

超四成医务人员每天工作10小时以上

约15%医务人员每天工作超12小时

医务工作者是人民生命的守护者。在第七个“中国医师节”到来之际，羊城晚报发起《医务人员工作时长与工作情况调查》（以下简称“调查”），旨在客观反映医务人员的真实工作状况，也呼吁全社会关注并理解这一特殊行业，促进医患关系和谐。

截至8月8日，调查共收回有效问卷2116份，填写问卷的医务人员分布于全国33个省级行政区域，既有初入职场的新生力量，也有工龄超过30年的学科带头人。

调查结果显示：41.68%的医务人员每天工作超过10小时；超过六成医务人员因压力出现失眠症状；在三级医院中，40—49岁的医务人员最“拼”，参与科研和继续教育进行减负的呼声最大。

医务人员还通过问卷给出多方建议，其中希望对科研和继续教育进行减负的呼声最大。

羊城晚报

A4-5

崇尚人文精神
彰显医者仁心

聚焦第七个中国医师节特别策划

2024年8月15日（星期四）
要闻编辑部主编/责编徐雪亮
美编丘淑惠/校对张家梁

策划/龚丹枫 王倩
执行/陈辉薛仁政
制图/丘淑惠郭思

医务人员最渴望对科研、继续教育“减负”

“看病门诊时间去厕所，以至于不敢喝水”，在公众的认知里，门诊是医务人员最繁重的工作。然而，此次调查结果显示，医务人员认为当前的科研和教学压力大于门诊工作压力。其中，希望减轻科研负担的医务人员占了47.60%，紧随其后的是继续教育，占比为43.69%，希望减轻教学工作和行政管理工作的医务人员占比均超过了4成，希望减少门诊工作量的医务人员仅占27.77%。

调查结果显示，随着医院等级的提高，参与科研的医务人员占比，每周用于科研的时间逐渐提高。三级医院参与科研的医务人员占比和科研时间，超过一级医疗机构的1至2倍。

三级医院医务人员工作压力更大，这与三级医院的定位有关，同时也与科研课题及论文在三级医院医务人员职称评定中的权重更高有关。

继续教育是医务人员职称晋升的硬条件。今年年龄段的医务人员还是承担教授任务的主力军，“临床+科研，继续教育+教学”，使他们成为医务人员压力最大、最拼的一部分人。

致敬
让医生回归医生

此次调查中，超过200名医务人员留下联系方式愿意接受采访，羊城晚报记者与他们进行了深入交流。其中，“增加人手”“让医生回归医生”“请把我们的时间更多留给患者”等是许多医务人员的心声。

在职人员工作量越来越大

“医院要求加强医患沟通、人文关怀，但我真正能与患者面对面的时间不到八分之一，其他时间面对的都是电脑。患者入院时要填写详细的病例资料，出院时要写出小结，一头一尾最忙，平时还要处理医嘱，做每日记录、分析检查结果等。”广州三甲医院儿科医生陈阳说，随着各项管理制度的完善，临床中的文书工作越来越多，他所在的病区遇到用电脑繁忙时段要靠抢。

除了临床工作外，各级部门的各种评奖、比赛、申报、考核等，最终都会落在一线科室，科室会将这些工作分派给医务人员。“没有哪天空着手下班，重点专科申报材料编写及总

不一定每个医生都是医学家

一线医务人员在繁重的临床工作之余，还要挤出时间来写论文，常年处于超负荷工作状态。根据调查结果，科研是医务人员最重要的减负选项。

2022年，广东省人力资源和社会保障厅等部门联合印发了《广东省卫生健康专业技术人员职称评价改革实施方案》，明确规定不再把论文、课题等作为职称申报的必要条件。在此次调查中，部分医务人员反映，其所在医院为大学附属医院，职称晋升标准为大学制定，科研在职称评定中仍有不小的权重。

此次调查结果显示，在三级医院20—29岁医务人员中，每周用于科研的平均时长近7个小时。“为了发篇SCI，头都快秃了，晚上熬夜查

基层医疗机构也不轻松

2019年，国家卫健委制定19项措施为基础和医务人员减负，其中包括“简化需要基层填报的表格、报送的材料对相似的表格进行整合，避免多头填报、重复填表”等。此次调查结果显示，“减负”取得一定效果，一级医疗机构医务人员“全周无休”的人数占比、日常工作的时长超过12小时的占比，均低于二级和三级医院。

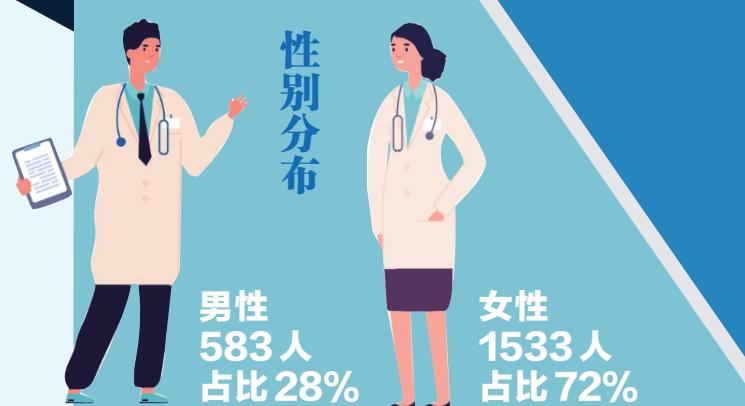
不过，记者在采访中了解到，基层医疗机构的医务人员并不轻松，上门随访、线上答疑等琐碎繁杂的工作仍挤压着他们的个人时间。

广州一社区卫生服务中心医疗部主任男勇介绍，随着居民对基层医疗信任度的上升，基层卫生机构的医疗压力越来越大，不少医生需要将工作时间延缓到下班后，特别是家庭医生需要不分早晚地随时在线，以回应签约居民提出的问题、发起的求助。

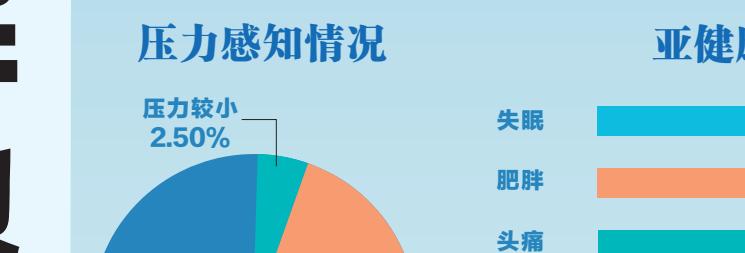
基层医疗机构不仅负责辖区居民的基本

调查分析

受访者基本情况



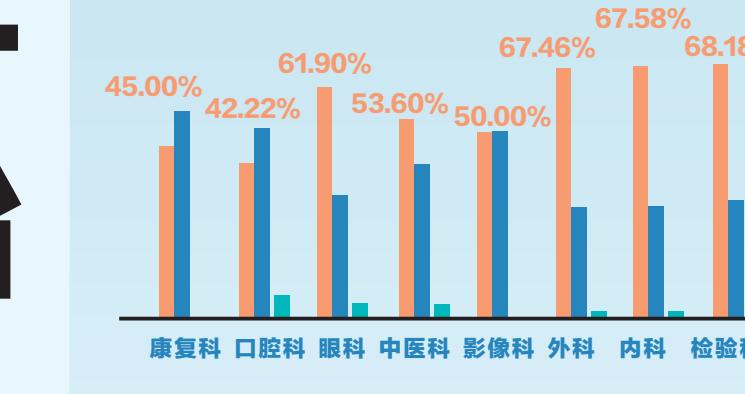
受访者压力反馈



亚健康情况



各科室压力感知情况



最渴望减负内容



受访者工作状态



不同级别医院参与科研情况



三级医院不同年龄段医务人员参与科研和继续教育情况



对工作的满意度



大咖寄语

广东省医师协会会长、广东省人民医院首席专家吴一龙：

“超四成医务人员每天工作10小时以上”

“每天都在面对挑战，每天都在克服困难。”

“我希望年轻医生们记住这句话。因为这就是医生的常态。”

“在医学领域，没有挑战和困难是不正常的。对一种疾病从无知、初知到深入的探索过程，是非常痛苦的。在临床治疗过程中，会面临不同阶段的挑战。这个过程是艰辛的，但每一次挑战胜利，就会给患者带来更多的曙光。”

“医学，是一门科学，也是一门艺术。医生的意义也在于此，从不同方向为患者探求更多可能，让患者更有尊严地选择对待自己的生命。因此，临床、科研其实密不可分。临床能发现患者的‘真问题’，科研能为解决问题提供更多方向和路径。”

“走上来从医这条路，没有困难，没有逆境，是不现实的。要走好这条路，智学、勇行、仁心，缺一不可。我希望年轻医生们牢记——希望永远在前面，未来肯定比现阶段更好。”

中国科学院院士、中山大学肿瘤防治中心鼻咽癌首席专家马骏：

“保持热忱

保持敬意

保持希望

医生这个职业注定肩负着一定的责任和义务，需要储备的知识更多，需要学习的时间更长，甚至是终身学习，需要投入的精力更多，甚至牺牲个人时间。但同时，医务人员需要得到社会的认可和尊重。”

对于年轻的医务人员，我想说，要始终保持热忱，热爱是一切发展的基础；要始终保持敬意，我们的职责是与生命打交道，承载着更重要的责任；要始终保持谦卑，学无止境，还有很多未知的东西需要探索，我们只有不断学习才能更好地为患者服务；要始终保持希望，社会在不断进步，体制会不断完善，医务人员的奉献将被认可，也会得到应有的尊重和应得的回报。”

在医师节到来之际，我首先想呼吁医务人员继续保持做好本职工作。希望社会各界对医疗卫生工作给予更多的支持和理解，医务人员将一如既往地为患者提供安全、便捷、高效的医疗服务。

社会的发展离不开医务人员的劳动，我相信未来政策会不断完善，医务人员的待遇会进一步提高，医务人员将有一个安全的、自由的、充满希望的从业环境，心无旁骛地为患者服务。

——广东药科大学医药商学院副院长、卫生经济与健康促进研究中心执行主任陈如冲

“面对高压力，最好的地方就是‘科学运动’。”

运动不仅可以给身体、精神充气，还能防治疾病。

“越忙越要运动。比如每天早上7点到10点跑步。我加班打车，选择每天早上7点到10点跑步。我加的‘医生跑者’10多个群已经2000多人，我们医院工会也在筹建马拉松，鼓励医务人员利用碎片化时间运动，哪怕10至20分钟都会收获良效。”

——广州中医药大学第一附属医院骨伤中

心主任医师赵京涛

“医务人员工作繁忙和压力大的现象并非中国独有，日本的医疗体系一直以高质量、优质服务和先进技术而闻名，然而根据2017年厚生劳动省的调查，超过21.2%的医生加班时间超过了规定的上限。面对医生过劳的现象，日本政府决定从2024年4月1日起实施医师工作时间改革，设立了年加班上限时间，以减轻医生的工作压力。”

医务人员的工作不仅是经济和医疗发展的

问题，更是一切涉及社会福祉和人类健康的复杂问题，需要综合施策来解决。对于中国来说，为

应对医务人员的超负荷工作和压力问题，我们必

须对人力资源规划进行深入分析和改革，这包

括改善组织结构的合理性、优化岗位机制的灵

活性、扩大晋升空间，以及改革考核和薪酬分配制

度。

——广东药科大学医药商学院副院长、卫生

经济与健康促进研究中心执行主任陈如冲

“医生的一天这样过”

12:40

午餐后，陈如冲开始打开电脑，与国外学者连线进行学术探讨。“科研是推动医学进步的重要动力，只有不断探索、交流和创新，才能为更多疑难杂症提供可行的解决方案。”他说。

14:00

学术沟通结束，陈如冲再次穿上白大褂，开启下午的门诊工作。

14:30-19:00

整个下午的门诊工作中，陈如冲为30多位患者提供了诊疗服务。门诊时间安排是17时30分结束，但陈如冲一直接诊到19时。

“时间虽然是这么安排的，但患者来了，我作为医生不能不管，而且接诊了就不能敷衍。”陈如冲接诊完最后一个患者，揉了揉眼睛，伸了个懒腰。

接诊期间，陈如冲几乎没有停歇，甚至没顾得上喝水。

19:45

</div