

# 以“数”赋能 向“新”而行

## 金融驱动大湾区新质生产力高质量发展

文/羊城晚报记者 黄颖琳 戴曼曼 程行欢  
图/主办方提供

当前，金融业已成为数字化转型进程最快、程度最深的行业之一，并深刻地影响着实体经济的创新与发展。

近日，2024 粤港澳大湾区企业数字化转型年度榜单发布活动在广州羊城创意产业园内举行。本次活动由羊城晚报报业集团主办，特别邀请金融机构、企业代表、专家学者齐聚圆桌论坛，围绕“赋能实体经济 共创美好生活”主题建言献策，共同发出转型发展“最强音”。

活动现场颁发了“年度优质转型企业”“年度数智先锋人物”等奖项。其中，平安产险广东分公司党委书记、总经理张小春获得“年度数智先锋人物”称号，中国工商银行股份有限公司广州分行、星展银行(中国)有限公司、东亚银行(中国)有限公司获得“金融助力企业数字化转型突出贡献奖”。



圆桌分享环节

### A 数字金融成为银行“必答题”

作为中央金融工作会议提出的五篇大文章之一，数字金融已成为金融业发展的重要趋势，从“选择题”变成了“必答题”和“抢答题”。

近年来，为做好数字金融大文章，工商银行秉承数字发展理念，围绕“数字生态、数字资产、数字技术、数字基建、数字基因”五维整体布局，全面深化数字工行(D-ICBC)建设，加速金融产品和服务模式创新变革，构筑工行高质量发展数字化动能。

圆桌对话上，工商银行广州分行业务代表现场分享了案例：“广州工行将金融技术与场景生态相结合，例如在黄沙水产交易

市场，针对其潮湿环境下手机支付不便的问题，通过物联网、大数据技术，将结算功能嵌入实体电子机具，实现云端大数据管理，不仅解决支付困扰，还沉淀数据，为菜篮子工程物价趋势及食品安全溯源提供数据支持，进而推动数字资产积累，结合银行风控模型推出水产贷产品，助力水产客户经营发展。”

在数字技术方面，工行凭借自身区块链、大数据、AI及算力大模型等技术优势，服务实体经济。以大湾区出口跨境企业为例，面对复杂国际环境下跨境结算的难题，该行自主研发“工银全球付”产品，实现了外汇资金闭环清算，可提供7\*24小时不间断人民币清算服务，有效满足企业贸易结算、全球发薪、总部集中代理收付等多种场景需求。

要在金融“江湖”长久立足，各大机构须秉持“内外兼修”理念。星展银行(中国)有限公司广州分行行长陈汉锐介绍，早在十年前，星展银行便前瞻性地开启了数字化转型之旅，以数字科技塑造未来银行的运营模式，聚焦多个领域修炼“内功”。

其一，借助人工智能以及机器学习技术，剖析各行各业的发展态势及其对银行和企业的潜在影响。2023年全年，星展银行通过这两项技术在行业分析、风控管控等方面的精准应用，累计为银行创造了高达3.7亿新加坡

元的经济价值，是2022年的两倍。其二，积极运用生成式人工智能技术重塑内部员工的工作模式，全力推动工作效率的提升。其三，通过数字化手段，将业务流程中的各项业绩指标、工作效率以及操作环节进行量化，构建起以数字驱动的“控制塔”体系。

东亚银行(中国)有限公司(以下简称“东亚中国”)首席数据分析师兼创新中心总经理裴雷也进行了数字化转型的路径与经验分享。当前，东亚中国在粤港澳大湾区已经启动了数字化转型，从2021年制定首份战略规划至2023年，东亚中国逾90%的目标得以实现，还获得众

多专利、软著及奖项，验证了转型规划的成功。这背后，离不开相关举措的有效落地。

裴雷介绍，其一是数据基础现代化，即坚持数据治理，不仅遵循监管要求，更注重挖掘有用数据，提升数据质量，构建大数据平台，夯实数据底层基础；其二是数字化人才培养，东亚中国人力资源部与战略及数字化办公室携手建立了“数赢”品牌，据悉，当前该行数字化人才占比从2020年的1.8%提升至如今的40%；其三是金融科技创新，东亚银行于2022年在香港成立了与初创企业合作的平台BEAST，并在2023年将其推广至深圳前海。

### B 新质生产力衍生保险新兴需求

制造业企业的数字化转型与金融服务紧密相连，保险作为金融领域的重要组成部分，也在不断适应新的发展形势。

圆桌对话上，平安产险广东分公司财产险部副总经理马骥表示，新质生产力的发展对于保险行业是一个非常大的挑战，“保险公司以风险分散作为经营基础，新质生产力的发展衍生出很多新兴风险需求，对保险公司的诉求主要体现在需求多样化、服务多元化、方案个性化”。

以需求为例，过去，很多企业对于保险公司的诉求在于财产损失以及雇员等责任的风险保障；而在新质生产力场景下，它们对于数据安全、网络安全、知识产权等相关新兴风险有了新的保险产品诉求。在服务层面，很多企业以往只关注出险后理赔服务是否快速和便捷；相较之下，新质生产力的相关企业可能会要求保险公司提供贯穿整个企业生命发展周

期的综合解决方案。

基于上述需求，平安产险广东分公司在产品创新、服务升级和数字化转型三个方面作了相关应对。马骥特别提到，围绕数字化转型，保险公司主要聚焦大数据、物联网等最新前沿科技如何应用到保险价值产业链里。例如，平安产险广东分公司与州本地农业无人机的领先企业极飞科技合作，通过“保险+科技服务”的手段，解决农业无人机售后服务问题；与小马智行等自动驾驶企业，打造从测试期到示范运营再到示范应用的多阶段保险解决方案。

金融赋能之下，企业如何面对数字化浪潮？广东中泰家具集团有限公司信息与数字化中心的负责人郭新和现场分享了应对“招数”，通过对企业核心流程进行重新设计，推动前端业务的数字化转型以及后端制造智能化升级。

### 专家观点：

#### 数据、场景、用户是重点

粤港澳大湾区作为我国重要的经济增长极和科技创新高地，正引领着企业数字化进程的加速推进与深刻变革。中山大学岭南学院经济学系教授林江认为：“银行、保险等金融机构应持续强化金融供给和产品创新，将‘活水’引向战略性新兴产业、未来产业等重点产业，提升金融‘浇灌’的精准性和适配性，推动实体经济高质量发展。”

数字化转型，既有机遇，也潜藏着挑战。林江现场提出建议，例如银行、保险、基金、信托等机构优势互补，联动开发综合型金融产品；银行提供融资、保险公司提供担保、信托公司进行投资管理，形成资金需求和供给的闭环解决方案，为大湾区更多中小企业、科创企业的发展道路提供资金支持。

“无论是自身服务‘硬实力’的内部升级，还是对外为实体经济‘强筋健骨’，数字化转型都是

发展机遇和责任担当。”现场，工信部信息通信经济专家委员会委员盘和林用12个字概括了当前数字化转型的三个重点方向，分别是“数据科技、应用场景、用户体验”。

盘和林指出，以银行机构为例，不仅要引进数据人才，还要培育数据文化和数据思维，形成系统的数字化解决方案，才能有效应对转型中面临的复杂问题。展望未来，通过“AI+”或者“数据+”的模式，与医疗、金融等场景深度融合，也将推动金融企业和产业形成更紧密的协同效应。

“用户和用户体验才是‘诗与远方’。”盘和林还提到，当前大部分机构面临的挑战在于“获新”与“获客”。金融机构不仅要聚焦数字化流程、项目和工程，更要关注如何打通产业集群用户与金融用户的融合点，创造更优质的用户体验。

## 中国建设银行广东省分行

# 浇灌“科技之花” 结出“产业硕果”

文/图 建行广东省分行

科技引领发展，产业融合聚变。从生产车间到研发场所，从广袤原野到繁华都市，广东正大力推进产业链创新链融合发展，南粤大地处处涌动着发展新质生产力的热潮。

向“新”而行，以“质”致远。作为科技金融的先行者和推动者，建行广东省分行助力科技产业创新的步履不停：近年来，推动成立大湾区首个“产学研金服”科技金融联盟、成立总行级科技金融创新中心、发布《科技金融高质量发展实施方案》、打造“五位一体”科技金融队伍架构……建行广东省分行从评价体系、产品体系、生态搭建、组织架构等方面积极赋能产业科技互促双强、加快发展新质生产力，共促“科技—产业—金融”良性循环。



佛山某制药企业研发实验室

### 高位推进 制定科技金融发展线路图

“FCBGA封装基板广州基地一期第一阶段产能已建成，已获得高层板小批量订单。”11月21日，位于广州黄埔开发区的某半导体公司对外公布了这一消息。

近年来随着我国不断加强半导体产业链的布局，突破“卡脖子”的“国产替代”趋势已成为产业发展主旋律。某半导体公司正是从事FCBGA封装基板项目研发、生产及销售的佼佼者。

初，建行广东省分行继续为企业提供5亿元基本建设贷款，当前已投放超2.2亿元。

助力强“芯”工程是建行广东省分行作为广东科技创新强省建设提供有力金融支撑的生动写照。今年以来，多个部委联合出台系列文件，推动完善包括信贷在内的科技金融服务体系。10月16日，中国人民银行、科技部联合印发《关于做好重点地区科技金融服务的通知》，指导和推动粤港澳大湾区等科技要素密集地区率先构建适应科技创新的科技金融体制，探索科技金融新模式。作为深耕广东的国有大行，建行广东省分行积极发挥科技金融先行者的探索精神，组建科技金融领导小组，打造形成“总行科技金融创新中心—省分行科技金融业务中心—各二级分行科技金融业务中心/专员团队—科技金融特色支行—科技专员”“五位一体”的科技金融立

体化服务体系。

今年6月，随着建设银行在广东授牌成立总行级科技金融创新中心，一系列科技金融差异化政策纷纷落地，从产品创新、客户准入、资源保障等方面全方位支持广东科技创新。如今，建行广东省分行已在广州、佛山、东莞等地市区10个二级分行相应设立科技金融业务中心，打造首批50家科技金融特色支行，不断延伸科技金融服务触角，全行一盘棋共同推进科技金融业务发展。

“立足大湾区、依托大市场、推进大创新、实现大跨越”——从该行科技金融高质量发展思路可以看出，该行正努力打造涵盖科技企业、产品、行业、区域等多维度的科技金融服务体系，以科技信贷和新兴业务双轮驱动，加速推出国有大行服务大湾区科技创新的金融新模式。截至11月末，该行科技金融贷款余额已超

1500亿元，近五年增长超3倍，服务科技型企业超5万户。

### 迭代服务 构建全生命周期金融服务

落户于广州市的巨湾科技研有限公司，是一家由广汽集团孵化的技术驱动型“独角兽”公司。为实现“充电像加油一样快”，公司联手广汽埃安等企业，共同发起打造广州“超充之都”计划。

“‘里程焦虑’是困扰新能源汽车的主要问题之一，我们目前正处于研发‘超级快充电池’技术的关键期，一旦成功突破核心技术便可实现产业化落地，有效满足消费者对充电速度的需求。可技术研发没有资金支持寸步难行，目前的研发投入已远超预期，项目尚在建设中，后续‘烧钱’的地方还很多。”公司负责人对该项技术发展前景充

满期待，但对发展资金问题也表示焦虑。建行广州分行在走访过程中得知此事，立即与当地招商局、企业相关负责人进行三方对接，聚焦新兴领域加速优化业务策略。在有关部门的牵线搭桥下，建行广州分行联合7家金融机构组成银团与该公司合作签署30亿元贷款授信，创新“政府搭桥、银企结对”的政银企协同共谋发展新模式，助力新能源汽车电池产业化、规模化。截至目前，建行广州分行已为该企业投放贷款超1.7亿元。“建行的支持让我们能够放开手脚大胆闯、大胆试。”负责人对企业发展信心满满。

强化企业科技创新主体地位，构建全周期创新生态链，是支撑广东在提升科技自立自强能力方面继续走在全国前列的关键。新兴产业“架梁”，支柱产业“立柱”，广东正不断推动产业向高端化、智能化、绿色化升级，强健广东制造“筋骨”，加快形成更多新质生产力。如何构建与新兴产业、未来企业发展相适应的科技金融服务体系，一直是建行广东省分行思考的课题。为了让更多新兴产业、未来产业的初创型企业更早获得银行服务，建行广东省分行不断迭代升级科技型企业多维评价体系，加强与相关政府部门及大数据公司对接，丰富科技企业信息来源，挖掘税务、水电费等生产经营要素信息，优化财务、资产负债等维度指标，持续完善“硬实力+软实力”多维评价体系，更精准、科学、全面评价科技企业。

不仅如此，该行今年还结合“多维评价体系”工具，建立了科技型企业评分卡模型，创新中型科技企业专属产品“粤科贷”，进一步突破对中型企业的服务支持。与此同时，也持续规范“善新贷”“善科贷”企业适用情形，优化服务流程，支持小微科技企业高质量发展。

处于初创期的东莞火萤科技有限公司(以下简称“火萤科技”)对此深有感触。作为一家成立于2020年、专注于无人

被动产安全防护方案开发的高新技术企业，火萤科技拥有专利60项、商标15个、著作权4个，并自主研发出了一系列无人机安全设备、无人机降落伞、无人机安全系统等定制化产品。然而，企业创新研发，资金是绕不开的一道门槛。在得知企业的发展目标和资金需求后，建行东莞分行多次上门与企业沟通交流，调研科研情况，以此制定专属服务方案，为客户提供了三年期的“善科贷”，授信额度119.8万元，成为银行贷早、贷小、贷未来的典型写照。

为了丰富科技型企业全生命周期产品供给，建行广东省分行积极运用总行差异化产品创新授权，深入了解企业痛点，针对处于不同发展阶段的科技型中小企业量身定制，制定科技型中小企业全生命周期综合金融服务方案，推出6大类、38项专属产品和服务。根据科技企业自身特色及不同成长阶段的融资需求，建行广东省分行创新推出“粤科贷”“高质量成长快贷”“科研贷”等产品，持续优化、丰富产品服务体系。

### 聚势破圈 打造科技金融服务生态圈

当前生物医药已经成为全球新一轮科技革命与产业变革的重要“战场”，是我国战略性新兴产业的主攻方向。近年来，广州南沙将生物医药产业作为培育新质生产力的重点方向，是南沙布局“芯晨大海”万亿级新兴产业集群中承载“晨”光和希望的战略性新兴产业。截至2024年3月，当地已累计落户超过400家生物医药企业，涉及免疫细胞治疗、干细胞与再生医学、创新药物、精准医疗、高端医疗器械等多个领域……

生命健康产业作为生物医药产业化基地，主要面向重组蛋白、细胞治疗、基因治疗、疫苗及其上下游产业链等生物医药研发生产企业，拥有良好的政策环境和产业土壤，但看似飞速发

展的背后，问题也在日益显现——部分园区企业成长到一定规模，进入临床试验和量产的阶段后，原产业园已无法满足企业需求。发现这一问题后，建行广东自贸试验区分行主动与政府、企业积极对接，进一步了解企业建设和资金需求，主动牵头组建外部团团向南沙某健康科技有限公司成功发放一笔2.37亿元的产业园建设贷款，用于南沙科创中心生命健康产业园的开发建设投入。

竞速生物医药的“新蓝海”在南沙蔚然成风。随着项目的推进，建成的生物医药产业化基地将成为产业片区联动效应的重要节点，也将是粤港澳大湾区与国际生命科学技术交流的重要平台。主动对接政府、企业，聚势破圈，打造科技金融服务生态圈，是建行广东省分行服务科技产业创新的关键一招。

当前，广东正持续在产业科技互促双强上下功夫，加快构建“基础研究+技术攻关+成果转化+科技金融+人才支撑”全过程创新链。这需要金融机构为创新汇聚更庞大的资源。建行广东省分行一方面联合同业，持续完善“股贷债保”综合服务体系，为科技创新提供综合金融服务；另一方面，以“产学研金服”科技金融联盟为依托，聚合产业龙头、科研院所、金融机构和投资机构等多方资源，通过举办科技成果转化对接会、科创先锋路演投融资对接会、资本特训营以及技改服务地市政府宣讲等活动，加强数据共享对接、上市辅导及政策宣讲等方面全方位赋能科技型企业成长。

科技创新是发展新质生产力的重要支撑力量。完善的产业体系和强大的科技创新能力相结合，是广东的突出特点和优势。建行广东省分行寻“新”求“质”，向“新”而行，以建行方案求解科技金融的大湾区答案。