

从提供一碗饭到打造一个家

珠海长者饭堂不断延伸服务，升级为多元化养老服务平台

C 满足老年人更多养老需求

对于许多老人来说，到长者饭堂不仅仅是为了饱腹，更是为了社交。长者饭堂能否转变为社区多元化养老服务平台，成为其发展的重点。

记者走访发现，珠海的长者饭堂大多设立在各类养老服务机构、社区综合服务场所，这背后是长者饭堂向“社区饭堂”“居家养老服务综合体”多种提质增效式服务延伸，把老人的“用餐需求”升级到“社交需求”。

莫姐退休后，基本天天“泡”在唐家社区饭堂。“这里有文化站、卫生服务站、户外运动场地，最重要的是能跟姐妹们在一起。”莫姐说。

唐家社区以长者饭堂为载体，利用社区多方资源，激发老年人参与社会治理和活动热情，先后开展唐家茶果非遗传承老少融合活动、60岁以上长者生日会、艺术摄影展、上门义剪等特色活动，把“小饭堂”转变为“大平台”，成为解决辖区老人温饱、丰富精神生活、满足健康需求、联系邻里情感、村民参事议事的地。

唐家社区的做法并非个例。珠海正通过不断拓展长者饭堂的服务功能，将其打造成为老年人社交、娱乐、休闲的港湾。在拱北社区养老服务中心，除了饭堂外，服务中心还设有机构养老、日间照料、活动中心等功能场室，会定期开展健康监测、健康讲座、长者兴趣班、长者生日会、康乐活动等免费项目，还提供免费家庭照护培训、理疗、康复、上门助医、出行陪伴、代办等多项服务。

“老人通过用餐的形式加强沟通交流，守望相助，链接起了安全纽带。”高宏伟举例说，珠海南村社区一名独居老人连续两天未到长者饭堂用餐，长者饭堂工作人员留意到相关情况后立即上门探访，了解老人的困难，及时提供了有效帮助。

“老人满意不满意是检验‘长者饭堂’提质增效工作的唯一标准。”高宏伟说，“我们坚持‘公益化+市场化’可持续发展路径，以‘长者饭堂’提质增效示范点建设为契机，持续优化‘长者饭堂’运营，不断挖掘新的示范应用场景，成熟一批推出一批，以实际行动将民生工作落实落细落具体，推动民政领域主题教育走深走实、见行见效。”



老年人在长者饭堂排队选餐

文/图 羊城晚报记者 郑达



长者饭堂一定程度上满足了老年人的社交需求

B 长者餐厅“叫好”又“叫座”

珠海“长者饭堂”建设于2018年启动，起步早、布点多、形式多样，得到社会各界的好评。为落实省委主题教育办和省民政厅建设“长者饭堂”的重要任务，今年9月，珠海明确公益化与市场化发展相结合的可持续发展目标，确定全市首批8处长者饭堂为提质增效示范点。

“我们采取‘政府补助一点、企业让利一点、慈善捐助一点、个人缴纳一点’的筹资方式，选取成熟的餐饮服务企业参与，通过市场扩容提高长者饭堂助餐供给和服务质量，确保公益性让长者‘叫好’，市场化运营让饭堂‘叫座’。”珠海市民政局党组书记高宏伟表示。

羊城晚报记者了解到，珠海为在长者饭堂用餐的老年人提供两项惠民补贴，分别为“助餐补贴”和“送餐补贴”。其中，符合条件的老人可根据实际情况，每天享受3元、6元、10元和16元不等的助餐补贴；特殊困难老年人中的失能且有用餐需求的老年人，每天还可享受3元的送餐补贴。

优特社区餐厅是珠海首批长者饭堂提质增效示范点之一。“我们为长者提供了额外九折的优惠。”赵建辉说，以在该餐厅购买一份20元的午餐为例，各项补贴叠加后，用餐老人仅需花费12.6元，不仅物美价廉，还能满足其个性化需求。

在首批长者饭堂提质增效示范点创建中，珠海还发挥信息化和智能化科技的力量，依托智慧养老服务平台、智能炒菜机器人、智能售餐和支付设备等，为长者提供更好的用餐体验，让“家常便饭”升级为“老友饭局”。

珠海以需求为导向，综合考虑辖区老年人口规模、服务需求、服务半径等，科学规划、以点带面，构建“长者饭堂”“长者饭桌”“长者饭桌”3个层次的老年助餐服务体系，覆盖23个镇（街道）和149个村（社区），2020年以来已累计服务老年人229万人次，提供助餐优惠2132.80万元，今年以来日均用餐人数约3500人，助餐服务覆盖面和受益面不断扩大。

“我们每天跟老人对饭菜口味的意见，根据反馈情况及时作出调整，推出最适合老年人口味的餐食，还定期推出一些新菜品给老人品尝，丰富长者饭堂的菜谱。”该餐厅志愿者莫姐说，在定期进行满意度问卷调查中，唐家社区长者饭堂的服务得到就餐老人的一致认可。

在珠海拱北社区养老服务中心的长者饭堂，羊城晚报记者看到，饭堂专门配备了营养师。负责人周晚女介绍，营养师会根据老年人的饮食特点、季节需求制订食谱，一周的菜品基本不重复。

走进位于珠海市香洲区银桦路的优特社区餐厅，厨房里的一排炒菜机最为显眼。大厨将食材有序放入机器，不一会儿，一道热气腾腾的菜品出锅，菜香味儿弥漫在整个餐厅。

餐厅依托珠海优特智能科技有限公司研发的智能烹饪设备，打造全电智慧厨房。比起以往长者饭堂配餐菜式固定单一，优特社区餐厅不仅可以自选菜式，还能称重计费，丰俭由人。



黄浦区新龙镇麦村村“小蓝亭”垃圾分类投放设施

白云区嘉禾街垃圾分类知识科普中心楼顶农场

垃圾分类是一项“新时尚”，不仅让市容环境得到改善，还培养市民游客的环保意识。通过多年落实垃圾分类工作和生活垃圾处理设施建设，广州已在2021年实现原生垃圾“零填埋”，破解了困扰广州多年的“垃圾围城”问题。

破解“垃圾围城”，并不是垃圾分类工作的终点。2023年11月至12月，广州市城市管理和综合执法局邀请人大代表、政协委员、业界专家等，前往白云区和黄埔区调研垃圾分类。通过本次调研，调研成员发现在“垃圾围城”破解后，垃圾分类工作依然在广州的城区和乡村继续推进；在调研期间，调研成员纷纷为垃圾分类工作如何推进建言献策。

广州垃圾分类：添繁华闹市活力 助美丽乡村振兴

文/梁梓楠 孙枚 卢佳圳 通讯员 成广聚 图/梁梓楠

A. 繁华闹市美丽乡村，垃圾分类在广州“无处不在”

自2019年实施“楼道撤桶”以来，广州各小区设置分类投放点，并配备工作人员“站桶”协助居民分类投放。4年后的2023年，一些投放点和投放保障制度，已经迭代更新。

“找到您了，优秀居民！”在白云区永平街凯云新世界小区，一处垃圾分类投放点“会说话”。如果居民正确投放生活垃圾，有机会听到投放点“云喇叭”传来“点赞声”；未按规定分类投放垃圾者，有可能被投放点的智能摄像头“记录在案”。据悉，整套投放系统被称为“云站桶”，“点赞声”源自后台工作人员发现合规投放市民后通过手机客户端给予的赞赏；凭着手机客户端和智能摄像头，一名工作人员可以同时为多个投放点“站桶”；智能摄像头还能自动记录违规投放行为，以便有关部门执法和整改。

“不仅物管小区，美丽乡村也有智能投放点。”在黄埔区，多个可自动抓拍违规投放行为的投放点已在龙湖街迳下村设置。基层管理人员表示，这种投放点减轻了工作人员“站桶”的负担；投放点的科技感和精美的设计，也提升了物管小区和美丽乡村的容貌品质。

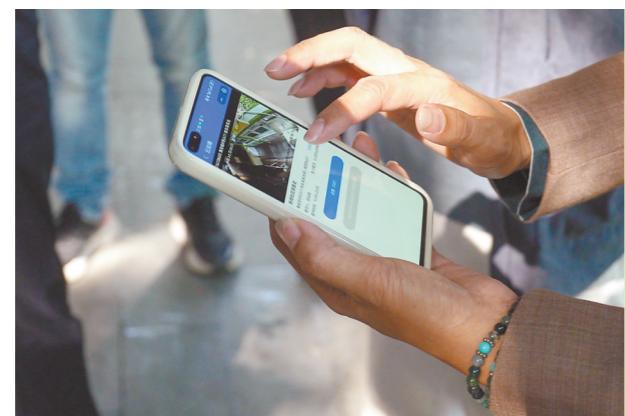
让更多人参与垃圾分类工作，宣传教育工作必不可少。

2023年，广州市城管部门将全市62座垃圾分类宣教馆数据录入“广州城管”微信公众号，既方便市民游客就近查找，也显示广州垃圾分类宣传教育工作已深入街道社区。在白云区嘉禾街垃圾分类知识科普中心，市民游客不仅可以学到垃圾分类知识，还可以在“楼顶农场”体验将厨余垃圾沤制肥料种植果蔬花卉。在黄埔区新龙镇垃圾分类宣教馆，市民游客除了了解垃圾分类知识，还能通过馆内展示了解新龙镇的发展历程。

在广州提到“村”，除了依然保留农业生产的美丽乡村，还有与城区早已连成一片的“城中村”。无论哪种形态的村，都需要垃圾分类推动环境提升。

在白云区黄石街江夏社区，当地为解决“城中村”空间狭小难以设置分类投放点的难题，设立带分类投放桶的电瓶车深入窄街小巷居民投放。在黄埔区新龙镇麦村村，当地建设两网融合示范点，解决了美丽乡村在生活垃圾清运环节缺少中转枢纽的难题。

通过走访，白云和黄埔两区2019年至今在垃圾分类上持续创新的亮点，被展现在调研成员眼前。这些创新亮点，让调研成员认为广州垃圾分类工作并没有因破解“垃圾围城”而停顿。一些垃圾分类措施，还为繁华闹市再添活力，助美丽乡村持续振兴。



白云区云站桶智能摄像头特写

B. 一番走访，调研成员纷纷为垃圾分类建言献策

天更蓝水更清城更绿，这是广州市民对城市环境的美好向往。在破解“垃圾围城”后，建设“无废城市”成为广州提升市容环境的新目标。调研成员认为，垃圾分类在“无废城市”建设过程中起到至关重要的作用。对于广州垃圾分类工作，调研成员给出不少建议。

自2019年“楼道撤桶”后，“站桶督导”便伴随而生。这套督导制度虽然为不少地方快速提升分类效果起到作用，但却耗费大量人力资源。如今在白云区和黄埔区，带有智能摄像头能够自动抓拍违规投放行为的投放点已在

物管小区乃至美丽乡村出现。“垃圾分类需要督导机制，但不一定是像2019年时单纯靠人力站桶解决。”广州市人大代表曾德雄表示，如今科技进步，可以适当探索一些新的督导模式。“可以适当扩大‘云站桶’等智能桶点的使用时间和范围，可以部分乃至完全取代人力。”广州城市矿产协会副秘书长李丹认为。

“一些新形态社区，应提前布局垃圾分类；垃圾分类工作，可以联动更多单位参与。”看到黄埔区新龙镇既有居民物管小区，也有回迁村民小区和完整保留的美丽

乡村，广州市人大代表张华桂认为回迁村民组成的新形态社区应提前落实垃圾分类工作。结合农村不少厨余垃圾就地处理以及《广州市厨余垃圾就近就地自行处理办法》出台等背景，张华桂建议城管、农业农村、水务等部门加强联动共同推动垃圾分类工作。广州市黄埔区人大代表廖惠欢，赞成尽快在新社区推广垃圾分类；担任新龙镇中泰天境社区书记的廖惠欢，愿意将物管小区已成熟的垃圾分类经验传播至新社区。

通过多年努力，广州垃圾分类宣教馆已从终端处理设施向镇

街社区延伸。广州环环境集团有限公司党总支副书记刁煜星认为，应该让广州的中小学生多去参观，“特别是小学五六年级到一年级这一阶段的学生，让他们以志愿者身份参与‘云站桶’及宣教馆志愿工作。”平日常在黄埔区新龙镇进行垃圾分类宣传教育的黄埔区政协委员吴丽珠认为，广州需进一步健全立法、优化执法链条，从制度层面形成垃圾分类的“全民意识”；同时紧抓教育，进一步推进“垃圾分类进校园”，以“小手拉大手”，走出一条垃圾分类的新路。

“一些新形态社区，应提前布局垃圾分类；垃圾分类工作，可以联动更多单位参与。”看到黄埔区新龙镇既有居民物管小区，也有回迁村民小区和完整保留的美丽

乡村，广州市人大代表张华桂认为回迁村民组成的新形态社区应提前落实垃圾分类工作。结合农村不少厨余垃圾就地处理以及《广州市厨余垃圾就近就地自行处理办法》出台等背景，张华桂建议城管、农业农村、水务等部门加强联动共同推动垃圾分类工作。广州市黄埔区人大代表廖惠欢，赞成尽快在新社区推广垃圾分类；担任新龙镇中泰天境社区书记的廖惠欢，愿意将物管小区已成熟的垃圾分类经验传播至新社区。

通过多年努力，广州垃圾分类宣教馆已从终端处理设施向镇

街社区延伸。广州环环境集团有限公司党总支副书记刁煜星认为，应该让广州的中小学生多去参观，“特别是小学五六年级到一年级这一阶段的学生，让他们以志愿者身份参与‘云站桶’及宣教馆志愿工作。”平日常在黄埔区新龙镇进行垃圾分类宣传教育的黄埔区政协委员吴丽珠认为，广州需进一步健全立法、优化执法链条，从制度层面形成垃圾分类的“全民意识”；同时紧抓教育，进一步推进“垃圾分类进校园”，以“小手拉大手”，走出一条垃圾分类的新路。

“一些新形态社区，应提前布局垃圾分类；垃圾分类工作，可以联动更多单位参与。”看到黄埔区新龙镇既有居民物管小区，也有回迁村民小区和完整保留的美丽

C. 以垃圾分类为抓手，添活力助振兴

在调研末尾，广州市白云区和黄埔区的城管部门负责人纷纷表示，将以垃圾分类为抓手，添繁华闹市活力，助美丽乡村振兴。

“大家调研时看到的内容，都是白云区推进垃圾分类因地制宜全覆盖所做的工作。”白云区城市管理和综合执法局相关负责人介绍，白云区城市形态相对复杂，仅在中心城区范围内，便包括了物管小区、开放式社区以及城中村。在物管小区，白云区目前推广智能监管设备督促引导居民培养垃圾分类习惯；在城中村，白云

区主要采取“栋长制+移动投放点”方式，尽管方式不同，但目的只有一个，就是在上述范围内实现垃圾分类全覆盖。

该负责人表示，对于调研中各位提出的意见，白云区城管部门将予以总结并优化提升垃圾分类工作。白云区日后还将继续因地制宜推动垃圾分类工作，让垃圾分类更全覆盖所有居住和工作形态。“黄埔区新建小区、办公园区较多，同时分布有老旧小区、无物业小区、城中村等，而这些均为垃圾分类工作的推进带来了一定的

困难。”黄埔区城市管理和综合执法局相关负责人介绍，为破解垃圾分类难题，黄埔区始终坚持以更新理念来推进垃圾分类工作，以科技赋能打造垃圾分类、分类收运、分类处理的全链条一体化模式。在前端，黄埔区通过多种方式打造高品质、智能化的投放点；在中端，黄埔区推行“定点收集、桶车对接、专车转运”的直运模式，并开发建设全区域垃圾分类信息化管理平台；在末端，通过资源化、无害化布局，打造其他垃圾焚烧发电、厨余垃圾处理利用、

有害垃圾集中处理、可回收物分类回收再利用的分类处理体系，实现厨余垃圾回收利用率达到22%，生活垃圾回收利用率达到46%，其他垃圾连续三年实现负增长。

该负责人表示，黄埔区将持续开展“垃圾分类四进”等宣传活动，加强常态化执法检查。同时通过打造厢房式投放点、使用耐用材料、增加保洁力度等点位提升措施，建设便民利民、干净耐用的投放点，进一步提升居民垃圾分类投放体验，助力垃圾分类工作可持续、高质量发展。