

## 新闻链接

有票无票  
各方为何说法不一

旺盛的出行需求，也意味着火车票依旧难买。近段时间，不少旅客发现，12306App或网站上显示某趟车次“无票”，但同样的车次在一些第三方购票平台上却显示“有票”。由此，一些旅客怀疑，铁路部门跟第三方平台有合作，故意把票留给这些平台发售，从而赚取高额利润。

对此，铁路部门表示，12306平台从未与任何第三方平台机构有合作，也未将票额分配给任何第三方平台发售，也没有与任何第三方平台进行数据链接。

其实，第三方平台上显示的“有票”并不一定是真的有旅客需要的出发站至到站车票。

实际上，“抢票软件”页面上显示的余票数据，是由从12306平台爬取页面显示的信息，再修改加工而成。当某次列车车票售完后，12306平台上会显示该车次无票，但“抢票软件”平台上显示时将其更改为“有票”，并在“有票”下方附加设置小字提示，如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等，这种暗搓搓的显示方式实质是让旅客“买乘短”和“买短乘长”。

所谓“买长乘短”，是指“抢票软件”诱导旅客设置多个发到站组合，采用多花钱、购买比实际行程多几站车票的购票方式；“买短乘长”则是指以先买短途车票上车、违规不下车的方式购票。

总之，“买长乘短”让旅客多付费用；“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警，影响列车运行安全，铁路部门届时将依规请“买短乘长”人员下车，旅客出行会受到很大影响。

另外，“抢票软件”还通过推荐不合理换乘方案，让其平台显示有票，有的换乘时间特别短，旅客出行时极易造成“漏乘”，但“抢票软件”不考虑这些，仅考虑通过成功卖票来赚取费用。

在春运火车票售票高峰期，铁路部门建议广大旅客朋友选择铁路12306官方渠道([www.12306.cn](http://www.12306.cn))、铁路12306手机App购票，不要在任何其他平台上购票，严防影响个人行程、增加出行成本、泄露个人信息。

同时旅客可充分运用起售提醒订阅、购票需求预填、候补购票、务工人员和学生购票专区服务等铁路12306新功能，以提高购票成功率。当无法买到心仪的直达车票时，可尝试购买12306平台的联程票，采用分段乘车的方式出行。铁路部门已在120个主要车站开展了换乘服务，旅客无需出站即可进行换乘。

由于铁路运力和票额总量有限，无法满足高峰时段所有旅客集中出行需求，建议旅客朋友在集中出行的高峰期选择错峰出行，或选择其他交通方式。

(李志文)

# 最全最细！ 民航、铁路春运返程攻略来了

文/图 羊城晚报记者 李志文 通讯员 机场宣 广铁宣 南宣

2024年春运，铁路和民航的旅客出行都呈现不断增长态势。为了让万千旅客的返程更顺畅和

便捷，羊城晚报记者梳理了一份铁路和民航方面的便民措施和出行指南。

## 民航1

### 白云机场接送旅客或创历史新高

2024年春运，白云机场计划起降航班超6万架次，预计接送旅客超910万人次，最高单日客流预计将达26万人次。春运客流总量、单日航班起降架次、单日客流量等多项数据有望创历史新高。

为保障广大旅客返程顺利，白云机场按照“最高标准、最严要求、最实举措”的工作标准制定春运保障方案，做好充足准备。对此，白云机场特别推出多项陆侧公共交通保障举措，让空地交通衔接更丝滑，无论是外地旅客抵达广州想来场“周边游”，或是广州周边城市旅客“经广飞”都将更加便利。

### 多措并举让空地交通衔接更丝滑

为方便旅客出行白云机场与网约车平台合作，在P3停车场负一层及P8停车楼负一层及三层设立网约车专用上客点，P8停车楼还为网约车上客点设置了人行及车行指引，沿途增加了“彩虹”地贴，更好地指引旅客前往网约车上客点；出租车方面，白云机场协同广州市交通运输局提前做好运力调配，避免高峰期出现出租车“断流”。除了保障出租车、网约车资源，白云机场还在地铁夜间停运后，协调机场大巴兜底，只要有航班就有空港快线大巴，将旅客运送至市区，确保旅客顺利离开机场。

春运期间，白云机场T1、T2两座航站楼及东莞南城、中山懿峯、佛山乐从、惠州、江门、台山6地城市航站楼，对全家出行预约安心接送机(国内)服务的旅客、同行超过65岁的长者及12岁以下的儿童免服务费。“安心接送机”服务包含

安排专人协助办理国内值机及行李托运，引领前往安检口及登机口。现场申请点分别位于白云机场T1航站楼出发厅三层4号门“商旅综合服务中心”柜台、T2航站楼出发厅三层42号门FO2柜台及6层城市航站楼。

### 细分“首乘”“过夜”特需服务

针对首次乘机的旅客，白云机场在问询、值机、安检环节均推出了便利服务。航站楼问讯柜台设置“首乘码”，为首乘旅客提供首次乘机出行指引(国内航班)。早高峰提前开放国内人工值机柜台，国内安检区设有首乘旅客安检通道等。首次乘机的旅客在现场均可向工作人员咨询寻求帮助。

针对深夜抵达或等候凌晨航班的旅客，白云机场两座航站楼均设置过夜旅客休息区，让有需要过夜的旅客有一个舒适小憩的场所。白云机场T1航站楼共4个免费休息区和1个收费的计时休息室，免费休息区分别位于出发厅一层的20号门、27号门、33号门、36号门，全天24小时开放；计时休息室则位于出发厅负一层地铁口旁，休息室睡眠舱内设有液晶电视、充电设备、无线网络等，同时免费提供行李寄存、热水卫浴、人工叫醒等服务。T2航站楼的免费休息区位于到达厅二层，每日21:00至次日8:00开放，设有座椅、充电设施等。

针对特殊旅客，白云机场提供无障碍服务，分别为老人、无人陪伴儿童、病残旅客、孕妇、首乘旅客、特急特需旅客以及其他特殊旅客群体，提供了爱心服务电话专线、爱心贴、免费轮椅、爱心陪护等服务措施。旅客可享受优先值机、优先安检、免费电瓶车服务。

据南航爱宠服务项目负责人介绍，南航依托行李全流程追踪系统，覆盖国内20个机场，为旅客提供宠物托运状态与运输节点图片的实时查询服务，旅客可以通过南航官方App实时查看爱宠同机飞行的瞬间。

除了宠物出行服务专区，白云机场还拥有为猫狗贴心打造的“专用洗手间”。据悉，白云机场是国内第一家提供此项设施的机场。

### 白云机场开设宠物出行服务专区

携宠出行不用慌！2024年春运开启前夕，中国南方航空(以下简称“南航”)在广州白云国际机场T2航站楼正式启用宠物出行服务专区，以更好地满足旅客携带萌宠同机飞行的个性化需求。据悉，南航是国内首家在机场内落地专属宠物功能服务区的航空公司。

位于广州白云国际机场T2航站楼到达行李提取区的南航“爱宠乐园”，设置了萌犬提取区和喵星提取区，为旅客等候爱宠交付提供舒适环境。

此外，南航与宠物服务合作商还安排了爱宠专业服务人员，为有需要的爱宠提供简易的体检服务及医疗咨询。

除了行李提取区域的“爱宠乐园”，南航还在T2出发厅国内超规行李托运柜台升级改造了“爱宠驿站”，为携带爱宠出行的旅客提供宠物专属登机牌、免费宠物网兜发放、宠物收运等一站式服务。携带萌宠出行的旅客，可提前24小时通过南航App、小程序或95539服务热线等官方渠道预约，预约成功后于出行当天提前2小时抵达航站楼，携带符合规定的宠物航空箱及合格的小动物检验检疫证明，即可前往“爱宠驿站”办理宠物托运手续。

据南航爱宠服务项目负责人介绍，南航依托行李全流程追踪系统，覆盖国内20个机场，为旅客提供宠物托运状态与运输节点图片的实时查询服务，旅客可以通过南航官方App实时查看爱宠同机飞行的瞬间。

除了宠物出行服务专区，白云机场还拥有为猫狗贴心打造的“专用洗手间”。据悉，白云机场是国内第一家提供此项设施的机场。



广州白云站旅客有序出行

## 铁路2

### 广铁集团推出多项便民利民服务措施

广铁集团预测，2024年春运预计发送旅客7250万人次(日均181.3万人次)，同比增长33.2%；较2019年同期增长16.8%。其中，广东省预计发送4680万人次，日均117万人次，与2023年同期相比增长39.6%，较2019年同期增长21.1%。为满足广大旅客出行需求，广铁集团计划每日开行列车3918列，同比增加191列、增长5.1%。

同时，围绕数千万旅客出行的实际困难和诉求，广铁集团有针对性地在广东各大火车站、各趟列车上推出多项便民利民服务措施，持续改进大众化和普惠性服务，不断改善旅客出行体验。

广州南站紧密结合旅客需求，增设32台智能一体化安检处置台，旅客禁止、限制随身携带的物品一经查出后，处置



南航“爱宠乐园”

台能对物品拍照，并识别身份信息，快速打印出旅客和安检留存的双联凭证，实现保管物品、放弃物品、寄件物品、物品取回等智能化管理。在候车室、换乘区新增8台手机免费充电桩，每个充电桩可同时为6名-8名旅客提供服务。在一

层东门、西门增设2个临时行李存放点，方便旅客邮寄、存放行李物品。

同时，广州南站注重做好老、幼、病、残、孕等重点旅客全程无忧服务，畅通网上网下预约服务，在“春澜”服务岗、老人候车区、母婴候车室等区域增加青年志愿者，积极引导旅客有序乘车，保障旅客温馨舒适出行。

广州白云站在站房东南、东北、西南和西北方向，均设置了进站口，采用“上进下出、下进下出”客运组织模式，旅客从周边配套场站下车后，通过衔接平台最短步行50米即可进站候车，实现平层对接、无缝换乘。车站在候车区增设免费充电设施，开放白云站16个花瓣灯柱32个充电口，满足旅客使用电脑、手机等电子产品的应急充电需求。

## “龙”重登场！沿着广东高速寻年味

文/图 羊城晚报记者 王丹阳 通讯员 张立希

龙年春节年味浓，各地大街小巷张灯结彩，丰富多彩的年俗活动十分热烈。不少走高速出行的小伙伴惊奇地发现，广东高速

服务区不仅有“龙头”“龙门”，还非常“卷”才艺。各种各样的非遗文化、传统技艺，在路上陪着大家找回“年味”的记忆。

### 潮漳高速： 竹报平安，“年味”回家

除了英歌舞，潮汕竹器作为一种历史悠久的传统民间工艺，也是极具地方风情和人文特色的文化遗产。

走进樟溪服务区，映入眼帘的红船头、竹牛雕像、梭船步道、工夫茶长廊……无不展现出浓厚的潮汕文化特色。春运期间，路段推出了“竹报平安，喜迎新春”主题文化节，为过往旅客陈列展示潮汕竹编技艺作品。

第一次在服务区看到传统竹编工艺品展示，这些都是我小时候才有的东西，我的两个小孩都还没见过呢！”从福建漳州回潮汕省亲的吴女士，看到非遗竹编工艺品，回忆起儿时的生活点滴，兴奋地给孩子

们讲述那属于“我们”每一个人家的“年味”。

### 龙门服务区： 传统与智能发展交融

在传统文化中，龙还是吉祥和平安的象征，春运期间，人们的安全出行、平安归家是交通人最为牵挂的。

春运期间，在新博高速龙门服务区，路段组织的“迎龙年·送祝福”春运志愿服务活动正在火热展开，司乘在服务区休息时，还可以参与“画龙点睛”迎春送福书画活动，把“平安、吉祥”的好寓意一路带回家。

除了好寓意，新博高速更依托AR实景监测系统，在龙门、平安两对服务区实施重点车辆(危运车)全过程监测，通过24小时实时监测与预警信息服务，及时对危运车等重点车辆异常停车进行警报与处置，有效保障服务区的安全运作。

## 这个春节，在游戏世界里肆意“飙车”

文/羊城晚报记者 杭莹

以实体城市为原型设计的驾驶游戏，你玩过吗？

2月5日，国产开放世界驾驶游戏《全速以赴》上线Steam平台，游戏价格暂未公布，预计将于今年第三季正式发售。

据介绍，这是一款“带有角色扮演与模拟经营元素的开放世界驾驶游戏”，号称地图以天津为原型，IT之家注意到官方截图中包含“西开教堂”“天津广播电视台”“天津之眼”“天津体育馆”等建筑。

根据官方介绍内容，玩家可以在繁华的市区中进行“地下竞速”，自由“改装车辆、漂移过弯”，进行“特技驾驶、送货、跑商”等任务，还能够展开滑翔翼体验独一无二的“驾驶快感”。

说到驾驶类游戏，曾经风靡过的QQ飞车等腾讯游戏是一个时代的青春回忆。而在驾驶类游戏中，模拟现实的众多汽车种类和功能也是吸引玩家的一大利器。

让众多“驾驶游戏迷”沉迷的《驾驶学校2017》，就是一款画面真实的驾驶类游戏。游戏中模拟了非常真实的车辆，设置了真实汽车内的档位方向盘和刹车等装置，能够让玩家在进行游戏的过程中体验到驾驶汽车的感受。玩家还要及时对自己的车辆进行加油，以防车子在半路抛锚。在驾驶过程中，需要搜集沿途的金币以改装车辆，这样才能让汽车性能不断加强。

如果说《驾驶学校2017》是对高级玩家的技术考验，那么模拟驾

考类游戏《驾校家园》和《城市飞车2》就很适合新手玩家了。《驾校家园》模拟了非常真实的科目二、科目三的考试过程，能够让玩家在游戏中锻炼自己的开车技术。画面场景非常真实，拥有非常全面的驾校地图，很适合准备驾校的玩家进行休闲娱乐。

而在《城市飞车2》里，游戏内比赛会根据级别，将不同等级玩家划分到难度不一的赛道，不至一开始就被打击得“体无完肤”。当然，随着自身实力的增长也可以进入更高层面的赛道。喜欢组队的玩家们还可以拉上志同道合的朋友们一起组建车队。

1月30日，微软赛车游戏《极限竞速：地平线5》上线了“中国福星”车包，其中包括3辆国产车，以及大众的“桑塔纳”车型2012款，国区售价19元。该车包一出，也吸引了很多车迷们和游戏迷们的目光。

据了解，还有包括2022款领克05+、2023款名爵Cyberster、2022款五菱宏光mini EV马卡龙、2012款大众桑塔纳等在内的多款中国车回归。

对于桑塔纳的加入，有网友表示：“上海桑塔纳！最后一辆车，在我们小的时候可以说是满街都是，而且就是这种暗红色款。所以，当它出现在如今全球玩家都在玩的竞速游戏中时，还是让人有时空错乱之感”。

此外，官方此前宣布《极限竞速：地平线5》还将推出重大更新，以庆祝中国新年。



江肇高速：  
舞龙新春送祝福

“和我老家的舞龙特别像，每年庙会我都会带着孩子去看舞龙表演，孩子特别喜欢。”游客李先生兴奋地表示，在服务区看到舞龙，给他们一家带来了不小惊喜。

龙是中华民族世世代代所崇拜的图腾，每逢佳节，特别是

### 揭惠高速： 歌乐飘爽，历史传承

英歌舞，是潮汕的非遗文化，是一种糅合南派武术、戏剧等地方艺术为一体的民间广场舞蹈，是汉族的文化瑰宝。

在揭惠高速潮阳服务区，来自高速公路的英歌队，化身“好汉”，以刚劲、奔放的舞姿，用沉淀四百多年的厚重历史，为游客们带来了一场视觉盛宴。

近日，这支队伍参加了广东交通集团“企地共建送关爱文明实践暖新春”惠民服务集

市活动，将英歌舞表演送到了汕头市潮阳区关埠镇溪西欧村文化公园。

他们讲述那属于“我们”每一个人家的“年味”。



全国零售价2元 新闻记者证查验、举报电话:(020)87138800。查验网址:<http://press.gapp.gov.cn>