

# 女司机代驾平台，有何特别之处？

## 记者走访“天鹅驾到”代驾平台，调查该平台入行门槛、收入待遇及女性安全等情况

文/图 羊城晚报记者 严艺文 实习生 李洁琳 曾曦语



“天鹅驾到”在广州地铁站大量投放广告

近日，在广州多个地铁站出现了一则“天鹅驾到——女司机代驾平台”的地推广告，广告中打出了“30万年薪”的字样，并显示该平台于7月20日上线，22-45周岁的女性现在加入最低享1万元月薪，同时提供了女司机招聘入口二维码。女司机代驾平台有什么入行门槛？1万元月薪是否真实？对女性安全如何保障？羊城晚报记者进行走访调查。

### A 驾考、培训后即可上线接单

日前，羊城晚报记者来到“天鹅驾到”位于珠江新城的办公室。针对如何加入该平台的问题，负责人康先生表示，22至45周岁、有C1或C2驾照满两年的女性需要先缴纳200元考试费，参加科目二考试，考试通过后才能签订合作协议。“你一次性交200元，由我们代收。我们和驾校有合作，我们去监考，你可以慢慢练车再考试，没通过就继续练习。”记者询问科目二的分数标准，一名工作人员表示：“没有分数要求，只是看一下技术。”

通过了驾考，双方确认后，即可签订合作协议，开通代驾账号。康先生提出，公司会为司机提供服装礼仪培训，需支付600元购买工作服。工作服有2套，夏装为白色衬衫和黑色长裤，冬装为衬衫、外套和过膝裙子。根据现场提供的“司机着装形象礼仪”要求，司机上线前需打卡让后台检查着装。接单过程中，司机全程穿着工作服，盘头发、扎领结、戴工牌、化淡妆，后台会抽查着装形象。若着装形象不符合标准，司机需再次接受培训，再不合格便会冻结账号。此外，“司机着装形象礼仪”要求还包括微笑迎宾、双手交接钥匙、为乘客护顶上车、替乘客开门等内容。

“现在加入平台，工作满一年后离职将工作服还给公司，600元费用会予以退还。”康先生

特别表示，“现在加入的这一批才会退，等平台订单和司机稳定后，就不会退服装费用。”此外，司机还要在账户里充值200元，以便平台抽成抵扣。也就是说，加入平台需先缴纳驾考费、服装费、抽成费共1000元的费用。

从记者了解的信息来看，“天鹅驾到”的准入门槛不高，面试中只需填一份“司机招募登记表”就能参加科目二考试，驾考、培训可在一天内完成，隔天便可上线接单。该平台已于东莞、深圳上线，并于7月20日在广州上线。当天21时至22时，记者在广州黄埔、天河、越秀、荔湾不同区域打开“天鹅驾到”小程序，页面显示有20-24位司机候驾。

### B 收入因时间和接单量有所差异

“天鹅驾到”贵吗？根据“天鹅驾到”在广州地区的计费标准，7时至22时59分起步价为58元/含4公里，23时至6时59分起步价为68元/含4公里，超出起步里程后为6元/公里；10分钟免费等待时间，超出后1分钟2元。

记者查询其他代驾软件了解到，滴滴代驾在广州分3个时段，7时至19时59分起步价为25元/含4公里，20时至23时59分为35元/含4公里，0时至6时59分为55元/含4公里，超出起步里程后3.5元/公里；10分钟免费等待时间，超出后1分钟1元。

洪师傅代驾和董师傅代驾在广州的起步价一致，白天夜晚分时段收取起步价，分别为18元/含5.5公里和18元/含3.3公里，超出起步里程后为2元/0.8公里；10分钟免

费等待时间，超出后1分钟1元。从起步价来看，“天鹅驾到”的起步价是每公里14.5-17元；而滴滴代驾、洪师傅和董师傅则分别是每公里6.25-13.75元、3.27-5.45元。比较而言，“天鹅驾到”的起步价最贵，超出起步里程后的价格也不便宜，如凌晨后的10公里订单，“天鹅驾到”104元，滴滴代驾76元。

“天鹅驾到”的广告页面上，“30万年薪”和“最低1万元月薪”的字眼十分吸睛。康先生介绍，1万元底薪要求全职，每天上线8小时且配合地推，“地推要求每天18时到凌晨2时，身穿工服在珠江新城、天河区等繁华区域派发名片，有客户需要则随时接单”。

与多数代驾平台类似，“天鹅驾到”也有平台抽成，在广州

的抽成比例为25%，在东莞为16%。如上述10公里104元的广州订单，司机净收入约78元。每单现结，抽成费用在司机预付的200元账户里抵扣，若余额不足以抵扣抽成，则要继续充值。

代驾的收入因地区、服务时间和接单量而异，月入过万并非易事。记者获取的一份“天鹅驾到”东莞地区收入排行榜（未扣除抽成）显示，在日排行榜中，收入最高的司机接了2单，收入超过1300元；其余司机接单量在2单至6单之间，收入200余元至900余元不等。月排行榜显示，收入过万的司机在一个月内存接了100单，收入9000余元的司机接单量在80单至110单之间。而扣除16%的抽成后，接单价1万元的司机净收入约8400元。

### C 遇乘客不当行为司机可终止服务

6月20日，“天鹅驾到”微信公众号发布了一篇题为“尊重女性，拒绝网暴”的声明称，社交平台出现关于公司及女司机诸如“涉黄”等不实言论，公司已向公安局报案，目前该声明已删除。7月5日，“天鹅驾到”又发布了一篇“声明”，称造谣者已落网，公安机关已查明并行政拘留了造谣者。

由于代驾行业夜间订单的起步价高且数量多，多数代驾人员选择晚上工作，安全问题备受女性从业者关注。“我们是正规的代驾公司，车内全程有录音，并且我们和当地的公安部门有联动，出现任何问题，都可以报警。”康先生表示。

康先生称，为保证司机与乘客的安全，在代驾过程中平台将会进行全程录音，后台能够清楚地看到代驾司机的运动轨迹，还会有安全员监听监督。若代驾司机去到一个偏远地方长时间没有移动，安全员会打电话确认状况；若听到“涉黄”的内容，安全员会打电话报警。

夜间代驾或会遇到醉酒男乘客等不可控情况。康先生举例说，若乘客出现辱骂等行为，

车内录音将会成为处理申诉的依据，且平台不会因客户投诉直接对代驾司机扣分扣款。如果乘客行为或语言上出现不当，代驾司机可终止服务，结束订单并请乘客付款。

若乘客拒绝付款或有其他不当行为，代驾司机可以和安全员打电话或者自行拨打110；若乘客醉酒无法支付订单，可使用呼叫、打开音响、打电话等方式唤醒乘客，但禁止代驾司机和乘客有身体接触，如无法解决，可选择报警。

记者搜索社交网络发现，有多位“天鹅驾到”的代驾司机记录自己的日常。网友小X今年3月底起在东莞兼职做代驾司机，“我晚上没事都会出去接单，没有单就早点下线，有单就会稍晚一点，一晚赚两三百元。”小X说，系统全程录音，目前没遇到安全问题。

“天鹅驾到”的司管Y女士在其他代驾平台工作3年，曾有两次不太好的遭遇。“有一次是乘客骂我，还有一次是乘客说了些不好的话。就算遇到情况提前结束订单，我付出了劳动，就应该获得相应的报酬。”Y女士说。

### D 女代驾司机有市场需求

去年4月，前程无忧与e代驾联合发布《2023代驾司机职业人群与发展报告》，数据显示，代驾司机人群中，87%为男性。80后代驾司机占比最高（43%），70后（29%）和90后（25%）次之。

作为灵活就业中重要的组成部分之一，兼职代驾在近年来数量增长愈发显著。调研数据显示，61%的代驾司机从事代驾的时间少于5年，近一年才加入代驾行列的占四分之一，85%的代驾司机处于灵活就业的兼职状态中。

“现实生活中确实存在女司机的代驾需求，尤其是女性乘客

群体，这类需求在代驾市场的研究中比较普遍存在。找到客户细分群体，挖掘市场需求而衍生的商业模式，不妨也是一种业务。”艾媒咨询首席分析师张毅分析，既然市场有需求，就要用商业逻辑确保女司机的安全，确保没有非法交易发生。

张毅表示，代驾平台要守法经营，确保司机和乘客的安全，提供消费者需要的安全出行服务。同时，张毅提醒，女代驾司机平台适用的范围、场景和时间，应该与男代驾司机有区别。平台应加大力度在运营中挖掘细分的用户诉求，提高运营匹配度。

## 广州市各区征兵体检工作相继开展，约有2万名适龄青年参加网上报名，其中大学生约占八成

### “电竞冠军”报名从军

羊城晚报讯 记者侯梦菲、实习生刘佳琪、通讯员陈美报道：7月22日早，广州市海珠区征兵体检工作在南方医科大学中西医结合医院正式启动。据了解，截至目前，广州市约有适龄青年2万人参加网上报名，其中大学生约占八成。各区体检时间各不相同，分布在6月中旬至8月上旬，时间跨度较大。

前来参加征兵体检的陈珏表示，自己感受到了体检工作安排的全方位到。早上有包车送我们到体检中心，提供的早餐也吃得挺饱的。”

作为电竞爱好者，他曾和同学组队，在2022年获得了某知名电竞游戏的全国联赛广东省冠军。如今他打算暂别电竞领域，应征入伍。

“此次应征入伍，我受父辈的影响很深。”陈珏讲述，自己的祖父曾是东江纵队的一名游击队员，父亲则是有着50年党龄的共产党员。在他心中，参军入伍的种子早已埋下。为了顺利入伍，他每天坚持在附近的山上晨跑四五公里，还当上快递员爬楼、送货，从而更好地锻炼自己的体能。

计算应征入伍的杨东朋同样受到了父辈的深远影响。他告诉记者，父亲常向他讲起祖父当年抗战的故事。“我也想跟爷爷一样去保卫我们的国家。”杨东朋表示，如果能顺利入伍，自己想当一名海军，为国防事业贡献力量。

21岁的简梓健是一名即将升入大四的大学生，他从18岁就开始报名入伍，今年是第三次参加报名。“前两次因为感冒和饮食等因素没能成功入伍，这次应征体检还是有点紧张，担心不能通过。”简梓健表示，为了这次体检，自己格外注重清淡饮食，也在坚持早睡早起。作为海珠区赤沙村龙船队的骨干队员，他相信自己在力量、注意力、团队合作方面有着一定优势，期待成功入伍后能去到边防部队。

应征青年何嘉浩期待着自己能够二次入伍。回想起第一次入伍的军旅时光，他表示自己获得了面对困难的勇气，也一直保留着部队期间的习惯。“回来之后还想再去一次。”何嘉浩说，将来打算考入军校，长期留在部队发展。

海珠区征兵办领导介绍，确保征兵每一个环节都置于组织监督、群众监督、舆论监督之下，做到廉洁体检、阳光体检。近3年来，南方医科大学中西医结合医院累计为4000余名应征青年进行体检，未出现1例责任退兵问题。

## 单日入馆人次接近6万！

### 广州图书馆服务量又创新纪录



读者排队等候进入广州图书馆 广州图书馆供图

羊城晚报讯 记者黄宙辉、通讯员姜力喧报道：7月22日，记者从广州图书馆（以下简称“广图”）获悉，从今年6月下旬以来，该馆单日入馆人次屡破5万大关，在7月14日更是创下单日入馆人次新纪录，达到59448人次！这也带动了该馆外借文献量的大幅增长。据介绍，单日入馆人次、外借文献量的提高，与该馆从今年5月1日试行的借阅新政策密切相关。

今年5月1日起，广图统筹调整全市公共图书馆借阅规则：除引入积分制，积分可抵扣逾期费之外，可外借册数由之前的30册（件）提升到40册（件），外借期限由31天调整为21天，续借次数由1次提升为3次，借阅总期限由62天提升至84天。新政策试行两个月以来，全市公共图书馆总借阅量、人均借阅量等基本服务数据均大幅增长。

据悉，规则试行两个月以来，全市图书借阅量同比增长

42.9%，环比增长46.0%，人均图书借阅量从8.02册增加到10.69册，环比增长33.3%；平均图书外借天数同比下降21.3%，环比下降27.3%，按期还书率由68.56%提升至71.89%；读者持有文献天数持续下降，图书流通效率提高。

进入暑假，广图迎来客流高峰。首先是加大活动供给，其中面向未成年人的阅读活动就准备了逾300场。其次，广图广州纪录片研究展示中心的“盛夏纪·纪录影像嘉年华”活动从7月18日开始，每天免费播放不同主题的纪录片。

广图在暑期调整部分区域开放时间，其中，未成年人主要服务区域（南楼二层至四层）于7月15日至8月31日提前1小时开放，开放时间调整为9时17分30分；北八楼多元文化馆于7月22日至9月1日提前1小时开放，开放时间调整为9时—17时30分。

## 广州2名“95后”同日捐献造血干细胞

### 广州非亲缘造血干细胞捐献总数突破400例

羊城晚报讯 记者高焱、通讯员魏红报道：“希望患者能够康复，继续探索美好的未来。”7月22日，两名“95后”在南部战区总医院捐献造血干细胞。这是两名捐献者共同的心声。这也意味着，广州非亲缘造血干细胞捐献总数突破400例。

捐献志愿者莫先生是一名设备工程师，2021年3月，大学毕业前夕的他在献血时加入了中华骨髓库。今年年初，莫先生接到配型成功的电话，而且配型和患者高度匹配。为了更充分地做好捐献准备，他还经常运动。“希望患者在接受移植后迎接新生，身边有着鲜花簇拥的世界，要加油呀！”莫先生说。

另一名捐献志愿者李先生是华南师范大学的研一学生。2019年，正在天津读大学的李先生成为捐献造血干细胞的志愿者。前段时间，他得知自己与一名血液病患者初配成功。虽然科研繁忙，但家人、同学、老师们都给予了很多支持，献血当日还有同学来到采集室为他加油打气。

22日早上不到8时，中华骨髓库广东省管理中心的志愿者陈秀娟（大家都称她“娟姐”）就已经开始了采集量。从2009年开始，娟姐已数不清陪伴了多少名志愿者完成造血干细胞捐献。在娟姐看来，每个志愿者都像自己的孩子，“我要照顾好他们，和所有工作人员一道，护航‘生命种子’的生命接力”。

非亲缘造血干细胞移植是一种用于治疗恶性血液病（如白血病、恶性淋巴瘤等）、地中海贫血以及再生障碍性贫血等血液基因病的重要治疗手段之一。对于无法匹配到亲缘造血干细胞的血液病患者来说，非亲缘造血干细胞可以说是治愈的希望。

## 广州岗顶又一家电脑城结束营业

### 曾风靡一时的电脑城该何去何从？

广州市天河区又一电脑城宣布结业。日前，石牌西电脑城管理处向场内商户发出《结业通知》，商场将于2024年8月31日终止与各商户的租赁关系，并于2024年9月1日停电关门结业。该消息在网上引发广泛关注和讨论，不少网友感慨“爷青结”。

目前石牌西电脑城的经营状况如何？商户将何去何从？曾风靡一时的岗顶电脑城如何转型升级？羊城晚报记者近日进行了实地走访。

### A. 管理处：结业通知属实

记者在石牌西电脑城采访时，大部分商户均表示已收到《结业通知》。《结业通知》提到，石牌西电脑城与商户的商铺租赁合同于2024年8月31日到期。由于不断有商户退租，导致电脑城亏损严重，已无法继续与商户续约，并将于2024年9月1日停电关门结业。

这一消息在石牌西电脑城管理处工作人员处也获得证实。该工作人员表示，将于9月份统一

为商户办理保证金清退手续。据悉，石牌西电脑城属石牌村物业。对此，天河区石牌街道回应称，石牌西电脑城撤场主要是民事行为，是承租人和出租方的民事法律关系。目前了解到只是承租人（广州市纳耀市场经营管理有限公司）单方面提出，出租方（石牌村）还没同意，街道也在关注后续发展。天河区石牌村方面则表示，经济社暂未同意提前解除合同，也还没有下一步计划。

### B. 商户：意料之内，计划搬入周边商城

石牌西电脑城于2003年成立，主营电脑配件批发，并提供维修、回收服务。记者走访时正值周日下午，大部分商铺仍正常营业，但客流量并不大。二楼有多个商铺处于空置状态，显得较为萧条。

韦先生是较早一批进驻石牌西电脑城的商户之一，在这里从事电脑维修工作近20年，经历过电脑城最辉煌的年代。“那时电脑刚刚兴起，逛电脑城就和逛上下九步行街一样，人山人海，可热闹了。”韦先生说，巅峰时期，他的店员就有五六个，还经常忙不过来，而如今业务量骤降，两个人就



石牌西电脑城

### C. 网友：电脑城承载了青春回忆

石牌西电脑城即将结业的消息在网络引发广泛关注，不少网友直呼“破防”。有网友分享：“从中专就知道配电脑要去石牌，学生兼职就是帮电脑城的店铺卖MP3，后来进入社会，在电脑城混了几年，从耗材到装机到笔记本……基本上上岗顶就是我大半个青春，千言万

语就一句——爷青结！”今年56岁的陈先生是石牌西电脑城的老顾客，得知电脑城即将结业，他的态度比较淡然：“有始必有终，现在电脑使用率下降，（电脑城）总有结业的一天。我有老板的联系电话，以后不管去哪儿，还是会继续光顾的。”

### D. 未来：岗顶电脑城积极探索转型

作为华南地区最大的电子产品集散地，岗顶电脑城曾是购买电子产品，尤其是电脑产品的首选地，太平洋数码广场、百脑汇、新赛格电子城等大型数码消费商聚集于此，火热非凡。

然而随着时代的发展，IT数码实体店零售的行情直线下滑，曾风靡一时的电脑城纷纷撤场结业。2018年，太平洋数码广场部分结业；2023年，新赛格电子城宣布撤场。而今，石牌西电脑城也将退出历史舞台。

在此背景下，不少商城正积极探索转型发展的新路径，逐步形成“IT数码+科技体验+餐饮休闲”等的多元经营模式。例如，扎根岗顶18年的百脑汇就逐渐从传统电脑卖场升级为集新零售与创新服务于一体的IT主题商场。

百脑汇广州店副总经理曾嘉介绍，百脑汇通过举办摄影沙龙、摄影大赛、电竞游戏比赛、二次元文化等活动等文化社交活动，打造年轻化社交中心。并将一楼定位为IT精品馆，打破传统电脑城以电脑为主的单一品类经营，吸引更多品类的头部品牌体验店进驻。

当“电脑城”的标签逐渐褪去，岗顶能否创造出下一个辉煌？答案值得期待。

文图 羊城晚报记者 符畅