



# 一场人才大会，激活“湾区引力”

加强人力资源开发利用 广东人力资源服务业驶入快车道

文/羊城晚报记者 周晓 通讯员 粤仁宣  
图/羊城晚报记者 蔡嘉鸿 潘俊华

11月23日，为期两天的第二届全国人力资源服务业发展大会在广东深圳落下帷幕。回顾此次大会，“会”“展”“赛”“聘”逐一精彩上演。

两天的时间里，专家学者、高端人才齐聚粤港澳大湾区，智慧在这里碰撞，成果在这里展现，人才在这里交流，合作在这里对接……

当前，广东以“百县千镇万村高质量发展工程”（以下简称“百千万工程”）为引擎，坚持制造业当家，锚定高质量发展，勠力“再造一个新广东”。

广东省人力资源和社会保障厅党组书记、厅长杜敏琪表示，在制造业当家、科技自立自强、“百千万工程”等形成的产业集聚、人才汇聚，为人力资源服务业蓬勃发展提供了广阔空间。

人力资源是社会经济发展的第一资源。借助大会，广东乃至粤港澳大湾区搭建起人力资源服务的高水平对接交流平台，促进产业链、创新链、人才链深度融合，为发展注入新活力。

## 一场盛会 搭建供需对接成果转化平台

发展人力资源服务业，是构建现代产业体系的重要依托。本次大会充分展示了新时期人力资源服务业的长足发展。

人力资源服务业直接服务

亿万劳动者和广大用人单位，是稳就业、促发展的重要力量。推动人力资源开发利用，让人力资源服务业发展驶入“快车道”，助力广东吸纳更多优秀人才落户，对于正着力打造带动全国高质量发展的重要增长极和新的动力源的广东来说，至关重要。

为办好这次盛会，广东做足了准备，用心用情端出一道道精致的“特色菜品”——

——31个省、自治区、直辖市以及新疆生产建设兵团组织机构和人员开展人力资源服务供需洽谈对接和展示活动。

——3个专题论坛，上百名专家学者、领军人才、骨干企业家齐聚。围绕“激发人力资源动能，汇聚强国建设力量”，展开巅峰对话，谋划发展蓝图。

——2场大赛，向全行业展现了人力资源服务业发展的新产品、新技术、新趋势。

——1395家湾区重点用人单位、人力资源服务龙头企业，面向国内高校毕业生及海外留学生举办专场招聘，线上线下共提供优质岗位5万多个。

两天时间里，各项活动精彩夺目，亮点纷呈。特别在各种信息技术的加持下，人力资源服务业的各种应用场景应用功能已经逐渐实现数字化、智能化和共享化，完全颠覆了行业的传统认知。

大会现场，掌声不断，人力资源服务供需对接积极踊跃。“我们汇聚各地人力资源服务机构和各类骨干企业等用人单位，对接人力资源服务供需。”广东省人社厅相关负责人介绍，通过搭建洽谈合作、交易签约的平台，有效促进了项目落地、成果转化。

据了解，两天时间里，294个人力资源服务合作项目达成签约，意向金额207亿元。

“这些签约项目代表了人力资源服务行业和科技、互联网、云计算深度结合的最新成果。”

现场业内人士表示，从签约成果看，充分展现了我国人力资源行业发展的巨大活力。



## 一场机遇 “湾区机遇”提供广阔发展空间

三五”以来营收年均增长率达13.7%。

会场内，杜敏琪介绍了广东人力资源服务业的新发展：“广东将汇聚更多政策、资本、技术、人才等要素，赋能人力资源服务机构做大做强。”制造业当家、科技自立自强、“百千万工程”……广东是“改革”“开放”“创新”，勇于“走在前列”的一方热土，产业集群、人才汇聚，为人力资源服务业蓬勃发展提供了广阔空间。

会场外，广东出台一系列政策，支持人力资源机构在湾区落地发展，做大做强。

“真金白银”的扶持政策频出，吸引了一大批各行各业的人才来粤，人才的汇聚促进了人力资源服务的旺盛发展。

大会闭幕后，对接活动仍在继续。广东邀请全国重点人力资源服务机构组成“人力资源服务湾区行”调研团。深入湾区腹地，

对接地方产业对人力资源的需求，推动知名人力资源服务机构落地湾区，助力粤港澳大湾区人才高地建设和湾区重点产业跃升。

“广东正全力建设粤港澳大湾区高水平人才高地，以主办第二届全国人力资源服务业发展大会为契机，广东人力资源服务业势必迎来新一轮高质量发展的黄金机遇。”人力资源服务行业专家、中国人大劳动人事学院教授杨伟国感叹道。

“粤港澳大湾区很有活力，很有国际范儿，国际化程度特别高。而且这些年大湾区是创新之地，很多新技术、新的商业模式都在大湾区孕育而生。”北京科锐国际人力资源股份有限公司董事长高勇表示，粤港澳大湾区发展潜力十足。

此次大会，让众多人力资源头部企业看到了粤港澳大湾区的无限机遇，纷纷投身粤港澳大湾区的建设。

## 一次转变 粤港澳大湾区“人才磁场”更强劲

在南粤大地，资源厚度与城市发展高度互为因果，向高质量发展。广东人力资源服务业正因广东高质量发展而充满生机；广东经济发展，又因广东人力资源服务注入新动能。

在人力资源服务业的对接下，越来越多的高质量人才选择粤港澳大湾区作为创新创业的首选之地。

在引进人才后，又是如何留住人才的？对此，深圳人才集团总经理翟斌表示，人才工作的本质是服务，对引进的各层次人才要“拴心留人”，既要用心更要用心。

随着对高端人才求贤若渴，广东各地的人才政策从最开始的重金揽才、创新创业扶持转向打造“一站式”贴心配套服务的组合拳。

广东在省人才服务局设立广东省高层次人才服务专区，整合了20个部门职能，为来粤科研工作的海内外高层次人才提供26项“一站式”政务服务。

在广州南沙政务服务中心，拥有全国首个“大湾区国际人才

一站式服务窗口”。在这里可办理南沙人才卡、高端领军人才认定、高层次人才子女入学等93项人才服务事项。

在深圳，一项名为“秒批”的新政策，让来此就业创业的大学生深切感受到了“深圳速度”——办理落户的年轻人，只需坐在家中，即可办理入户登记。

在各项人才政策的吸引下，广东正在形成一种“磁场效应”，海内外高层次人才纷纷涌来。与此同时，随着广东制造业当家、百千万工程的全面推进，1850万名技能人才挺进广东高质量发展的“硬脊梁”。

粤港澳大湾区的地理和战略定位对于企业落户湾区具有巨大吸引力。此外，在政策方面，大湾区在科技型企业和人才落户的政策扶持力度非常大。”此次在大会现场签约，落户深圳的嘉驰国际创始人兼董事长马士发表表示，政府给予了很多支持和信心，让企业吃下定心丸。

人才的力量，正从四面八方涌向南粤，共同推动粤港澳大湾区高质量发展。



第二届全国人力资源服务业发展大会在深圳举办，大批求职者闻讯而来

中山市韵达速递有限公司东区城东分部站长周小洪：

## 12年保持“零投诉” 用心用情送好快递

文/羊城晚报记者 侯梦菲 图/羊城晚报品牌传播中心影像视觉部



### A 派送的是快递和信任

每天早上7点，周小洪总是第一个到达服务网点。分拨中心过来的蓝色卡车抵达后，周小洪就开始了忙碌的一天。卸车、分拣、扫描、装车、派件……他娴熟地整理好每一件快件，然后开始走街串巷，投送快递。

周小洪来自江西省弋阳县。2011年3月，他来到中山市从事快递工作。刚开始送快递时，周小洪只是觉得这是一份养家糊口的工作。坚持下来后，他慢慢爱上这份工作：“我喜欢和人聊天，送快递能接触很多人。有的客户派件次数多了，就变成了朋友。”

“一位客户经常寄送易碎品，我每次都会将他的快递仔细包裹好，再寄出去。”周小洪说，客户从他这儿寄出的易碎品都能顺利抵达。如今，这个客户从中山的东区街道搬到了西区街道，还经常驱车到服务网点找他寄件。

一次，一位客户考取了中山公务员，需要身份证件才能办理入职手续。“他的家人从老家寄送身份证件时，已经逼近入职的最后截止时间。”周小洪记得，由于客户刚到中山，投递地址填写得不详细，快递便滞留在分拨中心。得知对方的需求后，周小洪立刻赶往分拨中心，用了五六个小时，从万余件快递中找出客户的包裹。

“我们寄送的不仅是一份快递，更是客户沉甸甸的信任。”从业12年来，周小洪想客户之所想，把工作做细致，做到了无投诉、无纠纷。



### B 打造连年派件“零投诉”站点

回顾从业生涯，周小洪也碰到过委屈。一次，一位60多岁的客户，花几百元网购了一把手提琴。周小洪送货上门后，老人家迫不及待地打开快递，却发现只有空琴盒。

“当时老人家情绪激动，以为是我们弄丢了快递，打算报警处理。”周小洪说，他安抚老人后，让老人查看购买记录，发现由于商家图片误导，老人购买的只是琴盒。最后，周小洪提出解决办法，帮助老人退货挽回损失，成功化解纠纷。

“有时我们抱着一堆快递坐电梯，时间久了其他住户会有意见；

有时收件人不在家，我们将快递交给他的家人也会引来投诉……”周小洪说，不管遇到什么情况，他和同事都会耐心向对方解释，并给出解决方案。

干一行爱一行！周小洪不仅努力提高自身职业技能水平，考取快递员中级资格，还带领团队不断提升整体素质，为客户提供优质高效的快递服务。尤其是2014年他走上管理岗位后，他更加刻苦拼搏，狠抓服务质量，打造出中山韵达第一个连年派件“零投诉”、客户满意度百分百的站点。

### C 从快递站走进人民大会堂

从业12年来，由于爱岗敬业，责任心强，周小洪不仅当选为中国工会十八大代表、中山市第十六届人大代表，还先后获得广东省五一劳动奖章、广东邮政快递行业“最美快递员”、全国五一劳动奖章等荣誉。

一枚枚沉甸甸的奖章，不仅让周小洪对自己的职业有了更深的认同感，也给身边的“快递小哥”带来了莫大的激励。“这是对我的肯定，更是对新业态就业群体工作的肯定。”

今年，周小洪更是两次穿着快递小哥的工作服走进人民大会堂。“作为一名快递小哥，能到北京



### 就业篇

“兵支书”赵钮弟：

## 探路发展百折不挠 带领乡亲致富增收

羊城晚报记者 高焓

“无论走到哪里，都不能放弃任何一个机会，为自己、为部队争一口气。”每当村子发展遇到困难时，百折不挠、愈挫愈勇的战斗精神总能激励赵钮弟敢于尝试，他如今是肇庆市怀集县下帅壮族瑶族乡山奢村党支部书记、村委会主任。

优秀士兵、优秀士官、个人和集体三等功……在新疆的空空部队历练8年后，28岁的赵钮弟决定返乡，并当选为山奢村党支部书记，成为当时全县最年轻的村支书、全村最年轻的村干部。6年多来，村集体经济收入翻倍，全村道路房屋焕新，他说，还将继续汲取部队的精神力量，带领村民们奔向乡村振兴的“快车道”。

### A “站好岗”：坚守戈壁八年

“四周没有山也没有水，草木不生。”2009年的立春已过去4个月，刚到位于戈壁滩的空军连队，赵钮弟却看不到一丝春色。这里一年最热时气温超40摄氏度，最冷时大约零下40摄氏度，赵钮弟一来就守了8年。

2008年12月9日，初中毕业后的赵钮弟从广州坐上开往新疆的绿皮火车，辗转三天终于到了新兵训练基地。结束新兵训练后，他来到位于戈壁滩的连队。冬天零下三四十摄氏度，晚上一站岗就是两个小时，耳朵冻得像一对气球，双手冻得滑不掉眉毛、睫毛上的冰碴。即便艰苦，但赵钮弟却婉拒了调离的机会：“这里我很熟，我还想和这些战友一起在一一线奋战。”他说。

“站好岗，值好班。”这句看似简单的老班长的嘱托，赵钮弟却一直牢记在心。一次值班时，赵钮弟发现不明空飘物，他第一时间将情况向上级报告，不吃不喝地在岗位上守了几个小时，最终探明情况、解决问题。因平时在工作及战斗值班岗位上表现突出，赵钮弟荣立个人三等功。“全力维护国家安全、保护人民群众的生命和财产安全是我们的职责所在。”他说。



赵钮弟带领村民养牛致富 羊城晚报记者 蔡嘉鸿 周巍 严锦程 摄

### B “想办法”：创新集体经济

2017年5月底，退役返乡半年的赵钮弟当选为山奢村党支部书记。回乡干一番事业，是他心中早就做出的选择。

要想富，先修路。赵钮弟决定先从基础干起。2017年，村集体经济只有6万元，幸好他找到了对口帮扶工作队和爱心企业的支持，为村里新增路灯约200盏，维修路基崩塌点5处，新建桥梁1座，加固桥梁4座。

解决了“急难愁盼”的出行问题，赵钮弟开始带领村民发展村集体经济。他曾尝试过百香果种植等产业，带头“吃螃蟹”开拓电商渠道等销路。即便因一场气象灾害导致村里的百香果几乎颗粒无收，他都毫不气馁。

“只要思想不滑坡，办法总比困难多。”赵钮弟想起部队教导员的叮

### C “绷紧弦”：时刻为民着想

赵钮弟还很关注村民的所急所需，发动村干部一起走乡访村。“村干部和村民就是兄弟姐妹，看到矛盾的苗头，我们就会主动上门。”赵钮弟介绍，山奢村常住人口约680人，5名村干部挂点挂片，电话都向村民们公开。

每年雨季，山奢村“两委”干部都打起十二分精神，在村口通宵值守。赵钮弟介绍，乡里时常因降水导致山体滑坡，影响道路通行，“每当强降雨或台风来临前，村民会排查每户居民家的情况。”远的村民家距村委会12公里，还有村民行动不便，在水位逼近警戒线前，村干部和退役军人都会翻山越岭，把村里老小都转移到安全位置。

正是赵钮弟和其他村干部的奉献与付出，村子越来越好。2020年，山奢村获评广东省乡村治理示范村；2022年，山奢村又获评广东省民主法治示范村（社区），接连获省级奖项。

回乡后，赵钮弟一直把退役留念的行李箱带在身边。他永远不会忘记，在连队的最后一晚，老兵们抢着站最后一班岗，老班长陪着大家一起站到凌晨四五点，“这是部队一直传承的优良传统，变不了。”赵钮弟说，在乡村振兴的战场上，他也将继续带领全村壮大发展村集体经济，让更多游客来体验民族风情，让村民过上幸福美好的日子。