作,虎门镇对29个社区进行垃圾分类示范点亭桶等设施的安置,打造符合虎门镇深度发展的亮点场景,按照虎门镇全覆盖示范创建要求和垃圾分类闭环管理标准,开展社区垃圾分类创建工作。2022年虎门镇已选定9个社区开展生活垃圾分类示范社区创建,截至2023年8月,由社区完成升级改造分类投放亭(桶)120组。为逐步实现全镇垃圾分类全覆盖,将对全镇29个社区开展示范社区建设工作。目前,已完成前期勘查工作,共摸排亭桶、厢房、智能亭桶等点位约400个,计划建设或升级改造“两网融合”收集点一处共29个,放置四分智能亭桶一处共29个;建设垃圾收集厢房共15组;放置四分亭桶共356组。后续将按照全覆盖示范创建要求和垃圾分类闭环管理标准开展工作。

虎门镇深入开展生活垃圾分类工作,采取“常态宣传+普法监督”的方式推进“无废城市”建设。发挥基层队伍、自媒体及宣教培训作用,提高市民参与度,全方位推进垃圾分类“五进”宣传,全年开展垃圾分类主题宣传活动120余场,参与人数约10万人次,生活垃圾回收利用率达43%。其中,上半年建成首座垃圾分类主题公园,不仅有垃圾分类宣传机、垃圾分类飞行棋、垃圾转转站、还有厨余种植区、四色跑道和废物利用滑梯等,每一处都与垃圾分类的主题相关,将垃圾分类知识以寓教于乐、寄学于景的方式进行呈现。



升级改造后的道路



改造后的公交站亭



位于虎门的东莞城市服务驿站

让“有问题找片长”成为共识

有问题找片长,如今已经成为虎门镇各社区不少市民的共识。在虎门城管分局西部片区,总片长刘振环就是市民心中的“老娘舅”。刘振环在面对市民时永远都是一如既往的亲善态度,刘振环表示:“拿起执法证,我们是捍卫法律的执法者,但走进社区时,我们也可以成为街坊邻里的‘老娘舅’,站在老百姓的角度考虑问题,在法律权限范围内,尽可能帮助居民协调问题、解决困难。”刘振环表示,城管执法工作面对的是错综复杂的情况和不同的社会群体,而且在执法过程中,经常会面临着很多不理解、不配合的情况,需要在工作中坚持将规范执法、文明执法、柔性执法贯穿于整个执法过程,许多问题便会迎刃而解。

近年来,虎门镇积极推进城管片长制建设,紧紧围绕“城管片长、门前三包、城市服务驿站”三位一体思路,聚焦城管力量下沉一线,强化服务市民效能。加快推进片长制为核心的城管一线工作,实现60%城管力量下沉社区街巷,实现城管片长全覆盖,推动城管领域各项工作落地落实。2022年,虎门镇结合各社区辖区面积、常住人口的实际情况,将全镇划分成四个片区分片管辖,任命4名总片长,同时按照属地负责原则,任命包括4名总片长在内的15名城管片长,组建分局一总片长一一片长的管理架构,并将全局60%的执法力量(包括城管执法人员和辅助工作人员共206人)下沉到一线作为城管片长制工作队伍。

目前,虎门镇已完成建设

15座城市服务驿站并投入使用,以此为根据地,城管片长在辖区开展“六巡三访一执法”“五公开”等工作,负责落实片区日常城市管理工作,受理社区居民诉求并及时处理答复,参与社区共建等一系列工作,让城管力量扎根基层一线,实现全局统筹和片区独立运转的有机结合。以片长制为中心,城管工作队伍围绕“门前三包”、环卫保洁、“六乱”违建、市政管养、园林绿化、燃气安全等6个方面开展管控工作。

此外,在城管的执法工作中,虎门玉兰女子队也贡献出了“柔”的力量,自成立以来,积极践行以人民为中心的服务宗旨,始终秉持“管理+服务”的理念,用温柔、细腻、耐心的特质开展柔性执法、贴心服务和宣传教育,打造了一支亲民、高效、靓丽的“娘子军”,开创了虎门城管服务执法工作的新局面。以主动进社区、进家庭、进企业、进校园、进机关的“五进”方式,把“城管进一线,服务面对面”落到实处,及时纾民困、解民忧、暖民心,实现了主动服务、精细管理、柔性执法的巨大飞跃。玉兰女子队现有队员69人,设中队长1名、副中队长2名。从2022年至今,玉兰女子队开展巡查服务达1000多人次,开展“五进”各类宣传活动180余场,派发宣传资料2.7万余份。

接下来,虎门城管将加大片长的培养管理,全面推进专业化执法,进一步提升城市管理执法队伍水平和业务素质,加强片长的日常监督考核工作,共同支撑城管片长解决重难点执法管理问题。

推进美丽圩镇建设

2022年8月,为提升城市品质,推动城市道路慢行空间提升工作,保障市民慢行出行的安全,为打造美丽城市风貌带,推进实施美丽圩镇建设攻坚行动,不断提升镇中心区整体风貌,虎门城管分局印发了《虎门镇五公里城市风貌带整治方案》,要求以高质量、高标准、高品质,通过微改造、微提升,打造以镇政府为起点,经长堤路、太沙路、金捷路、连升路、长德路、金龙路和虎门大道连接的道路沿线五公里城市风貌带。虎门城管分局对五公里风貌带范围内的市政设施及户外广告、园林绿化等方面进行综合治理。

据虎门城管相关负责人介绍,由于路面道路年久失修,部分地段破损较为严重,加上道路未设置非机动车道,人车混行普遍导致路面翘起,存在安全隐患。虎门城管分局对五公里风貌带范围内的市政设施及户外广告、园林绿化等方面进行了综合治理。开展修复人行道、更换路侧石、增设人行道物理隔离设施和无障碍坡、完善暗区照明,全面实施城市家具及户外广告提升工作;全面消除绿化带黄土裸露、更换老化灌木丛、优化治理行道树遮挡路灯,重点解决机动车违法占用慢行空间以及路面修复。经过提升道路微改造工作后,截至目前,风貌带铺设或修复人行道约10383平方米,新增设物理止车石

约246条,中央分隔护栏约983米,路灯照明约12盏,划设自行车停车位约150个、花池83个。

在“四小园”建设方面,今年又一个“口袋公园”上新,这也是自2021年以来第11个口袋公园的升级改造完成。据介绍,凤凰口袋公园约2000平方米,原本是一块绿地,植物密集,低层植物缺少阳光生长不良,露土严重,景观环境差。该块绿地主要乔木为凤凰木,因地制宜将其打造成凤凰木景观特色为主的口袋公园,并取名为凤凰口袋公园。后投资约90万元对公园进行升级改造。现在园内围绕凤凰木铺设曲线的园路,增设氛围小景灯及特色麋鹿、兔子小品,并设置了喷雾系统,营造飘飘仙气的景观特色,在夏天也起到了降温效果。

接下来,虎门城管还将积极利用闲置地打造口袋公园、街头小景等,继续升级建设7个口袋公园,推进绿美虎门建设。扎实推进美丽圩镇样板建设工作,督导社区要发扬去年美丽圩镇建设的优良传统,尽快完善整改去年美丽圩镇验收组提出的问题,加快完成计划施工工程。建立系统的城市管理思路,通过在城市节点开展景观微提升、“四小园”、彩绘墙、口袋公园建设等方式,串珠成链、连链成带,形成具有社区特色、反映民风镇貌的风貌带。



凤凰口袋公园



连升路人行道改造后

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署