

10人吃饭收茶位费上百元 消费者是否有权拒绝?

羊城晚报记者 罗清晓

在广东,茶位费不仅是长久以来的传统,也是饮食文化的一部分。近日,有网友在人民网“领导留言板”留言建议深圳带头取消收取茶位费冲上热搜,在社交平台上掀起退还茶位费的热潮。记者走访了广州和佛山10家餐饮店,在明确表示不需要饮茶的情况下,有5家餐馆同意退还了茶位费。律师表示,茶位费需明码标价,若消费者表示不需要茶位,商家就无权收取,此外“餐具费”“消毒费”等费用并不合理。

网友 有些店茶位费“完全变了味”

在广东地区,“茶位费”是一个存在已久的话题,不管顾客喝不喝茶一律按人头收费,从几元到几十元不等。针对这一现象,广州消费者委员会曾展开调查,调查结果显示,在接受问卷调查的705位消费者中,有99%的消费者均被收取过“茶位费”。在春节旅游季期间,大量北方网友南下旅游,南方人习以为常的“茶位费”却让北方人感到新奇,有来自山东的网友甚至表示:“北方人第一次听说这个词。”

茶位费的起源有多种说法。一种观点认为,它源于广东茶楼文化,旨在补偿茶楼因提供茶位而产生的成本,如茶叶消耗、场地占用、加热能耗和服务费用。商家收取茶位费也考虑到翻台率和营业额的需要,因为早年间,茶楼既是喝茶的场所,也提供伙食,很多人只为喝茶而来。另一种说法将茶位费的起源归于香港的小费文化,受英国文化影响,香港餐饮业早期有给小费的习惯,后逐渐转变为固定的茶位费。

走访 多数商家未履行告知义务

网友的说法是否有依据?顾客对茶位费是否有知情权和选择权?为进一步探究广东餐饮业中茶位费的收取情况,记者对广州、佛山等地的多家餐馆进行了走访。

在走访过程中,记者发现,几乎所有商家都将茶位费列为默认的选项,只有在主动提出不需要茶饮后,才可以进行选择。

有些餐厅在顾客选择不喝茶时会免除茶位费,但有些餐厅则明白开水与茶水同价。在广州天河区的翠园餐厅,记者刚坐下,店员便主动询问是否需要茶水。记者表明不需茶水后,店员提出可以选择菜单上的其他饮品代替,记者进一步询问不选用任何饮品是否免收茶位费,店员给出了肯定的回答,并收走了桌上已备好的饮用水。

随后,记者来到了附近的莆田餐厅,因套餐券注明“此套餐不包含茶位费”,店员向记者推荐了菊花茶、大红袍等茶饮,价格区间为每位12元至32元。记者询问如果不饮茶是否可以免除茶位费,店员回应称:“您如果不喝的话,我申请一下免费的开水。”

在陶陶居,店员主动前来询问需要喝什么茶水,记者发现,无论选择哪种茶饮,茶位费均为每位10元。记者明确表示不需要茶饮,店员说明即使是白开水,费用也与茶水相同,但可以都不选择。对于需要烫碗的顾客,店员表示:“可以给你一壶热水,烫完碗之后需要把热水回收。”此外,店员还提到,陶陶居除了茶位费外,还会额外收取10%的服务费,这一政策在其所有分店中均有实施。

而在海珠区某佬麻雀内,不同店员对于是否能取消茶位费的回应各异。餐厅通过扫码点餐系统进行服务,记者定餐后扫码点餐,系统自动向购物车添加了4人份的茶位费共16元和2元的纸巾费,且这些费用在手机上不

回应 茶位费属市场调节价,由商家自行确定

茶位费到底该不该收?收的话收多少?广州市市场监督管理局有关负责人介绍,茶位费不属于政府定价、政府指导价,而是属于市场调节价,由餐饮业经营者根据市场情况自行确定。这意味着,茶位费的高低和是否收取完全取决于商家的自主决策。

近日,深圳市市场监督管理局也表示,将持续加强对餐饮业单位收费检查,严禁未提前公示、告知、未明码标价及乱收费等行为。广东国鼎律师事务所合伙人、公益律师廖建勋进一步介绍,根据《明码标价和禁止价格欺诈规定》,如果商家要收取茶位费,是一定要明码标价告诉消费者的,“否则就侵犯消费者的知情权,还涉嫌强迫交易。”如果消费者明确表示不需要喝



3月1日0时起,横琴粤澳深度合作区正式封关运行 受访者供图

横琴如何封关运行?

实施“一线”放开、“二线”管住的税收政策

横琴粤澳合作区“通关指南”来了

羊城晚报讯 记者钱瑜报道:3月1日0时起,合作区正式实施分线管理封关运行,“二线”海关监管作业场所正式启用,各项配套政策同步实施。届时企业、居民进出横琴将发生变化,公众需留意做好相应准备。

“一线”方面,符合在合作区学习、就业、创业、生活条件之一的澳门居民,应在通关前,提前通过横琴智慧口岸公共服务平台完成适用人员申报,再行登记携带入境的动植物产品以及预约通关时段等信息。根据海关[2024]1号文规定,符合可享受免关税政策的各类主体,应提前通过智慧口岸公共服务平台申报免关税主体资格,为开展相关业务做好准备。

根据海关监管办法,“二线”对人员进出不作限制,但人员、货物、车辆等均应经过海关监管作业场所出区。海关主要管住出区免税、保税货物,管住出区涉税物品。对于经“二线”出区时未携带免税物品的旅客,无需向海关申报。

现阶段,合作区设有7个“二线”通道,其中横琴大桥、横琴隧道通行时间为全天,深井通道通行时间为6时至24时,十字门隧道为8时至24时,城轨站及横琴码头视车辆及船舶班次而定。自3月1日起,相关通道非通行时段将禁止驶入,比如凌晨如需前往珠海西区,则应避免选择深井通道上横琴二桥。大客车经深井通道出岛,应按交通标识指引由旅游大巴、备案大客车查验场进入,应避免误入备案小客车通道。货车(含工程车)仅能通过横琴隧道出岛,货车(含工程车)驾驶员应留意沿途交通标识指引。公众应根据各通道通行时间合理安排路线,避免抵达闸道后绕行。

为便利车辆进出,27日合作区经济发展局发布“二线”通道公众车辆备案通行申报码(简称“备案码二维码”),所有驾驶机动车到合作区的游客、访客,在离开合作区前,均可微信搜索“琴澳口岸通”,选择琴澳口岸通小程序,点击“二线”通道通行申报,扫描公众车辆二维码,自愿自主申报备案名单。车辆备案后,可自主选择相应的“二线”通道出区。

自2月21日起,“二线”通道启动全流程综合压力测试,至29日12时,测试车辆超15万辆次,测试期间,中控车辆需按流线前往海关查验场,无需查验。但3月1日0时起,未被抽检车辆可以直接出岛,若被抽检,小客车需驶入查验场接受查验后方可出岛;大中型客车及公交车,乘客需携带行李物品步行经出岛大厅后,再乘车出岛。



横琴粤澳深度合作区“二线”通道公众车辆备案通行申报码(仅限游客访客填报使用)

A “二线”对人员进出作限制

合作区封关运行是指什么内容?简单来说,合作区封关运行是指:经“一线”从澳门进入合作区的货物可予以免税或保税,自用及合理数量的物品可予以免税,其中,免(保)税货物在区内符合条件的主体之间自由流转,经“二线”从合作区进入内地其他地区视同进口,按进口货物有关规定办理海关手续(内地经“二线”进入合作区的有关货物视同出口)。禁限类货物、物品,仍按现行法律法规等办理。

目前,“一线”主要是横琴口岸;

“二线”通道主要包括横琴大桥、横琴隧道、深井通道、横琴码头、广珠城轨延长线横琴站及长隆站、十字门隧道(临时出岛)。

“一线”放开,并不意味着从横琴口岸进出境不用通行证件?据悉,与拱北口岸等其他口岸一样,“一线”仍需凭证进出境,如港澳通行证、回乡证、护照等。合作区封关运行中所说的“一线”放开,重点是货物、物品的税收放开,不是人员进出境证件的放开。

“二线”管住,是否意味着进出区有次数限制?羊城晚报记者了解到,“二线”对人员进

出不作限制,和封关运行前一样,进出合作区不限次数,不需要任何通行证件。

整体而言,“一线”基本放开,主要包括税收管理基本放开、检验检疫精准放开等;“二线”严格管住,主要包括管住出区免税、保税货物,管住出区的涉税物品等;区内实现自由,封关运行后合作区的对外开口岸免税放行进入合作区的个人携带和寄递物品,免税放行后可以在合作区内正常消费使用。保税货物可以在经营保税业务的企业间自由流转。

B 合作区免税货物总体上监管年限为3年

根据货物税收政策规定,在合作区可享受免进口税的自用货物主要包括机器、设备(不含飞机、汽车、船舶及游艇等交通工具)、模具及维修上述商品用的零配件、基建物资(不含室内装饰、装修物资)等五大类自用货物。例如,合作区内的医疗机构、生物医药研发机构及企业进口自用的核磁共振、CT机、X光机等仪器设备;合作区内的科技企业或研发机构进口自用的大型仿真计算机、化学气相沉积机、薄膜物理气相沉积机、光刻机、离子注入机等设备;合作区内设立的工业企业进口自用的塔式起重机、施工升降机、共振破碎机大型机械设备。值得

说明的是,个体工商户、分公司、社会组织分支机构等不具有独立法人资格的主体均不能申请自用货物免进口税资格。

除“一线”进口的上述五类免税货物外,其他货物均可保税进入。例如,家用型电器、消费级数码产品、化妆品、日用品、食材等生活消费品货物均可保税进入。

对于货物免税,需要注意的是免税货物监管年限问题。根据海关监管规定,减免税进口货物根据种类的不同,海关监管年限也不同。其中船舶、飞机海关监管年限为8年;机动车辆为6年;其他货物为3年。合作区免税进口货物范围不包括

船舶、飞机、机动车辆等,因此合作区的免税货物总体上监管年限为3年。针对提前解除监管或转让给免税进口主体外的其他主体有关情况,需向海关补缴进口环节税款。

此外,合作区内主体将免税或保税货物及其加工制成品销售给个人的,需补缴进口关税、进口环节增值税和消费税,并缴纳国内环节增值税和消费税。比如,合作区的经销商从澳门保税进口一批生活类消费货物,当该经销商销售给合作区的居民或进出区游客之后,该经销商需要向海关补缴进口环节的所有税收,同时缴纳国内环节发生的增值税、消费税。

C 合作区内目前并无免税物品销售

不少市民游客好奇,在合作区合法购买的物品,经“二线”携带出区时需要缴税吗?答案是“不需要”。根据当前的国家税收政策安排,在合作区内超市、商家等购买的所有消费品都属于完税商品,经“二线”出区时,不需要缴税,也不计入8000元的免税额度(根据规定,游客经“二线”携带物品到内地,可以享受8000元免税额度)。目前合作区仅有出境免税店。

拱北海关相关负责人表示,物品经“二线”通道携带出区时,会被海关以抽查方式进行监管。如进出区旅客被监管部门执法人员抽查到,需要主动

配合进行查验,例如驾驶或乘坐车辆出区时,需要配合下车接受查验,监管部门将结合进出区人员的身份、频次进行综合研判后对其携带的免税物品决定如何放行。

那如何区分物品是否为免税物品?拱北海关相关负责人表示,若出区人员能证明携带的物品为合作区内或内地购买所得,则不认定为免税物品,例如,提供小票、发票等有关购物凭证。如无法提供,海关部门结合物品的标识、条形码等情形综合判定是否为免税物品,再结合进出区人员身份、频次等决定如何放行。



横琴智慧口岸公共服务平台启用

羊城晚报讯 记者钱瑜报道:为保障横琴粤澳深度合作区(以下简称“合作区”)封关运行顺利实施,助力推进合作区货物“一线”放开、“二线”管住和人员进出高度便利,2月29日,横琴智慧口岸公共服务平台(以下简称“公服平台”)正式上线启用。同日中午12时起,在横琴口岸出入境大堂澳门侧及合作区经济发展局企业和人才服务中心设立线下咨询处,提供公服平台的业务咨询服务。

公服平台依托广东省“数字政府”政务云平台和“中国(广东)国际贸易“单一窗口”,以大数据

服务为支撑,以公共服务、通关便利化、信用管理、免税商品溯源、智慧管理服务及风险防控等六大应用为核心,建设数字化、智能化、集成化的跨部门、跨行业、跨区域综合管理服务体系,设有三个应用版本,包括网页版、“琴澳口岸通”微信小程序以及即将推出的App。

公服平台网站首页设有动态资讯、业务办理和政策法规三大功能模块,提供在线咨询、热线电话、服务建议等多种便利服务。

在动态资讯模块,提供通知公告、口岸动态、办事指南及合

作区“一线”横琴口岸、“二线”通道的基本介绍。

在业务办理模块,设有个人服务和企业服务两大功能模块。目前,个人服务功能模块提供澳门居民适用个人名单申报、澳门居民携带动植物产品登记的“一线”服务及“二线”通道通行申报、免税货物申报、加工增值核算申报的“二线”服务。

在政策法规模块,提供合作区相关政策文件、法规、规范性

文件及政策解读,便于公众查阅了解。

2月29日中午12时至4月15日,横琴口岸出入境大堂澳门侧的非查验区域设立24小时公服平台咨询处,公众可前往咨询了解公服平台相关功能应用。

此外,合作区经济发展局企业和人才服务中心亦设立公服平台咨询处,公众可于周一至周五的工作时段(上午9时至12时,下午2时至6时)前往咨询了解,也可拨打公服平台咨询热线+86 756 6868688或在公服平台网站咨询了解。