数载耕耘，不负使命；一片丹心，服务老兵。

2018年10月，广东省退役军人事务部门成立。“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊重的人”，是崇高的目标，亦是坚守的初心。

多年来，在省委、省政府的坚强领导和退役军人事务部的有力指导下，广东省退役军人事务厅深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，认真落实省委“1310”具体部署，秉持服务经济社会发展、服务国防和军队建设的方针，推动“1+1+12”工作布局落地生根，逐步给就退役军人工作高质量发展的壮丽画卷。

立标杆 走在前 奋力推进广东退役军人工作高质量发展**特别报道**

情暖 南粤老兵心田 奋楫扬帆续写荣光

佛山市南海区里水镇退役军人服务站今年9月举行欢迎仪式，迎接返乡退役士兵

在深圳市福田区沙头街道退役军人服务站，老兵书画社老班长林徐（左）和工作人员分享参加志愿服务活动的趣事

深圳军供站通过推进“智慧厨房”建设，大幅提高应急保障、特殊保障、大规模保障能力

东莞市厚街镇退役军人服务中心为退役军人开展技能培训

“戎归南粤·乐业清远”退役军人区域性（清远）招聘会现场

广东省第二荣军医院组织荣军文明使者开展“退役老兵送关怀，敬老院内满温情”活动

1 立柱架梁
铸造退役军人服务“三新”格局

2018年10月，广东省退役军人事务部门成立，担负起全省退役军人服务保障工作新使命。

多年来，广东退役军人工作实现格局一新、体系一新、面貌一新，为推进中国式现代化的广东实践贡献退役军人力量。

广东退役军人服务体系建设将始终坚持“高标准、高质量、全覆盖”目标，全面提升服务水平，优化服务内容，为退役军人提供更贴心、更优质的服务，积极营造尊崇军人职业、尊重退役军人的浓厚氛围，奋力推动广东退役军人工作高质量发展。

工作格局一新

“衷心感谢党和政府的关心，我将继续传承和发扬军人优良作风，在人生另一个‘战场’续写新荣光。”日前，退役士兵温宇峰向中山市三角镇退役军人服务中心工作人员表达谢意。

今年9月退役的温宇峰，曾服役于驻香港部队。得知他持有教师资格证，当地退役军人事务部门主动对其进行就业帮扶。最终，温宇峰被当地一所中学录用，如愿成为一名“兵教师”。

老兵的真诚谢意，是广东退役军人服务保障工作做实做细的生动注脚，更是退役军人工作创新发展的最好缩影。

多年来，广东退役军人工作建立高质量发展组织管理体系。省委、省政府对退役军人工作高度重视，将退役军人工作综合督查纳入重点督查项目，形成了党的领导下行政机关、服务体系、社会力量“三驾马车”同向发力的良好局面。组建了省市县三级150个退役军人行政管理部门，成立了覆盖全省的省市县镇村五级退役军人服务中心（站）12894个，县镇两级100%创建全国示范型服务中心（站）。

高位部署，强力推动。广东率先在全国探索适应性培训、创业创新大赛、应急救助、“强镇带村”工程、发挥“五种力量”作用、“四如”退役军人服务体系、思想政治“八有”工作法等，形成广东经验。“广东军创”成为全国闪亮名片，应急救助基金成为全国特色品牌。

工作体系一新

作为兵源大省、驻军大省、安置大省，做好广东退役军人工作意义重大。广东规划布局，通过制定和实施新的政策制度，推动退役军人工作建立新的运行体系。

完善机制，强化服务。广东建立健全军地合力、责任落实、风险防范等工作运行体系，基本形成军地协作、部门协同、上下联动的退役军人工作运行机制；建立领导小组成员单位实事清单制度，省级层面累计为退役军人办实事311项；实施信息化赋能行动，上线网办网查事项58项，使退役军人享受“一站式”移交安置等便捷服务。

同时，广东制定出台《关于加强新时代退役军人工作的若干措施》（“广东省促进退役军人就业创业的若干政策措施”）《广东省贯彻落实退役军人工作政策制度改革方案的措施》等“1+N”系列政策文件45份，搭建起退役军人工作政策制度体系的“四梁八柱”。

此外，广东还印发实施第一个退役军人服务和保障五年规划，制定实施“十四五”规划任务分工方案和三年行动计划，扎实推进退役军人工作高质量发展。

工作面貌一新

广州南沙撞桥事故中的拦车英雄王国梁、梅大高速塌方事故中的救人英雄王向楠、广州华南快速干线上协助灭火的蒋新民、韶关伸脚垫住倒地老人头部的粮油店老板邓本展……近期，广东退役军人的英勇事迹不断刷屏社交媒体，赢得网友一大波“点赞”。

在人民生命财产受到损害时、在急难险重任务面前，广大退役军人挺身而出，彰显了军人本色。“老兵们”迎难而上的底气何在？一组“硬核”数据给出答案——

服务备战打仗实现新发展。广东印发《广东省优抚医院改革发展实施方案》，探索军地共建、医养结合等新模式，推动省第一荣军优抚医院获评全国区域型优抚医院。建立完善“双清单”制度，圆满解决全国双拥办、部队下发的任务清单2000余项。

就业创业擦亮新品牌。实施“戎归南粤”就业创业工程，率先组织全员适应性培训，开展东西部教育培训对口协作试点工作。举办“戎归南粤”系列招聘活动2546场，提供岗位176万余个，帮助7.2万名退役军人和随军家属实现稳定就业。目前，退役军人领办创办市场主体38万家，已成为发展新质生产力的重要阵地。

移交安置得到新提升。构建全周期全方位全要素安置体系，优化安置机制办法，压实安置主体责任，提升安置政策落实质效。

优抚褒扬取得新进展。重点优抚对象抚恤补助标准连续多年保持动态增长，累计办理优待证172.7万张，为193万余户家庭悬挂光荣牌，组织短期疗养、关爱功臣免费退医送药约7.2万人次。大力弘扬英烈精神，累计投入2.5亿元实施烈士纪念设施提质改造工程。

服务保障立上新台阶。投入6.3亿元实施“强镇带村”工程，构建“如臂使指”“如数家珍”“如沐春风”“如鱼得水”的“四如”退役军人服务体系，累计走访服务对象653.6万人次，解决问题事项16万余项，制定应急救助资金管理办法、操作规程，累计为8622名服务对象发放应急救助资金2.12亿元。

退役军人作用发挥实现新突破。出台《发挥“五种力量”作用，服务国际兴军事业的若干措施》《新时代常态发挥退役军人作用若干措施》等文件，全省22978名退役军人进入村（社区）两委班子，4337人成为“兵支书”；建立退役军人志愿服务队13327支、志愿者约40.9万人、服务时长累计4866万小时；实施退役军人党员结对帮扶8.2万余对，为退役军人解决实际问题4.6万项；设立老班长工作室2655个，618名老班长进驻，累计服务43425人次。

2 思政引领
发挥退役军人“五种力量”作用

“很荣幸受聘为‘百人讲师团’的一员，我将用实际行动传承好红色基因，用心讲好退役军人故事。”11月7日，退役军人杨威手捧聘书、心情澎湃，他正式成为深圳退役军人“百人讲师团”的一名讲师。

引领广大退役军人听党话、感党恩、跟党走，是退役军人思想政治工作的重要任务。深圳退役军人“百人讲师团”，正是广东创新思想政治工作的生动实践。

成立于2022年的深圳退役军人“百人讲师团”，坚持“用先进事迹鼓舞人、用身边故事感染人、用模范人物引领人”理念，开展“五进”宣讲活动1000余场，通过充分发挥“最美退役军人”等先进典型的示范引领作用，进一步提升退役军人在思想政治建设和社会治理中的参与度、能效度和贡献度。

近年来，广东省退役军人事务系统以思想政治工作为引领，持续推动退役军人“五种力量”体系建设，激励引导广大退役军人砥军不离党、退役不褪色、建功新时代。

“广东地处改革开放前沿，直面台海、南海两大战略方向，又是退役军人大省，拥有近200万退役军人。”广东省退役军人事务厅党组书记、厅长王创表示，强化思政引领，对于加强国防和军队建设、推动经济社会发展、维护国家政治安全和社会大局稳定、实现退役军人工作高质量发展具有重要意义。

为此，广东省退役军人事务厅推出实施“五项工程”，发挥“五种力量”作用的创新举措，其中“五项工程”为大力实施退役军人村官培养工程、打造“广东军创”品牌工程、退役军人助力平安建设工程、拥军支前体系建设工程、退役军人文明实践工程。系列工程推动退役军人成为巩固党长期执政的可靠力量、促进经济社会发展的重要力量、服务基层社会治理的骨干力量、支持应急应战的精锐力量、加强社会道德建设的引领力量。

同时，广东省退役军人事务厅制定出台《发挥“五种力量”作用，服务强国兴军事业的若干措施》《新时代常态发挥退役军人作用若干措施》《关于新时代加强和改进退役军人思想政治工作的指导意见》等指导性文件，引导广大退役军人在高质量发展、国防和军队现代化建设中承担更重任务、发挥更大作用。

如今，广东通过构建全方位的思政引领体系，更加充分发挥退役军人优势作用，各行各业的退役军人不断凝聚力量、释放活力、发出光热。“下一步，我们还要强化思想政治引领，努力让退役军人更有荣誉感。”王创表示，要将发挥退役军人优势作用作为退役军人工作高质量发展的关键环节，引导广大退役军人在经济社会发展主战场上建功立业，努力为中国式现代化广东实践作出更大贡献。

3 精准服务
助力退役军人“转身立业”

“广东军创·助力‘百千万工程’专区”精彩亮相中国国际农产品交易会；发布金融支持退役军人就业创业十条措施，每年为退役军人及创办企业提供1000亿元专项授信额度；“军创100”“军匠100”系列技能培训班相继开班……最近，广东频频发布利好政策、开展相关活动，促进退役军人高质量就业创业。

就业是最大的民生，是退役军人的重要关切。为帮助退役军人走好融入社会“第一步”，广东在全国率先开创适应性培训，推动“广东经验”成为全国政策。

金秋十月，位于韶关市始兴县的广东省退役军人适应性培训现场教学点首次开班，迎来了首批参加适应性培训的学员——2024年秋季退役的40名“老兵”。

现场，韶关市创业退役军人徐志标分享了自己创业的心路历程。“老班长徐志标分享的内容针对性和实践性都非常强，真是受益匪浅。”参加培训的退役士兵如是说。

推进退役军人就业创业的“率先之举”，在广东还有很多——

多年来，广东在全国率先以省政府文件形式出台促进退役军人就业创业若干措施，构建退役军人就业创业政策体系；在全国率先构建退役军人就业创业线上服务平台，提供24小时“不打烊”的就业推荐和企业岗位推送服务；在全国率先开办“军匠100”“军创100”“兵教师”等培训班；在全国率先创建退役军人教育培训（实训）示范基地、创业孵化示范基地、适应性培训现场教学点和省退役军人农业双新双创服务中心，打造退役军人就业创业工作平台和载体；在全国率先组织退役军人创业创新大赛，为退役军人创业搭台唱戏，对接资源、优化环境提供有力有效支持；在全国率先举办军创产品展销会，为军创企业在资金链、供应链、产业链提供了有效衔接；在全国率先开展东西部教育培训对口协作试点工作，有力促进区域间就业均衡发展；在全国率先建设退役军人“e”学院，免费为退役军人提供终身学习平台……

如今，这些创新之举，已逐步形成常态工作机制，助力广东退役军人在人生的“新战场”乘风破浪。

王创表示，广东退役军人事务系统组建以来，退役军人就业创业工作成效显著，政策法规体系逐步完善，就业服务更加精准高效，创业扶持力度不断加大，教育培训质量有效提升，典型经验接续形成，社会氛围日益浓厚。“戎归南粤”就业创业工程和“广东军创”品牌，已成为广东退役军人就业创业工作的闪亮名片。

据悉，下一阶段，省退役军人事务厅将围绕就业创业，重点抓好“八大行动”落地篇，谋好十五项规划“就业篇”，促进金融产品与军创企业“结对篇”等工作，全力促进退役军人高质量充分就业，将广大退役军人的人力资源优势转化为推动经济社会发展的动力，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴作出积极贡献。

4 提质增效
铸就军休服务管理新篇

“今天的三菜一汤到啦！祝老首长们用餐愉快！”每个工作日的11时30分，广州市军休大学一楼的长者饭堂里，刚下课的军休干部们都能享受属于自己的幸福“食”光。这是广州市军休中心用心做好军休干部养老服务工作，积极发展融入社区养老的缩影。

军休工作是退役军人工作的重要组成部分，不仅关系到军队离退休干部的切身利益，也关系到国防和军队现代化建设。广东省退役军人事务厅日成立以来，站在推进国防和军队现代化建设全局的高度，聚焦军休服务主责主业，用心用力用情做好军休服务保障工作，切实增强了军休干部的获得感、幸福感、荣誉感。

聚焦优化服务保障资源，高标准推动军休机构建设提质增效。近年来，广东推动“区域军休中心+军休所+服务站”服务保障网络建设，整合军休服务管理资源，调整军休机构设置，优化军休资源布局，广州、深圳等14个军休所已完成整合。坚持省市统筹、项目优先原则，投入8125万元支持全省14个军休机构用房建设项目，已完成广州、深圳、韶关等市级军休中心的建设任务，推动建设一批高品质的军休干部服务中心；全省建成3个军休大学，38家军休机构被评定为“星级军休机构”；完成17个军休老旧小区改造，投入资金8324.19万元。

聚焦健全服务保障体系，高水平打造军休服务品牌。广东通过实施军休机构“三个一”提质工程，共培养军休业务行家68人，培育“康养军休”“亲情军休”等服务品牌63个，树立军休干部“老有所为”典型72人；创新服务内容，成功举办两期省级军休功臣荣誉疗养，圆满完成话剧《兵心》广州巡演，军休思政微课遴选活动，等划军休服务对象门球比赛、“掘发力量 老兵闪耀”等系列活动，不断提升军休干部荣誉感、获得感和自豪感。

聚焦发挥退役军人优势作用，高质量用好军休人力人才资源。近年来，广东挖掘整理军休干部“口述历史”，编印书籍《光辉岁月》《历史的光芒》1.2万册，组织制作6集访谈纪录片。坚持以深入开展新时代“掘韵行动”为统领，通过“兵支书”“社区政委”“老班长”等载体，参与社会道德建设、基层治理、青少年国防教育、文艺拥军等，全省组建红星“三团”等20支军休志愿服务队，深入到机关、学校、军营、社区、企业等，广泛开展志愿服务活动。军休志愿服务品牌被遴选入围全省老干部工作品牌创建100个范例。

5 优抚褒扬
让尊崇关爱“落地有声”

退役军人凭优待证可在相关游览参观点享受减免门票优惠、鼓励广东省内影院向退役军人提供会员观影优惠……今年8月30日，广东省退役军人事务厅发布关于补充《广东省军人军属、退役军人和其他优抚对象基本优待目录清单》的通知，为广东持有优待证的“老兵们”送去不少优待利好。

近年来，广东各地退役军人事务部门坚持以退役军人为中心的工作理念，用心用情、多措并举将对退役军人的优待尊崇落实在行动中。

目前，广东全省累计办理退役军人和其他优抚对象优待证172.7万张，面向全国的优惠项目达1015个，涵盖生活、文旅、就医等各领域，其中113个3A级以上景区实现减免首道门票。在此基础上，广东不断拓展优待证的使用范围，提升优待证的“含金量”。下一步，广东省退役军人事务厅还将指导各地推动各类出行优待，省级层面积极与航空、金融等机构合作，推出更多生活、金融、出行等服务类优待项目，丰富优待证应用场景，努力在南粤大地营造尊崇尊重的浓厚氛围，不断增强广大退役军人和优抚对象的幸福感、获得感、荣誉感。

优待就医政策，也是退役军人关注的重点。目前，省属第一荣军优抚医院面向全国退役军人门诊医疗费、住院医疗费个人自付部分最多减免达50%；南方科技大学医院挂牌退役军人医院，为全国退役军人提供优先优惠服务，两年来减免门诊费近100万元。下一步，广东省退役军人事务厅将重点打造医疗优待，充分发挥广东全省优抚医院作用，指导地市遴选医疗水平较高的公立医院作为本地面向全国退役军人的医疗优待定点服务机构，为广大退役军人提供更多优先优惠医疗服务。

英雄烈士是民族的脊梁、时代的先锋，烈士纪念设施是弘扬英烈精神的重要载体。广东是中国近代革命的策源地，有着光荣的革命传统，现有烈士纪念设施3143处1.7万个，其中国家级烈士纪念设施7处。近年来，广东烈士褒扬工作制度建设更加完善，烈士纪念设施规划建设科学有力。2020年以来，共计补助92个项目和10个县（市、区）烈士纪念设施整修，大力提升烈士纪念设施宣传教育功能。截至2024年底，全省县级以上党委政府公祭烈士场所英名墙、展陈馆（室讲厅）覆盖率达到82%。

同时，广东大力实施“互联网+”工程，建立完善“广东英烈网”“烈士烈属资料电子档案库”“烈士烈属信息管理库”“烈士纪念设施管理库”等，提升烈士、烈属、烈士纪念设施信息化管护水平，在全社会营造缅怀先烈、崇尚英烈的浓厚氛围。

数说成绩

广东退役军人工作

- 组建省市县三级 150个 退役军人行政管理部门
- 成立覆盖全省的省市县镇村五级退役军人服务中心（站） 27894个
- 累计办理优待证 172.7万张
- 为193万余户家庭悬挂光荣牌
- 累计走访服务对象653.6万人次，解决问题事项16万余项
- 累计为86022名服务对象发放应急救助资金 2.12亿元
- 帮助 7.2万名 退役军人和随军家属实现稳定就业
- 举办「戎归南粤」系列招聘活动2546场，提供岗位176万余个
- 全省 22978名 退役军人进入村（社区）两委班子，4337人成为“兵支书”
- 退役军人领办创办市场主体 38万家
- 服务时长累计4866万小时 建立退役军人志愿服务队13327支、志愿者约 40.9万人

数据统计周期：2018年10月至今

佛山“南狮”退役军人志愿救援队组织开展洪水救援训练

大事记

2018年
11月，广东省退役军人事务厅正式挂牌。

2019年
1月23日，广东省退役军人事务厅举办成立以来的首场大型就业创业洽谈活动。
4月8日，广东省退役军人服务中心挂牌成立。
9月30日，广东省政府首次举行《烈士光荣证》颁授仪式。
10月15日，广东省政府和全省各地拨以上市政府共同出资10亿元设立广东省退役军人应急救助基金。
12月30日，首届广东省退役军人创业大赛决赛在广州举办。

2020年
6月12日，广东率先探索引入商业模式推出戎归南粤退役军人“仁军保”人身意外伤害保险。
7月31日，首届“广东最美退役军人”名单发布。

2021年
4月3日，“广东英烈网”“粤省事英烈在线祭扫”上线。
4月7日，广东省退役军人志愿服务工作会议召开，并为各地市退役军人志愿服务队代表授旗。

2022年
5月30日，广东省退役军人事务厅召开全省优待证工作全面铺开动员会。
12月29日，第二届“广东最美退役军人”名单发布。

2023年
2月23日，“戎归南粤·乐业湾区”——广东省退役军人百企万岗促就业活动之十大鼓舞性支柱产业专场直播带岗活动上线。
5月，广东省退役军人事务厅印发《关于新时代退役军人工作高质量发展的实施意见》。

2024年
6月13日至14日，广东省退役军人工作高质量发展现场推进会在深圳召开。
8月15日，广东省首届退役军人志愿服务项目大赛成果展暨颁奖仪式举行，大赛共评选出32个获奖项目和18个优秀项目。
10月，广东省退役军人事务厅印发《关于开展促进退役军人高质量充分就业八大行动的通知》，促进退役军人高质量充分就业。
10月29日，广东省退役军人事务厅与中国农业银行广东省分行签署战略合作协议，发布全融支持退役军人就业创业十条措施，共同推动退役军人就业创业。

2018年 2019年 2020年 2021年 2022年 2023年 2024年