今日论衡之民生关注

□王 琦

家电“黑维修”“避坑”更要“填坑”

“先检查再报价后维修，不修不收任何费用”“60岁以上老人或残疾人维修费5折”“严格按照物价局标准收费，拒绝乱收费”……近段时间，上海一些“黑维修”商家通过印制小广告并塞进居民信箱的方式进行宣传，导致不少市民受骗。此外，一些不良商家也积极拓展“线上业务”，地图类APP成为“黑维修”乱象的集中地。（9月3日《工人日报》）

在家电维修市场，虚假报价、虚假维修、虚构故障等乱象层出不穷，这些被形象地称为“黑维修”的行为，不仅损害了消费者的权益，也扰乱了正常的市场秩序。近期，上海市消保委对居民信箱家电维修小广告和地图类APP上的家电维修商家进行了调查。调查发现，信箱小广告的可信度低，其存在的突出问题是小病大修、高额收费，而且出现问题后消费者往往找不到经营者。工作人员在两款地图APP上分别查阅核实了超150条家电维修信息，涉嫌虚假的信息占比均高达40%左右。

家电维修行业的这些“坑”并非新鲜事，但为何屡禁不止？这背后既有市场监管的缺失，也有消费者自身防范意识不足的原因。一些不法商家利用消费者对家电维修专业知识的缺乏，以及急于解决问题的心理，进行欺诈行为。他们往往通过虚假宣传、低价诱导等手段吸引消费者，然后在维修过程中故意夸大故障、偷换概念，甚至以次充好，达到牟取暴利的目的。

家电维修，本应是解决消费者实际问题的服务，然而如今却成了一些不法商贩牟利的工具。不仅未能真正解决问题，反而给消费者带来了更多的困扰和损失。作为消费者，我们需要提高警惕，学会避坑；而作为社会各方，我们更应联手填坑，共同打造一个诚信、透明的维修环境。

要避免“入坑”，消费者首先需要提高自身的防范意识。在选择维修服务商时，应尽量选择正规、有良好口碑的商家。同时，对于维修过程中的各项费用和服务内容，消费者应要求商家提供明细清单，并保留好相关凭证，以便日后维权。此外，消费者还可以通过学习一些基本的家电维修知识，提升自己的辨别能力，避免被不法商家误导。

然而，仅仅依靠消费者的警惕和自我保护是远远不够的。要真正解决家电“黑维修”问题，还需要全社会的共同努力。首先，有关部门应加强监管，对家电维修市场进行规范，打击不法商贩的违法行为。其次，家电品牌和生产商也应承担起更多的社会责任，提供完善的售后服务和维修体系，减少消费者因维修问题而产生的困扰。

此外，对于地图APP等网络平台而言，他们也应承担起审核和监管的责任。平台不能仅为了盈利而推荐不诚信的商家或提供虚假信息。相反，他们应建立严格的审核机制，确保所推荐的维修服务商具备相应的资质和信誉。同时，对于存在的虚假信息和不诚信行为，平台应及时进行清理和处罚。

家电“黑维修”的乱象不仅损害了消费者的利益，也影响了整个行业的健康发展。只有各方共同努力，才能填平这些“坑”，真正保障消费者的权益和安全，让家电维修市场更加规范、透明和可信。

“互联网黄牛”泛滥，亟待“用技术打败技术”

首席评论

□然玉

刚刚过去的暑期是旅游旺季，许多游客希望通过参观博物馆了解文化和历史脉络，或预约进入知名高校感受学术气息，“互联网黄牛”却成“拦路虎”。有网友反映：提前半个月蹲守官方预约平台，天天抢票点到手抽筋，结果“竹篮打水一场空”。与此形成鲜明对比的是，“黄牛”公然在网上吆喝兜售相关门票。“互联网黄牛”究竟有多猖獗？有博物馆数据显示，高峰时超99%抢票的都是“黄牛”，导致官方放票“秒没”。（9月2日人民网）

暑期文旅热潮中，“黄牛之祸”显露无遗。从某种意义上说，哪里是文化消费的热点，哪里就是黄牛泛滥的重灾区，诸如博物馆、演唱会、高校游等，概莫能外。相较于传统的黄牛，新崛起的“互联网黄牛”，掠票销量更高、涉及范围更广、交易体量更大。其对于上游票源以及流通渠道的垄断，已然到了骇人的程度。其最直观的后果，就是普通游客“一票难求”，被迫无奈之下，只能转而花重金购买黄牛票。

网络黄牛的坐大，其最基本的大背景有两个，也即“放票的线上化”“预约的普及化”。规则的显著变化，使得黄牛们找到了可乘之机，毫不费力地就找到了其中的生财之道。如果说，以往的“号贩子”“票贩子”，还有一丝“手眼通天”“神龙见首不见尾”的神秘气息，那么新生代的“网络黄牛”，则是简单粗暴的——其操作手法、运作方式，简直就是明牌。知道他们是怎么搞到票的，但就是防不住。这种无力感，很大程度上加剧了大众的愤愤难平。

网络黄牛“搞票”，要么是基于人海战术、要么是利用技术优势，在放票的一瞬间，就秒抢、狂囤。客观来说，很多博物馆、高校、演唱会的票务系统，在底层逻辑、架构结构层面都失之粗陋，其对于单一用户“预约”“抢票”权限的宽纵，对于排除“异常用户”“可疑行为”的无所作为，令人印象深刻。在警方公布的个案中，有部分手机号存在一个月内多次预约、多次退票的情况；而另一案例里，甚至出现了“1个账号1个月参观7000次同一博物馆”的怪现象。

在互联网黄牛泛滥成势、普通游客“一票难求”的语境下，文旅场景的配票规则以及其放票平台亟待查漏补缺，“用技术打败技术”。通过大数据和人工智能等手段强化监控、保证“强实名”制度的落实或许是个可行的思路，要通过“人防+技防”，保证“购票人与入场人身份信息保持一致”，同时严格限定每个身份证件能购买的门票数量。一个必须厘清的大前提是，博物馆热、高校游热等，就其游客构成和行为模式来看，都具有典型的“首次性”“一次性”特征。以此作为基点来重构放票模型，或许才能真正让票流向最需要、最合适的人群。

当下的“互联网黄牛”，是无孔不入的，又是明目张胆的。其背后的灰黑产链条清晰明确，既然如此，我们没有任何的理由视而不见、放任不管。对症施策，有针对性地对暴露出的问题查漏补缺，“用技术打败技术”，不应是一件难事。（作者是资深媒体评论员）

来论选登

医院搞“混淆性别”监管就得“丝分缕析”

□罗志华

“宫腔镜检查”“宫颈癌筛查”本属于妇科类诊疗项目，但一些男性患者却产生了此类医保费用。“前列腺磁共振成像”“游离前列腺特异性抗原测定”本属于男科类诊疗项目，但一些女性患者居然产生了此类医保费用。近期，国家医保局曝光一批医疗机构和医生给男性患者做妇科类诊疗以及给女性患者做男科类诊疗的欺诈骗保行为。（9月2日《工人日报》）

宫腔、前列腺等带有性别特征用语的诊疗项目，普通人一眼就能看出不能男女混淆，这么明显地作假，医院何以敢为？从记者的调查可以看出，主要是因为作假多了来不及掩饰，监管难以发现不想掩饰。这说明，类似骗保具有普遍性，表现得也很猖獗。医院如此明目张胆，则因为打击缺乏足够震慑力。

过去经常出现“老大爷被做妇科检查”“妇女被诊断前列腺炎”等离奇现象，民众大多当笑话看，医院则以模块复制出错或医生书写错误等来解释。必须看到，医院解释的现象是可能发生的，现在写病历、开处方、写检查报告单等都有现成模块，医生将前一位患者的内容复制粘贴，就容易闹出上述笑话。

然而，类似“笑话”的背后，极易隐藏骗保行为。发现了是“笑话”，没有发现就实施分解或串换项目，比如将不能报销的某种男性项目，串换成能够报销的女性项目等。如此公然作假，基金监管人员应该容易发现。但也要看到，通过人工发现孤立的错漏容易，要想发现大量同类现象则几乎不可能，孤立的错漏容易解释，也没法给予太重的惩罚，导致违法成本远不及欺诈骗保所得，医院就会无所顾忌。

只有监管能够对每个诊疗项目做到丝分缕析，才能将类似不正常现象逐一列出。问题在于，从事医保基金监管的人手极为紧张，而监管面临监管对象众多、资金量庞大，以及每天产生的海量结算数据等，再加上要想发现一个项目串换成两个或多个项目，监管人员必须对每个科室的所有诊疗项目都十分熟悉，没有人能够拥有这样的超能力，因此靠人海战术、手工审核，无法监管好类似骗保。

拥有这种超能力的只有人工智能。正因如此，国家医保局去年9月发布了关于进一步深入推进医疗保障基金智能审核和监控工作的通知，明确将实施大数据实时动态智能监控，实现医保基金支付智能审核全覆盖。这次多家医院被曝光混淆性别使用医保基金，相关线索正是由国家医保局在大数据筛查中发现。今年6–7月，国家医保局会同山西省医保局，不依靠其他线索，单纯运用大数据模型，发现山西5家医院涉嫌欺诈骗保问题。类似案件预示着，医保基金监管或将进入全面智能化时代。

国家医保局近期密集发布大数据模型监管的成功案例，除了展现医保智能审核的巨大威力之外，对于医疗机构和个人更具有很强的警示意义。在人工智能技术高度发达的当前，别说混淆性别使用医保基金，隐藏更深的骗保行为也终将浮出水面。类似案例既彰显相关部门维护“救命钱”安全的决心，更是监管能力显著提升的体现。在医保智能监管等多种监管手段日益完善的当前，“手莫伸、伸手必被捉”理当成为全社会对待医保基金的基本态度。（作者是医疗界人士）

热点快评

70万吨垃圾流入黄河？监管为何后知后觉

□赵志疆

近日，陕西渭南韩城市一男子发布实名视频，举报当地一资源再生企业违规施工、破坏环境，致70万吨垃圾流入黄河，当地环保部门对群众举报视而不见，充当企业“保护伞”，视频引发关注。

9月3日，韩城市联合调查组发布情况通报称，针对8月28日网民黄某某实名举报，反映韩城市生态环境局充当韩城市兴禾源再生资源有限公司治理项目保护伞等问题，韩城市委、市政府高度重视，随即成立由纪委监委、自然资源、公安等部门组成的联合调查组，对相关问题开展全面调查。下一步，将根据调查结果严格依规依纪依法严肃处置，并向社会予以公布。

作为孕育五千年华夏文明的母亲河，黄河从青藏高原奔腾而下，滋养了75万平方公里的土地，构成了我国重要的生态屏障和经济地带。保护黄河是事关中华民族伟大复兴和永续发展的千秋大计，黄河流域生态保护和高质量发展是重大国家战略。2023年4月1日起，《中华人民共和国黄河保护法》正式施行，为在法治轨道上推进黄河流域生态保护和高质量发展提供有力保障。

如果网民黄某某举报内容属实，涉事企业和当地环保部门的做法无疑属于顶风作案，这或许也是当地立即成立联合调查组，并表示开展全面调查的原因所在。尽管如此，此次事件还是给人留下了想象空间：如果受到伤害的不是黄河，是否还会引起当地有关部门高度重视？更重要的是，如果不是因为实名举报视频引发网络热议，此事能否得到妥善处理？

在举报视频中，黄某某称，韩城兴禾源再生资源有限公司利用合法手续的环境治理项目，进行违法违规经营。塌陷的土地、污浊的垃圾、刺眼的车轮碾压印记……举报视频里的景象触目惊心。然而，相关企业负责人在接受媒体采访时却表示，“他说的这些是诬告”。黄某某则表示，2023年他曾通过官方渠道提交过举报材料，但未被重视。此次实名举报后，当地有关部门已经与其联系，相关证据已经提交。

到底是举报人“诬告”，还是涉事企业“胡作非为”，当地已成立联合调查组展开调查，相信很快就会水落石出。问题是，事关黄河流域生态保护和高质量发展，举报人黄某某当初通过官方渠道举报，为什么没有受到应有的重视？在舆论效应的推动之下，官方应对越雷厉风行，越是显示出此前办事拖沓——倘若早点重视举报线索，何至于陷入如此被动的工作局面？

绿水青山就是金山银山。对于地方政府而言，“眼前账”不仅是短视的，而且是愚昧的。用最严格的制度、最严密的法治保护生态环境，就要用最严厉的问责追究责任。痛定思痛，希望当地能拿出足够的勇气面对问题，拿出足够的诚意去解决问题——这既是为了保护黄河生态，更是为了保护地区发展，保护地方政府应有的形象。

（作者是资深时事评论员）

岿然不动的大山

□陈宇川

一

大山站在窗前，斜着眼，用带着一丝倦意的目光瞅着这座古老的小城。方才有阵秋雨从小镇掠过，缀在窗上的雨珠星星点点，映得古城愈发迷离。大山推开窗，一股冷凉的风迫不及待地涌了进来。心底的雾霭被吹散了些，窗外的景象也立刻清晰了许多。

街角有一对情侣相拥而立，黯淡暖黄的街灯下，两个身影微微晃动，踩出了爱情独有的迷人舞步。

年轻真好。大山不禁回想起自己二十七岁时的盛夏，那个冒冒失失闯进他世界里的女孩：她身着米色连衣裙，手指纤细，肌肤白皙，说起话来语调婀娜婉转，举手投足间尽显江南女子的温婉。他们在无数个夜里谈天说地，爱恋的藤蔓迅速生长，攀满这座小城的各个角落。二十七岁的大山笃信她就是自己关乎爱情的正确答案，于是毫无保留地倾泻自己的激情，甚至对着涌动的人潮大声喊出了一生的誓言——或许还是太过心急，他没有觉察到自己的热烈惊扰到那潭温柔的江南水波，自己如炬的目光也觉察不到女孩的眸子在一点点变冷。那辆乘着欢声笑语的列车很快在某个陌生的夜里走向终点——他们来不及感受秋天的温情，女孩就像是赴约盛夏的嘉宾，终究等不到看红叶轻染的林海——女孩用一枚飘落在他额头的掠吻，轻盈地浇灭了他内心的火：“大山，忘了我吧，祝好……”

古老的小城在女孩的呢喃中悲壮地沦陷，大山望着她渐渐消失的背影，失魂落魄了。旧日的种种甜蜜俨然成了心头棘刺，无一不使他刻骨铭心。女孩的一字一句犹在耳畔，让他的心脏承受着蛰伏于暗夜的万箭穿心。没有人能够体会在大山辗转反侧下的床榻所承受的煎熬。直到一个月后，大山从病榻上跌撞着起身，但他终究没有搬离这座孤独的小城，只因一个念头如浮云般不时将他的双眼遮蔽：“万一她突然回来了呢？”

二

年轻的大山开始习惯于摩挲着她的照片度过一个个黄夜。但时间不会停下脚步等他。青春不断地褪色，一不小心，大山就与适婚年龄擦肩而过了。再一晃眼，他已然成了这条街上最资深的单身汉。偶尔有旧时友人来访，他也会感慨那么一两句：“年纪大了，这里有病痛，那里也有病痛，想照顾好自己确实是要比年轻时候难些的……”但倘若友人开口要给他张罗一段黄昏恋，他仍只是微笑着摆摆手，不再作声。友人知晓他脾性，笑骂几句也只好作罢。

年轻真好。此时的大山默默地拉上了米色的窗帘，转过身，一眼便望见卧室那面全身镜，里面有一个毛发潦草的老头，白色背心下，肚子鼓得厉害；再往下瞧，一双深蓝色的袜子破了洞，右脚的整根大拇指都骄傲地跳出来，似乎在朝他热情地挥手；更要命的是那张涂满惫倦色彩的脸，让大山陌生无比——很久没有打理自己了，大概有几十年了吧？

他忽然想起1994年那年的阳光，肝肠寸断的他在街上漫无目的地游荡，那阳光就这样肆无忌惮地洒在他身上，然后他听到街边的音像店传来台湾歌手邰正宵的歌声：“我早已为你种下，九百九十九朵玫瑰。”他喜欢这句歌词，似乎诠释出了月满则亏的道理。于是，他与自己约定，现在开始用文字来表达对她的思念，等到报纸杂志上刊有九百九十九篇关于她的作品后，他便封笔——这或许足够展现他对爱情的崇高敬意，他没有习得种植玫瑰的手艺，只能将这份希冀郑重地交予文字。这些年，他为她写过许多叫人脸红的文字，他总爱将女孩的名字藏匿在字里行间，再在文本某个不起眼的小角落里将爱意和盘托出。被无数孤寂夜晚滋养出来的这些作品，有的被印成铅字现身报刊，有的则数十年如一日静静躺在抽屉里……

三

那天傍晚，邮递员叩开大山的门，递过来一张邮政银行的取款通知单。他那极具自传体色彩的小说《寻找艾嘉林》被发表了。

他倚着门愣了一小会儿，扭头钻进书房，把柜子里的报刊一股脑地翻了出来，然后坐在地上一份接一份地认真清点，像是在拾掇一件又一件尘封已久的往事：一、二、三……九百九十七、九百九十八……他想起在第九百九十九篇的《寻找艾嘉林》里，他从磕磕绊绊的搭讪谈起，细细讲述了这段横亘数十年的爱情，并且留了一个开放式结局：“在这风雨交加的夜里，我就像座真正的山，岿然不动。”

大山抬起头怔怔望着天花板，呢喃道：“艾……嘉林呀，你这坏小孩……”酿了半生的浊泪顺着苍老的皱纹往唇角微微泛起的笑意淌去，很快就被凄清的夜吞没了。恰似一叶扁舟从湖面悄然划过，泛起的微澜转瞬即逝。

年轻真好。当这天夜里，狂风尖声尖气地呼啸着闹得整个小城都不得安生时，大山再次想起这句话。他正安详地躺在客厅赭黄的旧藤椅上，掌心半握着一张业已泛黄的照片，照片上少女的半抹笑颜羞涩、纯真，背面是淡淡的铅笔字迹：青山入我怀。藤椅边茶几上摆着的玛吉·尼尔森的书，被定格在第163页232段：“也许，我最终也会停止思念你。”大山盖着一条米色的老式毛巾被，睡得格外的香，像座真正的山，岿然不动。没人清楚他梦见什么，因为他再也没有醒过来。

小镇的雨

制图/小蕲

悟空的黑神话

□谢素军

孙悟空闯进阎王殿，将生死簿拽在手里，胡乱地翻着。阎王很生气，但还是试探性地询问：“不知猴王意欲何为？”见孙悟空不语，又补充了一句：“可有什么旨意？”

是个鬼都知道，想动生死簿的，不都是想多活个千儿八百年嘛。阎王是明知故问。他追问“旨意”，只是在暗示孙悟空：如果是大仙大神的“旨意”，他阎王多少还要给几分薄面，但你这妖猴和天庭有没有什么关系？

可孙悟空完全不上道，只一个劲地在生死簿上找名字。他先是将自己的档案页给撕个粉碎，随后眼珠子一转，又要涂改一众猴子猴孙的寿命。

阎王看在眼里，气得手里的判官笔直发抖。打肯定是打不过，手下的一众小鬼没有一个是猴王的对手。骂也没用，骂了一妖猴实在有失阎王的斯文。阎王只好气冲冲地冲出阎王殿，大声宣告：“我要上天庭找玉帝！我要告状！”

阎王喊得很凶，行动却并没跟上——孙悟空心满意足地一离开，阎王就慢悠悠地回了阎王殿。白无常甚至还观察到，阎王隐隐还露出了久违的笑脸。黑无常也看见了，只觉得很奇怪，莫不是阎王被那妖猴气疯了？于是，黑白无常小心翼翼地跪在阎王身边，先安抚一通，再表忠心，主动请缨要去抓那猴子回来受死。

阎王瞟了一眼黑白无常这两个心腹，摆摆手，让他们起来，然后慢悠悠地说：“抓什么抓？你们有本事抓回来？抓回来干什么？”

一连三问，听得黑白无常一脸懵。良久，黑无常才小心翼翼地问，阎王大人是故意放走那妖猴的？

阎王一阵冷笑，拿起生死簿翻阅起来，翻着翻着，突然随手一撕，竟然又将生死簿上的好几张给扯了下来，看了一眼还不满意，又拿起桌上的毛笔，在生死簿上鬼画符般一顿操作。

黑白无常目瞪口呆，阎王却是心满意足，他将生死簿交给黑无常，吩咐道：“明天随我一起去天庭，告御状。”

黑白无常一阵惊喜，有机会面见玉帝，必须好好表现。于是他们再次请缨：“报告阎王，我们马上去将生死簿修复，确保数据完整准确。”

没想到，他们却被阎王好一顿臭骂：“孺子真是不可教也！经常去人间走动，怎么也没学着点？”看黑白无常还是不明白，阎王只好道出其中玄妙，“这生死簿上的烂账，涉及三界特别是天庭的诸多大佬，咱们阎王殿一个也得罪不起，为此我已烦恼了数百年。如今这笔账全让那妖猴解决了。”

黑白无常恍然大悟。

阎王接着道：“只是，程序还是要走一下，重点是，还需要去知会一下相关各方，请他们放心。记住，这回我们可欠了猴王天大的人情。”

所以，孙悟空在五百年后取经的路上，多次找阎王帮忙，阎王都是有求必应。就算是天庭上的许多大仙大神也念着孙悟空的好，见面都会尊称一声“大圣”。

清风有道 廉洁文化小小说征文

怪圈

□曹剑虹

刘小二上初中了，以体育特长生入学的。他的中长跑特别厉害，小学时每年学校举办运动会，他都作为班上的种子选手参赛，而且必得第一。

体育老师检测了一下刘小二的实力，1000米能跑出3分50秒的好成绩，于是决定好好培养一下。哪知，第一年刘小二代表学校去参加全县学生运动会，竟在预赛时就遭淘汰了。体育老师留意了一下，全县1000米最好成绩也就3分52秒，按刘小二的速度本可以破县纪录，为何他只跑了个4分10秒的成绩。体育老师只觉得是刘小二第一次参赛有些紧张，回来一番安抚，再测试一次，刘小二在本校操场上又跑出了1000米3分50秒的好成绩。体育老师还是决定重点培养，于是让刘小二早晚练长跑，每天都要跑上十几圈，刘小二也没有辜负老师的期望，不久就跑出了1000米3分40秒的好成绩。

体育老师信心满满地带着刘小二又参加了第二年的县运动会，誓要打破个纪录回来。结果，刘小二又只跑了4分1秒的成绩，连第三名都没拿到。

不久，他们去参加区统测时也是如此，刘小二还是跑不了低于4分钟的成绩。体育老师就想不通了，刘小二为什么每次在本校就能跑出好成绩，出了校门就最少4分钟才能跑完1000米。

到初三时，体育老师都失去了耐心，刘小二也打算放弃做体育特长生了。就在他快要毕业时，学校发生了一件大事，校长出事了——校长在学校食堂和小卖部的招标过程中收受贿赂、在基建工程上吃巨额回扣的事被曝光了。据知情方透露，因为回扣的问题，基建方在修建学校15000平方米的操场时，其实只铺了13000平方米，而围绕着操场的跑道，标准是400米，其实只做了380米……

体育老师和刘小二这时才恍然大悟，怪不得在校内跑的成绩那么好，原来是跑道短了20米，两圈半下来，起码少跑了50米。要不是校长出事，他们可能就永远蒙在这个“怪圈”里了。

征文启事

为推进文化强省建设和新时代廉洁文化建设，本报现正开展“廉洁文化小小说征文”。来稿刊登后，将在相关新媒体平台上同步推送。

来稿请投邮箱：hdxxs@ycwb.com，邮件主题请备注“清风有道廉洁文化小小说征文”字样，并在内文留下作者具体联系方式等相关信息。