

东莞石排城管

优服务、美环境、保安全,推动城市精细化管理

下足功夫持续扮靓城市空间

文/石卓卓
图/石排城管(除署名外)

片长制工作模式升级为“1+1+N”,“一长多能”服务更务实求真;破旧墙体、闲置荒地穿上彩绘新装,摇身变成融入当地特色的口袋公园,乡村面貌按下“美颜键”;筑牢燃气安全底线,守护出行安全与品质,群众安全感和满意度不断提升……

今年以来,东莞石排城管分局紧紧围绕城市管理“精细化、品质化、常态化”工作目标,着力提升城市管理精细化水平。在提高队伍服务效率和温度、优化城市综合环境秩序、提升居民生活与出行安全品质等工作上下足功夫,石排取得明显成效,持续扮靓城市空间,大大提升了人民群众的满意度和获得感。



石排公园为城市增绿添彩 陈嘉豪 摄

园林绿化、环卫保洁提品质

燕窝村靓丽的涂鸦彩绘墙、旧中心小学旁集人文景观廊桥、美化景观、健身器材等于一体的小公园……在石排,口袋公园如玉珠般散落在大街小巷,方寸间绣出城市之美。行走在石排大街小巷上,镇村街巷整洁靓丽,道路景观处处增绿添彩,石排镇园林绿化、环卫精细化正在提升到新高度。

今年以来,石排共投入390万元进行8处口袋公园建设,建设面积达13900平方米,分别位于中心小学旁、太和路与石兴路口交界处、石排村叶屋篮球场、燕窝村以及水贝村。主要将原先铺装陈旧、黄土裸露、缺少植被以及围护设施的闲置地进行改造提升,通过对空间进行整理划分,增加人文景观廊桥、美化景观、更换补足健身器材、更新植被、增加树池坐凳等举措,并

融入当地文化对破旧墙体进行涂鸦彩绘,打造当地特色景观,展现乡村文化风貌。原有的休闲用地摇身一变成为多样化小公园,将口袋公园“施工图”转化为石排的“实景图”。

在环卫精细化方面,石排城管分局坚持在细节处下功夫,在细微处见实效。积极开展“撤桶”行动,今年1-9月,共组织清理卫生死角110处,“扫干净、摆整齐”已成新常态;落实环卫督导机制,压实环卫企业责任,强化镇、村监管,巩固保洁水平,关爱环卫工人活动6次,形成良好氛围;开展“每月一村促提升”,在每月的“洁净城市活动日”对沙角等10个村精准开展促提升活动,洁净程度提升明显;扎实开展垃圾分类入户宣传及培训,包括入户宣传146次、培训14次、“五进”宣传活动21次等。

“一长多能”提升执法效能和温度

片长是城市管理的毛细血管,既是向社区、居民输出城市管理成果的输血管,也是及时吸收各类意见建议的供血管。

努力打通服务群众的“最后一米”,将服务群众的力量下沉到基层,今年以来,石排城管分局不断优化片长制模式,打造成“一长多能”的石排城管样板,将原有“1+1+4”深化为“1个片长+1个城管干部+N名城管工作人员”扁平化矩阵服务方阵。快速、高效地推动城管专项任务在村(社区)落实,特别是在加快再生资源回收场所整治工作和燃气安全管理方面。截至目前,石排共排查出违规设立的再生资源回收场所79家,已完成整治74家,整治率达

到93%;排查出租屋以及自住房3758间,张贴燃气安全事故案例海报4000多份,签订《燃气用气安全承诺书》335份。

自石排镇片长制推行以来,片长下沉到村(社区),与群众“朝夕相处”,融入其中,与之共情,站在群众和城管的角度,以真诚和专业素质服务群众,帮助群众解决问题;埔心村片长王永祥看见着急无助的迷路老人,耐心助其回家;太和社区片长邓巧怡明察秋毫,还被投诉的烧烤店一个“清白”;中坑村片长邓志坚主动与村委会商讨方法,通过设立临时摆卖区为流动摊贩提供经营地块,从根本上解决摊贩的乱摆卖问题以及群众的相关投诉。同时,片长

还通过建立“片长+商户”微信群加强与各责任主体的互动交流、工作宣传,及时将落实工作传达到位,及时告知商户整改巡查中发现问题,耐心为商户的不理解进行疑惑解答,用沟通交流建立起商户对城管的信任。

值得一提的是,石排玉兰女子城市执法服务队坚持以温柔、细腻、耐心的特质开展柔性执法、贴心服务,1-9月共组织巡查服务工作200人次,发现并协调整改城市管理问题100多条,开展“五进”宣传活动33场次,以柔性执法理念参与办理城市管理案件3宗,每周开展城管领域宣传活动,使城市管理更加人性、更接地气。

提高群众安全感和满意度惠民生

燃气安全无小事,事事关乎千万家。今年以来,石排镇不断强化燃气安全专项整治工作,不断规范镇内用气环境,切实维护居民生活安全稳定。成立石排镇城镇燃气安全专项整治工作专班,全面加强燃气安全风险隐患排查,联合相关部门取缔“黑气”窝点6个,共查封各类钢瓶761个,查处餐饮业违规用气17宗,有效遏制违法充装“黑瓶黑气”等行为的嚣张气焰。同时,加快推进“瓶改管”工作,为4个住宅小区289户居民的天燃气正式入户通气。

加强户外广告整治,强化人行道管养维护及完善物理隔离设施,守护城市环境“颜值”与市

民出行“安全”。截至9月,石排城管分局组织拆除172处户外广告招牌,完成总面积约1080平方米的户外广告招牌示范街门店招牌改造升级。及时对镇属主干道路面及市政设施进行排查并做好相应修复工作,防止安全事故发生。

此外,维护群众出行安全的同时,出行品质的提升则让群众满意度水平提升新层次。开展灯光亮化工程,升级改造1019支路灯,让城市更靓更便利;完成全长约6.2公里的慢行交通品质提升示范街建设,居民出行更友好;今年1-9月,新增机动车停车位共1836个,划设非机动车停车位370个,城市更规范更有序。

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署



石排城管片长进行“E执法”

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署

文/范彬彬
图/受访者提供

一个个小而精、小而美的口袋公园,不但繁花似锦、绿树成荫,还有丰富多彩的健身游乐设施,是东莞市大岭山镇居民日常亲近自然、健身游憩的好去处。

聚焦民生急难愁盼,切实增进民生福祉。2023年,东莞市大岭山城管分局紧紧围绕市委、市政府重点工作部署,结合实施“百千万工程”、绿美东莞建设工作,以口袋公园建设为主抓手,大力推进城市绿化品质提升工作,助力大岭山提升城乡人居环境。不但重视加速绿化提质改造,建成“精品”口袋公园,实施大岭山同沙水库碧道开花乔木工程,开展大岭山镇时花种植(更换)及养护服务项目。还抓好环卫保洁主业,持续推进智慧化城管,从方方面面提升居民生活品质。



黄沙河公园(北区)升级改造儿童游乐设施

以点带面 精品“口袋公园”改造升级

裸露在外的黄土不见了,长势凌乱的杂草消失了,取而代之的是修剪整齐的乔木丛、干净整洁的石凳和焕然一新的休闲设施。

走进黄沙河公园(北区),休憩廊架和台阶坐凳上三五成群的阿姨们在拉着家常,孩子们的欢声笑语不时从儿童游乐设施那里传来,如今的黄沙河公园(北区)尽显生机与活力。据了解,黄沙河公园分为南区升级改造,而北区以绿地为主,改造前植物空间、色彩单一,下层植物长势凌乱、黄土裸露,缺少休闲娱乐空间及设施,功能单一。如今,黄沙河

公园(北区)结合原来绿道,突出“运动”主题特色,不但保留了公园原有乔木,还增加了休闲健身、运动健身场地,设置儿童游乐设施、休憩廊架及台阶坐凳等,增设技能公园专项元素,满足附近居民日常休闲、运动、娱乐的需求。

据悉,自2021年以来,大岭山镇全面启动口袋公园、林荫大道、植花造景三大园林景观提升项目,年内完成升级改造了6个口袋公园(大岭红岭公园、水朗公园、金桔公园、新塘公园、马蹄岗公园、鸡翅岭公园);2022年,完成南区天钻口袋公园、矮岭冚口袋公园、水朗村古树公园、太公岭口袋公园、大环口袋公园5

个口袋公园的建设任务。2023年持续发力,投入599万元高标准升级改造黄沙河公园(北区)、莞长路大塘路口街心公园、南一路街头绿地3个口袋公园。

除此之外,为全面提升大岭山镇人居环境提升工程,大岭山镇以点带面,实施莞番高速与连马路共线(红线范围外)、大岭山两侧人居环境提升工程、大岭山大道(莞长路-拥军路)非机动车道提升项目(含隔离设施)、大岭山同沙水库碧道开花乔木工程和时花种植(更换)及养护服务项目,实现时花种植面积达3000多平方米等,进一步优化提升人居环境,提高群众生活幸福感。

东莞大岭山城管

持续推进智慧化城管,从方方面面提升居民生活品质

方寸间显精巧 办实事惠民生

精细管理 提升人居环境品质

户外广告规范美观、潺潺河水清澈见底、城市照明不断提升……今年以来,大岭山城管分局根据城市秩序提升专项行动部署要求,以重点区域为切入点,着力开展城市秩序优化提升系列工作,补齐市政领域存在的短板,不断提升人居环境品质。

“我们镇除了显而易见的干净整洁,还有一个对我们居民来说很大的改变就是路灯照明,以前晚上很少人出来的,但现在晚上不管是去公园的、还是河边散步的人也多了。”在金印路散步的王先生说。

据了解,为全面开展城市秩序优化提升工作,大岭山镇制定并下发了《大岭山镇城市秩序优化提升工作方案》,根据城市秩序优化提升专项行动部署要求,选取金印路等区域为切入点开展户外广告招牌示范街打造、建筑退让空间整治、箱体美化等工作,全面开

展城市优化提升工作,不断提升人居环境品质。工作开展以来,共计修复路面1120平方米,完善物理隔离设施5公里,美化供电箱体16个,增设照明设施188盏,划设自行车停放点30处;增设黄沙河公园休闲座椅15张,二类垃圾箱15套等城市家具,拆除破损的广告招牌2处,打造广告招牌的靓丽风景线。

另外,还通过排名方式督促镇各村(社区)抓实抓细城市精细化管理。每月10日开展全镇“洁净城市”进村活动日,对乱堆放杂物、卫生死角、绿化带垃圾、河湖沿岸垃圾等进行全面清理,通过升级垃圾压缩站、整治垃圾收集点、更换环保收集桶等推进农村生活垃圾治理;通过督导各村(社区)增加环卫保洁人员,清理积存垃圾和道路两侧及闲置地的杂草、杂物,逐步消除户外广告招牌示范街打造、建筑退让空间整治、箱体美化等工作,全面开

提高效率 智慧化城管解难题

今年以来,大岭山镇城管分局持续推进智慧化城管,不断提高案件处置效率,提升群众满意度。开展城市环境综合整治。以城管片长制工作为抓手,持续抓好城市“六乱”,违法占用公共停车位、“门前三包”、噪音扰民、中高考保障等专项整治工作,切实维护城市的正常环境秩序。

“数字城管系统平台就是可以自动发现、快速推送、自动监管,自从采用了这个系统,我们的案件处理效率显著提高了,人民群众的满意度也蹭蹭往上涨!”大岭山镇城管分局的相关负责人表示。据悉,今年数字城管系统试运行期间,大岭山镇城管分局积极与项目公司沟通反馈优化,于2023年3月29日完成验收工作,并充分配合智慧运营中心的工作协调机制,积极参与智慧运营中心工作例会,对镇中兴路占道经营的严重问

题、针对“碧桂园天钻小区莞长路段交通噪音”等热点案件问题,都有效沟通协调解决,收获居民广泛好评。

为不断提高队伍综合素质,更好地开展工作,服务市民群众,大岭山镇城管系统积极组织全体干部职工参加市相关部门举办的有关智慧城管培训,组织人员参加法治大讲堂、“e执法”应用、新法文书、垃圾分类等业务培训,切实提高城管队伍的政治业务素质和依法行政水平,提升城市现代化管理效能,确保城管领域工作扎实有效开展。

不断提升服务群众能力,深入改善人居环境,才能最大程度地增进民生福祉。接下来,大岭山镇城管分局将紧盯有关重点工作,补短板、强弱项,进一步推动农村人居环境品质提升,促进东莞城市公园体系进一步完善,持续做好方寸之间的精巧事,进一步实现惠民生。