

年轻人发觉“词穷”是规避网络“驯化”第一步

今年春节期间,不少年轻人觉得自己“词穷”了。近日,中国青年报社社会调查中心联合问卷网发布的一项有1333名青年参与的调查显示,53.3%的受访青年感觉近几年自己的语言文字表达能力下降。过半受访青年认为阅读量少和依赖网络语言及表情包是“词穷”的主要原因。(2月27日《中国青年报》)

汉语博大精深,词汇丰富多彩,让国人有足够的表达选择。然而,调查显示不少年轻人却越来越不会用汉语表达自己的所思所想,要么不知道怎么说,感觉词汇匮乏、词意朦胧;要么不知道怎么写,提笔忘字、词不达意。有人用“词穷”“文字失语”,对语言文字表达能力下降现象做出形象概括。

不只是青年人感觉“词穷”,其他年龄段人群也存在类似问题,比如“初中生作文词汇贫乏”现象已引起关注。究其原因,既有词汇量积累少导致“词到用时方恨少”,也与语言表达受到网络影响有关。无论是不少孩子说话、写作文夹杂网络流行语,还是成年人用网络表情包来表达,都说明大家深受网络影响。

当网络功能越来越强大,本该由人记忆和表达的词汇和句子,很多已由网络替人记忆和表达。例如一个词语、俗语、精彩语录,刚在手机和电脑上输入开头两个字,后面的文字自动生成,后面不用动脑筋了。当人已经习惯于通过各种网络语言在网上交流,线下交流机会减少自然影响到线下语言能力。

也就是说,今天年轻人“词穷”是被互联网逐渐驯化的结果。当网络越来越多的地替代人们的脑功能和手功能,并将人们的社交方式

从线下转移到线上,“词穷”就是必然结果。如果任由这种情况继续发展下去,随着网络工具更加智能化,患上“词穷症”的人会越来越多,“脑懒”“手懒”的情况将越来越严重。

令人略感欣慰的是,不少年轻人已经发觉自己“词穷”,这是年轻人走出“词穷”的第一步。因为只有发现这个问题,才有望规避“词穷”,而规避的关键在于认清网络驯化的问题,尽量避免被网络驯化。这需要年轻人重新审视自己阅读、交流、生活等习惯,善用网络又不被网络驯化为语言“巨婴”。

有关专家也建议,应对“词穷”问题,需要从丰富文化积累、提高文化素养、提升文字基本功等角度入手,这些建议值得年轻人倾听和采纳。对于中小学生学习中存在的“词穷”现象,需要学校和家庭加强线下语言文字表达能力训练,不仅要引导孩子远离不良网络流行语,也要开展一系列线下语言表达能力训练活动。

“词穷”现象其实已引起国家有关方面重视。2020年,国办《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》提出“强化对互联网等各类新媒体语言文字使用的规范和管理”。教育部、国家语委印发《关于加强高等学校服务国家通用语言文字高质量推广普及的若干意见》,要求提高大学生语言文字应用能力。

从互联网平台到各高校再到有关部门,必须有一方面通过加强规范互联网语言,减少网络语言对网民的驯化。另一方面,要强化对各类学生语言文字表达能力的正规化训练,使其能分辨、应对网络驯化。

首席评论

□然玉

记者26日从应急管理部获悉,应急管理部将督促各地突出“三类场所”和高层居民楼等,全面彻底排查整治各类消防安全风险隐患,集中治理电动自行车进楼入户等突出问题。据悉,日前发生的南京雨花台区“2·23”火灾事故,就是由电动自行车进楼入户违规停放引起的。近日,不少地方已经开始启动电动自行车整治推进工作和消防安全集中除患攻坚行动。(2月27日《中新社》)

南京雨花台区“2·23”火灾,场面极其惨烈,代价极其沉重。连日来,随着初步调查结论发布,以及一系列相关消息被挖出,此事在舆论场内和人

集中治理电动自行车进楼入户要强化小区末梢秩序责任重建

心深处引发的强烈震感,久久无法平复。就事论事,这起惨剧早有迹可循;举一反三,相似隐患实则司空见惯。恰因此,公众在解读此事时,除了扼腕叹息,更是难掩满满的“后怕感”。日常生活中,电动自行车乱停放所埋下的安全隐患在比比皆是。长期以来,“风险”就在那里,大多时候或是视若无睹或是束手无策。

重大事故之后,进行有针对性的专项整治,这属于理所应当的例行动作。此次,自上而下“集中治理电动自行车进楼入户”,同样遵循了这一逻辑。当下,在灾难的创伤效应下,对电动自行车进楼入户等乱象,公众已然形成同仇敌愾之势。从某种意义上说,这相当于完成了一次自发的群体动员,公众的积极参与和职能部门的公共履职彼此协同、相互合作,大概率能够在短期内对“电动自行车”进行一次全方位的排险。但,问题的关键,从来是如何使得“专项治理”变成“长效约束”。

如果将“2·23”火灾前因后果进行拆解,我们很容易就会发现,其绝不只是损失惨重的安全事故,更是城市小区末梢治理失败的典型样本。在很多小区特别是稍有些年份的小区,物业的权威、责任趋于涣散,其“自主管理”往往沦为“疏于管理”,其日常履职变成了一种被动式、维持式的“补锅”或者说“烂摊子看守”。一个现代化的商品小区,于是在很大程度上,退化为“谁摊谁得利”“谁闹谁有理”的丛林社会,由此悲剧的种子已经埋下。

此番着火的明高西苑,多年来非但没有依法依规地强势清理违停电瓶车,反倒“从善如流”地为“有需求的业主”在架空层设了可充电停车场。这等是非不分、黑白颠倒的操作,生动折射了某些小区物业的弱势与昏庸。现实中,类似的和稀泥、不作为的物业公司不在少数,其在客观上放任并加剧了末端生活场域的秩序性坍塌。在声势浩大展开“集中整治电动自行车进楼入户”的阶段背景下,物业暂时获得了某种“借势干

看”的底气 and 动力,这大概率难以长久维持。在过去很长时间内,小区电动自行车停放,这一涉及重大公共安全利益的事项,事实上主要由不具备执法权的、作为商业机构的物业公司来执行,这无疑属权责错配。电动自行车起火,具有偶发性、不可预测性,对隐患只有“发现一处,查处一起”才能避免小事拖大、连累及。要尽可能彻底地排除电动自行车火灾安全隐患,除了尽快推出“国标”,做好前端品控,也许更为重要的,还是明确“责任提级、执法下沉”,完善公共职能部门和小区内部物业的即时响应、刚性联动。

对视频进行二次加工的行为,中央网信办去年7月曾发布《关于加强“自媒体”管理的通知》,要求自媒体应对虚构内容或争议信息加注标注。涉事视频作者对剪辑拼接后的视频未做标记,显然违反了上述规定,将受到来自短视频平台和网信部门的严厉处罚。这也提醒自媒体作者,短视频平台不是法外之地。在拍摄和剪辑视频时,如果存在虚构和夸大的成分,应该明确标注,以避免网友产生误解,引发麻烦。

除了创作者自律,各大网络平台也应不断修正算法逻辑体系。在依据相关管理规定进行治理的同时,针对违规账号的情况,采取注销、禁言、取消互动功能、限制经营权限等措施。通过算法的优化,让正能量的作品和精心制作的优质作品得到更高的流量,让那些依靠虚假信息获取关注的有害视频失去获利来源。

我们必须看到,随着“技术”和“套路”不断翻新升级,短视频的真实性和公信力越来越难以辨识,平台上出现了网络管理的“灰色地带”甚至“空白地带”。有关部门不能坐视不管,任由虚假信息扩散、破坏网络秩序、加剧舆论分裂,并削弱公众对主流价值观的认同感。四川警方辟谣小学生扶老人被讹事件以及广东网信部门澄清离婚摆拍视频等,为官方介入处理这类视频提供了参考。同时,网络监管部门要积极承担监管责任,尤其是针对短视频恶意拼接这一监管空白地带,制定规范化、精细化的管理措施,加强对自媒体的监管,对违规行为从严处罚。

此外,公众也应加强媒介素养,增强自身的辨识能力,不盲信和传播网络上的信息,特别是缺乏证据支持或存在明显虚构成分的内容,减少被虚假信息误导的风险。倘若发现相关视频存在恶意拼接,足以使人产生严重误解,或有人通过类似手段制造、散播谣言,还可及时向视频发布平台或地方网信部门进行举报。

一个健康的舆论环境,决不允许弄虚作假者招摇过市。只有给“自媒体”运营亮底线、画红线,对部分“自媒体”借机炒作作恶行为,让劣质内容脱颖而出,低劣内容无处容身,方能构建一个更加健康、真实和可信的网络环境。

漫画

胡乱测评 文戴先任 图春鸣



近日,苏州互联网法院审理了一起因测评引发的名誉权纠纷案。一测评博主未购买、未体验带货博主的商品,却在测评视频中发表测评言论,声称“大网红带货为什么如此没有底线”“你知道这种东西害了多少中国人吗”。视频中还包含了带货博主肖像,以及侮辱性语言等否定性评价。法院判决认定侵权,要求两被告公开赔礼道歉并赔偿经济损失。(2月28日《法治日报》)

不少消费者在购买某商品或接受某项服务之前,会先在网上查看测评博主的相关测评,再决定是否购买。测评博主的测评,就应该做到公平公正,扮演“黑面包公”的角色。

而现实是,如今众多测评博主的公正性屡被质疑。此前中消协

发布的相关报告指出,有93.1%的“第三方测评”涉嫌存在测评标准类问题。一些测评博主对测评产品并不了解,胡乱测评,或为了蹭热度,肆意恶评;有的受雇于测评产品的竞争对手,对测评产品进行虚假测评、恶意诋毁;有的则收入钱财后,对产品进行虚假夸赞。

测评博主也没有“恶评自由”,不能想怎么评价就怎么评价。有关方面应对测评行业制订相关标准,建立准入门槛,加强对测评行业的监管与监督,并引入消费者监督机制。网络平台也要守土有责,尽好对入驻测评博主的管理责任。被第三方测评博主恶意诋毁的企业,则要积极维权,维护好自身的合法权益。

测评博主不能成了“乱评博主”,自己要先经得起“测评”。

热点快评

□孔德淇

近日,一名网友在短视频平台上发布一段自称是驾车穿越秦岭隧道的视频,显示,进入隧道时山上的树木仍较为茂密,而当车辆穿过隧道后,外面的山体已被雪覆盖。视频发布者称“就是穿过了这条隧道,才明白为什么秦岭是中国的南北分水岭”。截至27日下午,视频点赞数已超过550万次。然而,很快有网友质疑称,该段视频应该是拼接而成。随后,该视频作者在评论区道歉,承认视频系拼接,自己犯了“知识性错误”。此外,视频作者还称,“不拼接剪辑的话,就没有那种震撼的感觉”。

网红经济时代,追求流量无可指摘。然而,为了制造所谓的“震撼感”,混淆真假、误导公众、传播谬误,这种行为已与造谣无异。涉事作者通过精心编排、剪辑,将穿越隧道的内容改成充满张力的桥段,虽然没有达到编造虚假信息需要被行政处罚的地步,但一定程度上迎合并加深了对某些固有印象的刻板认知,缺乏辨识力的网民很容易被带偏。随着类似事件不断反复,还可能造成社会信任缺失和冷漠蔓延。

事实上,针对当前不少自媒体

爆火秦岭隧道视频系拼接:“震撼感”不该成“造假”挡箭牌

对视频进行二次加工的行为,中央网信办去年7月曾发布《关于加强“自媒体”管理的通知》,要求自媒体应对虚构内容或争议信息加注标注。涉事视频作者对剪辑拼接后的视频未做标记,显然违反了上述规定,将受到来自短视频平台和网信部门的严厉处罚。这也提醒自媒体作者,短视频平台不是法外之地。在拍摄和剪辑视频时,如果存在虚构和夸大的成分,应该明确标注,以避免网友产生误解,引发麻烦。

除了创作者自律,各大网络平台也应不断修正算法逻辑体系。在依据相关管理规定进行治理的同时,针对违规账号的情况,采取注销、禁言、取消互动功能、限制经营权限等措施。通过算法的优化,让正能量的作品和精心制作的优质作品得到更高的流量,让那些依靠虚假信息获取关注的有害视频失去获利来源。

我们必须看到,随着“技术”和“套路”不断翻新升级,短视频的真实性和公信力越来越难以辨识,平台上出现了网络管理的“灰色地带”甚至“空白地带”。有关部门不能坐视不管,任由虚假信息扩散、破坏网络秩序、加剧舆论分裂,并削弱公众对主流价值观的认同感。四川警方辟谣小学生扶老人被讹事件以及广东网信部门澄清离婚摆拍视频等,为官方介入处理这类视频提供了参考。同时,网络监管部门要积极承担监管责任,尤其是针对短视频恶意拼接这一监管空白地带,制定规范化、精细化的管理措施,加强对自媒体的监管,对违规行为从严处罚。

此外,公众也应加强媒介素养,增强自身的辨识能力,不盲信和传播网络上的信息,特别是缺乏证据支持或存在明显虚构成分的内容,减少被虚假信息误导的风险。倘若发现相关视频存在恶意拼接,足以使人产生严重误解,或有人通过类似手段制造、散播谣言,还可及时向视频发布平台或地方网信部门进行举报。

一个健康的舆论环境,决不允许弄虚作假者招摇过市。只有给“自媒体”运营亮底线、画红线,对部分“自媒体”借机炒作作恶行为,让劣质内容脱颖而出,低劣内容无处容身,方能构建一个更加健康、真实和可信的网络环境。

锚定高质量发展 增进民生福祉

广州民政 汇聚改革、开放、创新活力 书写温度厚度兼具的民生答卷

羊城晚报记者 高焱 通讯员 李国全

广州养老服务再获国务院督查激励,“善”暖社区慈善项目获中华慈善奖,全国婚俗改革实验区、全国村级议事协商试点、全国“深化乡村地名服务 点亮美好家园”等一批国家试点、示范点工作成效显著……2023年,全市民政部门有效发挥民政工作兜底性、基础性作用,奋力在广州大地画好一幅幅民生实景图。

人勤春来早。2月28日,2024年广州市民政工作会议暨高质量发展大会召开。市民政局相关负责人表示,今年民政部门要激发改革、开放、创新活力,争取更多试点落地广州,进一步深化民政领域开放合作,持续探索推进跨境民生,构建更多“小切口、大场景”典型应用,以“二次创业”的精气神全力谱写广州民政事业高质量发展新篇章。

建设综合救助服务示范点

高质量发展,要为困难群众撑起牢固的“保护伞”。特殊困难群众需要格外关注、格外关爱、格外关心,如何将社会救助从“保生存”向“防风险”“促发展”转变?广州立足“穗救易”服务品牌不断创新,开辟新窗口触达全市8.2万困难群众。2023年底,越秀区北京街便民服务中心里多了一个“中心”——北京街综合救助中心。在这里,救助申办服务流程、社会救助惠民服务清单、综合救助服务圈等救助资源一目了然。

除了日常的走访、关怀,困难群众还能通过集成式窗口更系统地了解救助服务。“北京街相关工作人员介绍,街道综合救助中心整合了救助、家政、就业、社工等综合帮扶项目,为困难群众提供救助申请、资源链接等“一站式”服务。再通过聚合全市社会救助资源的“穗救易”平台,为困难群众精准高效对接帮扶资源,实现政府兜底保基本,社会力量结合各自

专长满足困难群众的个性化需求,提升帮扶质量。

从新窗口开始,广州将继续在兜底兜牢兜好底线民生安全上走在前列。市民政局相关负责人表示,接下来,广州将强化智能化技术应用,进一步联动水、气等企业实施智能监测项目。推动建设市、区、镇街、村居四级“共助空间”示范点,加强各级综合救助服务实体阵地联动协调,打造线上线下双向直达、可视可感可体验的广州社会救助“共助空间”,探索广州“共助”新模式。

打造认知障碍照护支持中心

高质量发展,要为“一老一小”筑起稳稳的“幸福坝”。2023年,广州2839个颐康中心(站)覆盖全市村居,1300多家长者饭堂不断迭代升级,让更多人在“家门口”颐养天年。

在越秀区梅花村街,年过七旬的陈叔每天都在“日托班”康师乐的陪伴下完成记数卡和“摆积木”两套作业,他能记住的数越来越多了;在陈叔的老伴看来,动脑的机会多了,陈叔的阿尔茨海默病或许能延缓发展。在越秀区洪桥街,三联井社区长者饭堂与广州市轻工技师学院合作推出百道“康养粤菜”,年过六旬的王叔和他的母亲都对这里的饭菜赞不绝口。

“建设认知障碍(失智老人)照护床位,推动我市养老机构高质量发展”是广州市2024年十件民生实事之一。广州市民政局相关负责人表示,接下来,广州将打造5个认知障碍照护支持中心,建设高水平认知症专业评估和居家照护人才队伍。此外,广州还将打造100个长者饭堂示范点;推动新兴技术在养老



南沙区横沥镇工作人员为群众介绍社会救助业务及办理流程 通讯员供图

场景应用,助力银发经济发展。

为千家万户守护夕阳红,也要让未成年人无惧风雨茁壮成长。在白区云区儿童工作者和多方力量帮助下,曾经的辍学少年升入职业学院圆了“汽修梦”。2023年,广州排查困境儿童3.6万多人次,创建民政部“护童成长”项目“牵手+”计划示范基地,全市3000余名基层儿童工作者扎根在孩子身边。广州还将创建全国儿童福利机构高质量发展实践基地,全国维护青少年权益、全省儿童福利和权益保护高质量发展示范点。

纵深拓展“慈善之城”创建

高质量发展,要为“慈善之城”修好坚实的“连心桥”。

2023年,全市社区慈善基金增长至1175个,乡村振兴慈善全民捐活动认捐款项达1.8亿元;举办粤港澳大湾区慈善盛典、“羊城慈善月”系列主题活动,出台促进慈善信托发展实施意见,开拓慈善发展新路径。

“在这里积累了工作经验,有机会我也想试着去外面闯一闯。”在黄埔区文冲街,“羊城慈善月”的残障店员小杨每个月能领取一笔补贴,在广州市慈善会羊城慈善基金的资助下,小杨得以在“家门口”就业。

从2023年底至2024年初,多个慈善超市示范点陆续在广州落地生根。对困难群众而言,领取“微心愿”物资如同到超市“选购”,帮扶更有人情味;对普通市民来说,踏入每一座善城屋(慈善超市),购买每一件手

义用品,都会不由自主地了解人与物背后的暖心故事,让慈善体验更加沉浸、深入人心。2023年,是人人慈善的“微光”汇聚成广州慈善的不息炬火。接过暖心的接力棒,2024年,广州民政部门将探索建立政府救助与慈善帮扶衔接机制,畅通慈善帮扶资源供需精准对接渠道,推进全市11个慈善超市示范点建设。加快推动社区慈善基金发展,深化广州慈善事业发展模式。

提升乡村民政服务质效

高质量发展,要为乡村民生奏响激昂的“步步高”。在从化,江埔街凤二村和鳌头镇帝田村正试点打造“养老服务中心”,从化区民政局积极引导社会力量进驻农村地区,因地制宜开展助餐配餐、生活照料、康复护理等项目。在南沙,借助地名“上图”,地图软件里的定位精准了,大排档店主的生意更好了,农产品卖到了天南海北。2023年,全国“深化乡村地名服务 点亮美好家园”系列主题活动,领导高度重视并全国推广。在增城,荔城街、中新镇打造突出城乡结合部未成年人保护特色的示范点,派潭镇打造以农村留守儿童保护为重点的示范点,让城郊、农村的孩子感受到“零距离”的关爱。

高质量发展,要为乡村民生奏响激昂的“步步高”。在从化,江埔街凤二村和鳌头镇帝田村正试点打造“养老服务中心”,从化区民政局积极引导社会力量进驻农村地区,因地制宜开展助餐配餐、生活照料、康复护理等项目。在南沙,借助地名“上图”,地图软件里的定位精准了,大排档店主的生意更好了,农产品卖到了天南海北。2023年,全国“深化乡村地名服务 点亮美好家园”系列主题活动,领导高度重视并全国推广。在增城,荔城街、中新镇打造突出城乡结合部未成年人保护特色的示范点,派潭镇打造以农村留守儿童保护为重点的示范点,让城郊、农村的孩子感受到“零距离”的关爱。

当前广东以头号力度推进“百千万工程”走深走实。2024年,广州民政部门将继续认真落实省、市民政领域“百千万工程”重点任务,加快推进全省民政优质资源、平台、要素下沉乡村。进一步优化农村养老服务供给,强化农村地区“两类儿童”服务保障。全域推广南沙

推动养老机构纳入“广东院舍照顾服务计划”

“孩子们忙完工作就来看我,我看到我的身体更好了,他们很放心,我也很幸福。”住在南沙区养老院的香港长者说。高质量发展,要为粤港澳大湾区铺就畅行的“高速路”。广州南沙是粤港澳合作的三大重点平台之一,要让港澳同胞安心拼搏,就要为他们的生活考虑周全。2023年,广州率先在南沙试点放开户籍限制,符合条件的港澳老年人可申请入住南沙公办养老机构;持续推进粤港澳大湾区(南沙)社会组织合作创新基地建设,不断提升社会组织参与粤港澳大湾区建设的专业能力。

纵深推进新阶段粤港澳大湾区建设,是省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措中列在首位的重要部署。2024年1月,《南沙深化面向世界的粤港澳全面合作条例》发布,从机制联通到民心相通,南沙还将续写更多粤港澳大湾区“双向奔赴”的民生故事。

市民政局相关负责人表示,2024年,广州将实现在南沙长期居住的港澳居民跨境申办低保救助;争取首批2-3家符合条件的养老机构纳入香港特区政府“广东院舍照顾服务计划”;培育、孵化服务粤港澳大湾区城市融合发展的社会组织及项目;深化粤港澳大湾区慈善盛典合作交流平台作用,促进慈善组织项目对接与服务协作。

数读2024 民政目标

- 1. 社会救助**
2023年广州城乡低保标准提高至每人每月1238元,连续14年稳中有升,2024年将稳步提高3.5%左右。
- 2. 一老一小**
2024年底将建成养老服务机构认知障碍照护床位不少于2200张;打造100个运营良好、特色鲜明、带动力强的长者饭堂示范点,力争2024年全市助餐配餐服务人次超1000万。
- 3. 品质服务**
率先实现婚姻登记智能自助服务终端全市100%覆盖。推进民政政务服务事项网办率100%。实现节地生态安葬率达90%,新开发墓区和新建公墓的节地生态葬率达100%。



2023年9月5日,第十二届“中华慈善奖”表彰大会在北京人民大会堂举行,“善”暖社区——广州市社区慈善项目荣获表彰 通讯员供图