

# 东莞常平城管

城市精细化管理不断推进,城市治理能力不断增强

## 管理精细化 城市精致美

文/姚梓婷 图/王俊伟

干净整洁的道路、休闲纳凉的“口袋公园”、强身健体的体育设施、赏心悦目的绿化景观……开窗见绿、出门入园,东莞常平城市环境发生着喜人的变化。而这些变化,得益于城市品质提升行动的实施,城管部门的精细化管理。

“提升市容环境卫生水平、强化市政设施管养、美化净化城市公共空间、提高城市治理水平、加强城管队伍作风建设,自常平镇开展城市品质提升行动以来,持续不断通过现场检查、拍照取证、工作群交办等形式,确保工作逐项落实,形成相互配合、同频共振的工作局面。”常平城管分局局长胡继东说,常平全面推进城市精细化管理,城市治理能力不断增强。



常平不断推动市容环境更整洁

### 精细化保洁让城市更精致

扛扫帚、推平车、穿街巷收垃圾……这或许是老一代环卫工人的共同记忆。如今,当你走在常平大街小巷,取而代之的是各式各样的环卫清洁车辆、四色垃圾桶以及身着统一服装的环卫工人。今年9月份,在积极应对台风暴雨等极端天气中,洒水车、机扫车、油污冲洗车等大型环卫机械力量和百余名环卫工人坚守一线,保障市民出行安全和市容环境卫生。

一个个现代化的设备运用,保障了城市道路的整洁卫生。常平镇主要道路、街道两侧公共服务设施维护已形成常态化管理制度,公厕数量持续增加,公厕内设施齐全、干净整洁。

垃圾分类既是民生问题,也是城市精细化不可或缺的一环。为了做好生活垃圾分类这件“关键小事”,常平城管分局巩固提升“1+1+9”垃圾分类示范村示范建设,今年新增9个

垃圾分类示范创建村,已落实全镇60%以上村(社区)开展生活垃圾分类工作,各村(社区)通过基础设施建设、广泛宣传、分类积分奖励等方式,引导群众自觉参与垃圾分类。在基础设施方面,目前,全镇已建有350个生活垃圾分类投放亭,可回收箱形式22个、智能垃圾箱形式50个、废旧回收箱450个等;每个村(社区)分别设置1个有害垃圾暂存点,镇级有害垃圾收集暂存点1个。



常平着力提升城市品质和城市形象

### 聚焦民生让城市更宜居

漫步在常平镇的主干道、公园,整洁的城市道路、葱郁的绿化隔离带、花木相间的绿化景观、相得益彰的绿化环境,令人赏心悦目。

“大塘公园建在家门口,既有健身器材,也有休闲设施,锻炼、遛娃都方便,环境美了,心情更好了。”在司马村新建成的“口袋公园”里,村民李阿姨高兴地说道。“大塘公园是今年建成的第3个‘口袋公园’。公园占地20000平方米,新增了休闲凉亭、更新绿化景观。”常平城管分局相关负责人介绍说。据悉,近年来,常平镇通过栽花植树、园林扩建、道路绿化提升,建设了一批街头绿地、生态绿廊及公园水系,公园均配备了休闲座椅、照明设施、健身器材、喷灌设备、公共厕所等,不仅为城市增添了风景,还让大家享受到舒适、便捷的美好生活,人民群众的获得感、幸福感不断增强。

“以前用瓶装气,做饭、洗澡时很担心突然没气,多叫一瓶放在家里的话

也不安全。现在就没这种烦恼了。”谈起用上管道天然气后生活有何变化,家住金田花园的曾先生滔滔不绝,并为这项重大民生工程点赞。

据介绍,老旧小区“瓶改管”项目是常平镇十大民生实事之一,也是提升城市管理水平、保障市民用气安全的重要抓手。今年年初,常平镇选定东兴花园、康康花园和金田花园共3个小区开展2023年老旧小区“瓶改管”升级项目。在工程施工阶段,常平城管分局落实监管职责,充分发挥管道天然气入户改造联席会议制度,严格要求施工单位规范施工管理和安全责任,重点把控施工安全和工程质量,确保工程按质按时完成。

从“口袋公园”“瓶改管”项目,到市政设施建设、安全隐患整治等,群众的一件件“心头事”都得到了妥善解决。今年来,常平城管分局聚焦群众关切,推出一系列便民利民新举措,让城市更宜居。

### 城管片长让城市更温暖

一座城市三分建、七分管。自2021年以来,东莞市全面推行城管片长制,常平城管分局积极落实“城管进一线,服务面对面”的工作部署,将全镇划分为19个片区,建成城市服务驿站21座,每个片区设置1名片长、2至5名片员,围绕“六巡三访一执法”开展工作,实现城管力量真正向基层、一线延伸。

“城管片长职责繁多,需要统筹城市管理全面工作,这就要求片长不仅要有扎实的城市管理知识,脑子才能转得快,还要吃得苦。”常平城管分局副局长罗章璇表示。回顾过去一年多时间,常平城管分局围绕建章立制、纪律作风、队伍建设、硬件配套等方面,不断完善“片长制”工作,打造片区工作特色。在推进城管队伍法治化规范化建设中,分局加大培训力度,自主组织燃气安全、环境卫生、垃圾分类、安全生产、“e执法”、共享电动自行车整治等培训。同时,为树立城管良好形象,常

平城管分局启动常态化训练,举行队列会操比赛,持续提升队伍整体精神面貌。

高度重视人才队伍建设,常平城管分局片长制的工作成效得到了市城管局的认可,在上半年检查中获得了“优秀”的等级。结合城管进社区“管到位”,今年上半年累计解决城市管理问题1.2万件,通过劝导教育、包容免罚承诺化解300多宗轻微违法案件,城管信访投诉量减少了,事件处理的效率也大幅提升了,群众满意度明显提升。

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署

# 东莞高埗城管

工作更有效能 服务更有温度

## “小片长”撬动“大幸福”

文/王雷  
图/高埗城管提供

为进一步深化城市精细化管理,全力破解城市管理治理难题,东莞市高埗镇城管分局通过党建引领作用,将城管服务驿站、城管片长、“门前三包”责任制等有机结合,围绕“六巡三访一执法”职责,将城管服务植根到村(社区),通过“发现问题-建立台账-开展整改-落实整治-回头看”闭环机制,压实城市精细化管理细节,打通与广大市民沟通的“最后一米”。以一支执行力强、有情怀、有担当、有温情的城管片长队伍,确保城管工作更有效能、城管服务更有温度。



开展用气安全检查

### “党建+工作站”让“小站点”有大格局

村(社区)管理是城市基层治理的重要组成部分。为了发挥城管片长在基层城管领域的主导作用,高埗城管分局结合实际情况,将全镇19个村(社区)划分为3个大片区进行管理,每个大片区各安排一名片长统筹全片区城市管理工作。优先在城管分局党员干部队伍里选派城管片长,突出党建引领、党员带队伍,充分发挥城管队伍党员骨干在工作中的先锋模范作用。

此外,高埗城管分局在全镇还另设了11个城管工作站,每个工作站设党员先锋岗,配备1名片长、多名片员以及村(社区)城管干部和多名村级城管办人员,协同抓好该村(社区)城管系统工作的思路,项目推进、督查指导等,推动基层党建与城管工作融合共进。

“片长”制和村(社区)城管工作站建立以来,大大提升了工作效率。”高埗城管分局相关负责人表示,原先需要在4小时内处理完毕的问题,依托片长制,1小时内就能解决。片长们通过日常走访巡查、入户发

放宣传资料、解读相关法规、在城管工作站接待群众等方式,与村(社区)两委干部、当地村民打成了一片,对村里各类情况做到了“一口清”,成为了市民群众的“蓝”朋友,服务效能显著提升。

不仅如此,片长们身体力行引导市民群众自觉守法,配合管理,不仅赢得了商户、群众的尊重,也提升了大家的城市主人翁意识,从源头上减少城市“六乱”和占道经营等常见的城市管理问题,提升了市容环境水平。

### “党建+队伍”铸就城管铁军

为持续提升城管片长队伍的执行力,高埗城管分局强化党建引领作用,多措并举抓队伍建设。

首先是强化制度建设,设立了每日“打卡”考勤制度。片长队伍根据上下班时间要求,每日通过办公软件“打卡签到”,强化了队伍日常纪律管理;制定片长队伍薪酬和绩效考核工作方案,结合片长队伍工作纪律、工作效能等每季度开展一次考核,奖励罚懒,进一步调动和提升片长队伍工作积极性;同时,还通过实施工作日报制度和片长例会制度,充分掌握各村(社区)城市管理存在的问题,及时商议问题的跟进处理,确保问题尽快解决。

其次是强化责任落实。高埗城管分局采用“包路责任制”,按一名执法人员负责一条道路、一名执法人员带领一名特勤人员的“一带一”包

包干方式,将全镇10条重点道路的巡查执法常态化工作落实到人。

与此同时,高埗城管分局围绕“六巡三访一执法”“业务培训”“小微执法”等片长职责、法规理论和工作方法等开展了业务能力培训交流达二十多场次,进一步推进片长队伍规范化建设,强化了业务素质提升。并且结合各片区面积和人员情况,每个片区配备1台燃油车或电动车巡逻车,1-2台电动摩托车,每个片长均配备了执法记录仪、对讲机、头盔、防刺衣等执法器材,不断强化装备保障。

另外,高埗城管部门还建立了“单位领导带班、专人值班调度、业务人员备勤”的24小时值班备勤模式以及执法规范相关制度。在强化镇、村两级城管执法力量,夯实队伍建设的基础上,做到文明执法、严格执法。

### “党建+执法+服务”让城市管理更有温度

自以“党建+”为抓手,提升党建与城管系统深度融合以来,高埗城管分局秉承“以人民为中心”的理念,将群众的“需求清单”转化为“城市大管家”的“责任清单”,不断优化和创新工作方法,用心用情解决群众的各类急难愁盼问题。

为了快速解民忧、纾民困,高埗城管片长下沉一线,主动到大街小巷走访群众,建立群众微信群、派发片长工作名片,倾听市民的心声。据统计,城管片长制运行至今,已处理各类问题约2.6万宗,走访接访群众约2万人次。依托城市服务驿站扎根基层,面对面为群众服务,快速处理群众问题,各类信访投诉案件数明显下降。结合“e执法”应用推广,片长队伍通过开展“小微执法”三码评价,实施“三教而罚”,对全镇不文明行为进行整治。针对乱停乱放、乱摆乱卖等20类不文明清单,持续利用“小微执法”工作机制,深耕城市精细化管理,改善市容环境秩序,以微执法、微治理、微服务,守牢守稳城市文明底线。数据显示,今年以来共查处小微违法行为332宗,该项工作赢得了市民点赞。

获得市民肯定的还有“管家式”服务。由于历史原因和周边消费需求,高埗镇高埗村南联新村3巷以及江城路下江城路段存在严重的流动摊贩乱摆卖行为,不但挤占正常交通,影响环境卫生,也损害城市形象,上访投诉案件日益增多。

针对该问题,片长积极与属地村委会沟通协调,因地制宜、科学选址,设置了临时摆卖点,利用“整治+疏导”、“管理”与“服务”并举模式,解决了10多年来的“老大难”问题。

“管家式”服务不仅解决了流动摊贩的管理问题,“门前三包”工作同样因此成效显著。”据高埗城管分局相关负责人介绍,该分局坚持推进“门前三包”责任制作为“扫干净、摆整齐”的基础性工作来抓,积极探索城管服务驿站、城管片长、“门前三包”责任制有机结合,落实片长是“门前三包”第一责任人制度,统筹村(社区)城管队员、特勤人员等力量配合片长,按照“一村一策、一路一方案、一户一档”思路和落实“一个理念”和“五项措施”,示范先行,以点带面,不断把“门前三包”责任制工作向纵深推进。据统计,截至目前,已签订“门前三包”责任书8863户,悬挂“门前三包”责任牌2985块,小微执法查处不落实“门前三包”违法行为2747宗,打造“门前三包”示范街共22条、“门前三包”AI感知示范路2条。

接下来,高埗城管部门将进一步强化党建引领,深入推进城管片长制,逐步完善城市“每一米、每一刻、每一米”“有人、有机制”的管理模式,使城市管理问题得到快速发现、响应和处置,推动城管片长制成为打造“干净、整洁、有序、安全”城市环境的“关键一招”,让市民随时随地感受城市管理温度。