



今日论衡之民生关注

□吴睿鸫

对空调“翻新”造假需全链条重拳打击

随着气温的攀升，空调迎来了销售、安装旺季。近日，央视《财经调查》栏目接到消费者反映，在市场上购置到的二手空调，噪声大、能耗大、制冷效果差，使用时还有刺鼻的味道，但空调的标签、能效指标都是正规厂家出品。这究竟是怎么回事呢？记者对南京二手空调市场进行了调查，发现不少商家竟用致病药水“漂”白空调。

近年来，二手空调以其超低价格优势，越来越受到不少消费者的青睐。然而，许多看似“崭新”的二手空调，是不法家用致病药水漂白过的，他们对收来的旧空调进行一通“神操作”，颜色发黄的旧空调立马“旧貌换新颜”。可实际上，这些空调已经被使用过十年以上，有的甚至是使用了接近二十年的“老物件”。

接下来，不法商家再给这些“返老还童”的二手空调进行精心包装，贴上室内机的能量标识、室外机的机器功率标识、生产日期等产品信息标签。而这些标识是花钱买来的，在网络购物平台，空调内机型号、外机标签都有专门的卖家销售，一套标签的价格只需要几角钱。流水号、日期条、二维码，但凡是和空调相关的信息标签，应有尽有。

生命健康安全是消费者最为关心的问题。消费者权益保障法明确规定，消费者有权要求经营者提供的商品和服务，符合保障人身、财产安全的要求。这一法定安全保障权益，包括消费者在购买、使用商品和接受服务的安全。这意味着，不法家用致病药水“漂”白二手空调，已严重损害了消费者的安全保障权益。

同时，这种“翻新”二手空调，以次充好，欺骗消费者，也侵犯了消费者知情权和公平交易权。

另外，默认能效标识等级为一级、带二维码，都是假冒张贴在二手空调机身上的。根据《中华人民共和国节约能源法》第七十三条，伪造、冒用能源效率标识或者利用能源效率标识进行虚假宣传的，由产品质量监督部门责令改正，处五万元以上十万元以下罚款；情节严重的，吊销营业执照。倘若伪造的“能效标识”贴在假冒伪劣产品上，造成市民的财产损失，还有可能涉嫌诈骗罪。

对空调“翻新”造假不能听之任之。相关职能部门，应该果断出击，对二手空调的回收、清洗、售卖，到相关标识的贩卖等全链条的各个环节，都要进行重拳打击。从长远来看，国家层面、家电行业应着手制定空调回收利用标准，让消费者心中有底，让商家有章可循，让执法者执法有据，从而让二手空调市场早日步入良性轨道。

值得关注的是，“南京市场监管”微信号6月3日发文回应二手空调“翻新”猫腻表示，针对相关区域及旧货市场的二手空调经营商户的违法犯规行为，有关部门和属地已采取固定证据、封存核查、立案查处等执法措施。经过此次现场执法和整治，相信南京的空调“翻新”乱象将得到有效遏制。不过，整治风暴刮过之后，问题是否会反弹，还有待观察。而通过药水翻新旧空调的现象，可能不仅存在于南京市场，其他地方也要借此机会进行有针对性的整治。

首席评论

□冯海宁

“儿童成长陪伴师现在挺流行的，我家孩子小学二年级了，正是需要的年龄。”与传统的阿姨和家教不太一样，他们早教、娱乐、生活都能兼顾。“找个专业的人带孩子有好处，但一个月3万-4万元真不便宜”……记者调查后发现，不少家长认为聘请儿童成长陪伴师对孩子的成长有帮助，但也有家长反映目前市场上的陪伴师素质参差不齐，部分从业者缺乏专业培训，无法完全满足期望。(6月3日工人日报)

儿童成长需要陪伴，这是毫无疑问的。显然，父母是儿童成长的最大陪伴者，然而，由于部分父母忙

于工作，或者自身相关能力有限，无法为孩子提供更好的陪伴，于是市场滋生出儿童成长陪伴师这一新兴职业。从记者采访的一位儿童成长陪伴师的工作情况来看，他确实能给儿童带来有益的服务，先了解孩子的兴趣爱好、重点培养方向等情况，再制订陪伴计划，组织相应的游戏和活动。根据需要陪孩子体验地球，是其贴心服务的缩影。

陪学陪陪玩，儿童成长陪伴师看起来工作简单，实际上要具备相应的专业知识和能力，使孩子在良好习惯的养成、户外运动的陪护、兴趣爱好的启蒙等方面受益。为此，有家政机构招聘儿童成长陪伴师提出“学历本科、专业教育、英语口语好”等要求。有的家庭还提出

“具备艺术、计算机、心理学资质”等更高的要求。当然，要求越高就意味着报酬越高，少则1.5万元多则四五万元月薪，表明该职业极有“含金量”和前景。

然而，儿童成长陪伴师尚未被列入人社部相关职业目录，市场上提供的陪伴师素质参差不齐。如果家长盲目将孩子“托管”给某些陪伴师，轻则面临陪伴师“实物与描述不符”的情况，重则给孩子健康成长“埋雷”。假如出现陪伴师对儿童进行虐待、猥亵、性侵等情况，后果不堪设想。据悉，部分陪伴师接的是“快餐”式培训，培训的质量与效果可想而知。如果说家长花费高价聘请的是低能陪伴师，显然很难接受。

在全面“三孩”时代，由于不少家长对孩子成长有更高期待，真正具备职业操守和专业能力的儿童成长陪伴师无疑会受到市场青睐。而浑水摸鱼的陪伴师，大概率会被市场淘汰。要实现“良币驱逐劣币”，首先需要家政机构重视品牌打造，对陪伴师的人品、能力、资质等严格把关；同时需要家长擦亮眼睛谨慎选择陪伴师，遇到违法违约的陪伴师和家政机构，要勇于维权。

另外，还需要有关方面对陪伴师加强监管。家长们更要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是对孩子成长陪伴师加强监管。

家长们还要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是对孩子成长陪伴师加强监管。

儿童成长陪伴师应是家长陪伴的辅助角色

首席评论

□冯海宁

“儿童成长陪伴师现在挺流行的，我家孩子小学二年级了，正是需要的年龄。”与传统的阿姨和家教不太一样，他们早教、娱乐、生活都能兼顾。“找个专业的人带孩子有好处，但一个月3万-4万元真不便宜”……记者调查后发现，不少家长认为聘请儿童成长陪伴师对孩子的成长有帮助，但也有家长反映目前市场上的陪伴师素质参差不齐，部分从业者缺乏专业培训，无法完全满足期望。(6月3日工人日报)

儿童成长需要陪伴，这是毫无疑问的。显然，父母是儿童成长的最大陪伴者，然而，由于部分父母忙

于工作，或者自身相关能力有限，无法为孩子提供更好的陪伴，于是市场滋生出儿童成长陪伴师这一新兴职业。从记者采访的一位儿童成长陪伴师的工作情况来看，他确实能给儿童带来有益的服务，先了解孩子的兴趣爱好、重点培养方向等情况，再制订陪伴计划，组织相应的游戏和活动。根据需要陪孩子体验地球，是其贴心服务的缩影。

然而，儿童成长陪伴师尚未被列入人社部相关职业目录，市场上提供的陪伴师素质参差不齐。如果家长盲目将孩子“托管”给某些陪伴师，轻则面临陪伴师“实物与描述不符”的情况，重则给孩子健康成长“埋雷”。假如出现陪伴师对儿童进行虐待、猥亵、性侵等情况，后果不堪设想。据悉，部分陪伴师接的是“快餐”式培训，培训的质量与效果可想而知。如果说家长花费高价聘请的是低能陪伴师，显然很难接受。

在全面“三孩”时代，由于不少家长对孩子成长有更高期待，真正具备职业操守和专业能力的儿童成长陪伴师无疑会受到市场青睐。而浑水摸鱼的陪伴师，大概率会被市场淘汰。要实现“良币驱逐劣币”，首先需要家政机构重视品牌打造，对陪伴师的人品、能力、资质等严格把关；同时需要家长擦亮眼睛谨慎选择陪伴师，遇到违法违约的陪伴师和家政机构，要勇于维权。

家长陪伴的重要性，在相关法律中也有体现。无论是未成年人保护法第二章“家庭保护”，还是家庭教育促进法第二章“家庭责任”，里的相关条款都彰显出家长对孩子的陪伴责任，如父母或者其他监护人应当“承担对未成年人实施家庭教育的主体责任”。家长不能放弃承

担陪伴孩子成长的主责，即便是再好的儿童成长陪伴师，也只能起到陪伴儿童成长的辅助角色。

家长们还要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是对孩子成长陪伴师加强监管。

家长们还要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是对孩子成长陪伴师加强监管。

家长们还要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是对孩子成长陪伴师加强监管。

家长们还要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是对孩子成长陪伴师加强监管。

家长们还要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是对孩子成长陪伴师加强监管。

家长们还要意识到，再好的儿童成长陪伴师也不如家长陪伴孩子成长。因为家长与孩子的亲情关系，远超过家长、孩子与陪伴师的契约关系，家长陪伴不缺位才是