



羊城晚报记者 侯梦菲 通讯员 任宣



扫二维码看优秀案例名单

广东省人大常委会：

2023年，是广东省十四届人大常委会履职的第一年。履职首年，亮点满满。广东省人大常委会深入践行全过程人民民主，高质效做好代表工作，奏响全过程人民民主最强音，交上了一份高质量的代表“履职答卷”。

2024年1月21日，广东人大代表工作优秀案例暨“数字人大”上线发布会在广州召开。2023年度全省人大代表履职优秀案例（10个）、全省人大代表建议办理工作优秀案例（10个）、广东省人大代表联络站示范站（15个）正式揭晓。当天，广东“数字人大”正式启动上线，为新时代广东人大工作装上“数字大脑”、插上“数字翅膀”。

据悉，这也是广东首次举行如此高规格、大规模的代表工作优秀案例发布会，必将进一步激发人大代表的履职热情，激励他们为推动广东经济社会高质量发展建言献策，奋力书写全过程人民民主的广东篇章。

高质效做好代表工作 奏响全过程人民民主最强音



广东人大代表工作优秀案例暨“数字人大”上线发布会举行

“数字人大”正式上线

打造人大“数字大脑” 服务群众“云端解忧”

外展示广东人大工作、宣传全过程人民民主广东实践成果的重要平台，要以“好用、实用、管用”为导向，以数字化倒逼工作流程再造、履职效能提升，推动广东人大各项工作走在全国前列。

蓝图绘就，号角吹响。2022年5月，省人大常委会党组作出建设“数字人大”的工作部署；2022年11月启动项目规划设计；2023年获得“数字人大”建设（一期）项目立项批复；2024年，“数字人大”惊艳亮相。一年多时间里，省人大常委会党组高度重视、高位推进，“数字人大”建设工作专班挂

图作战、倒排工期，各相关部门积极配合、争分夺秒，全力推动“数字人大”从美好蓝图逐步变成生动现实，为广东人大工作装上“数字大脑”、插上“数字翅膀”。

数字化改革开辟人大工作创新发展新路径。“数字人大”建设以“1+4+4+N”总体框架设计布局，即：建设1个承载公共应用和数据资源的基础平台，支撑立法、监督、代表履职、机关自身建设4大业务领域，服务人大代表、人大常委会机关、“一府一委两院”、社会公众4类用户群体，构建立法监督、主题活动、民意处理、民生实事、督政

议事等N个全过程人民民主场景。“网”上议政、“网”上建言、“网”上互动……一张张“网”，将人大工作从“线下”延伸到了“线上”，不但架起了代表与群众之间的连心桥，还拓展了代表的履职空间与路径，在网络“云端”听民意、解民忧。

具体而言，“数字人大”将在立法业务城建设智慧立法系统，升级改造规范性文件备案审查系统；在监督业务城建设经济工作数字化监督、国有资产监管联网监督2个系统，升级改造预算联网监督、信访管理2个系统；在代表工作城整合原有的6个系统，

形成包含代表学习培训、代表履职管理、代表联系群众、代表基本信息库4个功能模块的一体化代表工作系统；聚焦全过程人民民主，构建人大民主民意线上表达平台和工作平台。

同时，建设数字人大“粤政易”移动端，将全省12万人大代表纳入“粤政易”平台体系统一管理，创新各级人大代表“全天候”“移动化”在线履职方式。建立基层立法联系点和代表联络站的工作平台，为站点开展代表联系群众、人大协商、基层直接民主等主体活动提供数字化支撑，形成民主民意数据收集、流转、处理、利用的工作闭环，搭

建覆盖全省各级人大常委会机关、基层立法联系点和代表联络站的线上民主民意接收处理平台，建立人大吸纳民意、汇集民智的数字化工作机制；聚焦激发各级人大履职活力，建立数字人大大数据驾驶舱。

“粤当家”小程序上线，让民意通过指尖直达代表。

广东省人大代表联络站示范站建设创新案例

打开代表履职“民意窗” 架好服务群众“连心桥”

人大代表“随手拍”
解决垃圾不分类问题
羊城晚报记者 柳卓楠 摄

联络听民声，站点解民忧。人大代表联络站是代表开展履职活动、密切联系群众的有效平台，也是践行全过程人民民主的基层单元。广东首批15个人大代表联络站示范站建设创新案例，正是全过程人民民主在广东的生动注脚。

从社区内的代表联系点，到网上的“代表连线”……广州市天河区天园街道东晖片区人大代表联络站不断拓宽代表联系群众渠道，以建设代表为人民履职的“小站点”，撬动联系服务群众的“大支点”。“代表随手拍”、政府马上办、人大持续督，围绕电动自行车管理、市政道路破损等群众反映强烈民生问题，代表联络站率先创设代表“随手拍”暗访监督机制，开启代表监督“指尖时代”。两年来，“随手拍”共推动106宗问题得到立行立改。

在深圳市坪山区，龙田街道全力打造“3.0版”人大代表中心联络站，构建代表履“示范”阵地。在这里，联络站的人大代表有了“履职KPI”：每名区人大代表每年进站议事、进点走访不少于10次。同时，该联络站建立了“任务清单”绩效考核机制，并将考核结果公示上墙，以“可闻可见可触”的举措，接受辖区群众的监督。科学完整的履职评价体系，激发了代表履职积极性。2022年，该中心联络站28名区人大代表人均解决民生问题108件，人均履职次数70次。

广东的代表联络站还从线下向线上延伸，珠海市香洲区湾仔

街道人大代表中心联络站就是一个例证。联络站通过“相约周二”“代表直播间”等举措，积极组织代表开展视察走访、政策宣讲、调研座谈、民意收集等活动。自2022年4月建站以来，联络站累计接待群众1万余人次，推动解决一批群众急难愁盼问题，展示出全过程人民民主在基层的生动实践。

值得关注的是，广东人大还创新把人大代表联络站建在“百千万工程”的一线、建在重点项目的工地上，让人大代表把“行动力”转变为“生产力”，推动高质量发展的“施工图”转化为“实景画”。

把代表联络站建在荔枝产业链上。去年，广东在“荔枝之乡”建立了高州市荔枝产业人大代表联络站，60名驻站代表围绕荔枝产业高质量发展，助力“百千万工程”。针对群众反馈的物流费用过高问题，联络站通过政府建立“荔枝电商寄递资源白名单制度”等，实现荔枝航空寄递降费同比达到5%至29.1%，切实为荔农、荔商、荔企降低成本。

要让“全过程人民民主”的树干“枝繁叶茂”，民主的“根系”必须深深扎进基层。如今，遍布广东各地的12621个线下代表联络站，2056个网上代表联络站在群众身边深深扎根，年均接待群众11万多人次、收集意见4.4万多件、推动解决问题3.2万多个，切实搭起了代表履职的“民意窗”、代表联系群众的“连心桥”、群众监督代表的“监督岗”。

人大代表建议办理工作优秀案例

建议办理“一督到底” 百姓期盼“落地有声”

在代表的推动下，
港门中桥正式建成
明珠湾管理局供图

2024年元旦，湛江市徐闻县角尾乡，曾宅寮村的出海渔民的脸上都挂着灿烂的笑容。因为他们期盼已久的港门中桥终于通车了，这意味着以后他们出海作业再也不用提心吊胆走“独木桥”了。

港门港是角尾乡西海岸天然的港湾。每天，曾宅寮村等十余个自然村的数千渔民从这里出海。然而，他们出海却只能依靠一条建设于20世纪80年代的宽度不足一米的“独木桥”。由于这座“独木桥”底基沙土松软、桥面狭窄，出海作业的渔民经常掉落到港沟中，安全隐患较大。

建议提出后，省人大常委会高度重视，将此代表建议作为重点督办事项，常委会领导多次组织召开协调会积极推进。省人大常委会选联工委全程跟踪督办，还在“帮办”上持续发力。

代表有呼吁，政府有跟进，人大有督办，港门中桥项目建设快速提上日程。2023年7月15日，港门中桥正式动工；当年12月，长45米、宽8米的港门中桥正式建成通车，这座桥也成为解决渔民出海难问题的“民心桥”，开创当地文旅新局面的“振兴桥”。

在广州市越秀区东山口地铁站D口，群众的幸福感源自两台新加装的扶梯。原来，2021年年初，居住在东山口农林上路、农林东路的多位残疾人反映，由于无障碍设施不完善，导致使用轮椅出行的残疾人无法通过广州地铁一号线东山口D出口出行。实地

调研后，省人大代表张永安在闭会期间提交了《关于完善广州地铁一号线东山口站D出口无障碍设施的建议》。

建议提出后，省人大常委会高度重视，将此代表建议作为重点督办事项，常委会领导多次组织召开协调会积极推进。省人大常委会选联工委全程跟踪督办，还在“帮办”上持续发力。

代表有呼吁，政府有跟进，人大有督办，港门中桥项目建设快速提上日程。2023年7月15日，港门中桥正式动工；当年12月，长45米、宽8米的港门中桥正式建成通车，这座桥也成为解决渔民出海难问题的“民心桥”，开创当地文旅新局面的“振兴桥”。

在广州市越秀区东山口地铁站D口，群众的幸福感源自两台新加装的扶梯。原来，2021年年初，居住在东山口农林上路、农林东路的多位残疾人反映，由于无障碍设施不完善，导致使用轮椅出行的残疾人无法通过广州地铁一号线东山口D出口出行。实地

人大代表履职优秀案例

心系群众“急难愁盼” 交出高分“履职答卷”

蓝小环代表深入到天河村与村公司负责人、房东、租户交流
通讯员供图

人大代表来自人民、植根人民、代表人民、服务人民。

2023年，广东省人大常委会首次开展全省五级人大代表优秀案例征集活动，省人大代表蓝小环、刘涛等都是其中的优秀代表，他们心系群众“急难愁盼”，深入基层调研，并交出一份高分“履职答卷”。

去年7月12日，省人大代表、天河区人大常委会主任蓝小环到代表联络站参加接待群众活动。刚一落座，租住在石牌城中村的大学毕业生小陈就向其反映房东超标准电价加收电费的情况。

由于历史原因，广州市各区城中村内的出租屋往往一栋房只有一个房产证，供电部门不能直接终端抄表到各出租房内。房东以楼道照明、门禁监控等理由向租户违法加收电费，大大增加了租户生活成本。

民有所呼，我有所应。得知此情况后，蓝小环高度重视，约见天河区市场监管局负责人、深入21条街道逐一走访调研、大力推动《广州市供用电条例》贯彻实施……在蓝小环的督促下，天河区来穗人员服务管理局印发通知，明确任何单位和个人不得违反国家电价政策加价收取电费，219个工业园区、产业园区、商业综合体的转供电收费基本规范，25个城中村违法收费行为得到有力纠正。

心系群众“急难愁盼”，推动问题解决，省人大代表刘涛也是这样做样的。

位于广州市天河区珠江新城

的广州市南国学校（小学部）建校已20多年，由于部分基础设施较为陈旧，教室内一直未安装空调。去年6月，群众通过“天河人大”微信公众号向刘涛反映这一情况。

接到反映后，刘涛立即联系群众面对面了解情况，前往学校进行实地察看，并积极反映，推动问题解决。经各方努力、加急施工，2023年9月1日前，所有空调投入使用。“以前没有空调，夏天上课感觉特别闷热。有空调感觉特别好，现在可以更加集中注意力听课了。”孩子们开心地说。

同样是关注孩子，省人大代表、广州市妇儿儿童医疗中心内科兼感染科主任徐翼将关注的目光投向了残疾儿童这个特殊的群体。

徐翼提出《关于完善我省残疾儿童康复救助体系的建议》，和其他3位代表提出建议合并为《关于提升残疾儿童康复服务和特殊教育水平的建议》，被省人大常委会确定为2023年重点督办建议。经省人大、省政府及承办单位的高位推动，该建议办理落地见效：广东将根据建议修订《广东省残疾儿童康复救助实施办法》，并推动将提升残疾儿童康复服务保障工作纳入2024年省“十件民生实事”，切实加强残疾儿童康复服务和特殊教育工作。