

广州开展“落实条例 依法护权”专项行动，加大对合同格式条款监管力度

# 向“霸王条款”说“不”

羊城晚报讯 记者吴珊、通讯员穗市监报道：“本店拥有最终解释权”“任何情况均不予以退订”“中途退团团费一律不退”“一经售出，概不退换”“清仓商品不支持7天无理由退货”……以上这些，都属于“霸王条款”。7月3日记者从广州市市场监管局获悉，该局以《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》（以下简称《条例》）的施行为契机，深入

开展“落实条例 依法护权”专项行动。该局介绍，“霸王条款”是指经营者预先单方面制定好的不公平合同格式条款以及通知、声明、店堂告示等，旨在不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者的义务或者限制消费者的依法变更或者解除合同、选择诉讼或者仲裁解决消费争议、选择其他经营者的商品或者服务等权利。

个别经营者往往利用双方信息不对称、供求关系不平衡，将不平等的格式条款强加给消费者。而消费者多以个人形式面对商家，或存在弱势心理，或缺乏相关合同法律知识，在合法权益受侵害时，往往自认倒霉。

《条例》已于2024年7月1日生效，该局将以《条例》的施行为契机，围绕使用格式条款合同的消费领域，重点查处经

营者利用格式条款不合理地免除或者减轻自身责任、加重消费者的义务或者限制消费者的权利等违法违规行为。

近年来，广州市市场监管局加大对合同格式条款监管力度，开展集中规范整治。整治范围包括：经营者利用旅游类、体育健身类、商品房买卖类、校外培训类、网络交易类、单用途预付卡类等类型合同中的典型不公平格式条款，免

除自身责任、加重消费者责任、排除或者限制消费者权利的违法违规行为。

去年，检查经营者格式合同3294份，服务约谈企业47次，查办不公平格式条款案件7宗，罚没5.74万元。

该局提醒消费者，预订酒店、参团旅行等日常消费中，要警惕各类“霸王条款”，拒绝被“套路”，及时依法维权，向“霸王条款”说“不”。

## 网购商品来自全国各地，消费者该向谁投诉？

羊城晚报讯 记者吴珊、通讯员穗市监报道：“6·18”电商促销活动，不少网购消费者收获满满。不过，网购商品来自全国各地的网店，电商平台和网店所在地属于不同市场监管部门监管范围。消费者遇到问题应当向谁投诉？

7月2日，针对这一问题，广州市市场监管局回应：消费者可首选向网店所在地的市场监管部门投诉。《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第十二条规定，对电子商务平台经营者以及通过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的电子商务经营者的投诉，由其住所地县级市场监督管理部

门处理。对平台内经营者的投诉，由其实际经营地或者平台经营者住所地县级市场监督管理部门处理。

根据《中华人民共和国电子商务法》第五十条的规定，平台内经营者的商事登记信息应当公示。消费者可以在网店销售页面进行查找，或联系电商平台客服，了解网店的商事登记信息。如果消费者通过上述两种途径都无法取得网店的经营地址，就可以向电商平台所在地的市场监管部门反映，由电商平台依法承担相应责任。

值得注意的是，消费者在投诉时，需要提供包括但不限

于网店的名称、具体的经营地址、商品名称、争议内容以及相关的证据、具体诉求等。同时，还需要留下真实姓名和联系电话，以便市场监管部门的工作人员及时核实情况并开展调解工作。

如果被投诉主体在广州，消费者可以关注“广州市场监管”微信公众号（点击菜单栏“消费维权—投诉举报”“消费维权—12345”），在线反映消费纠纷；也可以拨打“广州12315/12345热线”进行投诉举报。如果被投诉主体不在广州，消费者可以登录“全国12315平台”反映，或者拨打12345热线、登录12345热线系统进行查询。

## 广州职工的公积金账户新增一笔到账，有市民领了5000多元利息

羊城晚报讯 记者徐炜伦报道：最近两天，广州多位网友在社交平台晒图分享，其住房公积金账户新增一笔到账，从百元至上千元不等，更有网友表示获得了5000多元。据了解，这笔款项为广州住房公积金年度结息，将直接转至住房公积金账户。

记者了解到，6月30日，广州住房公积金管理中心顺利完成2024年度（2023年7月1日至2024年6月30日）结息工作。全市住房公积金缴存人共计结息41.64亿元，比上年增长8.12%，创历史新高。

住房公积金利息计息期为上年7月1日至本年6月30日，住房公积金的存款利率按结息当日人民银行挂牌的一年定期存款基准利率（目前为1.5%）执行。

广州职工可通过微信搜索“广州住房公积金管理中心”查询利息——关注并进入公众号，查看利息。

选择“查询办理”并登录住房公积金账号，点击“信息查询业务”，选择“缴存明细”，即可看到年度结息内容。

此外，广州住房公积金管理中心日前发布通知，对2024年度（自2024年7月1日至2025年6月30日）住房公积金缴存基数调整为职工本人2023年月平均工资。工资计算按照国家统计局《关于工资总额组成的规定》（统制字〔1990〕1号）执行。调整后的缴存基数不低于本市最低工资标准（现行标准为2300元），不高于本市统计部门公布的2023年广州市职工月平均工资的3倍，即39579元。

住房公积金缴存比例继续执行国家相关规定，不低于5%，不高于12%，单位可根据自身实际情况在此区间内自主确定具体缴存比例（取整数值）。

## 突破5000万元，广州住房公积金数字人民币业务交易额创新高

羊城晚报讯 记者徐炜伦、通讯员吴昊报道：近日，广州住房公积金数字人民币业务总交易额突破5000万元，总办理量近24万笔。

据了解，广州住房公积金管理中心立足不同群体住房公积金数字人民币业务需求，将住房公积金业务与数字人民币实时交易、安全可靠等特性深度融合，支持近2000名缴存人在还款日当天使用数字人民币补充账户余额，避免贷款逾期。

自广州市被列为全国第三

批数字人民币试点城市以来，广州住房公积金管理中心牢牢把握国家发展金融科技创新、推动金融服务数字化升级的新趋势，助力深化金融供给侧结构性改革。

近年来，广州高质量推动住房公积金数字人民币业务从“尝鲜”到“常用”，从支付到“智付”的转变，实现数字人民币住房公积金缴存、提取、贷款业务全覆盖，柜台、移动端、网厅多渠道全落地，个人、单位多群体全应用，为助力数字人民币交易推广，培育壮大新质生产力提供有力支撑。

粤港澳大湾区社会服务融合发展专项工作组成立，构建“一老一小”社会服务新模式。

羊城晚报讯 记者高焓、通讯员印锐、张萌报道：日前，粤港澳大湾区“一老一小”社会服务创新交流会在广州南沙举办。活动现场，粤港澳大湾区社会服务融合发展专项工作组揭牌成立。此次活动由广东省民政厅、广州市民政局指导，北京师范大学中国公益研究院、广州市南沙区民政局主办。

该工作组设在广州粤港澳大湾区社会组织合作发展中心之下，将依托省、市、区三级民政部门共建的粤港澳大湾区（南沙）社会组织合作创新基地，搭建有效的交流平台和互动机制，进一步推动粤港澳大湾区社会服务融合、组织合作。

粤港澳大湾区社会服务融合发展专项工作组由北京师范大学中国公益研究院理事长王振耀担任组长，粤港澳大湾区区香

港社会服务专业联盟副主席黎永开、澳门社会工作人员协进会会长潘志明担任联席组长。王振耀表示，工作组的未来目标是创建一个东西方文明结合的“一老一小”社会服务模型，为中国和世界的社会服务业发展贡献力量。“诚邀各社会组织参与制定更具体的计划。”王振耀说。

记者了解到，南沙充分发挥粤港澳大湾区（南沙）社会组织合作创新基地功能，推动成立了粤港澳大湾区（南沙）未成年人社会保护联盟和粤港澳大湾区（南沙）养老服务联合会，并与北京师范大学中国公益研究院、香港安老服务协会签订战略合作协议，汇聚了65家在内地及港澳具备较高知名度和社会影响力的专业服务机构参与南沙“一老一小”社会服务。

羊城晚报讯 记者周聪报导：7月3日，智联招聘发布的《中国企业招聘薪酬报告》（以下简称“报告”）显示，2024年二季度，38城企业平均招聘薪酬10313元/月。其中，深圳招聘薪酬依旧保持在高位，位列全国第三，平均薪酬为12799元/月。与此同时，珠三角城市薪酬同比涨幅领先，佛山的招聘薪酬同比提升4%，广州和东莞也分别提高2.2%、1.7%。

报告显示，2024年二季度，38城企业平均招聘薪酬10313元/月，与上季度基本持平，同比上升0.5%。从招聘薪酬的分

位数看，38城企业招聘薪酬的25%分位数为6001元/月，中位数为8251元/月，75%分位数为12001元/月。

其中，上海、北京和深圳的招聘薪酬排名前三，平均招聘月薪约1.3万元。在珠三角城市中，广州、珠海平均招聘薪酬高于前十，分别为11120元/月和10527元/月。

值得注意的是，珠三角城市薪酬同比涨幅领先。今年二季度，珠三角城市的招聘薪资同比上升。其中，佛山的招聘薪酬同比提升4%，广州和东莞也分别提高2.2%、1.7%。

## 《中国企业招聘薪酬报告》出炉，人工智能行业薪资最高

# 珠三角城市薪酬同比涨幅领先

报告显示，今年广东省全力推进高质量发展，广州、佛山和东莞等地的加工制造、汽车制造等制造业生产提速，新能源等新兴动能稳步释放，交通运输和物流仓储业较快增长，批发零售、娱乐休闲、酒店餐饮等商品消费和服务消费增势良好，招聘薪资上升，推动相应城市整体招聘薪酬提高。

行业方面，人工智能行业招聘薪资领先，平均招聘月薪13594元，月薪中位数10501元。新能源行业以12447元平均招聘月薪排名第四，月薪中位数也超过万元，特别是其中

四家香港调解机构获准在试点法院“执业”

## 香港调解会化解内地跨境纠纷在深圳前海“试水”

羊城晚报讯 记者董柳、通讯员马卓尔、刘畅报道：“调解员阵容强大，线上调解便捷，司法确认一站式服务……”近日，香港J银行与香港居民邵先生的一宗金融借贷纠纷成功调解，银行的代理人王兴强律师拿到深圳前海法院的司法确认书后，对低成本、高效率的跨境解纷机制称赞不已。

2014年，邵先生向J银行申请了一笔2000万港元的贷款，该笔贷款到期后，邵先生并没有如期归还本息。根据双方当事人约定管辖，2024年4月，J银行与邵先生来到深圳前海法院处理纠纷。案件进入诉前调解程序后，前海法院将案件委派给了香港特邀调解组织香港调解会进行调解。

这是港澳调解机构在广东法院参与跨境商事纠纷调解的“第一案”。据记者了解，经最高人民法院批复，今年5月，广东省高级人民法院正式印发《关于吸纳港澳调解组织成为粤港澳大湾区特邀调解组织的试点方案》，在广州知识产权法院和前海法院试点，首批调解组织包括香港国际调解中心、香港调解会、香港

和解中心、内地—香港联合调解中心等四家，其中香港国际调解中心为广州知识产权法院提供跨境知识产权调解服务，另外三家调解组织在前海法院开展试点。

“案件的争议主要围绕还款利息和违约金的计算。”主持案件调解的是香港调解会副主席马懿德。由于她十分熟悉香港行业交易习惯，很快就找准了双方的争议焦点。双方依照香港法律达成调解协议，前海法院第一时间为双方出具了具有执行效力的司法确认书。

“这次调解‘试水’，我们感受到了前海法院的真诚信任和合作精神，这样的合作有利于提高纠纷解决效率。”马懿德说。

目前，广东已建立了统一的港澳调解员名册，先后选聘120名港澳调解员，并上线了粤港澳大湾区法律查明平台，为涉港澳商事纠纷多元化解机制探索新路。

“通过广东法院和香港法律界人士的不懈努力，跨境商事调解机制不断创新和完善，我相信大湾区调解机制会有一个同心同向的未来。”香港和解中心主任罗伟雄表示。

## 广州增城区血库AB血型告急！急需市民积极献血

羊城晚报讯 记者林清清、通讯员穗卫健宣报道：7月3日，记者从广州市卫健委获悉，目前增城区血库AB血型告急，急需AB血型市民朋友积极献血。

日前，广州市增城区一产妇产后肝破裂急需大量输血。截至目前该产妇已用AB型红细胞33700mL、冷沉淀62单位、血浆17450mL、血小板12

个治疗单位。广州血液中心接到增城区血站用血支援请求后，已支援红细胞36000mL、血浆7000mL、血小板9个治疗单位。

据悉，目前增城区血站库存告急，广州血液中心AB型库存也急需补充。呼吁AB血型的市民朋友积极前往增城区血站或广州血液中心各献血点献血，为生命接力。

## “我现在教你怎么做胸外按压”

广州120调度员“教科书式”远程指导心肺复苏

羊城晚报讯 记者林清清、通讯员穗卫健宣报道：“救护车快到了，心肺复苏也要继续做！”广州120电话调度员“教科书式”远程在线指导心肺复苏，持续10多分钟直到120救护车医护人员到场接手。目前患者已脱离生命危险。

6月28日13时50分，广州急救医疗指挥中心调度员何良接到电话，广州白云区一名50多岁男子晕倒。家属声称其已无意识、无心跳，怀疑是突发心梗。

1秒接通急救电话，76秒派车！何良立刻启动急救流程，并电话远程指导家属进行心肺复苏：“仔细听，我现在教你怎么做胸外按压”

胸外按压。”“救护车快到了，心肺复苏也要继续做！”

据悉，目前该男子已脱离生命危险。参与急救的白云区第三人民医院急诊科医生谭积深表示，若无患者家属在第一时间进行心肺复苏，患者未必能成功等到救护车的到来。

羊城晚报记者从广州市卫健委获悉，广州急救医疗指挥中心近日已启用急救优先调度系统，简称MPDS系统，为急救调度提供保障。专家提醒，当市民拨打120时，急救流程已经启动，此时市民应尽量保持冷静，听从120调度员专业指引，合力提高抢救成功率。

广州公证处出台护航民企八项措施

## 让“真创新”受到“真保护”！

羊城晚报讯 记者郭思琦、实习生冯晞、通讯员何思明报道：“公证员走进科技园，为我们民营企业带来知识产权保护、金融领域等方面的法律知识宣讲，提供了‘订单式’法律服务，有助于企业更好地维护自身合法权益。”7月3日，一场干货满满的广州公证便民直通车暨携手助推新质生产力发展专场活动在广州民营科技园举办。参与活动后，白云电气集团有限公司董事长助理、合规委员会副主任尹文春如是说。

活动中，广州公证处还发布了护航新质生产力和民营企业壮大发展八项措施（以下简称“八项措施”），围绕民营企业在新质生产力发展中遇到的法律难题，提出了公证解决方案。

记者在现场留意到，八项措施加大了对民营企业原创性，特别是颠覆性技术创新成果的公证服务保障力度；关注需求导向，针对民营科技企业商业标识和竞争秩序保护、拓宽融资降低成本、纠纷诉前多元化解、保护民营企业家合法权益、参与共建“一带一路”和粤港澳大湾区建设，制定了针对性条款。八项措施发挥了公证全过程保护、效力优先和国际通行的优势，让“真创新”受到“真保护”，“高质量”受到“严保护”。

广东省惠州市中级人民法院公告  
(2024)粤13强清7号  
本院于2024年4月9日裁定受理博罗县博丰实业有限公司强制清算一案，并依法指定清算组对该企业进行清算。2024年6月28日，本院裁定确认清算方案及清算报告，并终结博罗县博丰实业有限公司的强制清算程序。  
特此公告  
二〇二四年六月二十八日