

# 扎实推进普惠金融事业，增强小微企业发展韧性 广州银行全力支持实体经济提质增效

文/黄颖琳 谭海琪  
图/广州银行提供(除署名外)

潮

起珠江，风劲扬帆。

旭日初升时，俯瞰南粤大地，纵横交错的马路车水马龙，企业生产车间机器轰鸣，热火朝天；项目工地货车来回穿梭，工人忙碌有序地开展作业；大街小巷商场食肆如轮转，人潮如织；百县千镇万村特色产业蓬勃发展的，乡村振兴跑出加速度……

不断升腾的人间烟火气，勾勒出城市蓬勃向上的活力。一切喧闹背后，点缀着广州银行金融为民、金融惠企的点点微光。

中央金融工作会议提出，要做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章。作为本土金融机构，广州银行积极践行国企担当，不断下沉服务重心，加强普惠金融供给体系建设，全力推动普惠金融业务增量扩面。



广州银行工作人员走进市内专业市场，为小微企业、小微商户提供普惠金融服务

## 数字赋能， 构建敏捷高效风险管理机制

打开广州银行小微作业与管理平台，用户信息管理、贷款申请及签约、产品配置等模块一目了然，仅需几个步骤，用户就能一键实现贷款申请、线上签署合同、贷款支用、还款等功能，解决了传统线下信贷操作工作量大、效率低、成本高、信息不对称等问题，并通过内嵌风控体系，加强全行对小微信贷业务风险检测、风险化解能力。

小微企业规模小、实力弱，偿债风险较大，为此广州银行秉持审慎的风险偏好和稳健的风险策略，积极推进数字技术在普惠金融业务全流程管理应用，推动普惠贷款精准高效投放。其中，普惠小微作业平台借助大数据，打造线上化、无纸化、智能

化的数字小微信贷模式，精准勾勒用户画像，并根据行内风险偏好，制定数字化风控模型，为线下审批提供决策支持。

针对贷后监测环节，广州银行搭建出普惠小微贷后监测体系，按周监控各产品、各机构维度的风险表现，按月、季度、半年度、年度出具普惠小微业务风险分析报告，并根据市场环境变化动态调整优化风险策略及模型。

下一步，广州银行将持续完善普惠风险分担机制，针对小微企业及个体工商户金融服务需求，合理运用普惠金融产品，提升服务意识，用金融活水助力普惠金融高质量发展，普广银之力，惠万千企业。

## A 资源倾斜， 金融活水“滴灌”小微企业

“不需要填写申请表吗？这样就可以了吗？”日前，小微企业主万先生通过广州银行数字小微作业平台，顺利完成授信申请，他说：“我们公司资金需求较大，以前都需要填写很多申请材料才能完成授信，没想到在广州银行轻松实现无纸化申请，大大减少了业务办理时间。”

更让万先生惊喜的是，次日他就收到了广州银行的短信通知，授信申请顺利审批通过。“没想到速度这么快，值得点赞！”万先生说。

小微企业一头连着经济大局，一头连着民生就业，是国民经济发展的重要力量。广州银行秉

持服务实体经济初心，积极向小微企业倾斜资源，不断加大金融支持力度，截至2024年9月末，全行普惠小微贷款户数超2.5万户，普惠小微贷款利率连续三年下降，普惠金融实现“增量、扩面、提质、降本”。

为进一步破解小微企业融资难、融资贵问题，广州银行积极运用金融工具和优惠政策，深化与国家开发银行广东省分行转贷款业务合作；主动帮助符合广东“首贷户”贷款贴息补助政策的小微企业申请贴息，助力小微企业稳岗就业，减轻资金压力；主动实施阶段性减息政策，切实降低企业融资成本。

## B 直击痛点，提升普惠金融服务精度与广度

当前，小微企业存在信用风险上升、接受普惠金融服务场景较为单一、普惠金融服务难以精准直达等痛点。银行业持续改革创新，将普惠金融服务延伸至小微企业全生命周期综合服务场景，提升重点群体普惠金融服务覆盖面与精准度。

广州银行相关负责人向记者介绍，广州银行持续升级迭代普惠金融产品，运用金融科技手段，创新打造数字普惠金融产品“广赢贷”，并推出“广易贷”“广抵贷”“红棉收银宝”等产品，为小微企业成长壮大提供金融活水支持。

其中，“广赢贷”在金融功能设计上，充分考虑小微企业主、个体工商户的用款特点，具备纯信用、额度高、资料简、效率高、可实时到账、3小时完成尽调、24小时完成审批，客户通过微信小程序、手机银行即可完成线上申请、线上提款等操作，提升了全流程办理效率；“广易贷”利用pad进件、现场作业等方式，可实现1天批核、最高额度达300万元，满足客户即时资金需求；“广抵贷”为线上线下相结合的个人经营抵押类产品，最长可提

供10年贷款服务，支持先息后本、随借随还，助力企业主经营决策快人一步，抢占市场先机；“红棉收银宝”覆盖衣食住行、教育、医疗、文化旅游等多种应用场景，让顾客支付更轻松，商户收款更便捷。

此外，广州银行还先后参加中国(广州)餐饮产业招商大会暨餐饮投融资项目展、第五届广州女性创客(创新创业创造)大赛等政银企对接活动，通过嵌入中国创新创业大赛广州市赛精准对接企业普惠金融需求，为数十户参赛科技型企业提供资金支持。



广州银行客户经理走进企业，了解公司产品及普惠金融服务需求  
羊城晚报记者 严锦程 摄



## 金融活水润“三农” 乡村振兴赋新能

广告



## 广东华兴银行 畅通金融活水， 激发产业发展新动能

图/文 广东华兴银行

产

业园区作为区域经济发展的载体，不仅是经济建设的主战场，更是广东华兴银行金融服务实体经济的主赛道。近年来，广东华兴银行紧密围绕广东省委、省政府关于“百千万工程”“制造业当家”“区域协调发展”的战略部署，瞄准广东产业转移、产业升级的发展机遇，聚焦先进制造业、新型制造业以及现代纺织产业集群，以“兴园贷”专属金融产品为抓手，不断提升产业园区金融服务质效，持续为制造业产业集群发展注入新动能。截至目前，广东华兴银行在产业园区贷款余额已超150亿元，有效支持了全省60多个产业园区的建设和发展。

### 纵向发力，以综合金融服务赋能“智”造未来

服装服饰是东莞市虎门镇的优势产业，具有集群规模大、产业链条完整、产业生态完善等特点，为了在最短时间内挖掘“爆款”产品，当地企业拟建设“FD服装快速返智造中心”，以“小单快返”为核心生产模式，为服装行业的生产打造一个具备快速反应能力的标准化众包车间集聚区，项目可有效解决服装行业人员密集、工序难以标准化、产出质量低、效率低的痛点。

由于产业园区建设初期投入大、招商去化周期相对较长、对运营能力要求高等特点，传统的融资模式难以满足产业园区建设运营企业的资金需求。广东华兴银行在了解这一痛点后，第一时间走访对接园区，以“兴园贷”产品为基础，制定综合金融服务方案：以固定资产贷款解决产业园区建设主体资金需求，以全方位薪酬计算工具为后续园区入驻企业提供



从薪资发到员工福利管理，协同其他办公场景为企业提供全方位人事管理、薪酬计算和OA流程等功能的综合金融服务方案。截至目前，已累计发放贷款超过4亿元，有效保障项目的顺利建设。

### 横向发力，以“1+N”一体化服务燃动“智造”之光

江门市蓬江区“DRWY众创城”产业园项目是江门市政府在蓬江区重点打造的新型制造业集聚平台项目，产业园的行业定位为新一代信息技术、智能装备、精密配件等产业的定制类厂房。凭借区域交通、配套及政策等优势，吸引各类高端制造类企业纷纷入驻。广东华兴银行根据园区实际，结合“兴园贷”产品，推出“园区+用户”的“1+N”一体化服务模式，成为该项目的唯一授信合作银行。目前该项目已顺利完工，并已完成招商运营。广东华兴银行以园区运营为核心，成功为园区内多家企业及企业主、员工

### 展望未来，以深耕细作践行初心使命

广东华兴银行通过“兴园贷”等创新金融产品，促进了产业园区提档升级，为新质生产力发展输送了金融动能，不仅展现了其卓越的专业能力，更体现了其作为金融机构的深厚社会责任感。展望未来，广东华兴银行将继续秉持服务实体经济的初心，不断深化金融产品和服务的创新，扩大“兴园贷”等优质产品的覆盖面和影响力。同时，将紧密关注产业园区的动态发展及政策变化，积极与政府、园区运营方等各方加强合作，共同推动产业园区实现高质量发展，为广东经济的高质量发展注入更多“金融活水”。