

东莞厚街城管

建设“品质厚街”“绿美厚街”“精致厚街”

推动城市管理高质量发展

文/罗禹雨 图/王伟伟 厚街城管分局

高质量发展的号角响彻南粤大地,东莞市在高质量发展新征程中奋跃而上、加速奔跑。东莞市城市管理和综合执法局厚街分局积极主动更新管理理念,树立“我为市民管城市”的理念,围绕推进城市管理高质量发展这一主题,重点做好构建城市精细治理模式,推进各项规划落实落地,高标准开展“严格规范、公正文明”城管执法系统形象建设等三方面工作。



厚街鳌台公园 王伟伟 摄



厚街城管分局加强队伍建设

下足“绣花功夫”
切实做到“大城细管”

在工作中厚街城管分局深刻体会到加强城管队伍建设、提高队伍整体素质是提升城管工作水平的基础和关键。厚街城管分局以内强素质、外塑形象为抓手,通过“一月一训、一季一考”的方式,组织全体工作人员扎实开展队伍军事化队列训练及城市管理业务知识考试,让城管队伍通过严训、严管、严考,扎实工作作风、优化服务态度、提升业务水平、严明队伍纪律,树立新时代城管执法队伍形象,为推动厚街镇高质量发展提供强有力的保障。

今年,厚街城管分局不断推进城管执法工作提档升级,抓好城乡人居环境整治、宜居美丽家园提升、市政设施维护水平全面提升、市容环境卫生管理效能升级、园林绿化提质提效、城市管理联动协作等重点工作,下足“绣花功夫”,切实做到“大城细管”,以高品质城市环境促进城市高质量发展。目前,厚街城管分局在全镇范围内深入推进绿美东莞生态建设,持续扩大绿量、提高绿质、增强绿效上下功夫,结合城市道路、绿道、碧道等建设,充分挖掘城乡绿化空间,打造和提升“口袋公园”“街头小景”等绿化景观节点,营造高品质城乡绿美生态环境。

同时,推动各村社区结合辖区实际选取地点围绕美丽圩镇建设“七个一要求”进行重点打造,全域提升社区容貌品质,致力优化厚街镇人居环境。

接下来,厚街城管分局将持续开展“洁净城市活动日”“美丽圩镇建设”“人居环境整治提升”“绿美乡村”等系列活动,着力提升城市环境的整体品质和文化内涵;通过推进“垃圾分类五进宣传”“净土保卫战”“无违小区”“门前三包示范街”等一系列具体行动,进一步推动城市治理水平的提升,在建设“品质厚街”“绿美厚街”“精致厚街”上精准发力,全方位推动城市管理高质量发展。

“精细化、品质化、数字化”全面提升城市品质

通过智慧化、智能化管理手段加强对环卫承包单位、环卫工人的监管,进一步提高厚街镇城市管理工作专业化和精细化水平,全面提升城市品质。

另一方面,大力开展“我为群众办实事”重点民生项目工作。为有效解决厚街镇卫生黑点、占道经营和无序摆摊等重点问题,全方位、多角度助力城市管理工作在“提升城市环境、完善城市功能、增强城市品质”上取得更大突破,努力打造整体整洁有序、局部诗情画意的城市形象。

锚定2023年城市管理高质量发展新目标,厚街城管分局积极主动更新管理理念,由“我为城市管人民”到“我为人民管城市”的转变,坚持以管理常态长效为落脚点,强化底线思维、压实责任链条、优化管理措施、确保管理成效,以改善民生为突破口,聚焦数字化案件处置、占道经营整治、道路清扫保洁等重点工作,全方位、多角度助力城市管理工作在“提升城市环境、完善城市功能、增强城市品质”上取得更大突破,努力打造整体整洁有序、局部诗情画意的城市形象。

一方面,积极推进“数字化”,落实电子工牌系统,通

落实三方面工作 推进高质量发展

围绕推进城市管理高质量发展这一目标,今年,厚街城管分局重点做好3个方面的工作。一是构建城市精细治理模式。始终坚持“工作有标杆、落实有标准、突破有标志”原则,以目标、过程、结果为导向,以精准聚焦解决群众反映强烈的突出问题和瓶颈短板为抓手,以抓督查实现源头治理和常态长效治理相结合为过程,以求实效保证城市管理效果让人民满意为落脚点,常态化抓牢片长制下沉社区治理,紧扣考核方案狠抓落实成效。

二是推进各项规划落实落地。严格落实2023年的重点工作

任务,完善细化违建治理、人居环境提升、安全生产、综合执法、市政设施等工作,增强城市综合服务功能,努力打造专业、品质、文明、活力、法治、高效、韧性城管。

三是高标准开展“严格规范、公正文明”城管执法系统形象建设,提升执法规范化水平,以普法促严格执法,以案卷评查强业务,以执法监督严管理,构建规范、严谨、高效的城管执法体系,打造一支人民满意的新时代城管执法队伍,持续紧密结合东莞市的高质量发展目标,以高质量的城市管理服务为保障,为城市的可持续发展作出积极贡献。

平凡亦有光

这些贴心服务让城市管理更有温度

因地制宜、柔性执法、换位体验,为城市守护“烟火气”;渴了能喝水、累了能歇脚,为户外劳动者提供“温暖港湾”;“便民服务点”、手举加油卡牌、爱心祝福,为高考学子加油……近年来,厚街城管分局坚持以人民为中心,在各项城市管理工作稳步推进的同时,牢牢围绕群众需要,推动系列贴心服务工作开展,提升群众获得感和幸福感。

因地制宜 为城市守护“烟火气”

“今天早上发现路面卫生干干净净,摆摊规范整齐,没有堵路,厚街城管大队管理有方法非常值得表扬!”“以前夜宵街的路面又乱又滑,多名外卖小哥路过不幸摔伤。如今夜宵街的路面干净整洁,可以安心送餐了!”不久前,厚街城管分局收到两份来自12345的表扬工单。

据了解,位于厚街镇竹溪社区的裕鹤新村,该区域属于商业繁华路段,针对该镇裕鹤街夜宵繁荣等现象,该局结合社区实际和群众需求,通过约定摆摊时间、定期集中清洗保洁、摊主

间相互监督等人性化手段,进一步规范裕鹤新村夜宵街的摆摊管理,推动形成“共建共治共享”的管理模式。今年3月至今,厚街镇竹溪社区已联合城管、环卫等相关部门与摆摊业主多次召开座谈会和工作协调会,并和摆摊业主约定于每周一、四组织开展卫生保洁活动。

一个小小的“堵点”,竟成了外卖小哥安心工作的“拦路虎”,厚街城管分局通过一系列因地制宜的措施,巧妙解决群众的烦恼。目前,固定的每周2次大清洁仍在持续常态化开展,卫生保洁意识已经在街道群众、商户心中萌芽,形成了“共建共治共享”的良性局面。

群众的表扬不仅是对厚街城管分局精细化管理工作肯定,更是对城市管理工作从简单执法到规范管理再到文明服务迭代发展的认同。厚街城管分局将继续贯彻落实人民至上的指导思想,努力打通与广大市民沟通的最后一米,让城市管理服务工作更有效能,让城管服务更有温度。



城管队员和摆摊业主一起清扫路面

便民服务 为考生家长提供“全方位微服务”

“谢谢城管小姐姐,幸好有你们,要不然我要淋雨了。”在今年的厚街高考点现场,一名考生对前来送伞的玉兰女子队队员表示感谢。除了场外全力守护,厚街城管高考保障队伍持续做好各项保障工作,如暖心互动、手举加油卡牌和暖心服务,为考生和考场家长提供“全方位微服务”,为高考学子加油!

“来,拿瓶水!太热了!”递水、送扇子,城管片长和玉兰女子队队员招呼考生的家长前来遮阳伞下短暂休息。在便民服务点内,玉兰女子队队员和学校老师通过闲话家常的方式分享专家们对家长考前的建议,舒缓家长们的紧张情绪。一名考生家长表示,有这么一个站点可以休息,不至于来回奔波,等待的时

间都不显得漫长,而且还有饮用水、纸巾,真的很贴心。

为了给走上考场的考生们加油助力,玉兰女子队队员还手写祝福语,将“高考顺利”“高考冲刺”“一帆风顺”等祝福语贴在小风扇上,把一份份爱心祝福送到在外等候的家长 and 走出考场的考生们,为考生们加油打气。同时,随着考试车辆的陆续开来,城管队员和玉兰女子队队员用力挥动手牌,竖起大拇指,为考生们呐喊助威。

除了“全方位微服务”为高考学子加油,厚街城管分局在高考期间以“两个便民服务、三个集中整治、四个临时暂停、五个临时调整、六个坚强保障”为重点,全力以赴做好高考期间的各项保障工作,努力实现“平安高考”“暖心高考”。

人文关怀 为户外劳动者提供“温暖港湾”

工会爱心驿站旨在为环卫工、快递员、送餐员、出租车和网约车司机、交警协警、建筑工人、城市管理员、市政维修工等各类户外劳动者和群众提供用心、暖心、贴心的公益便民服务。

前不久,厚街城管分局及镇总工会共同打造,位于厚街村鳌台公园的“东莞工会爱心驿站-厚街鳌台公园站”正式揭牌启用,这也是厚街镇首个正式投入使用的“工会爱心驿站”。

厚街城管分局将联合镇总工会继续打造“工会爱心驿站”,不断扩大覆盖面,给予户外劳动者更多的人文关怀,通过“工会爱心驿站”建设成为户外劳动者的温暖港湾。

免费开放的同时,可以给我们凉快一下,看看报纸,是挺不错的。”“工会爱心驿站”还配备了卫生间、空调、饮水机、微波炉、休息桌椅、应急药箱、免费WiFi、充电器、电冰箱以及书籍、报刊等阅读刊物,为户外工作者解决喝水、避暑、取暖、热饭等现实问题。

厚街城管分局将联合镇总工会继续打造“工会爱心驿站”,不断扩大覆盖面,给予户外劳动者更多的人文关怀,通过“工会爱心驿站”建设成为户外劳动者的温暖港湾。



东莞工会爱心驿站(厚街鳌台公园站)揭牌

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署