

国之所需，吾之所向

——记一个老兵的海洋强国梦

□张雪峰 杨士林

当兵打仗或做科学家，以前几乎是每个男孩的梦想，尚晓东也不例外。但他做梦也没想到，自己这个从山里走出来的孩子后来不仅当了兵，还成了一名研究海洋的科学家。

1962年5月，尚晓东出生在山西运城，这里属黄土高原的太行山区，小县城被连绵的群山包围着。他和别人一样，上小学、中学，到1978年高中毕业，便到工厂当了一名学徒工。

尚晓东原本打算年满18岁就报名参加，圆自己一个“军旅梦”。没想到，那年国家恢复高考，他便抱着试试看的心态报了名。那一年，他差5.5分落榜，可第二年，他又报了考，这次考上了太原工学院（现太原理工大学）物理专业，圆了“大学梦”。

1983年大学毕业时，尚晓东被特招入伍，他的“军旅梦”竟也成了现实。

他被分配到刚刚组建的武警指挥学院当教员。每天天还未亮，师生们就要一齐出操，齐步走、正步走、敬礼、匍匐前进、射击等，都是必修课程。当时学校是在一个废弃工厂的基础上建起来的，学校里的路下雨时是“泥水”路，晴天时便是“扬灰”路。师资也不足，每个老师一堂课要给三四个学生上课，也没有麦克风，只能靠喊，几节课下来，老师的嗓子就哑了。

尚晓东却一干就是七年。

1990年，他被调到武警医学院。院长是一位野战外科专家，给他布置了一项任务——研制出适合野战的担架。经过两年多的努力，尚晓东攻克了难关，也由此萌生了一个“科研梦”。

1994年，尚晓东考上了天津大学流体力学专业研究生。4年后，他又攻读了香港中文大学流体力学专业博士学位。2002年，尚晓东继续赴美国奥克拉荷马州立大学物理系开展博士后研究工作。

就这样，他从一名普通的教员，正式跨入了科研的大门。

在美国攻读博士后期间的一些经历让尚晓东刻骨铭心，更坚定了他学成回国服务的决心。

我国第一艘载人飞船“神舟五号”发射成功的消息传遍世界各地时，尚晓东的美国同事第一时间竖起了大拇指对他说了“Congratulations（恭喜）”。那一刻，尚晓东内心很激动，也很自豪，他开心得当天晚上还小酌了一杯。他更加深刻地意识到，无论身在何方，强大的祖国才是他挺直脊梁做人的坚强后盾。

2005年，博士后“出站”，尚晓东便毫不犹豫地放弃了优厚待遇和留美工作机会，第一时间选择了回国。

那时我国的海洋观测设备90%

以上都得依赖进口，关键的“卡脖子”技术都捏在别人手里。

尚晓东说：“我国是海洋大国，但还不是海洋强国，作为一名科技工作者，国之所需，就是吾之所向。”他又义无反顾地选择了我国基础研究还比较薄弱的海洋科学作为研究方向，回国后，入职了中国科学院南海海洋研究所，从事海洋中小尺度动力过程研究及海洋观测装备的研发工作。

此时，他已43岁。

人到中年改变专业方向，一切从零开始，所面临的困难和挑战可想而知。但尚晓东却觉得自己简直就是为了海洋而生——从事海洋科技研发，就要出海考察，他发现自己从不“晕船”。无论是海洋科学考察船还是小渔船，无论是大型军舰还是冲锋舟，即使遇到狂风巨浪、波涛汹涌的恶劣天气，他在海上都能“闲庭信步”。相反，在船上晃了几天后，一回到陆地，他反而会很不适应，走路时感觉深一脚浅一脚，有一种“晕地”的感觉。他非常享受这种与海风共舞、与海浪搏击的状态。因此，每次出海科学考察，尚晓东都有一股子兴奋和冲动。

在国家“863”计划支持下，尚晓东带领团队不知疲倦、通宵达旦地刻苦攻关，经过三年多的努力，终于在2010年成功研制出国际上响应时间最快的海洋探测温度传感器，响应时间只有7毫秒，也就是千分

之七秒。“海洋探测温度传感器”就像芯片一样，是最基本的海洋观测探测传感器，以此为基础，能研发出一系列的海洋探测观测设备。

尚晓东团队接下来更是披荆斩棘，研制出海洋热通量仪、海洋油流探测剖面仪、波浪动力提升温盐深剖面仪、温差驱动温盐深剖面浮标、海洋波浪差动能发电装备和我国首台“海洋声学层析监测系统”，彻底打破了国外在这一领域的技术垄断。

紧接着，尚晓东又带领科研团队为“国之利器”——“海翼号”水下滑翔机研发传感器。

就这样，作为主要负责人之一，尚晓东带着科研团队一起刻苦钻研，一路奋进，成果丰硕：他们建立了中国科学院南海海洋研究所西沙（目前已纳入国家重点野外台站）、南沙海洋观测研究站，建成我国首个深海多学科观测系统——西沙观测网。

他还主持着国家和省部级重点项目30余项，在国际重要期刊发表学术论文80余篇，获得国家专利30余件、软件著作权3件，在一系列原创性科研工作中取得突破性成果。

比如用实验证明了基于“湍流混合长”理论提出的在浮力驱动的大尺度环流中热量传输规律，澄清了学术界40多年的争论；发现并证明了全日潮内在其临界纬度由于参数化次调和不稳定引起的海洋混合机制（PSI机制）；首次估算了全球海洋中尺度涡能量的输送量及生成率和耗散率；建立了适合南海及西北太平洋海洋模式的湍流混合参数化方案，并被同行在海洋模式中广泛应用；构建了海洋湍流温度边界层理论，在海洋中进行了验证并进行了实际应用；修正了经典的涡动相关法，解决了地球系统的“热失汇”和“碳失汇”等重大科学问题。

看似一帆风顺的科研路，尚晓东走得并不容易。

2011年，尚晓东带领科研团队首次估算了全球海洋中尺度涡能量

的输送量及生成率和耗散率。研究表明，海洋中尺度涡蕴含了海洋中90%的能量。但这些能量是如何转移、输送、生成和耗散的呢？针对这一问题，尚晓东和队友们建立了一个理论模型，利用海洋卫星高度计资料分辨出12年来全球海洋的中尺度冷涡和暖涡，然后研究其变化规律。可当他们把科研成果写成论文投到美国国际顶级期刊《Journal of Geophysical Research》时，却被美国科学院一名院士直接实名否决了。

尚晓东和队友们不明所以，但商量一番后，确定研究结果没有问题，仍决定立即转投另一家欧洲不太知名的专业期刊，但求抢占先机。文章发表后，尚晓东等人了解到，原来美国科学院的那名院士的团队也正在做这方面的研究，那位院士作出“实名否决”的举动只是不想让中国（外国）科学家在他们团队之前发表研究成果。而尚晓东团队的文章抢先发表后，该院后来的论文中也不得不引用了他们的这篇文章。后来，随着研究工作的继续深入，尚晓东团队更新的研究成果还是在《Geophysical Research Letters》上发表，并被编辑推荐为“当期亮点”和“当年亮点”，这在业界极为罕见。

还有一次，尚晓东应邀出国开学术会议，竟然被签证官拒签了。尚晓东当场质问：“我有你们发来的邀请函，又按你们的要求预订了机票和酒店，你们凭什么拒签？”他说得理直气壮，掷地有声。那位签证官愣了半天，可能觉得确实理亏，最后不得不改签同意。我们一直以为是因为尚晓东英语好，才能据理力争，可尚晓东后来告诉我们说：“不，我当时用的是汉语。在我们的国家，在为我们服务的机构工作，他必须懂汉语。”

如今，尚晓东已很少给国外杂志投稿，他说，科研成果是中国科研的“国之重器”，我们的科学家水平，应该是靠实践检验出来的。

2023年，尚晓东被授予全国“最美退役军人”；2024年，他又被中国科学院评为“科苑工匠”。他依旧孜孜不倦地走在科研道路上。

乘风破浪 制图小靳

家乡脆柿子

□詹雪征

甜甜脆脆的水柿子上市了。一个个胖嘟嘟的水柿子，表皮上覆盖着一层白色的柿霜更显得粉嫩，煞是可爱。

洗掉柿霜，水柿子露出了真面目，黄灿灿的让人垂涎。用小刀削掉果皮，轻轻一划，拿起一小块，塞进嘴里一咬，童年的味道瞬间爆炸，脆脆的、甜滋滋的，咀嚼着、享受着、沉醉着……仿佛又回到小时候。

金秋十月，大地静美。一个女娃娃在去上学或者放学的路上，总会经过一大片林木茂盛的山坡。山坡上，有一片高高的柿子林，挂满了红彤彤的果子。小女孩歪着小脑袋，仰望着，向往着，盼望自己快快长大，伸手就能攫取眼前这令人垂涎欲滴的果实。

家乡的柿子树，有两种截然不同的果实。水柿子甜而脆，可以生吃，可以做柿子饼；红柿子甜而糯，红得诱人，轻轻一剥开嫩嫩的皮，里面的果肉甜到爆表。

柿子成熟的季节，大人们拿着一根长长的竹竿，尾部绑个镰刀，摇摇晃晃地对准沉甸甸的枝头狠狠地钩下去，柿子便连同枝干缓缓地倒下来。孩子们在树下张望着，奔跑着，捡拾着，快乐如风。最高处的柿子最红最甜，却总令人望“柿”兴叹。胆大的男孩，爬上了高大的柿子树，像只灵活的猴子，腰间别着一把镰刀，等攀爬到了高处，用镰刀砍下树枝，再小心翼翼地递给树下翘首企盼的人。一群人都笑逐颜开，欢欣雀跃。

从树上刚摘下的成熟的“树冠红”最好吃，果肉入口即化，味蕾瞬间满足。还未红透的柿子则拿回家先放进篮子里，盖上厚厚的布，或者点蘸苏打水放着，捂着它从绿变黄，然后变得红彤彤的，如同初恋少女的脸庞。

那时候，我在镇子里上小学，镇上有个卖水果的阿叔，卖柿子别出心裁，让人们来猜他的红柿子里面究竟有几个果核，猜对了，白吃，不要钱。我便常常蹲在柿子摊前，先静静看别人是怎样猜的，渐渐地找到了窍门——我发现大而圆的柿子通常核较少而且单数，反而长得怎么圆滚的核比较多，且甜度不够。于是，我便经常不花钱也能吃到好吃的柿子。当然，下一次，再下次，我一走近，便被阿叔赶走了。我只好瘪着嘴，恨恨地说：“我姥姥家漫山遍野都是红柿子，我吃腻了都不用花一分钱。”

阿叔的柿子树种在我家门口的池塘边。池塘向左，是上学的路；向右，便是进山的必经之道。只要站在坡上边，伸手就能拽得到树上的青果子。调皮的我经常趁没人，跑去偷摘。摘到青柿子，拿到小溪边，找一块石头，砸烂了，只吃里面的核，脆脆的，有滋有味。

当然，接下来的场景，自然是被大公拿着拐杖一路追赶。没心没肺的我只管一路蹦蹦跳跳地回家，等着挨骂，然后下次继续闯祸。

反正春华秋实，从不辜负美好人间。

淘宝松绑“仅退款” 拼多多京东跟不跟？

电商行业探索新平衡，规则优化成共识



8月9日，淘宝松绑“仅退款”策略正式生效，淘宝将依据新版体验分提升商家售后自主权，对优质店铺减少或取消售后干预。此举标志着电商平台在提升消费体验的同时，也加强了对商家权益的保护，引发行业内广泛关注。分析表示，淘宝松绑“仅退款”，能够促进平台生态健康良性发展，其他平台很有可能跟进。同时，业界也认为，“仅退款”最终还是不会一直存在下去，但规则也会被不断优化和完善。

A. “薅羊毛”乱象频发 平台松绑规则

提及“仅退款”，便不得不提起最近几年增速最快的电商平台拼多多。公开报道显示，2021年，拼多多率先推出“仅退款”售后机制，即当消费者发现商品质量不合格、或存在货不对板等问题时，可以申请仅退款，无须退回商品。

面对拼多多的惊人增长，各大平台在跟进百亿补贴之余，也于2023年下半年相继推出了“仅退款”。2023年9月，抖音宣布跟进“仅退款”规则，同年12月，淘宝与京东相隔一天宣布“仅退款”。至此，“仅退款”成为了国内头部电商平台的标配。

在当时一些分析人士看来，从前电商标配的“七天无理由退货”，到各大平台争相抢价格优势，再到“仅退款”成为标配，电商平台的竞争已经进入提升到提升消费体验、改善消费环境的更高层次。

但当时时间来到2024年，通过“仅退款”“薅羊毛”之风有愈演愈烈的趋势，不少商家叫苦不迭。就在不久前，某电商平台的



“仅退款不退货”争议不断 图/新华社

店主杨先生为了一件9.9元短袖的“仅退款”，不惜坐9个小时的动车、跨越近1300公里寻找买家。杨先生表示，一件9.9元的短袖卖出去，除去各项成本，到手利润只有5至7毛钱。被“仅退款”后，他至少要再卖出10件，才能扳平这单的亏空。这一事件再次引发了网友对“仅退款”合理性的激烈讨论。

在中国裁判文书网上，记者也检索到了不少涉及“仅退款”的买卖合同纠纷案件。一些商家在诉讼中称，“被告（买家）这种恶意申请仅退款的群体越来越广，对广大商家造成极大困扰，损害原告合法权益。”有法院在判决中认为，买家“仅退款不退货”行为有违诚实信用交易原则。北京互联网法院发布的数据显示，截至2023年12月31日，该院审理的23792件网络消费领域案件中，涉“七日无理由退货”消费纠纷案件679件，案件数量总体呈上升趋势。

“仅退款”的松绑，不仅顺应了商家的呼声，也顺应了中央防止“内卷式”恶性竞争的要求。在零售电商行业专家、百联咨询创始人庄师看来，淘宝一方面希望通过体验分的完整体系遏制这个不良趋势，另一方面也是相信优质商家能够更好地服务消费者，减少平台干预，增加商家与消费者的互动。

有分析认为，彼时各大平台相继上线“仅退款”使其成为电商标配，而今各大平台也将相继松绑“仅退款”让平台生态实现健康良性发展。庄师表示，“淘宝松绑‘仅退款’，其他平台很有可能会跟进。”

记者注意到，目前来看，拼多多、京东、抖音等平台暂时还

B. 对不正当竞争说“不” 监管加强关注

而监管侧对“仅退款”的关注也正不断上升。今年“315”消费者权益日前后，中国消费者协会、北京互联网法院便组织京东、拼多多、抖音等六家电商平台开展倡议活动。针对部分电商平台推出的“仅退款”规则，倡议提出要不断优化并完善“仅退款”规则，合理区分商品品类和具体适用情形，优化消费环境，提升消费体验。

今年5月，国家市场监督管理总局发布《网络反不正当竞争暂行规定》，全面梳理了网络不正当竞争行为，如“自动跟价”“仅退款”“破价”等，明确了经营者和平台的法律责任。该规定将于9月1日落地。

8月9日，淘宝松绑“仅退款”策略正式生效。淘宝依据

C. “仅退款”料将长期存在 优化规则成共识

没有跟进松绑“仅退款”相关信息传出，但行业人士的普遍认知是，“仅退款”最终还是会在一直存在下去，但规则也会被不断优化和完善。

网经社电子商务研究中心高级分析师莫倩倩称，最近关于“仅退款”的争议很多，如“羊毛党”利用该政策损害正常经营商家的权益，增加了商家的经营成本和压力。为了平衡用户体验与商家权益，优化势在必行。未来，“仅退款”政策必须要更加注重平衡商家和消费者的利益，平台可以通过优化算法、提升服务质量等方式，减少恶意退款和纠纷的发生，同时保障消费者的合法权益。

万商天勤律师事务所律师程亮则表示，慎重执行“仅退

新版体验分提升商家售后自主权，对劣质店铺减少或取消售后干预。具体来看，对店铺综合体验分≥4.8分的商家，平台不会通过旺旺主动介入、支持收货后的仅退款，而是鼓励商家先跟消费者协商。其他分段的商家，平台将依据体验分与行业性质，分别给予不同程度的自主处置权。体验分越高，商家处置权越大。

在给予商家更多自主处置权的同时，淘宝还将提供多份售后服务方案供商家选择，引导商家持续优化售后服务，减少“仅退款”带来的纠纷及资损。此外，淘宝还优化了仅退款申诉环节。商家发起申诉后，平台会请第三方检测机构对商品进行抽检，若检测通过，平台将赔付损失给商家。

“仅退款”确有其在理由，按照这种售后设计，消费者可以节省退货的时间、费用和麻烦，避免退货丢失损坏风险。平台要做的，就是根据大数据对商家的商品和服务质量进行评估。如果判定商家存在过错，就会支持消费者的退款申请，而不管商家是否同意。商家承担退款的损失，还有信誉和流量的下降。

可见，“仅退款”表面上看是维护消费者，实际上也是平台治理商家的主要方式之一。如果商家的产品太山寨了，连平台都不会允许其继续做下去。然而，在实施过程中，有无数商家向平台反映自己快被“羊毛党”薅秃了。除了个人“白嫖”，相关产业链也出现了，即收到商品后马上申请“仅退款”，再拿到闲置低价售卖。“狂买狂退”，让不少商家陷入经营困难，“卖了个寂寞”。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

总之，无论什么游戏规则，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

“仅退款不退货”松绑 消费者就不再薅了吗

电商平台还需承担起更多治理责任

近日，淘宝宣布将优化“仅退款”策略，对劣质店铺减少或取消售后干预，相关策略于8月9日正式实施。

“仅退款”最早由拼多多在2021年推出。消费者在收到商品后，如果发现存在质量问题，或与描述不符，或遭遇商家的不良服务，可以向平台申请退款，而不需要将商品寄回给商家。这一看起来对商家“荒唐”、对顾客“治痛”的条款，却被认为是拼多多快速成长的秘诀之一。到今年年初，三大头部电商平台都将“仅退款”作为提升消费者体验和竞争力的重要指标。

“仅退款”确有其在理由，按照这种售后设计，消费者可以节省退货的时间、费用和麻烦，避免退货丢失损坏风险。平台要做的，就是根据大数据对商家的商品和服务质量进行评估。如果判定商家存在过错，就会支持消费者的退款申请，而不管商家是否同意。商家承担退款的损失，还有信誉和流量的下降。

可见，“仅退款”表面上看是维护消费者，实际上也是平台治理商家的主要方式之一。如果商家的产品太山寨了，连平台都不会允许其继续做下去。然而，在实施过程中，有无数商家向平台反映自己快被“羊毛党”薅秃了。除了个人“白嫖”，相关产业链也出现了，即收到商品后马上申请“仅退款”，再拿到闲置低价售卖。“狂买狂退”，让不少商家陷入经营困难，“卖了个寂寞”。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。

这次，天平再次扭转过来，电商平台越来越需要承担起更多治理责任，才能识别不良商家和卖家，进而维护交易的健康安全。