

东莞谢岗城管

营造优质城市综合环境,促进城市高质量发展

凝心聚力提升城市品质

文/李洪宝
图/谢岗城管提供(除署名外)

城市的高质量发展离不开高质量的城市环境作为依托。近年来,东莞市谢岗城管分局贯彻落实东莞市城市管理和综合执法局及谢岗镇党委、镇政府的决策部署,始终坚持以人民为中心的城市管理理念,紧紧围绕“精细化、品质化、常态化”目标,着力聚焦城市精细化管理提升、城市品质提升、美丽圩镇建设等工作,全面推进谢岗镇城市管理各项工作,凝心聚力提升城市品质,为助推谢岗镇高质量发展营造更加优质的城市综合环境,以高质量城市环境促进城市的高质量发展。



谢岗镇泰园社区风光 谢树森 摄

着力营造高质量发展环境

实现高质量发展必须有高质量的发展环境作为基础。为此谢岗城管持续深化“行走谢岗”专项行动,坚持开展“随手拍”,常态化组织开展“洁净城市活动日”,以发现问题、解决问题为导向,以制度督促为保障,不断提高精细化管理水平。为进一步提升谢岗的绿化管养水平,今年2月份,谢岗城管分局还牵头组织工程建设中心、水务中心、绿化管养单位等相关部门召开绿化管养工作推进会,明确各相关部门管养责任,推动管理全方位、无死角。

此外,常态化开展八大产生源单位日常检查工作,通过“每周通报、每月联合执法、每季度评估考核”的模式,对不足之处加以改进,有力地推动垃圾分类工作扎实有效开展。

与此同时,谢岗城管着力强化市容秩序整治,优化提升市容环境。据介绍,谢岗城管通过疏堵结合等方式,针对城市“六乱”行为开展整治行动。据悉,今年以来,共开展城市“六乱”整治专项行动95次,整治整改“六乱”问题47356宗,现场责令改正口头教育780宗,下达“免罚承诺书”238宗,办理了“小微执法”案件129宗。

此外,谢岗城管还因地制宜,选择部分符合条件的区域设置了多个户外经营活动集中点,提升城市“烟火气”,联合村(社区)设置了曹乐村夜角夜市、谢岗村金川二路夜市街等夜市经营区域,为有意愿的经营者提供户外经营平台,全力营造既充满活力又井然有序的城市环境。

聚力构造优质发展要素

在城市管理工作的重点领域,谢岗城管下大力气开展专项治理工作,凝心聚力,在空间规划、环境治理、配套服务等领域持续开展专项行动,不断构造优质的发展要素。

据介绍,谢岗城管在工作中厚植生态本色,今年以创园为契机,着力打造“绿美谢岗”新样板,完成稔子园村文化公园、康乐口袋公园2个口袋公园建设。大力开展植花造景行动,为城市景观增色添彩,基本完成窠贝塘路林荫大道建设,打造了1条整治干净、绿树成荫的林荫大道。

谢岗城管还打造了“公园+”共享模式,选定银山湿地公园作为谢岗镇首批开放共享绿地,在公园草坪、林下空间以及空闲地等区域划定开放共享区域,完善配套服务设施,更好地满足群众搭建帐篷、运动健身、休闲游憩等亲近自然的户外活动需求。同时,谢岗镇结合“百千万工程”,大力开展创建广东省园林城镇工作,通过开展培育“典型镇”等工作,集中实施了一批园林绿化和基础设施工程,为打造“绿

美谢岗”增添动力。

市政设施是市民日常生活中接触最普遍也是最关心的领域。为此,谢岗镇不断完善优化市政设施,着力为市民提供便捷优质的市政基础设施服务。据了解,谢岗镇持续开展人行道净化整治行动,在今年上半年,打造了育贤湖公园1条优质慢行系统。该慢行系统以春夏秋冬四季变换为理念,铺设健身步道约2000平方米,将原本的透水砖步道升级为沥青透水混凝土,提升了市民群众入园观感,让绿色出行更舒适、安全。

此外,谢岗城管还将工作重点放在加强城市道路及市政设施巡查力度上,及时修缮或更换破损的人行道板、井盖等市政设施。据统计,今年以来,共更换或维修雨水井盖79套、其他市政设施和挡车柱等共58件,整治和维修人行道路面约1369平方米。同时谢岗镇还强化了对户外广告设施治理工作,继续实施灯光提升工程,消除城市暗区,对辖区内重要节点道路照明进行升级改造,为市民提供舒适便捷的生活环境。

倾力打造安全有序的城市体系

近年来,谢岗城管致力于打造安全有序的城市体系,全力为市民提供温馨舒适、高效便捷的人居生活环境。为此,谢岗城管在推进违建治理、安全生产、泥头车治理等和市民群众生活息息相关的领域持续加大工作力度,强力打造安全有序的城市环境,让市民在谢岗工作安心、生活顺心、出行放心。

在推进违建治理领域,谢岗城管持续严查严控违建新增,对违建保持高压态势,实行网格化巡查,利用“无人机空中巡查+日常人工巡查”的巡查模式,加强违建巡查管控,做到全方位、无死角的巡查,及时发现制止违建行为。据介绍,今年以来,谢岗镇已完成违建治理面积426127.72平方米。此外,谢岗镇还以再生资源回收场所乱搭乱建整治为小切口,深化违建治理攻坚工作,全力打造安全的生活环境。

燃气安全事关千家万户,筑牢燃气安全生产防线也是谢岗城管在安全城市环境打造中一项十分重要的领域。据介绍,谢岗城管分局持续联合各村(社区)及相关部门每周固定开展燃气安全排查

整治行动,今年以来累计开展燃气排查整治行动226次,建立闭环整改台账记录556条,通过日查和夜查相结合的“白和黑”工作模式,重点对出租屋、餐饮门店、小场所、老村旧村等开展全覆盖式摸排,实行联防联控、网格化管理,着重检查是否规范安装热水器,是否使用正规燃气,检查燃气减压阀是否漏气、胶管是否松动老化、有无违规使用三通等行为,对发现的隐患立即立改。

值得一提的是,对于市民群众普遍关心的泥头车管理问题,谢岗城管也制定了专门的对策,持续强化对泥头车的规范管理。据了解,除了持续对泥头车偷倒、乱倒建筑垃圾和生活垃圾及遗撒污染路面等各类违法违规行为进行严厉打击外,谢岗镇还组建了一支泥头车专班队伍,实行“三班倒”制度,每天24小时全天候不间断开展泥头车巡查执法。此外,谢岗镇还充分利用科技赋能,形成全方位监管机制,充分运用大数据、信息化手段,依托“谢岗城管”APP,强化重点源头监管,全面督促运输车辆企业、施工单位落实安全主体责任。

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署



谢岗镇泰园社区

走在前列

聚焦落实「1310」具体部署

做好城市精细化管理,建设高素质城市管理人才队伍

打造宜居宜游发展新空间

文/李洪宝
图/望牛墩城管提供

望牛墩镇位于东莞市西北部,是东莞水乡片区重要的组成部分。近年来,望牛墩镇城管分局持续做好望牛墩镇的精细化管理,美丽圩镇建设等管理工作,同时注重建设高素质的城市管理人才队伍,全方位推进望牛墩镇建设各项工作,打造宜居宜游发展新空间,将望牛墩镇打造成为东莞水乡的一颗新明珠。



望牛墩镇李屋村是望牛墩镇城管精细化管理的典型代表,因为望牛墩镇李屋村风光

持续做好城市精细化管理

城市精细化管理是做好城管工作的重要组成部分,也是将城市管理好、建设好的持续发力点和落脚点。近年来,望牛墩城管在做好城市精细化管理方面积累了具有代表性的突出做法和经验,为提升城市形象发挥了重要作用。

据介绍,望牛墩城管不断优化人员架构及运行机制,制定了完整的环卫运行机制,全方位落实精细化检查,同时在巡查制度等方面进行了改革,使各村各路都有人巡查、清理和管理。据悉,望牛墩城管共成立了2个巡查组,每天对负责区域进行巡查,发现问题上报到分局调度员处,再由调度员统筹下发到各村及时进行处理。

对中心区人员还进行不定时的抽检考勤,根据《环卫绿化运行方案》进行抽检,保证工作质量。不仅如此,巡查员和机动人员都配备了电子工牌,可以在系统上查看他们的巡查轨迹,以此保证每日的巡查质量。同时要求承包商成立村级巡查员,每天对所在辖区进行巡查,发现问题,立即立改。

值得一提的是,望牛墩镇修订完善了《2023年望牛墩镇城市精细化管理检查方案》,每月对各村(社区)市容市貌、六乱整治、公厕保洁等工作进行检查督促,对在中心区精细化管理工作中表现较好的村(社区)环卫进行激励;对落实整改工作不力的村,望牛墩城管分局将会下发《工作提醒函》,及时督促各村提高精细化管理质量,切实提高了望牛墩镇的整体环卫保洁水平。

美丽圩镇建设不断巩固

美丽圩镇建设是东莞加强城市管理工作的重要抓手和着力点。自美丽圩镇建设启动至今,望牛墩镇涌现出了一批具有代表性的圩镇,成为望牛墩镇城管工作的又一新亮点,而望牛墩镇也在打造美丽圩镇样板工程的基础上不断发力,进一步强化美丽圩镇建设工作,不断巩固望牛墩镇美丽圩镇建设成果。

据介绍,望牛墩镇根据《东莞市美丽圩镇建设攻坚行动方案》的部署要求,进一步巩固和提高望牛墩镇人居环境整治成果,有效提升城市品质,打造“干净、有序、安全”的城市环境。望牛墩镇城管分局通过实施城管工作提质增效、“六乱”大清理整治行动、开展“三清理”“三拆除”“三整治”行动,打造口袋公园、街头小景,落实垃圾分类等一系列行动,全面提升人居环境及特色乡村风貌,全力助推美丽圩镇创建工作。

据悉,望牛墩镇在美丽街区建设上,选取了官洲村振南路和杜屋村振

华路为美丽街区,不断开展“补短板、强弱项、提品质”攻坚行动,持续巩固美丽圩镇建设成果。同时,望牛墩镇全力打造精品小巷,按照“扫干净、摆整齐”的总要求,切实提升人居环境品质,制定摆放标准,打造了朱平沙边海南九巷、十巷、十二巷、十三巷四条精品小巷。望牛墩镇持续不断的圩镇建设也取得了令人欣喜的成果。2022年,望牛墩镇的7个村(社区)达到了“示范圩镇”验收标准,13个村(社区)达到了“宜居圩镇”验收标准。

接下来,望牛墩镇将不断巩固已有的建设成果,持续推进美丽圩镇建设全覆盖,以“百千万工程”村容村貌提升行动为契机,以积极打造美丽圩镇“十五个一”示范项目为抓手,以环境卫生整治、圩镇秩序管控、风貌品质提升为突破口,从巩固“干净、整洁”的城市环境、提升“有序、安全”的城市管理水平、拓展深度城市化的城市治理工作内涵发力,着力构建长效治理机制,进一步提升城乡综合环境。

东莞望牛墩城管

做好城市精细化管理,建设高素质城市管理人才队伍

打造宜居宜游发展新空间

文/李洪宝
图/望牛墩城管提供

望牛墩镇位于东莞市西北部,是东莞水乡片区重要的组成部分。近年来,望牛墩镇城管分局持续做好望牛墩镇的精细化管理,美丽圩镇建设等管理工作,同时注重建设高素质的城市管理人才队伍,全方位推进望牛墩镇建设各项工作,打造宜居宜游发展新空间,将望牛墩镇打造成为东莞水乡的一颗新明珠。



望牛墩镇李屋村是望牛墩镇城管精细化管理的典型代表,因为望牛墩镇李屋村风光

持续做好城市精细化管理

城市精细化管理是做好城管工作的重要组成部分,也是将城市管理好、建设好的持续发力点和落脚点。近年来,望牛墩城管在做好城市精细化管理方面积累了具有代表性的突出做法和经验,为提升城市形象发挥了重要作用。

据介绍,望牛墩城管不断优化人员架构及运行机制,制定了完整的环卫运行机制,全方位落实精细化检查,同时在巡查制度等方面进行了改革,使各村各路都有人巡查、清理和管理。据悉,望牛墩城管共成立了2个巡查组,每天对负责区域进行巡查,发现问题上报到分局调度员处,再由调度员统筹下发到各村及时进行处理。

对中心区人员还进行不定时的抽检考勤,根据《环卫绿化运行方案》进行抽检,保证工作质量。不仅如此,巡查员和机动人员都配备了电子工牌,可以在系统上查看他们的巡查轨迹,以此保证每日的巡查质量。同时要求承包商成立村级巡查员,每天对所在辖区进行巡查,发现问题,立即立改。

值得一提的是,望牛墩镇修订完善了《2023年望牛墩镇城市精细化管理检查方案》,每月对各村(社区)市容市貌、六乱整治、公厕保洁等工作进行检查督促,对在中心区精细化管理工作中表现较好的村(社区)环卫进行激励;对落实整改工作不力的村,望牛墩城管分局将会下发《工作提醒函》,及时督促各村提高精细化管理质量,切实提高了望牛墩镇的整体环卫保洁水平。

美丽圩镇建设不断巩固

美丽圩镇建设是东莞加强城市管理工作的重要抓手和着力点。自美丽圩镇建设启动至今,望牛墩镇涌现出了一批具有代表性的圩镇,成为望牛墩镇城管工作的又一新亮点,而望牛墩镇也在打造美丽圩镇样板工程的基础上不断发力,进一步强化美丽圩镇建设工作,不断巩固望牛墩镇美丽圩镇建设成果。

据介绍,望牛墩镇根据《东莞市美丽圩镇建设攻坚行动方案》的部署要求,进一步巩固和提高望牛墩镇人居环境整治成果,有效提升城市品质,打造“干净、有序、安全”的城市环境。望牛墩镇城管分局通过实施城管工作提质增效、“六乱”大清理整治行动、开展“三清理”“三拆除”“三整治”行动,打造口袋公园、街头小景,落实垃圾分类等一系列行动,全面提升人居环境及特色乡村风貌,全力助推美丽圩镇创建工作。

据悉,望牛墩镇在美丽街区建设上,选取了官洲村振南路和杜屋村振

华路为美丽街区,不断开展“补短板、强弱项、提品质”攻坚行动,持续巩固美丽圩镇建设成果。同时,望牛墩镇全力打造精品小巷,按照“扫干净、摆整齐”的总要求,切实提升人居环境品质,制定摆放标准,打造了朱平沙边海南九巷、十巷、十二巷、十三巷四条精品小巷。望牛墩镇持续不断的圩镇建设也取得了令人欣喜的成果。2022年,望牛墩镇的7个村(社区)达到了“示范圩镇”验收标准,13个村(社区)达到了“宜居圩镇”验收标准。

接下来,望牛墩镇将不断巩固已有的建设成果,持续推进美丽圩镇建设全覆盖,以“百千万工程”村容村貌提升行动为契机,以积极打造美丽圩镇“十五个一”示范项目为抓手,以环境卫生整治、圩镇秩序管控、风貌品质提升为突破口,从巩固“干净、整洁”的城市环境、提升“有序、安全”的城市管理水平、拓展深度城市化的城市治理工作内涵发力,着力构建长效治理机制,进一步提升城乡综合环境。



望牛墩镇注重打造高素质城市管理人才队伍,图为城管工作人员正开展工作

打造一流城市管理队伍

做好城市管理工作,管理队伍的建设至关重要,城管片长、玉兰女子队都是东莞城管做好城市管理的重要力量。望牛墩城管分局充分发挥城管片长、玉兰女子队的作用,以有温度的城管铁军推动城管基层治理持续优化,不断夯实和加强城管队伍建设,在管理上下功夫,以优质服务提供优质服务,更好地服务城市管理。

据了解,望牛墩城管将全镇21个村(社区)划分为9个片区,下沉80%城管力量到村(社区),布设10名城管片长,打造9个城市服务站,通过执法、服务力量向村(社区)一线延伸下沉的方式,进一步提高城管“为民、惠民”服务的效能和水平,打通联系服务群众的“最后一公里”。

自实施城管片长制以来,市民最直观的感受就是城管的“见管率”高了,现在遇到城管领域的问题,可以去城市服务站或在群众微信联系群找片长,也可以在街头巷尾散步时找正在巡查的城管片长,群众可以实实在在地体验到身边的城市管理服务。

望牛墩城管同时也应在“快”字上下功夫,及时回应群众诉求,提高反应查处速度。通过实施城管片长制,快速处理信访投诉,12319数字城管平台、12345政府服务热线等群众诉求问题,做到“民有

呼所,我有所应”。与以往相比,以前从分局到村里处理案件,路上可能就要20分钟,现在片长10分钟内就能到达现场,市容环卫类的投诉处理基本在半小时内完成,大大提高了工作效率。

为展示城管温度,望牛墩城管分局践行“721”工作法,即70%的问题用服务手段解决,20%的问题用管理手段解决,10%的问题用执法手段解决。一个直观的例子是,望牛墩城管分局严格落实“门前三包”责任制,片长和女子中队队员们向村内沿街店铺逐一讲解“门前三包”相关知识,逐街建立片长商户微信联系群,快速了解并解决群众难题,用前置服务取代事后投诉处理。

而针对“占道经营”等城市六乱行为,望牛墩城管分局坚持教育为主的柔性执法,2022年初以来,在东莞市城市管理和综合执法局的指导下开展了“小微执法”,落实“包容免处罚”机制,坚持合理的执法刚性,取得执法效果的同时又不缺人情味。该局还通过持续宣传和柔性执法,打造出“门前三包”示范街1条,中心区增设非机动车停车位455个,街面干净、整洁、有序,市民做好“门前三包”的意愿持续不断升温。目前镇中心区和各村商舖“门前三包”已实现全覆盖,企业覆盖率达到98%。