

多地取消旅游预约 “不约而至”如何体验良好?

“取消预约”是2024年国内暑期旅游市场的热词之一。

近期,上海、北京、苏州、成都、杭州等区、博物馆外,其他景区取消预约要求。

随着暑期来临,多地旅游市场迎来客流高峰。取消预约后,如何让“不约而至”的游客有更好的旅游体验?

多地取消景区预约

时值盛夏,记者在杭州西湖景区钱王祠入口处看到,昔日预约扫码的展板已撤掉,工作人员正引导游客有序进场。

端午小长假的前一天,“苏州发布”公众号发布消息:除部分重点景区和博物馆外,苏州全市其他A级景区、文化场馆、宗教活动场所取消实名预约。

几乎同时,上海市文化和旅游局宣布,除部分热门景区和文化旅游场馆需要实名预约或购票外,全市3000余家文博场所,全面落实入馆参观、入园游览免预约等举措。

进入暑期旅游旺季后,国内取消景区和文旅场所实名预约的城市群持续扩容。

6月20日,北京市文化和旅游局宣布,除故宫、国博外全市景区全面取消预约要求;此后,武汉、成都、南京、长沙、杭州、广州等城市相继发文,除少数热门景区场馆在旺季等特定时段有必要预约限制的,取消A级旅游景区预定入园要求。

记者梳理发现,仍保留预约制的文旅场馆,也积极推动优化预约服务。

比如,故宫博物院出台2024年暑期未成年人团队快速预约、检票措施,6周岁(含)以下或身高1.2米(含)以下未成年人参观不需要预约,在已预约门票的成年人陪同下进入;中国大运河博物馆则推出“老年票”,70岁以上的老人无需预约,凭身份证或老年证领票即可进馆参观。

作为我国文旅管理方式的创新实践,预约制对提高旅游服务质量,推动旅游业稳定有序发展发挥了积极作用。

随着国民旅游热度持续走高,一些问题也显现出来:热门景区门票供不应求;预约程序较为繁琐;“一票难求”之下甚至催生“黄牛”现象……

中埃联合大展 “金字塔之巅”于上海揭幕

新华社电 高达2.4米的美内普塔像“守护”上海博物馆大门;中国甘肃马家窑陶器与埃及史前彩陶高度相似……“金字塔之巅:古埃及文明大展”7月17日揭幕,来自埃及的788件文物与中国古代文物在上海博物馆相遇。

据悉,这是近20年来埃及在境外举办的的最大规模文物展,由上海博物馆与埃及最高文物委员会联合举办。该展由中方学者担纲策展,全面解读古埃及文明并呈现中埃联合考古的最新成果,展现两大文明古国的文明互鉴、美美与共。

展览分为“法老的国度”“萨卡拉的秘密”“图坦卡蒙的时代”三个板块,汇集古埃及不同时期的珍贵文物,其中95%以上的文物是首次来到亚洲。其中,400余件古埃及重要墓葬区萨卡拉最新出土的古埃及文物实现“世界首展”。

埃及最高文物委员会秘书长穆罕默德·伊斯梅尔·哈立德说,近年来,埃及同中国签署了一系列考古和文物保护协议,双方将持续推进合作,加深友谊。上海博物馆馆长褚晓波说,中埃文物机构将携手发布联合考古的新计划。据悉,展览将于7月19日正式向公众开放,将持续至2025年8月。

广州再生水日供应量达1.4万吨

实现“批发式”供应给特定行业



广州碧德净水厂,环卫作业车取用再生水 梁怿韬 摄

羊城晚报记者梁怿韬、通讯员江咏妍报道:记者7月17日从广州水投净水公司获悉,该公司再生水对外供应能力目前已达每天14.1万吨。除了供市政行业取用,该公司的再生水已实现“批发式”供应给特定行业。

据悉,根据近日发布的《广州市节约用水管理办法(公开征求意见稿)》,广州市将推进再生水、雨水、海水的开发利用,将非常规水源纳入水资源统一配置。园林绿化、环境卫生、建筑施工等行业用水,火力、石化、钢铁、造纸、印染、垃圾焚烧等项目以及工业集聚区等新建、改建、扩建项目的冷却用水、洗涤用水、工艺用水等工农业生产用水,公共区域、住宅小区和单位内部的景观用水,降

尘、道路清扫、车辆冲洗等其他市政杂用水,应当优先使用符合标准要求的再生水。

记者从广州水投净水公司获悉,该公司所属的碧德净水厂、大坦沙净水厂、沥滘净水厂、江高净水厂、龙归净水厂、西朗净水厂、竹料净水厂、健康城净水厂、大沙地净水厂、京溪净水厂、大观净水厂、均禾净水厂、石井净水厂等13座净水厂,目前均已对外供应再生水。上述净水厂周边已布满了39个再生水取水点,其中35个取水点安装了智能取水机。有意向使用再生水的单位,可拨打热线96968-3或020-38890256获取再生水回用的相关信息。

据悉,广州水投净水公司所属广州中心城区13座净水

厂处理后的出水均达国家一级A标准和地表V类水较严值标准,满足《再生水水质标准》SL368-2006要求。2024年截至6月,该公司13座净水厂再生水回用总量达34208.76万吨,同比提升12%,其中市政回用9.92万吨,同比提升37%;厂内中水回用量7623.33万吨。根据广州市再生水回用率30%的要求标准,已超额实现中水回用率,达42%。该公司的再生水目前还实现了“批发式供应”,2023年,广州第七资源热电厂回用广州水投净水公司从化明珠净水厂再生水项目全面启动,从化明珠净水厂的优质再生水用于第七资源热电厂生产冷却用水,助力热电厂减少自来水日耗水量,降低从化区自来水供水系统压力。



游客在广州海洋馆鲨鱼实验室拍照打卡
羊城晚报记者 潘俊华 摄

为切实提升旅游景区开放管理水平,门票预约制度不断优化完善。

2023年7月,国家文物局下发通知,提出各地博物馆应优化调整门票预约制度。针对一些热门旅游景区出现预约难等问题,文旅部办公厅专门下发通知,要求及时应对市场需求变化,优化预约措施,实施科学管理,不搞“一刀切”,实现原则性和灵活性相统一,最大限度满足广大游客参观游览需求。

“不约而至”能否有更好体验?

杭州宣布景区取消预约的第二天,安徽游客陆女士便和好友接连“打卡”了雷峰塔、德寿宫、西溪湿地等景点,“不用提前约,身份证也不用刷,行程安排更灵活,旅游也更舒心了。”

“在很多景区,导游现场购票效率更高。”途牛北京旅行社相关负责人表示,取消预约能提升旅行社工作效率。

今年以来,外国人来华热度持续升温。携程数据显示,今年上半年,国内入境游订单同比增长超1.6倍。景区免预约也让外国游客感受到更多便利。

一些地区公布的数据显示,取消预约后,游客量有明显增长。

去哪儿大数据研究院分析,景区取消预约政策叠加暑期效应,进一步带火北京旅游市场。6月24日到7月5日两周内,北京景区门票搜索量较前两周环比增长近3倍;苏州多个景点、博物馆在

取消预约后也迎来客流高峰,端午期间共接待游客532万人次,同比增长三分之一。

一些人担心,部分景区取消预约后客流量剧增,会降低旅游的体验感。

位于杭州市中心的浙江自然博物院在取消预约后的第一个周末,现场排队的队伍接近百米。一些外地游客反馈:“进馆后还是跟着人流走,展品没办法仔细看。”

北京联合大学旅游学院教授孙梦阳说:“取消旅游预约制旨在提升游客的便利性,但在旅游旺季,需要配合弹性管理和人性化服务,让众多‘不约而至’的游客有更好的体验。”

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云也提醒,暑期旅游高峰期,客流管理方面或将面临一系列考验。比如,线下大排长龙时,有的游客可能花钱雇人排队购票,让“黄牛”现象再度出现。

完善配套措施 提供多元选择

有业内人士认为,无论是实行还是取消预约,都是对文旅市场及游客需求的回应。面对暑期旅游高峰,城市及景区应综合考虑人流量、承载量、参观体验等因素,做出因时因地制宜的决策。

上海春秋国际旅行社(集团)有限公司副经理周卫红认为,热门博物馆和景区应学会“双腿”走路。“既可以面向有

预约和规划行程习惯的游客保留预约服务、优化流程;也可以面向临时起意、不习惯或不方便预约的游客,保留线下购票服务。”

中国旅游研究院院长戴斌认为,取消预约的景区,应进一步增强人性化服务理念,提升精细化服务水平。比如,为中小学生、老年人、残障人士等特殊群体提供便利措施,防止“黄牛”挤占票源等。

不少受访者指出,为寻求旅游人数和参观体验的平衡,对热门景区应采取流量提示、错峰分流等措施,以避免拥堵。

据了解,为应对暑期客流,北京天坛公园提前研判分析线上购票情况和游客结构变化,根据验票情况动态调整回补票量;上海则通过“乐游上海”小程序,显示全市约140个景区(点)的实时客流和最大瞬时承载量,游客一看便知景区是“舒适”还是“拥挤”。

7月1日,国家文物局发布通知,明确重点场馆、热门场馆可根据实际情况,通过适当延长开放时间、策划云展览等方式,更大限度满足观众参观需求。记者注意到,多地博物馆纷纷在暑期延长开放时间,或推出“夜游”项目、打造“24小时博物馆”,为公众提供更多元的文化体验。

“预约不是单一事件,而是系统工程。”北京第二外国语学院首都文化和旅游发展研究院执行院长厉新建建议,在保护文物安全、生态安全的前提下,应谋划开放更多可游览空间,更好满足旅游消费需求。(新华社)

广州(琶洲)大型创新服务中心揭牌

羊城晚报讯 记者马思泳、通讯员海宣报道:7月17日,广州市海珠区举办琶洲人工智能大型创新应用示范区建设推进会。会上宣布广州(琶洲)大型创新服务中心正式揭牌成立,并进行首批生产经营奖励兑现,向第一批认定大模型示范空间授牌。

据悉,海珠区全力发展“最盈利大模型”,既要促进企业大模型产品实现盈利,也要打造便于企业盈利的产业发展生态和政务服务环境,让企业“快落地、速研发、广应用”。

帮助大模型企业落地应用

海珠区在本次大会上正式揭牌成立广州(琶洲)大型创新服务中心,以琶洲人工智能大型创新应用研究院。据悉,广州(琶洲)大型创新服务中心将安排专人进驻,开展实体化运作,为企业提供备案咨询、辅导培训和预测试等服务,帮助企业快速推进大模型与算法的研发和上市。

智用人工智能应用研究院院长管震表示:“广州(琶洲)大型创新服务中心是由多个研究院组成的智库机构,智用人工智能应用研究院是成员单位之一。作为智库机构,将帮助在海珠落地的企业更好地利用人工智能大模型,以及数据合规算法,更好地为地区产业服务。”

管震表示,人工智能大模型需要将其和各行各业相结合应用,变为生产力,实现产品盈利。“广州(琶洲)大型创新服务中心相当于嫁接的桥梁,帮助人工智能大模型企业与传统产业对接,让企业找到人工智能大模型的应用场景,让传统产业找到能够实现提质增效、作为生产力工具之一的大模型或算法。”

近期,海珠区发布首批9个预认定大模型示范空间,分别是阿里 Baba 大厦、唯品会总部大厦、宝地广场、华新中心、海珠科技大楼、古村·数娱创兴港、琶洲数字科技产业园、广州创投小镇、琶洲慧科园,并在本次大会上进行集中授牌。

发布首批预认定大模型示范空间

近期,海珠区发布首批9个预认定大模型示范空间,分别是阿里 Baba 大厦、唯品会总部大厦、宝地广场、华新中心、海珠科技大楼、古村·数娱创兴港、琶洲数字科技产业园、广州创投小镇、琶洲慧科园,并在本次大会上进行集中授牌。

这批示范空间总面积达47万平方米,当前或近期可出租面积有9.8万平方米,办公单元包含平层、独栋、众创空间等,覆盖不同成长阶段和不同体量企业对空间的需求。海珠区与上述示范空间运营方紧密联动,为企业提供租金优惠(最长2年免租期)、算力支持、融资支持等各类针对性服务。

海珠科技大楼相关负责人表示:“园区现有1.6万平方米的空间可供新入驻企业使用,设置有众创空间和孵化区,对符合条件的企业,我们将提供最长2年的免租待遇和各类优质的孵化服务,争取培育出更多生态主导型龙头企业、独角兽企业。”

在强化政策支持方面,琶洲管委会相关负责人介绍,《广州市海珠区建设人工智能大模型应用示范区实施细则》对符合条件的大模型企业提供每年最高100万元租金补贴,大模型企业入驻示范空间,还能在相关政策上享受相应支持。

本次推进会现场还发布了夸克AI搜索、科大讯飞课堂语言分析助手、云蝶科技教研辅助3个大模型产品。

广东气象联合基金开始申报

港澳科研人才和团队也可申报

羊城晚报讯 记者梁怿韬,通讯员杜社寨、蔡晶、屈凤秋报道:记者7月17日从广东省气象局获悉,由该局与广东省科学技术厅、广东省基础与应用基础研究基金委员会联合设立的“2024年度气象联合基金项目申报指南”(以下简称“申报指南”),近日已印发。粤港澳三地符合条件的科研人才和团队,可通过申报使用“广东省基础与应用基础研究基金气象联合基金”(以下简称“气象联合基金”),支持气象技术自主研发项目。

据了解,气象联合基金的设置,旨在为气象领域优秀科研人才和团队提供资金支持,鼓励科研人才和团队研发气象行业核心技术,解决与气象行业密切相关的关键科学问题,夯实气象科技自立自强根基,推动广东及粤港澳大湾区气象事业高质量发展。

根据“申报指南”,2024年“气象联合基金”的支持方向为气象监测、数值预报模式、天气气候机理与预报、气象应用与服务等四大方面。据悉,当中不少内容,直面目前的气象防灾减灾痛点难点问题。如“天气气候机理与预报”当中的“台风残涡引发极端暴雨机理及预报方法研究”,相关的研究成果和应用能够帮助粤港澳三地共同防御类似2023年台风“海葵”所带来的极端降水;“暖

广东公益诉讼 向“霸王条款”亮剑

一网游公司涉“霸王条款”,法院判其无效需立即删除

羊城晚报讯 记者马灿、通讯员粤消宣报道:记者从广东省消费者委员会获悉,广州市中级人民法院近日对一起涉及“霸王条款”的消费民事公益诉讼进行判决,支持原告广东省消费者委员会(以下简称“广东消委会”)全部诉求,判令被告制定的“霸王条款”无效,判决生效后立即删除。此前该判决已生效。

《中华人民共和国民法典》禁止“不公平格式条款”,俗称为“霸王条款”。据中国消费者协会的调查,近九成消费者遇到过不公平格式条款。近年来,广东消委会将“霸王条款”监督作为消费维权工作的重点,经广泛搜集并组织专家对数百条格式条款进行评审,确定典型“霸王条款”40条。

其中,一款名为《魔镜物语》的网络游戏《使用许可及服务协议》称:为了优化服务器负载,给更多用户营造更流畅稳定的环境,我们将有权对服务器中部分不活跃用户账号的游戏角色(包括但不限于一定期限内未登录、未有充值记录、游戏等级低

的游戏角色等)进行统一、不定期的清理,并采取封停账号、删除档案或封禁IP等措施。

广东消委会组织专家评审认为,该条款未明确不活跃账户认定和处理规则,没有约定在清理账号前必须通知消费者,属于典型“霸王条款”,侵害了消费者的知情权、公平交易权和财产安全权。

广东消委会要求所有涉及发布“霸王条款”的经营者进行整改。其中,《魔镜物语》游戏运营公司始终不积极配合消费者组织监督整改。2023年6月,广东消委会向广州市中级人民法院提起消费民事公益诉讼,请求法院确认被告的不公平合同格式条款无效,判令被告删除相关条款,并承担本案律师费和诉讼费。

经依法审理,广州市中级人民法院最终作出判决,支持广东消委会全部诉讼请求,判定游戏相关合同格式条款无效,判令被告删除相关条款,并承担本案律师费和诉讼费。