

消费者较真“防水”广告 红米手机翻车

宣称“防水大满贯”却进水？

以前，手机掉进水里会面临报废风险。如今，防水已是不少智能手机的“标配”，更成为了主打卖点之一。9月26日，小米集团旗下独立品牌红米 Redmi Note 14 Pro+是“防水大满贯”支持IP66、IP68、IP69 三项防水等级认证“顺利通过2米24小时防水测试”，并现场直播2米水深手机泡24小时、等效4米水深高压浸泡、洗衣机高强度水流洗手5分钟等测评环节，结果均显示手机能正常使用。

如此“硬核”的防水性能，让广州消费者贺先生心动了。在新品上市第二天，他前往白云区某小米之家门店，购买了一台红米

Note 14 Pro+手机。“看着铺天盖地的宣传，以及拿手机在游泳池打水漂、放到火锅里涮等各种网上测评，而且店员说可以随便泡。出于好奇，我也想试一下。”贺先生告诉记者，9月30日下午，他在家将新手机放到水盆测试，水深不到5厘米，泡水时间不到30秒。

谁料，手机拿出来之后，指纹解锁屏幕一闪，手机就直接黑灰色闪烁，也无法开机了。于是，他赶紧把手机拿到门店。据其回忆说，当时店员还调侃“只是宣传防水，谁让你真的放进水里”，并给他申请了售后，表示“有可能是产品问题说不定能换新机”。三四天后，店员反馈“这不属于质量问题，

只能维修，不予更换”。由于首销期间赠送一年进水保，目前手机已经维修并寄回到贺先生的手上。

只是，贺先生依旧不解。“后来，售后工程师给我打电话回复说，检测结果就是手机进水。为什么网上各种测评都没问题，我放进去就出现了这种情况，难不成是‘薛定谔的防水’？”

来自辽宁的卢先生也向记者反映，红米 Note 14 Pro+新机到手拿水淋了下，屏幕指纹用不了，拍照也显示模糊。“防水级别是宣传时吸引消费者买单的噱头，等到了实际使用场景，就成了说说而已。”同时还质疑，这台手机是否有质量问题，他运气不佳抽到了不良率较低的次品。

吸引“种草”的防水等级是什么

类似的情况并不少见，且涉及小米旗下多款系列和型号。消费者宁小姐向记者提到，她在今年3月在小米之家购买的红米 K70 Pro手机，宣传支持IP68级防水，可以防生活泼泼，最近洗脸时不小心被水溅到结果手机出现闪屏，售后检测显示进水。此外，还有用户表示，其购买的小米13手机同样支持IP68防水，但在买回来的第9天因下雨天接电话，后续直接死机，售后检测显示进水主板烧了。

更有甚者，手机没有浸入水中，却因进水而损坏。有消费者在社交平台上发帖称，其使用了一段时间的小米14手机（支持IP68防护）充电口接触不良无法充电。经检测，售后工程师向其解释，在环境比较潮湿的情况下，也会出现水蒸气、水流等进入手机对零部件造成腐蚀，这些情况一般都不在保修范围内。

那么，吸引大家纷纷“种草”的手机防水等级，到底是怎么回事？

记者查阅GB/T 4208-2017《外壳防护等级(IP代码)》标准发现，IP防护等级由两个数字组成，第一个数字代表防尘等级，第二个数字代表防水等级。其中，IP66为防猛烈喷水，IP68为防连续浸水，IP69为防高温/高压喷水。这在Redmi新品发布会上亦有所展示，据红米有关负责人在会上介绍，Redmi Note 14 Pro+通过IP68测试，测试条件为水深>1米、泡水30分钟及以上，场景应用是泳池、湖泊；同时通过IP69测试，测试条件为80℃水温、10000kPa水压喷射，场景应用是高压水枪洗车。

可是，5厘米不到的水深，不到30秒的浸泡时间，手机就进水了，是不是防水性能“有水分”？一位手机维修从业人员向记者科普，大部分手机厂商的“防水”做法有三种，一是通过密封胶圈裹住元器件，例如SIM卡托、充电接口内部，进而隔绝水的进入；二是将耳机孔、充电口等裸露在外的



小米之家门店展示“手机”泡水

门店竟用机模代替真机演示



红米 Note 14 Pro系列宣传页面图/受访者提供

为进一步了解，近日，记者线下走访了广州天河、海珠、番禺等多家小米之家门店，咨询 Redmi Note 14 Pro系列手机的防水性能，得到的口头介绍较为一致，“新品经过了多项防水认证”“这款手机可以随便泡”。此外，手机样机详情页上方大字显示“意外泡水，捞起也能用”“轻松面对日常洒溅，遭遇浸泡或意外落水，也能从容应对”。仔细查看，才留意到该页面最下方还有一段字极小、浅灰色的提示——“本系列产品非专业防水手机……日常使用请勿将手机浸入水中，或接触海水等溶液或饮品等液体。”

现场还看到，店内会在产品陈列的显眼位置处，将手机浸泡在盛有水的装置。有消费者向记者表达了疑惑：“这是否有点过度营销，更容易让大家模仿尝试？”

值得关注的是，多位门店店员向记者坦言，置于

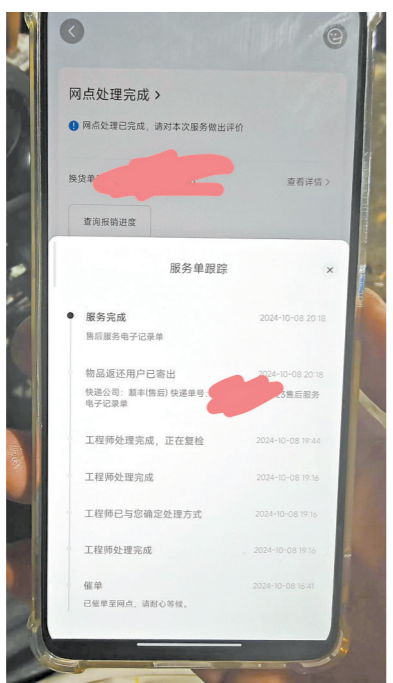
水中的“手机”只是机模，而非真机。对此，上海秦兵（北京）律师事务所的刘馨远律师在接受记者采访时表示，“用模型机给顾客展示真机的防水性能，这种宣传是不符合客观实际的，有存在误导顾客的嫌疑。”

针对上述消费者投诉和反映情况，记者向小米集团发送了采访提纲。10月23日晚，小米相关人员回复：手机出厂前会100%检测整机气密，但是由于手机使用过程中有磨损导致进水，手机跌落或撞击后，手机防水性能也会打折扣，具体需要详细检测整机气密。小米之家门店展示牌也作出了相应提示，如“手机为精密电子设备，日常使用请勿将手机浸入水中”；展示牌同时告知，道具演示机型为 Redmi Note 14 Pro产品机模，仅为创意演示，非指实际测试、使用场景，不存在虚假宣传。



文图 羊城晚报记者 黄颖琳

“行业少有的防水大满贯”“2米水深24小时超久泡水”“放进洗衣机高强度水流，洗手5分钟”……今年9月底，被强大防水功能“种草”的贺先生，购买了一台红米 Note 14 Pro+手机。但不到四天时间，他的新鲜感却随着手机进水、无法使用而快速消退。近日，羊城晚报记者收到多位消费者反映，小米旗下多款声称“防水”的手机不防水，还有过度营销误导的“嫌疑”。有相关专家和从业人员科普，生活场景与实验环境存在差异，且手机防水功能可能会因材料老化、日常使用损耗而下降，不建议将手机浸入水中或用水龙头冲洗。



手机泡水后无法正常使用，申请售后服务图/受访者提供

福利彩票让善意“双向奔赴”

医疗救助，兜底民生保障

羊城晚报记者 黄颖琳 通讯员 中福彩 插图 采采

方寸彩票，福泽民生。福利彩票始终坚持“取之于民，用之于民”的社会承诺，心系困难群众，守护幸福生活，汇聚爱心，凝聚公益力量，谱写一件件惠民利民的暖心实事。

医疗救助项目，为城乡困难群众带来切实帮助。他们在参与城乡居民基本医疗保险后，节省了一大笔就医、买药的费用。

四川的王女士因一场大病入院治疗，总医疗费用11万余元，在基本医保、大病保险报销后，家庭贫困的她，申请到近10000元的医疗救助资金，个人支付费用7000余元，极大缓解了经济压力。

医疗救助是医疗保障的最后一道防线，对纾解困难人群的就医难题发挥了重要作用。该项目由国家医保局组织实施，主要用于资助困难群众参加城乡居民基

本医疗保险，并对其难以负担的基本医疗自付费用给予补助。

由福彩公益金构成的中央专项彩票公益金，成为我国医疗救助事业的重要补充力量。2003年开始，中央专项彩票公益金已持续20年支持城乡医疗救助，累计支出超285亿元，这些资金让很多困难群众实现了“病有所医”。

在困难人群的大病救助领域，彩票公益金提供了有力支持。自2011年起，中央专项彩票公益金支持实施农村贫困母亲“两癌”救助项目，累计拨付近25亿元，救助近25万名农村贫困及低收入“两癌”患病妇女。自

2014年起，中央专项彩票公益金支持“出生缺陷干预救助”项目，对出生缺陷患儿及其家庭进行帮扶救助。在大病儿童救助领域，中央专项彩票公益金投入超25.6亿元，累计资助超过8.9万名白血病、先心病患儿。2021年-2025年，财政部通过中央专项彩票公益金拨付专项资金3.22亿元支持罕见病诊疗水平和实施能力的提升。一个个公益项目，为众多患者及家庭带来了希望和信心。

福彩公益金持续助力医疗救助，为防止因病致贫、因病返贫发挥了重要的兜底保障作用。

便民服务，构筑幸福生活

暖心空间，也为城市公益服务提供了有力的补充。

热心公益的福彩代销者们，也让福彩销售站充满人情味。他们用心服务，拾金不昧，向购彩者传递满满的安全感和正能量。他们为街坊邻里提供旧物维修服务，用自己的手艺造福社区。他们加入公益志愿者队伍，将业余时间投身公益，为需要帮助的人们送去关爱……

福彩代销者是福彩公益理念的践行者和推广者，他们默默支持社区服务，从力所能及的小事

做起，为公益贡献一份力量，让更多人感受到福彩的温度。

广州80岁的张奶奶视力不好，容易摔倒，福彩公益金支持的公益志愿者团队得知张奶奶的情况后，常常陪她去医院就诊，挂号、检查、缴费。全程陪护，让老人得到无微不至的照料。在江苏苏州，福彩公益金持续资助8年助老陪诊服务，让老年人享受方便就医服务的同时，提升了幸福感。

陪诊、义诊、免费理发、爱心课堂……在福彩公益金支持下，

公益志愿服务覆盖广泛领域，惠及多元人群，关爱“一老一小”，为社区困难人群伸出援手。在扶老、儿童福利、未成年人保护、助残服务、救助困困等方面，福彩持续投入，不断发挥惠民利民的作用，为社区幸福生活“添砖加瓦”。

一张小彩票，助力大民生。从医疗救助到惠民项目，从公益驿站到志愿服务，福彩彩票发挥助力公益、弘扬慈善的纽带作用，让善意“双向奔赴”，为美好生活增添一抹亮色。



选新号(下)

插图:采采

母亲回答说：“妈知道你爱吃，春上就多买来些做好冻在冰箱里了，就等你回来给你包饺子吃呢！”

小琼平时本就很少回家，为了不让母亲扫兴，她只好装着很有食欲的样子，接连吃了不少荠菜饺子。

从小琼娘家返回后，大强急着要去买彩票，对小琼说：“我编好的号都好几天了，这几天一直没时间去彩票店。”

小琼说：“难怪你买彩票总是中不了大奖呢，你那号都写好几天了，得当天买彩票时选新号才有戏！”

大强摇摇头：“买彩票选号哪有这一说？我可不相信！”

小琼便说：“不信你把这预估号码买了，再打几注新号试试。”

大强点点头：“这容易！”说完赶紧往彩票店赶去，他拿出小琼口中所说的预估号码，打完后又机选了几个新号。没想到还真中了，彩票开奖结果出来后，他的预估号码码全中，而机选的一注新号，竟然奇迹般地中了二等奖，奖金有近20万元呢！

大强激动地抱住小琼说：“以后我买彩票要全部选新号，争取下次中个一等奖！”

小琼说：“我原本也是跟你说着玩儿的，没想到还真成了。可见这买彩票中奖偶然性太大，保持好心态，可别盲目冲动啊！”

(夏红军)

大号回归 偶数热出
——析福彩玩法走势
双色球：12、13、20、22、25、28后区：01、02、08。
福彩3D：05、08、09。
(源源)

中国福利彩票
扶老 助残 救孤 济困

广州福彩
快乐8
周年大赠票

「快乐8周年大赠票」活动海报

500万元！广州福彩“快乐8”赠票活动进行中

记者从广州市福彩中心获悉，为庆祝快乐8游戏上市四周年，真情回馈广大购彩者对中国福利彩票的大力支持，广州市福利彩票发行中心正在开展“快乐8周年大赠票”500万元赠票活动，活动开展以来受到广大彩民的热衷追捧。

本次活动主要针对“选九玩法10个号码复式”和“选十玩法11个号码复式”两种投注方式开展赠票。2024年10月16日至

11月30日，凡在广州市行政区域内的福彩销售站点购买20元的快乐8游戏“选九玩法10个号码复式”的彩票一张且中奖的，可获赠机选22元的快乐8游戏“选十玩法11个号码复式”的彩票一张；购买22元的快乐8游戏“选十玩法11个号码复式”的彩票一张且中奖的，可获赠机选20元的快乐8游戏“选九玩法10个号码复式”的彩票一张。

本次活动共安排赠票资金500万元，如活动期内赠票资金累计达到500万元，则于当期快乐8游戏期结束后结束；如至11月30日赠票资金仍未使用完毕，则于11月30日当天快乐8游戏销售期结束后赠票活动结束。值得注意的是，以倍投方式购买且中奖的，每张彩票仅按单倍方式获赠一张相应赠票。如赠票中奖，可按活动规则继续获得相应赠票。本次活动仅在广州市福彩销售站点兑奖时赠票，在市福彩中

心兑奖时不赠票。活动结束之日为本次活动赠票兑奖截止日，截止日后不可兑领本次活动的赠票。

“快乐8周年大赠票”活动进行中，如果你想也奉献一份爱心、收获一份幸运，那就一起来参与吧！同时，广州福彩提醒，各位购彩者在参与赠票活动时，也要根据自身情况做好购彩预算，理性购彩、量力而行。

(文/图 黄颖琳 郭新庆 盘芷潼)

