

改革进行时·广东实践

中山：菜单式赋权激发镇街发展活力

羊城晚报记者 张德钢 实习生 张芷翊 朱梓泓

政务服务优化，群众办事体验感不断提升

日前，小榄镇天麓嘉园三期项目负责人将一面印有“高效服务为企业 专业严谨有担当”的锦旗送往小榄镇政务服务中心，点赞工作人员的优质服务。

据项目负责人赵先生介绍，天麓嘉园是2020年拿地动工的地产项目。建设过程中，小榄镇政务服务中心采用项目审前介入帮办服务模式，通过线上对接、远程讲解等形式，聚焦企业申办过程中遇到的难点堵点问题，“一对一”为企业开展指导。

“今年6月28日项目办理竣

工验收备案那天，我们下午4点才带着相关材料来到服务中心，工作人员迅速开展工作，主动为我们延时服务，仅用4个小时就完成了竣工验收备案申请、应建人防验收和特殊消防验收等流程。”赵先生直言，“这样的办事效率让人感动”。

像天麓嘉园项目这样在推进过程中享受快审快批，只是小榄镇政务服务中优化群众办事体验的一个缩影。据小榄镇公共服务办公室副主任李文龙介绍，自2023年4月事项新增下放以来，中心承接涵盖经济

管理类事权和其他类的事权7项。中心去年7月已完成事项承接、培训工作，正式开始业务受理。

据统计，自承接以来，该中心商事登记机档案查询已办理3100余宗；工程分期IC卡解锁事项已办理47宗；建筑工程施工许可证核发（注销）已办理近100宗。

“效率的提升和服务的优化，让我们的工作收获了群众更高的认可度。”李文龙告诉记者，今年以来，该中心共电话回访1.7万人次，群众满意度超99.7%。

一线实践

小榄打造“10分钟政务服务圈”

去年以来，小榄镇将“放管服”改革不断推向深入，全域打造“10分钟政务服务圈”，用心用情打通服务群众和企业的“最后一公里”。

小榄镇镇域范围大，不少偏远村（社区）的群众前往镇政务服务中心需要半个多小时，如果加上排队办事时间，一去一来至少需要大半天。

为提升群众政务服务办事体验感，推动更多政务服务事项“就近办”，小榄镇制定《全域打造“10分钟政务服务圈”工作实施方案》，依托村（社区）党群服务中心现有各类公共服务平台的场所、设备、人员等资源，采取授权办理、委托收件、帮办代办、协助网办等方式，进一步提升村（社区）政务服务能力。

按照“试点先行，全面铺开”的工作思路，小榄镇去年以圩西一社区作为全镇试点，将100项高频服务事项，如城乡居民养老保险待遇资格认证、生育津贴支付、个体工商户设立登记等，统一纳入村（社区）政务服务事项清单，实现群众和企业在家门口就近办事。

随着机制体制不断完善，小榄镇“10分钟政务服务圈”如今已实现29个村（社区）全覆盖。

党旗在基层一线高高飘扬

始兴县顿岗镇七北村党总支书记林海斌：多为村民办好事办实事

文/羊城晚报记者 欧阳志强 图/受访者供图

“我是一名退役军人，也是一名共产党员，作为基层干部，要时时刻刻牢记初心使命，多为村民办好事办实事，尽自己一点微薄之力。”自2021年，林海斌担任韶关市始兴县顿岗镇七北村党总支书记、村委会主任以来，他团结支委、村委一班人，带领广大农民群众增收致富，村风民风有了较大改善，各项工作始终走在全镇的最前列。

林海斌在暴雨天气中转移转移群众

当好“领头雁”，不断夯实村级党建基础

日常工作中，林海斌特别注重团结村“两委”班子，妥善安排村内工作，七北村工作效率得到了较大提升。

为更好发挥村党组织战斗堡垒作用，林海斌抓好抓实抓常党建工作，对村“两委”班子实行了设岗制、工作记分制。每月按分、按岗在全村范围内进行评比，把平时考核与年终考核结合起来，更好发挥村民监督作用。

林海斌常态化创新开展党员学习日活动及做好党员发展等各项工作，在各自然村深入开展“党员定岗定责为民服务”活



林海斌在暴雨天气中转移转移群众

动，为农村无职党员发挥作用提供了有效载体，党群关系进一步改善，民风村风发生根本性好转，促进了全村的稳定与发展。

据介绍，在去年顿岗镇全镇连降罕见特大暴雨中，林海斌首先士卒，带领村干部、镇驻村干部、党员先锋队及时为村民排忧解难，并妥善处置抢险救灾事宜，确保无人员伤亡，用实际行动诠释了一名基层党员干部的初心使命。他安排村“两委”值班人员24小时轮值，及时接待到访村民，实时解村民之所急。

当好“贴心人”，不断完善民生民心设施

林海斌特别重视七北村基础设施建设，并在充分调研、认真论证基础上，决定进行水库修缮、水圳清理、道路硬化及小公园、小广场建设等。他通过积极对上争取各部门，争取乡贤、村民支持等多种方式筹措建设资金，目前已经全面完成村道巷道硬化，总计15公里。完成古山、后坑水库修缮，疏浚水圳8公里，新建斗塘自然村广场、公园。

林海斌大力推动武深高速联

络线和开心农业两大项目在七北村落地。他积极奔走反映问题，妥善处理矛盾纠纷，努力化解矛盾，接待投诉时心平气和对待村民，应对矛盾不回避不推诿，公平、公正地提出自己的观点和意见，向上级及项目方反馈情况时能准确及时反映村民需求并在合法合规情况下积极帮助村集体、村民争取权益。在林海斌两年的努力下，七北村征拆工作未发生过上访、信访等情况，群众权益得到保障，项目实施平稳进行。

当好“带头人”，推动村级产业发展壮大

2023年是广东省委实施“百千万高质量发展工程”“绿美广东”等重要战略部署的关键之年，林海斌深知乡村振兴的关键在于产业发展，大力推动村级产业发展。

林海斌整合村集体资金、资源，成立了始兴县七北村北源农业发展有限公司，公司目前已经流转土地300亩，用于种植各类农副产品。项目预计于明年帮助村集体增收26万元；另外，积极对外招商引资，目前已有两个项目落地，投资200万元；紧抓顿岗镇

被评为2023年全省首批“百千万工程”典型镇契机，加快推进村庄人居环境整治、村级产业发展等工作，2024年七北村成为始兴县新增的“百千万工程”典型村。

为推动“绿美广东”生态建设，林海斌积极组织村民、发动乡贤、号召企业出力，打造了一大批“党员先锋队”“乡贤林”“爱心企业林”等，同时结合绿美建设，着力加强村庄微景观打造，目前已在荒废或闲置土地上打造小菜园、小果园、小花园等共22处，建设美丽庭院16个。

审批提速增效，招商引资项目接连落地

作为一家扎根中山近20年的本土企业，中山市光大光学仪器有限公司（以下简称“光大光学”）眼下正在准备企业发展史上的第六次搬迁，相比以往不同的是，这次企业拿地盖起了自己的科创中心。

据光大光学相关负责人金崇富介绍，这些年企业在中山的发展很顺利，在光学棱镜细分领域市场占有率一席之地。随着研发投入强度不断加大，光大光学决定寻觅一块“自己的地盘”，给复杂的研发生产线“安一个家”。

“火炬是光大光学起步的地方，我们最终也选择了继续扎根在这里。”金崇富告诉记者，去年第一季度，企业向火炬高新区管理委员会提交了增资扩产需求，8月顺利摘得地块，在各部门的

支持下，光大·科创中心项目从“拿地即动工”至主体结构封顶仅历时220余天，本月底将全面验收，速度远超预期。

一个个增资扩产项目在火炬高新区跑出“加速度”，背后离不开自主审批权限带来的高效率。据火炬高新区招商引引资相关负责人介绍，事权下放前，镇街拟引进的新引进或增资扩产项目经镇街审议通过后，由于项目审议会主要为集中审议，市审议机构通常需收集到多个议题才提请开会审议，用时往往超过1个月。

事权下放后，镇街自行审批的意向供地新引进或增资扩产项目，经镇街党委会议通过后5个工作日内将项目准入资料以函件形式报送至市工规局、市投促局、市发改局、市自资局、市生态环境等部门后，即可视为完成项目准入评审及“备案”手续，无须再提请市招商指挥部召开会议审议，极大地提高了项目审批效率，审批环节时长可压缩1个月以上。项目从确定选址地块到完成招商项目准入，最快1个月内可完成相关手续，项目落地极大提速。

据统计，截至目前，火炬高新区已签订《项目投资协议》的科比特、恒生、朗斯、金马、鑫轩、光大光学等14个增资扩产项目，以及大族、华益、尼特、诚亿、吉迦、特普、爱科思达等20个新招引项目均为自行评审的招商准入项目。自主权限的赋能，让火炬高新区的招商引资效率持续领跑。

于于一体的“锦纶泰”商行，20年间帮助“下南洋”谋生的乡亲近10万人，八坊村古书院也成了这些侨胞身在异国他乡的心绪之一。

如今，每年到八坊村观光的海外游客络绎不绝，其中很多是当年从信宜“下南洋”后定居海外的华侨后裔，他们把八坊村古



八坊村旧貌换新颜

书院群当作旅游首选地。文旅产业发展，也为八坊村带来新业态。村民搞起民宿，贩卖土特产，农文旅融合发展的路径越来越清晰。

目前，镇隆镇结合“宜见宾州”古城研学课程体系，增加景观小品，营造氛围，将八坊村打造成为文化产业园。

信宜八坊村：文化焕发新活力 成为旅游“打卡点”

羊城晚报讯 记者全良波、通讯员黄钰洲摄影报道：广东省茂名信宜市镇隆镇八坊村，是一个有着1300多年历史的文化古村，是历史上宾州古城的所在地。时光荏苒，这里依然保存有由13间古书院组成的古书院群。7月16日，记者走进八坊村看到，信宜系统推进“百千万镇村高质量发展工程”，焕发八坊村新活力，使其成为旅游“打卡热点”。

走进八坊村，书香气息扑面而来。始建于明朝的学宫、清代的启凤书院、清末民初的陆贻书院、民国的岳耀书院……这些建筑墙面的雕刻以灰塑浮雕蝙蝠、花卉图案为主，蕴含中国传统文

化的灰雕艺术，透出厚重的历史感。据记载，最鼎盛时期，这里的书院多达29所，如今保留下来13所书院。

信宜市文化广电旅游体育局工作人员说，信宜古称宾州，镇隆镇八坊村是宾州古城遗址，迄今已有1300多年历史。这里历来人文荟萃，书香四溢，是信宜文化的发源地。信宜以文化为脉，系统推进“百千万工程”，让八坊村重新焕发新活力。

据介绍，镇隆镇以古书院群文化为契机推进地方旅游产业发展。目前，八坊村分别入选为全国乡村旅游重点村和广东省首批美丽乡村特色村，同时，书·香八坊文化旅游景区也

顺利通过国家4A级旅游景区验收。

“古城外的鱼塘和虾田建设成为文化广场和运动场，村民生活多了休闲好去处。”村民李强说，村里的衙署、学宫、书院等古建筑，曾是他们儿时玩耍的乐园，是信宜人对乡愁永恒的回忆。在保留古建筑原味的同时，村里重新铺设了村道、修建文化广场，让八坊村环境日益和谐，生活其乐融融。

从户籍改革到基层治理：老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么

2023年5月30日，在浙江省绍兴市上虞区便民服务中心松厦分中心公安窗口，申领到全国第一张“跨省互通互认”居住证的安徽人彭华飞喜笑颜开：“有了居住证，孩子在上虞上学不用愁了。”

当天，上虞区长三角城市群流动人口居住证“跨省互通互认”业务正式实施。

“楼道里的杂物怎样才能彻底清理干净？”“现在养狗的人不少，小区里狗的粪便像地雷，得管一管”……

江苏省新沂市新安街道城关社区的“枫桥经验”里热闹非凡。居民认真地为社区管理出主意、想对策，社区工作者耐心听取建议，一件件居民生活中的“麻烦事”，在这里共同商议出解决方法。

“亭子虽然不大，但居民可以在这里说烦心事、诉烦心事、解烦心事，网格员问诊居民大小事，引导居民参与社区治理，邻里纠纷、家庭矛盾等都能在大家的努力下及时化解。”城关社区党总支书记李丽说。

小小“议事亭”，以改革的“巧劲”释放出基层治理“大能量”，成为政策宣传的“广播站”、反映社情民意的“晴雨表”、化解基层矛盾的“稳压器”。

60多年前，浙江枫桥干部群众创造了“依靠群众就地化解矛盾”的“枫桥经验”。党的十八大以来，习近平总书记就坚持和发展新时代“枫桥经验”作出系列重要指示，推动“枫桥经验”在新时代不断创新发展。

在江西南昌，“幸福圆桌会”把话筒交给广大居民；在四川泸州，一大批“能人”“热心人”活跃在乡村社区，为群众提供调解服

从生态保护到生育支持：让人民群众奔着更好的日子去

从河长制到横向生态补偿制度，一条河流的变迁中，折射出一项项改革的力度，是我国生态文明体制改革深入推进的生动注脚。

如今，天更蓝，我国重污染天数显著下降，2023年地级及以上城市PM2.5平均浓度为30微克/立方米；水更清，随着百万名河长、湖长上岗履职，河湖面貌实现根本改善，地表水优良水质断面比例已接近发达国家水平；土更净，土壤环境风险得到有效管控，越来越多的绿色正在点亮祖国山川大地。

2021年2月，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十八次会议，通过《关于建立健全生态产品价值实现机制的意见》。今年9月，中央、办印发《关于深化生态保护补偿制度改革的意见》。今年6月1日，《生态保护补偿条例》开始施行，深化生态文明体制改革进入新阶段。

生态文明体制改革，既用最严格制度最严密法治保护生态环境，也通过完善生态保护补偿机制等改革，激发起全社会共同呵护生态环境的内生动力。

“我们赶上了生育的好政策，生育二孩、三孩还能领补贴了！”近日，领到了18000元育儿补贴的新疆克拉玛依市克拉玛依区居民林女士高兴地告诉记者。

目前，克拉玛依区第二轮3岁以下婴幼儿育儿补贴已经发放到位，共有1030个家庭收到了惠民补贴。

人口问题始终是一个全局性、战略性问题。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央着眼人口发展的转折性变化，作出逐步调整完善生育政策、促进人口长期均衡发展的决策部署。2013年、2015年，单独两孩、全面两孩政策先后实施。

2021年5月，中共中央政治局召开会议，提出进一步优化生育政策，实施一对夫妻可以生育

三个子女政策及配套支持措施。同年7月，《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》发布；8月，全国人大常委会会议表决通过关于修改人口与计划生育法的决定。

对百姓反映的“生不起”“养不起”问题，决定部署了提高优生优育服务水平、发展普惠托育服务体系、降低生育养育教育成本等三大类十个方面配套支持措施，努力提供“孕得优、生得安、育得好”的健康服务。

出台3岁以下婴幼儿照护个人所得税专项附加扣除政策，提高计划生育家庭特别扶助标准，多地增设育儿假、延长产假……从中央到地方，一个更完善的生育支持制度体系正在逐步构建。

第七次全国人口普查数据显示，0—14岁少儿人口占总人口比重从2010年的16.60%提高到2020年的17.95%，出生人口中二孩及以上占比由政策调整前的35%左右提高到近年来的55%以上。

从养老保障到异地就医：让改革发展成果更多更公平惠及全体人民

夏日农舍，绿荫环绕，蔬果飘香。67岁的江西省安义县瓜山村村民熊贵全摘下一把豆角、茄子，准备做晚饭。

“老伴有残疾，以前日子过得不容易。后来我们不仅脱了贫，政府还帮老伴代缴了6年基本养老保险费。现在我俩的养老金，加上她的残疾人生活补贴以及三亩地流转收益，每年有6000多元固定收入，看病也有政府补助的医保，日子越来越好了。”熊贵全说。

社会保障关乎人民最关心最直接影响现实利益的问题。人民群众不分城乡、地域、性别、职业，在年老及面对疾病、失业、工伤、

残疾、贫困等风险时都应有相应保障。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把社会保障体系建设摆上更加突出的位置。中央政治局会议、中央政治局常委会会议、中央全面深化改革委员会会议等会议多次研究审议改革和完善基本养老保险制度总体方案、深化医疗保障制度改革意见等，推动我国社保体系建设进入快车道。

习近平总书建设明确指向，要“紧盯制约社会保障体系建设的硬骨头，不断推进改革”。

2014年，我国建立统一的城乡居民基本养老保险制度，将农村居民和城镇非就业居民纳入相同保障体系。2017年，人力资源社会保障部等三部门出台意见，明确地方政府为困难人员等困难群体代缴城乡居民基本养老保险费，给6098万贫困人员的老年生活增添了一份可靠保障。

应对人口老龄化给养老保险制度带来的新挑战，“发展多层次、多支柱养老保险体系”被写入党的二十大报告，成为“十四五”时期我国社保制度改革的重点任务和主攻方向。

一项项改革举措相继出台，一波波改革红利不断释放。到2023年末，我国基本养老保险、基本医疗保险、失业保险参保人数分别达到10.7亿人、13.3亿人、3.0亿人、2.4亿人，建立起世界规模最大的社会保障体系。

医保、工伤保险以前无法跨地区报销，让一些人深感不便。现在，跨省异地就医直接结算为百姓带来更多获得感。

72岁的黑龙江居民崔向振已连续十几年来在海南过冬。“现在可以异地就医结算，像我们这样的‘候鸟人群’看病更方便，再也不用为报销奔波发愁。”崔向振说。

崔向振记得，12年前在海南看病不能报销，只能自费；后来可

以拿看病的票据回老家报销，但只限于住院，报销比例也不高；现在不管普通门诊、住院治疗，还是慢性病门诊、特殊病购药，都能直接结算报销。

国家医保局数据显示，今年一季度，全国跨省异地就医直接结算约5128万人次，减少参保群众垫付421.67亿元，较2023年同期分别增长162.35%、41.91%。

随着社会流动性增强，职工工伤异地就医结算的需求不断上升。今年4月1日起，全国各省份试点开展工伤跨省异地就医直接结算。工伤保障全国“一张网”、就医“一卡通”搭建完成。

当日下午，来自天津的陆女士来到北京大学人民医院通州区住院部，持社保卡直接挂号就诊住院，免押金，出院即结算。这是北京市首例享受异地就医直接结算的外省市工伤职工。

人力资源社会保障部工伤险司相关负责人介绍，试点地区将按照循序渐进原则，先纳入住院费用，先期以异地长期居住（工作）和异地转诊转院人员起步，优先联通异地就医集中地区。目前全国确定试点城市131个，开通上线工伤医疗、工伤康复、辅助器具配置协议机构399家。

补短板、促公平、兜底线、织密网……一项项民生改革有力保障人民参与改革发展进程、共享改革发展成果。

坚持以人民为中心，尊重人民主体地位和首创精神，坚持人民有所呼、改革有所应，做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享。

正在举行的党的二十届三中全会，对进一步深化改革开放、推进中国式现代化作出战略部署，必将在高质量发展中持续推进民生福祉，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。

（新华社）

（上接A1）