

消费者较真“防水”广告 红米手机翻车

宣称“防水大满贯”却进水?

以前,手机掉进水里会面临报废风险。如今,防水已是不少智能手机的“标配”,更成为了主打卖点之一。9月26日,小米集团旗下独立品牌红米 Redmi Note 14 Pro+是“防水大满贯”支持IP66、IP68、IP69 三项防水等级认证“顺利通过2米24小时防水测试”,并现场直播2米水深手机泡24小时、等效4米水深高压浸泡、洗衣机高强度水流洗手5分钟等测评环节,结果均显示手机能正常使用。

如此“硬核”的防水性能,让广州消费者贺先生心动了。在新品上市第二天,他前往白云区某小米之家门店,购买了一台红米

Note 14 Pro+手机。“看着铺天盖地的宣传,以及拿手机在游泳池打水漂、放到火锅里涮等各种网上测评,而且店员说可以随便泡。出于好奇,我也想试一下。”贺先生告诉记者,9月30日下午,他在家将新手机放到水盆测试,水深不到5厘米,泡水时间不到30秒。

谁料,手机拿出来之后,指纹解锁屏幕一闪,手机就直接黑灰色闪烁,也无法开机了。于是,他赶紧把手机拿到门店。据其回忆说,当时店员还调侃“只是宣传防水,谁让你真的放进水里”,并给他申请了售后,表示“有可能是产品问题说不定能换新机”。三四天后,店员反馈“这不属于质量问题,

只能维修,不予更换”。由于首销期间赠送一年进水保,目前手机已经维修并寄回到贺先生的手上。

只是,贺先生依旧不解。“后来,售后工程师给我打电话回复说,检测结果就是手机进水。为什么网上各种测评都没问题,我放进去就出现了这种情况,难不成是‘薛定谔的防水’?”



小米之家门店展示“手机”泡水

门店竟用机模代替真机演示

红米 Note 14 Pro 系列宣传页面 图/受访者提供



文图 羊城晚报记者 黄颖琳

“行业少有的防水大满贯”“2米水深24小时超久泡水”“放进洗衣机高强度水流,洗手5分钟”……今年9月底,被强大防水功能“种草”的贺先生,购买了一台红米 Note 14 Pro+手机。但不到四天时间,他的新鲜感却随着手机进水、无法使用而快速消退。近日,羊城晚报记者收到多位消费者反映,小米旗下多款声称“防水”的手机不防水,还有过度营销误导的“嫌疑”。有相关专家和从业人员科普,生活场景与实验环境存在差异,且手机防水功能可能会因材料老化、日常使用损耗而下降,不建议将手机浸入水中或用水龙头冲洗。



手机泡水后无法正常使用,申请售后服务 图/受访者提供

吸引“种草”的防水等级是什么

类似的情况并不少见,且涉及小米旗下多款系列和型号。消费者宁小姐向记者提到,她在今年3月在小米之家购买的红米 K70 Pro 手机,宣传支持IP68级防水,可以防生活泼泼,最近洗脸时不小心被水溅到结果手机出现闪屏,售后检测显示进水。此外,还有用户表示,其购买的小米 13 手机同样支持IP68 防水,但在买回来的第9天因下雨天接电话,后续直接死机,售后检测显示进水主板烧了。

更有甚者,手机没有浸入水中,却因进水而损坏。有消费者在社交平台上发帖称,其使用了一段时间的小米 14 手机(支持IP68 防护)充电口接触不良无法充电。经检测,售后工程师向其解释,在环境比较潮湿的情况下,也会出现水蒸气、水流等进入手机对零部件造成腐蚀,这些情况一般都不在保修范围内。

那么,吸引大家纷纷“种草”的手机防水级别,到底是怎么回事?

记者查阅 GB/T 4208-2017《外壳防护等级(IP 代码)》标准发现,IP 防护等级由两个数字组成,第一个数字代表防尘等级,第二个数字代表防水等级。其中,IP66 为防猛烈喷水,IP68 为防连续浸水,IP69 为防高温/高压喷水。这在 Redmi 新品发布会上亦有所展示,据红米有关负责人在会上介绍,Redmi Note 14 Pro+ 通过IP68 测试,测试条件为水深>1米、泡水30分钟及以上,场景应用是泳池、湖泊;同时通过IP69 测试,测试条件为80°C 水温、10000kPa 水压喷射,场景应用是高压水枪洗车。

可是,5厘米不到的水深,不到30秒的浸泡时间,手机就进水了,是不是防水性能“有水分”?一位手机维修从业人员向记者科普,大部分手机厂商的“防水”做法有三种,一是通过密封胶圈裹住元器件,例如SIM 卡托、充电接口内部,进而隔绝水的进入;二是将耳机孔、充电口等裸露在外的

部件用防水层膜来保护;三是纳米镀膜技术,相当于给产品整机或元器件穿上一件防水防腐的纳米“外衣”。

至于能否担保绝对防水,该从业人员进一步解释,“市面上宣传的手机防水性能,并不代表是专业防水抗水设备。防水密封圈老化、手机长时间温度过高,或者日常生活中的磕碰、挤压、跌落等情况都有可能使防水抗水功能减弱。”

资深人工智能专家郭涛向记者表示,防水等级的评定是基于实验室条件下的测试结果得出的,然而,生活实际使用场景与实验环境存在差异,如水流速度、水温、水质等因素,不能做到完全保证。此外,随着时间的推移,防水性能可能会因材料老化或损坏而降低。

他特别提醒,虽然手机宣称防水,并不意味着可以随意将其放入水中浸泡或用水龙头冲洗,一旦操作不当容易导致设备进水或者其他液体而造成损坏。

为进一步了解,近日,记者线下走访了广州天河、海珠、番禺等多家小米之家门店,咨询 Redmi Note 14 Pro 系列手机的防水性能,得到的口头介绍较为一致,“新品经过了多项防水认证”“这款手机可以随便泡”。此外,手机样机详情页上方大字显示“意外泡水,捞起也能用”“轻松面对日常洒泼,遭遇浸泡或意外落水,也能从容应对”。仔细查看,才留意到该页面最下方还有一段字号极小、浅灰色的提示——“本系列产品非专业防水手机……日常使用请勿将手机浸入水中,或接触海水等溶液或饮品等液体。”

现场还看到,店内会在产品陈列的显眼位置处,将手机浸泡在盛有水的装置。有消费者向记者表达了疑惑:“这是否有点过度营销,更容易让大家模仿尝试?”

值得关注的是,多位门店店员向记者坦言,置于

水中的“手机”只是机模,而非真机。对此,上海秦兵(北京)律师事务所的刘馨远律师在接受记者采访时表示,“用模型机给顾客展示真机的防水性能,这种宣传是不符合客观实际的,有存在误导顾客的嫌疑。”

针对上述消费者投诉和反映情况,记者向小米集团发送了采访提纲。10月23日晚,小米相关人员回复:手机出厂前会100%检测整机气密,但是由于手机使用过程中有磨损导致进水,手机跌落或撞击后,手机防水性能也会打折扣,具体需要详细检测整机气密。小米之家门店展示牌也作出了相应提示,如“手机为精密电子设备,日常使用请勿将手机浸入水中”;展示牌同时告知,道具演示机型为 Redmi 14 Pro 产品机模,仅为创意演示,非指实际测试、使用场景,不存在虚假宣传。

福利彩票让善意“双向奔赴”

医疗救助,兜底民生保障

羊城晚报记者 黄颖琳 通讯员 中福彩 插图 采采

方寸彩票,福泽民生。福利彩票始终坚持“取之于民 用之于民”的社会承诺,心系困难群众,守护幸福生活,汇聚爱心,凝聚公益力量,谱写一件件惠民利民的暖心实事。

医疗救助项目,为城乡困难群众带来切实帮助。他们在参与城乡居民基本医疗保险后,节省了一大笔就医、买药的费用。

四川的王女士因一场大病入院治疗,总医疗费用11万余元,在基本医保、大病保险报销后,家庭贫困的她,申请到近10000元的医疗救助资金,个人支付费用7000余元,极大缓解了经济压力。

医疗救助是医疗保障的最后一道防线,对纾解困难人群的就医难题发挥了重要作用。该项目由国家医保局组织实施,主要用于资助困难群众参加城乡居民基

本医疗保险,并对其难以负担的基本医疗自付费用给予补助。

由福彩公益金构成的中央专项彩票公益金,成为我国医疗救助事业的重要补充力量。2003年开始,中央专项彩票公益金已持续20年支持城乡医疗救助,累计支出超285亿元,这些资金让很多困难群众实现了“病有所医”。

在困难人群的大病救助领域,彩票公益金提供了有力支持。自2011年起,中央专项彩票公益金支持实施农村贫困母亲“两癌”救助项目,累计拨付近25亿元,救助近25万名农村贫困及低收入“两癌”患病妇女。自

2014年起,中央专项彩票公益金支持“出生缺陷干预救助”项目,对出生缺陷患儿及其家庭进行帮扶救助。在大病儿童救助领域,中央专项彩票公益金投入超25.6亿元,累计资助超过8.9万名白血病、先心病患儿。2021年-2025年,财政部通过中央专项彩票公益金拨付专项资金3.22亿元支持罕见病诊疗水平和实施能力的提升。一个个公益项目,为众多患者及家庭带来了希望和信心。

福彩公益金持续助力医疗救助,为防止因病致贫、因病返贫发挥了重要的兜底保障作用。

便民服务,构筑幸福生活

走出家门可以免费理发,走进医院收获爱心陪诊服务,走进福彩销售店喝杯水、借把伞……福利彩票在方方面面提供着便民服务,让公益之花绽放在人们心间。

遍布大街小巷的福彩销售站,发挥着越来越重要的作用。许多销售站升级为“公益驿站”,为外卖员、环卫工人等户外工作者提供纳凉、休憩的歇脚点,为社区居民提供医药箱、血压仪、雨伞等便民服务设施,为城市流浪者提供救援支持,成为惠民利民的

暖心空间,也为城市公益服务提供了有力的补充。

热心公益的福彩代销者们,也让福彩销售站充满人情味。他们用心服务,拾金不昧,向购彩者传递满满的安全感和正能量。他们为街坊邻里提供旧物维修服务,用自己的手艺造福社区。他们加入公益志愿者队伍,将业余时间投身公益,为需要帮助的人们送去关爱……

福彩代销者是福彩公益理念的践行者和推广者,他们默默支持社区服务,从力所能及的小事

做起,为公益贡献一份力量,让更多人感受到福彩的温度。

广州80岁的张奶奶视力不好,容易摔倒,福彩公益金支持的公益志愿者团队得知张奶奶的情况后,常常陪她去医院就诊,挂号、检查、缴费。全程陪护,让老人得到无微不至的照料。在江苏苏州,福彩公益金持续资助8年助老陪诊服务,让老年人享受方便就医服务的同时,提升了幸福感。

陪诊、义诊、免费理发、爱心课堂……在福彩公益金支持下,

公益志愿服务覆盖广泛领域,惠及多元人群,关爱“一老一小”,为社区困难人群伸出援手。在扶老、儿童福利、未成年人保护、助残服务、救助困困等方面,福彩持续投入,不断发挥惠民利民的作用,为社区幸福生活“添砖加瓦”。

一张小彩票,助力大民生。从医疗救助到惠民项目,从公益驿站到志愿服务,福彩彩票发挥助力公益、弘扬慈善的纽带作用,让善意“双向奔赴”,为美好生活增添一抹亮色。



选新号(下)

插图:采采

母亲回答说:“妈知道你爱吃,春上就多买来些做好冻在冰箱里了,就等你回来给你包饺子吃呢!”

小琼平时本就很少回家,为了不让母亲扫兴,她只好装着很有食欲的样子,接连吃了不少荠菜饺子。

从小琼娘家返回后,大强急着要去买彩票,对小琼说:“我编好的号都好几天了,这几天一直没时间去彩票店。”

小琼说:“难怪你买彩票总是中不了大奖呢,你那号都写好几天了,得当天买彩票时选新号才有戏!”

大强摇摇头:“买彩票选号哪有这一说?我可不相信!”

小琼便说:“不信你把这预估号码买了,再打几注新号试试。”

大强点点头:“这容易!”说完赶紧往彩票店赶去,他拿出小琼口中所说的预估号码,打完后又机选了几天新号。没想到还真巧了,彩票开奖结果出来后,他的预估号码码全中,而机选的一注新号,竟然奇迹般地中了二等奖,奖金有近20万元呢!

大强激动地抱住小琼说:“以后我买彩票要全部选新号,争取下次中个一等奖!”

小琼说:“我原本也是跟你说着玩儿的,没想到还成了真。可见这买彩票中奖偶然性太大,保持好心态,可别盲目冲动啊!”

(夏红军)

大号回归 偶数热出
——析福彩玩法走势
双色球:12、13、20、22、25、28后区:01、02、08。
福彩3D:05、08、09。(源源)

中国福利彩票
扶老 助残 救孤 济困

广州福彩
快乐8
周年大赠票

「快乐8周年大赠票」活动海报

500万元! 广州福彩“快乐8”赠票活动进行中

记者从广州市福彩中心获悉,为庆祝快乐8游戏上市四周年,真情回馈广大购彩者对中国福利彩票的大力支持,广州市福利彩票发行中心正在开展“快乐8周年大赠票”500万元赠票活动,活动开展以来受到广大彩民的热捧追捧。

本次活动主要针对“选九玩法10个号码复式”和“选十玩法11个号码复式”两种投注方式开展赠票。2024年10月16日至

11月30日,凡在广州市行政区域内的福彩销售站点购买20元的快乐8游戏“选九玩法10个号码复式”的彩票一张且中奖的,可获赠机选22元的快乐8游戏“选十玩法11个号码复式”的彩票一张;购买22元的快乐8游戏“选十玩法11个号码复式”的彩票一张且中奖的,可获赠机选20元的快乐8游戏“选九玩法10个号码复式”的彩票一张。

本次活动共安排赠票资金

500万元,如活动期内赠票资金累计达到500万元,则于当期快乐8游戏期结束后结束;如至11月30日赠票资金仍未使用完毕,则于11月30日当天快乐8游戏销售期结束后赠票活动结束。值得注意的是,以倍投方式购买且中奖的,每张彩票仅按单倍方式获赠一张相应赠票。如赠票中奖,可按活动规则继续获得相应赠票。

本次活动仅在广州市福彩销售站点兑奖时赠票,在市福彩中

心兑奖时不赠票。活动结束之日为本次活动赠票兑奖截止日,截止日后不可兑领本次活动的赠票。

“快乐8周年大赠票”活动进行中,如果你想奉献一份爱心、收获一份幸运,那就一起来参与吧!同时,广州福彩提醒,各位购彩者在参与赠票活动时,也要根据自身情况做好购彩预算,理性购彩、量力而行。

(文/图 黄颖琳 郭新庆 盘芷潼)

