

中共广东省委主管、主办 羊城晚报社出版
1957年10月1日创刊



33℃ 2024年8月
25℃ < 甲辰年七月十二 >

15 星期四

习近平回信勉励湖北十堰丹江口库区的环保志愿者

为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量

塞罕坝机械林场三代建设者历经艰苦卓绝的创业与

豪情满怀，荒原化作林海
二次创业，续写绿色奇迹



详见 A2

塞罕坝机械林场林业调查规划设计院工作人员为树木做“体检” 羊城晚报记者 梁喻 摄

杭州一名保安与外卖骑手发生冲突引来广泛关注

如何畅通外卖配送“最后100米”？

日前，杭州一名保安与外卖骑手发生冲突，因外卖骑手下跪而引发广泛关注。

类似事件屡有发生，折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”，共建“骑手友好社区”，仍需进一步推动制度建设。

冲突又起

查情况依法处理。

美团方面表示，冲突发生后，美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突，并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题，将根据骑手小哥的诉求提供各类相应援助。

这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。

记者梳理发现，类似矛盾并不鲜见。在此前警方通报事件中，有多起外卖小哥与保安人员发生争执进而引发肢体冲突。

矛盾背后

要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏，可协商赔偿，但不应直接罚款。

浙江省消保委网络消费委员会委员、网络社电子商务研究中心主任曹磊表示，保安要维护安全秩序，而外卖员则要追求效率，两者容易产生矛盾。部分保安自恃掌握看门的“权力”，容易表现得更为强势。

甘海滨说，如果保安在执行小区管理规定时，采取非法手段，或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区，则构成对权力的滥用。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后，平台经济下劳动者面临的压力与权益困

突，甚至导致伤亡的事件。

不少外卖小哥表示，自己曾被保安一次次告知或呵斥，“外卖不能进”。

与此同时，作为社区安全“守门人”，不少保安与物业管理人员也颇感无奈。

北京丰台某小区一名物业经理说：“有些业主希望我们放松管理；有些业主则认为，骑手不登记进入小区，骑着电动车穿行，会增加安全隐患，要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说：“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主，不给进也是为了业主的安全着想。”

记者了解到，已有平台和部分街道、社区合作，探索平衡效率与安全的更优解。

据不完全统计，已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”，为骑手开通出入绿色通道、划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里，对应的小区地图也进行了更新，骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

7月，同样是在杭州，“小哥码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后，在一些小区扫码就能进入，找楼也更方便。有小哥反馈，现在扫码进门只要十几秒，送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区，物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口，提供给外卖员、快递员“换乘”。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后，平台经济下劳动者面临的压力与权益困

境也不容忽视。

1小时、45分钟、30分钟……近年来，外卖平台配送速度不断提升。此前，有外卖平台在北京地区上线“15分钟极速达”服务，并向用户承诺“每超时1分钟赔2元红包，10元封顶”。

“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥们最有压力的瞬间。

“耽搁的每一分每一秒，都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示，前几日跑的一单19元，因超时15分钟，被平台扣了8.5元。多名外卖小哥反映，大部分单子每单仅挣几元钱，而配送的“最后100米”却面临多种阻碍，平台应予以合理考量。

如何更好破解难题，畅通外送的“最后100米”？

受访专家认为，不应简单为此类事件“贴标签”，推进制度建设是解决问题的关键，应推动更多主体介入，共同协商，寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议，应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商，明确行为守则。同时，制定更有效的外来人员登记制度，通过人性化设置临时停车位、送餐柜等设施，减少不必要的冲突。

记者了解到，已有平台和部分街道、社区合作，探索平衡效率与安全的更优解。

据不完全统计，已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”，为骑手开通出入绿色通道、划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里，对应的小区地图也进行了更新，骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

7月，同样是在杭州，“小哥码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后，在一些小区扫码就能进入，找楼也更方便。有小哥反馈，现在扫码进门只要十几秒，送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区，物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口，提供给外卖员、快递员“换乘”。

2023年11月，人力资源社

难题待解

会保障部办公厅印发《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》，为外卖骑手等群体上保障的“安全带”。指南提出，平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制，畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示，希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况，利用智能算法，优化奖励机制与配送路线，减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款，设立更畅通的申诉渠道。

曹磊等受访人士建议，加强对外卖小哥的安全培训，优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案，对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考，多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”

(新华社)

保利珠江天悦 世界级港湾都会生活 重塑人居新高度

详见 A3

弘扬志愿服务精神，带动更多人自觉守水护水节水，携手打造青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国，为推进人与自然和谐共生的现代化贡献力量。

2014年，南水北调中线一期工程正式通水，习近平总书记作出重要指示。十年来，作为南水北调中线工程的重要水源地，丹江口库区持续深化水质保护，包括志愿者在内的广大干部群众积极参与治水护水工作，丹江口水库水质稳定在Ⅱ类及以上标准。近日，湖北省十堰市丹江口库区的环保志愿者给习总书记写信，汇报从事守水护水志愿服务等情况，表达牢记习总书记嘱托、守好一库碧水的坚定决心。

第七个“中国医师节”到来之际，羊城晚报调查走访真实的医师世界

超四成医务人员 每天工作超10小时

详见 A4、A5

东莞多家汽车检测站 集体涨价是为何？

发改部门：集体涨价涉嫌协商定价
市监部门：已第一时间开展调查

详见 A7

大风+强雷电+局地龙卷风

广州未来一周 需防强对流天气

羊城晚报讯 记者梁怿韬，通讯员程正泉、郝倩楠报道：自上一轮副高减弱东退以来，广东高温天气逐渐减弱，雷雨天气持续。气象部门8月14日预计，15日至17日广东雷雨天气更趋明显；未来一周广州需防大风、强雷电、局地龙卷风等强对流天气。

省气象台预计，15日至17日广东雷雨天气更趋明显，雷雨时伴有短时强降水和局地8级-10级短时大风。其中，15日至16日，广东大部有大雨，部分市县有暴雨或大暴雨，其间广东大部分

市县最高气温介于31℃-34℃。17日，广东大部有中雷雨局部暴雨或大暴雨，广东大部分市县最高气温介于32℃-35℃。

广州市气象台预计，未来一周广州雷雨均频繁，伴有7级-9级短时大风、强雷电、局地龙卷风等强对流天气。其中，15日至16日，广州降水增强，有大雨局部暴雨；17日至18日，广州仍有中到大雨；19日至21日，广州仍有大雨天气。15日至21日，广州市区日最高气温预计在32℃-33℃之间徘徊。

降雨突发性强+短时雨势猛烈+落区高度重叠
广东防汛工作形势不容乐观

羊城晚报讯 记者郭思琦、通讯员粤宣报道：8月14日晚，记者从广东省防汛防旱防风总指挥部(以下简称“省防总”)获悉，面对新一轮强降雨，广东防汛工作形势不容乐观。根据最新研判，新一轮降雨具有“降雨突发性强，短时雨势猛烈，落区高度重叠”等特点，并伴有强对流天气。

省气象台预计，15日至17日广东雷雨天气更趋明显，雷雨时伴有短时强降水和局地8级-10级短时大风。其中，15日至16日，广东大部有大雨，部分市县有暴雨或大暴雨，其间广东大部分

市县日最高气温介于31℃-34℃。17日，广东大部有中雷雨局部暴雨或大暴雨，广东大部分市县最高气温介于32℃-35℃。

广州市气象台预计，未来一周广州雷雨均频繁，伴有7级-9级短时大风、强雷电、局地龙卷风等强对流天气。其中，15日至16日，广州降水增强，有大雨局部暴雨；17日至18日，广州仍有中到大雨；19日至21日，广州仍有大雨天气。15日至21日，广州市区日最高气温预计在32℃-33℃之间徘徊。

新闻管家 看新闻管家 知今日天下

日本首相宣布弃选自民党总裁

日本首相岸田文雄14日举行记者会表示，将不参加于9月举行的自民党总裁选举。

日本首相由执政党党首担任。放弃参加自民党总裁选举，意味着岸田将在自民党新总裁被选出后，不再担任日本首相。

受“世界和平统一家庭联合会”(简称“统一教会”)丑闻和自民党“黑金”丑闻等影响，岸田内阁和自民党支持率持

续低迷，连续近10个月没有走出低于30%的“危险水域”。

近一段时间，自民党内担心岸田的低支持率拖累本党选情，要求岸田下台的声音日益强烈。对此，岸田在记者会上表示，接连发生的“统一教会”问题和政治“黑金”问题引发了国民对政府的不信任。他作为自民党总裁，将对所属成员造成的重大事件承担责任。

泰国总理赛塔被裁定违宪即日解职

泰国宪法法院14日裁定，总理赛塔在内阁改组时提名有违法记录者出任部长的做法违反宪法相关规定，即日起解除其总理职务。

宪法法院当天以5比4的多数意见作出上述裁定，这意味着赛塔上台不到一年便被解职，其内阁也面临解散。

宪法法院公告显示，赛塔

在4月内阁改组中提名的总理府部长披集曾因藐视法庭罪被判入狱6个月，不具备法定规定内阁部长所应具备的资质。赛塔在明知披集缺乏相关资质的情况下仍提名他出任总理府部长，此举违反宪法相关规定。

宪法法院公布裁决后，赛塔表示，虽然结果出乎意料，但他尊重法院上述裁定。

据新华社

责编/袁婧 美编/肖莎 校对/桂晴

